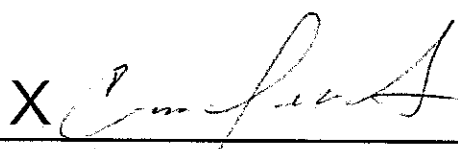

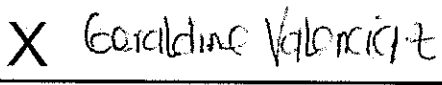

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	15	09:00Am	10:00Am

Proceso que lidera	SUBPROCESO DE CARTERA CUENTAS SALUD
Objetivo	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA RED DE SALUD DE LADERA NIT: 805027289
Tema de la reunión	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA RED DE SALUD DE LADERA NIT: 805027289 CON CORTE AL 31/08/2023

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Cristian David Garcia	Responsable de Cartera Red de Salud Ladera ESE	 Cristian David Garcia Responsable de Cartera - Red de Salud Lade...
2.	Derly buritica	Área de facturación y radicación – Red Salud Ladera ESE	 Derly buritica Area de Facturacion y radicacion - Red de Sa...
3.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de Cartera EPS Comfenalco Valle	15/09/2023  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Valle Firmado por: Geraldine Valencia Zambrano

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				


	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR		
	En la mañana de hoy se realiza conciliación de cartera remitido por el prestador:		
	Con Corte al día :31/08/2023	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	2390	\$ 92.753.874
	FACTURA YA CANCELADA	129	\$ 4.385.510
	FACTURA COVID CANCELADA POR ADRES	5	\$ 435.376
	FACTURA DEVUELTA	416	\$ 9.100.891
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	63	\$ 4.597.413
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	1086	\$ 29.730.111
1.	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 163.320
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1702	\$ 48.412.621
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	367	\$ 21.740.129
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	109	\$ 5.053.924
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	476	\$ 26.794.053
	FACTURACIÓN COVID	215	\$ 17.547.200
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	215	\$ 17.547.200
	TOTAL CARTERA REVISADA	2393	\$ 92.753.874
2.	FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.		
	En conciliación la ESE informa que cuenta con la identificación y relación de las 129 facturas por valor \$4.385.510 relacionadas en este ítem, por su parte se comprometen a realizar la depuración de estas facturas en la cartera lo cual se evidenciara en el siguiente corte de cartera.		
3.	FACTURAS COVID-19 CANCELADAS: La EPS realizara solicitud a tesorería de la trazabilidad de pago de estas facturas, se indicara a la ESE fecha de compensación por parte de la ADRES con el compromiso de realizar la depuración de estas 05 facturas por valor de \$435.376 por concepto de servicios COVID-19.		

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	FACTURAS DEVUELTAS – GLOSAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																												
4.	En conciliación prestador manifiesta dudas e inquietudes sobre el proceso de respuesta a las facturas con devoluciones y glosas, por lo cual la EPS brinda soporte telefónico el día de hoy a las 9:30 am se mantiene la comunicación y se informa a la ESE en caso de presentar dudas e inquietudes comunicarse de nuevo.																												
5.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ En conciliación la ESE informa que cuenta con la evidencia de radicación de 01 factura correspondiente a la vigencia 2021, se indica correo gvalenciaz@epsdelagente.com.co para remitir y proceder a realizar la validación. En conciliación prestador manifiesta dudas e inquietudes sobre el proceso de radicación por lo cual la EPS brinda soporte telefónico el día de hoy a las 9:30 am se mantiene la comunicación y se informa a la ESE en caso de presentar dudas e inquietudes comunicarse de nuevo.																												
6.	FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Se identifican 1086 facturas por valor de \$29.730.111 correspondientes a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago. Además, se brinda claridad a la ESE sobre los compromisos establecidos previamente los cuales no se llevaron a cabo, se remite acta sobre la aceptación de estas facturas, por su parte la ESE se compromete a realizar la depuración de estas facturas de la cartera, lo cual se evidenciara en el siguiente cruce y/o presentación de cartera con corte al 30 de septiembre del 2023.																												
7.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 109 facturas por valor de \$5.053.924 las cuales corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.																												
8.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. El estado actual de estas facturas las podrá visualizar en la tabla dinámica nombrada "Tipificación COVID-19" <table><tr><th>Tipificación COVID-19</th><th>IT</th><th>Cant Facturas</th><th>Saldo Facturas</th></tr><tr><td>PAGO POR TESORERIA</td><td></td><td>1</td><td>40.000</td></tr><tr><td>PAGADA POR LA ADRES</td><td></td><td>4</td><td>395.376</td></tr><tr><td>DEVOLUCION CUENTAS_A LA ESPERA DE RESPUESTA</td><td></td><td>8</td><td>821.600</td></tr><tr><td>PENDIENTE RADICAR A LA ADRES-NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td><td></td><td>83</td><td>6.706.400</td></tr><tr><td>RADICADO A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td><td></td><td>124</td><td>10.019.200</td></tr><tr><td>Total general</td><td></td><td>220</td><td>17.982.576</td></tr></table>	Tipificación COVID-19	IT	Cant Facturas	Saldo Facturas	PAGO POR TESORERIA		1	40.000	PAGADA POR LA ADRES		4	395.376	DEVOLUCION CUENTAS_A LA ESPERA DE RESPUESTA		8	821.600	PENDIENTE RADICAR A LA ADRES-NO PASO VALIDACION-REVISION EPS		83	6.706.400	RADICADO A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA		124	10.019.200	Total general		220	17.982.576
Tipificación COVID-19	IT	Cant Facturas	Saldo Facturas																										
PAGO POR TESORERIA		1	40.000																										
PAGADA POR LA ADRES		4	395.376																										
DEVOLUCION CUENTAS_A LA ESPERA DE RESPUESTA		8	821.600																										
PENDIENTE RADICAR A LA ADRES-NO PASO VALIDACION-REVISION EPS		83	6.706.400																										
RADICADO A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA		124	10.019.200																										
Total general		220	17.982.576																										
9.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de julio del 2020 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.La ESE por su parte se compromete a realizar solicitud teniendo en cuenta que se genera certificado por vigencias pero lo reportado en cartera del 2020 se encuentra no radicado, lo que implica gestión de la ESE, se establece fecha para revisión de este punto el día 20 de septiembre del 2023.																												
10.	CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos																												

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

<p>suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de junio del 2023.</p>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1	
2	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envio mensual de cartera, depurada con ultimo corte.	ESE	Mesual del 15 al 20.
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: GERALDINE VALENCIA ZAMBRANO - CUENTAS SALUD EPS COMFENALCO VALLE.