	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	15	02:00 PM	02:30 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLINICA LOS ROSALES (PEREIRA) NIT: 891409981
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	<div>15/09/2023</div> <div>X </div> <div>Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: Geraldine Valencia Zambrano</div>
2.	Alejandro Ríos Escobar	Líder de Cartera y Glosas	Clínica Los Rosales de Pereira	<div>X </div> <div>Alejandro Ríos Escobar Líder de Cartera y Glosas -Clínica Los Rosale...</div>
3.	Vanessa Martínez Santa	Analista de Cartera	Clínica Los Rosales de Pereira	<div>X </div> <div>Vanessa Martínez Santa Analista de Cartera -Clínica Los Rosales de P...</div>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO
FOR-CAL-014 VERSION 2

Alc

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR																																										
1.	<p>Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:</p> <table><tr><td>Con Corte al dia :31/08/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>19</td><td>\$ 23.061.782</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>9</td><td>\$ 4.494.390</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>1</td><td>\$ 13.968.880</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>5</td><td>\$ 4.201.045</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>15</td><td>\$ 22.664.315</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>3</td><td>\$ 302.779</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>1</td><td>\$ 94.688</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>4</td><td>\$ 397.467</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>19</td><td>\$ 23.061.782</td></tr></table>	Con Corte al dia :31/08/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	19	\$ 23.061.782	FACTURA YA CANCELADA	9	\$ 4.494.390	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 13.968.880	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 4.201.045	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	15	\$ 22.664.315	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3	\$ 302.779	FACTURA EN PROCESO INTERNO	1	\$ 94.688	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 397.467	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	19	\$ 23.061.782
Con Corte al dia :31/08/2023	Cant Fact	Valor																																									
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	19	\$ 23.061.782																																									
FACTURA YA CANCELADA	9	\$ 4.494.390																																									
FACTURA DEVUELTA	1	\$ 13.968.880																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 4.201.045																																									
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	15	\$ 22.664.315																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3	\$ 302.779																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	1	\$ 94.688																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 397.467																																									
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	19	\$ 23.061.782																																									

No. TEMA

DECISIONES TOMADAS POR TEMA

FACTURAS CANCELADAS: Se identifican 09 facturas canceladas por valor de \$4.494.390 Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393 en conciliación se precisa legalización de pagos conforme a anticipos.

A continuación se relaciona compensación para que la IPS pueda realizar la legalización y depuración de estos saldos de la cartera.

Antecedentes

000100001

Entidad

COMI


Nombre

CLINICA LOS ROSALES S.A.

Domicilio

PEREIRA

Cuenta	Clave de Registro	Clase doc	Nº doc	Doc. comp.	Importe en ML	Fe. contab.	Fecha doc.	Compens.	Detalle
9901000001	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000001	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000002	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000002	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000003	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000003	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000004	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000004	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000005	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000005	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000006	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000006	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000007	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000007	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000008	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000008	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000009	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000009	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000010	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000010	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000011	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000011	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000012	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000012	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000013	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000013	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000014	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000014	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000015	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000015	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000016	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000016	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000017	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000017	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000018	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000018	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000019	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000019	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000020	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000020	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000021	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000021	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000022	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000022	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000023	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000023	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000024	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000024	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000025	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000025	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000026	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000026	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000027	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000027	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000028	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000028	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000029	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000029	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000030	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000030	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000031	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000031	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000032	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000032	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000033	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000033	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000034	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000034	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000035	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000035	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000036	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000036	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000037	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000037	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000038	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000038	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000039	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000039	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000040	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000040	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000041	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000041	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000042	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000042	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000043	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000043	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000044	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000044	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000045	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000045	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000046	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000046	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000047	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000047	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000048	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000048	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000049	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000049	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000050	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000050	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000051	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000051	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000052	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000052	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000053	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000053	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000054	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000054	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000055	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000055	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000056	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000056	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000057	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000057	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000058	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000058	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000059	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000059	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000060	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000060	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000061	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000061	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000062	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000062	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000063	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000063	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000064	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000064	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000065	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000065	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000066	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000066	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000067	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000067	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000068	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000068	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000069	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000069	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000070	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000070	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000071	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000071	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000072	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000072	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490
9901000073	CLINICA LOS ROSALES	PS	1000000073	4000001000	64.394,00	31.08.2023	04.09.2023	31.08.2023	FEA 000000044490</

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

2. **FACTURAS DEVUELTAS:** A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. Se identifica 01 factura por valor \$13.968.880 la cual se encuentra pendiente en trámite de autorización la IPS remitirá trazabilidad al correo: gvalenciaz@epsdelagente.com.co para realizar la gestión requerida.
3. **FACTURAS NO RADICADAS:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. En conciliación la IPS informa que las facturas en este estado se gestionaran en el siguiente periodo de radicación.
4. **FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
5. **CIRCULAR 030:** Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.
6. **PAZ Y SALVO:** La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **31 de diciembre del 2022** teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite preforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad. La IPS se compromete a remitir certificado a más tardar el 06 de octubre del 2023.

COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de la cartera mensual, con último corte actualizado.	IPS	15-20 Mes


Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO
FOR-CAL-014 VERSION 2

sh

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo

Alc