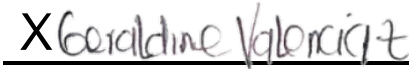

	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	04	11:00 AM	11:30 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera HOSPITAL DPTAL DE VILLAVICENCIO NIT: 892000501
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de Cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor Cartera - EPS Comfenalco
2.	Diana Garcia Quimbaya	Analista Cartera	Hospital Dptal Villavicencio	 Diana Garcia Quimbaya Analista de Cartera - Hospital Dptal Villavic...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/07/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	3	\$ 1.370.649
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 916.073
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	1	\$ 454.576
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	3	\$ 1.370.649
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	3	\$ 1.370.649

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: Se identifican 02 facturas HDVE64164 (2021) - HDVE592830 (2022) por valor de \$1.370.649 A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación la ESE informa que no cuenta con proceso de inducción del nuevo aplicativo por lo cual se agenda cita de capacitación para el día martes 05 de septiembre a las 10:00am se agenda al correo: devoluciones@consorciofacturacionhdy.com – 3162481386 Duvan.</p>
2.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Se identifica 01 factura HDVE64163 por valor de \$ 454.576 Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p>
3.	<p>PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 28 de febrero del 2021 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Fecha de la próxima reunión:
Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo