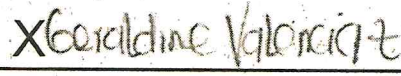

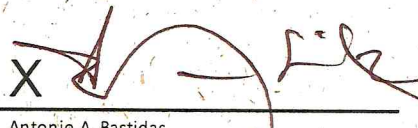
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	06	20	02:00 PM	02:30 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION HOSPITAL SAN JOSÉ DE BUGA NIT: 891380054
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Lizeth Cristina Bocanegra	Profesional Administrativo de Cartera	Fundación Hospital San José de Buga	 Lizeth Cristina Bocanegra Profesional de Cartera - Agesoc
3.	Antonio Alfredo Bastidas Yela	Coordinador de Cartera	Fundación Hospital San José de Buga	 Antonio A. Bastidas Coordinador de Cartera - FHSB

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			




	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR																																										
	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:																																										
	Con Corte al día :31/05/2023																																										
	<table><tr><th></th><th>Cant Fact</th><th>Valor</th></tr><tr><td><b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b></td><td><b>88</b></td><td><b>\$ 43.795.467</b></td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>1</td><td>\$ 433.988</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>4</td><td>\$ 24.515.164</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>31</td><td>\$ 5.488.160</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>1</td><td>\$ 35.000</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b></td><td><b>37</b></td><td><b>\$ 30.472.312</b></td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>47</td><td>\$ 12.621.469</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b></td><td><b>47</b></td><td><b>\$ 12.621.469</b></td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>4</td><td>\$ 701.686</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b></td><td><b>4</b></td><td><b>\$ 701.686</b></td></tr><tr><td><b>TOTAL CARTERA REVISADA</b></td><td><b>88</b></td><td><b>\$ 43.795.467</b></td></tr></table>		Cant Fact	Valor	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>88</b>	<b>\$ 43.795.467</b>	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 433.988	FACTURA DEVUELTA	4	\$ 24.515.164	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	31	\$ 5.488.160	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	1	\$ 35.000	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>37</b>	<b>\$ 30.472.312</b>	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	47	\$ 12.621.469	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>47</b>	<b>\$ 12.621.469</b>	FACTURACIÓN COVID	4	\$ 701.686	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>4</b>	<b>\$ 701.686</b>	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>88</b>	<b>\$ 43.795.467</b>
	Cant Fact	Valor																																									
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>88</b>	<b>\$ 43.795.467</b>																																									
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 433.988																																									
FACTURA DEVUELTA	4	\$ 24.515.164																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	31	\$ 5.488.160																																									
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	1	\$ 35.000																																									
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>37</b>	<b>\$ 30.472.312</b>																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	47	\$ 12.621.469																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																									
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>47</b>	<b>\$ 12.621.469</b>																																									
FACTURACIÓN COVID	4	\$ 701.686																																									
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>4</b>	<b>\$ 701.686</b>																																									
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>88</b>	<b>\$ 43.795.467</b>																																									

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p>
2.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a> La IPS en conciliación informa que de las 4 facturas tipificadas en este ítem aun no cuentan con la notificación de devolución de la factura FA 443434 a lo cual la EPS solicita evidencia de notificación la cual será remitida a la IPS para validación y tramite.</p>
3.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a></p>
4.	<p><b>FACTURAS GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a> La IPS en conciliación informa que no cuentan con la notificación de glosa generada a la factura FA 495326 por valor de \$35.000 a lo cual la EPS remite evidencia de notificación la cual fue enviada a la IPS el día viernes 19 de mayo del 2023 a los correos: <a href="mailto:facturacion@fhsjb.org">facturacion@fhsjb.org</a> ; <a href="mailto:auxfacturacion@fhsjb.org">auxfacturacion@fhsjb.org</a>.</p> <p>Por su parte la IPS argumenta que el 21 de diciembre del 2022 realizo solicitud a la EPS del cambio de correo de notificación de glosas <a href="mailto:glosas@fhsjb.org">glosas@fhsjb.org</a> ; <a href="mailto:auditoria@fhsjb.org">auditoria@fhsjb.org</a> ; <a href="mailto:gestiondocumental@fhsjb.org">gestiondocumental@fhsjb.org</a> por lo cual en conciliación la IPS manifiesta la no aceptación de esta factura teniendo en cuenta que las glosas no fueron reportadas al canal dispuesto para esto y el cual ya se había informado.</p>



	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

5.	<b>FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 47 facturas por valor de \$12.621.469 en reconocimiento por parte de la EPS al día de hoy se sostiene compromiso de pago adquirido en mesa de circular 030 -02.
6.	<b>FACTURACIÓN COVID-19:</b> Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
7.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 30 de junio del 2022 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo