
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	06	13	02:00 PM	3:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLÍNICA SANTA SOFIA DEL PACIFICO LTDA NIT: 900228989
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/23 EVENTO Y PGP

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	X  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Julián David Bonilla Recio	Coordinador de Cartera	Clínica Santa Sofía del Pacífico	X  Julián David Bonilla Recio Coordinador de Cartera -CSSP

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No.	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

TEMA					SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR																																													
	<p>Se realiza reunión vía telefónica para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:</p> <p>PGP:</p> <table><tr><td>Con Corte al dia :30/05/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>14</td><td>\$ 577.289.190</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>10</td><td>\$ 372.181.530</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>3</td><td>\$ 3.410.323</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>13</td><td>\$ 375.591.853</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>1</td><td>\$ 201.697.337</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>1</td><td>\$ 201.697.337</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>14</td><td>\$ 577.289.190</td></tr></table>	Con Corte al dia :30/05/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	14	\$ 577.289.190	FACTURA YA CANCELADA	10	\$ 372.181.530	FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	3	\$ 3.410.323	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	13	\$ 375.591.853	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1	\$ 201.697.337	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1	\$ 201.697.337	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	14	\$ 577.289.190			
Con Corte al dia :30/05/2023	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	14	\$ 577.289.190																																												
FACTURA YA CANCELADA	10	\$ 372.181.530																																												
FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	3	\$ 3.410.323																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	13	\$ 375.591.853																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1	\$ 201.697.337																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1	\$ 201.697.337																																												
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	14	\$ 577.289.190																																												
1.	<p>EVENTO:</p> <table><tr><td>Con Corte al dia :30/05/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>427</td><td>\$ 358.016.021</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>8</td><td>\$ 5.208.194</td></tr><tr><td>FACTURA CANCELADA POR ADRES</td><td>4</td><td>\$ 321.083</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>22</td><td>\$ 88.898.825</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>7</td><td>\$ 1.822.251</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>11</td><td>\$ 1.677.827</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>52</td><td>\$ 97.928.180</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>327</td><td>\$ 256.115.250</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>327</td><td>\$ 256.115.250</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>48</td><td>\$ 3.972.591</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>48</td><td>\$ 3.972.591</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>427</td><td>\$ 358.016.021</td></tr></table>	Con Corte al dia :30/05/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	427	\$ 358.016.021	FACTURA YA CANCELADA	8	\$ 5.208.194	FACTURA CANCELADA POR ADRES	4	\$ 321.083	FACTURA DEVUELTA	22	\$ 88.898.825	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 1.822.251	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	11	\$ 1.677.827	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	52	\$ 97.928.180	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	327	\$ 256.115.250	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	327	\$ 256.115.250	FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.972.591	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.972.591	TOTAL CARTERA REVISADA	427	\$ 358.016.021
Con Corte al dia :30/05/2023	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	427	\$ 358.016.021																																												
FACTURA YA CANCELADA	8	\$ 5.208.194																																												
FACTURA CANCELADA POR ADRES	4	\$ 321.083																																												
FACTURA DEVUELTA	22	\$ 88.898.825																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 1.822.251																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	11	\$ 1.677.827																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	52	\$ 97.928.180																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	327	\$ 256.115.250																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	327	\$ 256.115.250																																												
FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.972.591																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.972.591																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	427	\$ 358.016.021																																												

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p> <p>Frente a la facturación cancelada en la cartera PGP la EPS se compromete al brindar claridad frente a las diferentes actas aplicadas en estas facturas.</p>
2.	<p>FACTURA ACEPTADA POR IPS: Las facturas tipificadas en este ítem serán revisadas por parte de auditoría de la IPS y las que se encuentran en reconocimiento por la IPS serán depuradas de la cartera en el menor tiempo posible. La IPS manifiesta en conciliación del día de hoy 13/06/23 que presentan inconveniente a nivel interno para dar trámite a estas facturas.</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: La IPS debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p>
4.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</p>
5.	<p>FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. El estado actual de estas facturas las podrá visualizar en la tabla dinámica nombrada "Tipificación COVID-19"</p>
6.	<p>PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con las siguientes vigencias: Diciembre 31 del año 2018 - Diciembre 31 del año 2019 - Diciembre 31 del año 2020 en modalidad de PGP. Se remite preforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.</p>
7.	<p>CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de del 2023.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Enviar estado de cartera actualizado los 15 primeros días de cada mes.	IPS	

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo