
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	20	09:00 AM	10:00 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI NIT: 890324177
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: 07ce89a5-5c7a-4927-911c-0cd7b27fdac8
2.	Lizeth Patricia Vera Cortes	Ejecutiva de Cuenta	Clínica Fundación Valle de Lili	 FUNDACIÓN VALLE DEL LILI Lizeth Patricia Vera C. Ejecutiva de Cuenta Lizeth Patricia Vera Cortes Ejecutiva de Cuenta - Clínica Fundación Vall...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/08/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	10301	\$ 35.453.090.609
FACTURA YA CANCELADA	10	\$ 1.271.558.367
FACTURA DEVUELTA	101	\$ 1.928.315.871
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	48	\$ 95.009.824
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	23	\$ 35.201.483
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	182	\$ 3.330.085.545
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	522	\$ 2.628.867.768
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	9525	\$ 29.092.360.423
FACTURA EN PROCESO INTERNO	72	\$ 401.776.873
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	10119	\$ 32.123.005.064
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	10301	\$ 35.453.090.609

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la IPS informa que cuenta con relación de pagos para legalizar y proceder a depurar. En conciliación la IPS informa que cuenta con la relación de pagos de las facturas tipificadas en este ítem las cuales se procederán a legalizar y a depurar de la cartera para el siguiente corte.</p>
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Las facturas A114314202 Y A114507900 la IPS manifiesta contar con segundo radicado respuesta a devolución por lo cual la EPS se compromete a realizar validación con el área encargada en cual sea el caso la EPS se comunicará con el colaborador de la IPS Jenny Patricia Gutiérrez Agudelo jeny.gutierrez@fvl.org.co.</p> <p>La EPS agenda cita para mesa de trabajo conciliación de glosas y devoluciones para el día miércoles 04 de octubre de 9:00am a 4:00pm virtual se agenda al correo: oveimar.rojas@fvl.org.co</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS informa en conciliación que se encuentra gestionando las facturas tipificadas en este ítem las cuales fueron radicadas después del corte de cartera.</p>
4.	<p>FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.</p>


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

5.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de diciembre del 2016 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad. La IPS informa que escalara la solicitud, pendiente respuesta.
----	--

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo