

	FOR-CAL-029	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	10	25	10:00	11:00


Proceso que lidera	CUENTAS SALUD
Objetivo	ANALIZAR CONJUNTAMENTE ESTADOS DE CARTERA CON EL PRESTADOR AL CORTE DEL 30 DE SEPTIEMBRE 2023
Tema de la reunión	ACERCAMIENTO ENTRE LA EPS COMFENALCO VALLE Y LA IPS NIT 900771349 CLINICA DESA

PARTICIPANTES			
No	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	STEPHANEY SOLARTE	AUXILIAR DE CARTERA	X  STEPHANEY SOLARTE SALINAS CLINICA DESA
2.	NATALIA GRANADOS	ANALISTA CUENTAS SALUD	X  NATALIA GRANADOS EPS COMFENALCO VALLE
3.			
4.			
5.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

--	--	--	--	--	--

No	TEMAS A TRATAR																																										
1.	<p>Según archivo enviado por el prestador el día 25 de Octubre de 2023, con la cartera al corte del 30 de septiembre de 2023. El día de hoy se realiza conciliación de cartera, identificando los siguientes estados:</p> <table><tr><td>Con Corte al día: 30/09/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>282 ✓</td><td>\$ 1.011.855.028</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>26 ✓</td><td>\$ 66.487.982</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>13 ✓</td><td>\$ 39.637.321</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>12 ✓</td><td>\$ 31.061.084</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>22 ✓</td><td>\$ 85.430.959</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>12 ✓</td><td>\$ 14.337.582</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>85 ✓</td><td>\$ 236.954.928</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>168 ✓</td><td>\$ 668.171.597</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>26 ✓</td><td>\$ 106.323.503</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>194 ✓</td><td>\$ 774.495.100</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>3 ✓</td><td>\$ 405.000</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>3 ✓</td><td>\$ 405.000</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>282 ✓</td><td>\$ 1.011.855.028</td></tr></table>	Con Corte al día: 30/09/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	282 ✓	\$ 1.011.855.028	FACTURA YA CANCELADA	26 ✓	\$ 66.487.982	FACTURA DEVUELTA	13 ✓	\$ 39.637.321	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	12 ✓	\$ 31.061.084	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	22 ✓	\$ 85.430.959	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	12 ✓	\$ 14.337.582	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	85 ✓	\$ 236.954.928	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	168 ✓	\$ 668.171.597	FACTURA EN PROCESO INTERNO	26 ✓	\$ 106.323.503	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	194 ✓	\$ 774.495.100	FACTURACIÓN COVID	3 ✓	\$ 405.000	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	3 ✓	\$ 405.000	TOTAL CARTERA REVISADA	282 ✓	\$ 1.011.855.028
Con Corte al día: 30/09/2023	Cant Fact	Valor																																									
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	282 ✓	\$ 1.011.855.028																																									
FACTURA YA CANCELADA	26 ✓	\$ 66.487.982																																									
FACTURA DEVUELTA	13 ✓	\$ 39.637.321																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	12 ✓	\$ 31.061.084																																									
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	22 ✓	\$ 85.430.959																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	12 ✓	\$ 14.337.582																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	85 ✓	\$ 236.954.928																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	168 ✓	\$ 668.171.597																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	26 ✓	\$ 106.323.503																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	194 ✓	\$ 774.495.100																																									
FACTURACIÓN COVID	3 ✓	\$ 405.000																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	3 ✓	\$ 405.000																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	282 ✓	\$ 1.011.855.028																																									
2.	<p>Factura Cancelada: se encuentran 26 facturas canceladas por valor de \$66.487.982 cancelados por la EPS, los cuales se encuentran pendientes por descargar por parte de la IPS.</p> <p>Facturas devueltas y glosadas: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. Se encuentran 13 facturas por valor de \$39.637.321</p> <p>La IPS se compromete a realizar la subsanación de estas facturas y realizar la debida radicación de las mismas.</p>																																										
3.	<p>Factura no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>Se encuentran 12 facturas por valor de \$31.061.084 en estado no radicado se le indica a la</p>																																										

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2
IPS la posibilidad de realizar refacturación de las vigencias 2019-2020-2021-2022


				55.013.966	13.675.804				
FACTURA	LLAVE	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicación	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	VALIDACION COVID	VALIDACION RECOBROS	ESTADO DE CARTERA ANTERIOR	ESTADO EPS 19 DE OCTUBRE DE 2023
H002291	900771349 H00 2291	7/11/2019	21/10/2020	93.487	73.706				FACTURA NO RADICADA
H002354	900771349 H00 2354	21/01/2020	21/03/2023	356.352	72.432				FACTURA NO RADICADA
H002349	900771349 H00 2349	21/01/2020	18/04/2023	8.359.899	7.614.609				FACTURA NO RADICADA
HED667	900771349 HED 667	24/01/2022	18/04/2023	44.737.596	4.530.288			Glosa por contestar IP	FACTURA NO RADICADA
HED717	900771349 HED 717	18/03/2022	18/04/2023	1.466.632	1.384.769			Factura pendiente en	FACTURA NO RADICADA

Ya que el aplicativo Servicios en línea Boxalud solo permite radicar facturación de vigencia 2023. La IPS indica que las facturas HED1007-HED1008 se encuentran anuladas por parte de la IPS en el próximo corte de cartera enviado ya estas facturas no deben seguir en el estado de cartera.

Factura Cerrada por Extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad. Corresponde a aquellas facturas en donde se determino la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago. La IPS remitió soportes de 19 facturas para realizar validación.


La IPS indica que la factura H-2202 fue anulada en su sistema contable la cual fue reemplazada por la factura H-2211. Una vez realizada la revisión se logra evidenciar que la factura H-2202 se encuentra en estado cancelada para la EPS mientras que la IPS se evidencia un saldo pendiente por cancelar. Se indica a la IPS que el soporte de pago correspondiente a esta factura debe ser solicitado al área de tesorería mediante el buzón de "ENVIÓ DE PAGO CS" enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co

				85.522.368	85.430.959				
LLAVE	IPS Fecha factur	IPS Fecha radica	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	VALIDACION COVID	VALIDACION RECOBRO	ESTADO DE CARTERA ANTERI	ESTADO EPS 19 DE OCTUBRE DE 2023	
900771349_HED_385	9/03/2021	15/02/2022	8.890.085	8.890.085			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_73	20/02/2020	15/02/2022	836.845	836.845			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_87	16/04/2020	15/02/2022	57.600	57.600			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_610	24/11/2021	2/03/2022	3.751.594	3.751.594			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_632	15/12/2021	2/03/2022	7.721.138	7.721.138			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_595	8/11/2021	4/03/2022	7.553.018	7.553.018			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_136	8/04/2020	8/06/2022	1.147.897	1.147.897			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_464	9/07/2021	15/07/2022	5.367.264	5.367.264			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_118	11/03/2020		1.700.000	1.700.000			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_143	16/04/2020	15/02/2022	17.810.232	17.810.232			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_62	19/02/2020	15/02/2022	1.220.000	1.220.000			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_601	16/11/2021	2/03/2022	1.969.862	1.969.862			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_602	16/11/2021	2/03/2022	2.510.388	2.510.388			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_612	25/11/2021	2/03/2022	2.259.423	2.259.423			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_613	25/11/2021	2/03/2022	2.299.991	2.299.991			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_615	26/11/2021	2/03/2022	2.544.627	2.544.627			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_616	26/11/2021	2/03/2022	3.546.852	3.546.852			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_617	29/11/2021	2/03/2022	2.375.918	2.375.918			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_627	4/12/2021	2/03/2022	2.343.100	2.343.100			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_631	15/12/2021	2/03/2022	2.408.403	2.408.403			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_2211	27/09/2019	28/03/2022	2.561.389	2.469.980			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	
900771349_HED_739	31/03/2022	21/03/2023	4.646.742	4.646.742			Factura cerrada por	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	

	FOR-CAL-029	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>Factura pendiente de programación de pago : A la fecha de la elaboración de esta acta, se encuentra el siguiente valor reconocido de pago por parte de la EPS \$ 668.171.597. IPS indica Que se ha incumplido el compromiso de pago generado en la conciliación de la circular 030; se ha enviado múltiples correo a Fernando Espada sin respuesta alguna se solicita que se remita nuevamente la solicitud y con la firma del acta se escalara al área financiera de la EPS</p>
4.	<p>Facturación Covid: facturas correspondientes a servicios COVID, las cuales están a cargo del adres.</p> <p>La IPS solicita a la EPS el envío de los radicados realizados a la adres, para ellos realizar las validaciones correspondientes. Se remite correo de la persona encargada de suministrar esta información "Johana Carolina Londoño Puentes" jcalondono@epsdelagente.com.co</p>
5.	<p>Circular 030: Se solicita amablemente a la IPS continuar con la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de julio del 2023.</p>
6.	<p>Paz y salvo: De acuerdo a la fecha de prestación de servicio de la factura mas antigua, presentada en la cartera. Se solicita a la IPS el envío del paz y salvo correspondiente comprendido hasta el 31 de Agosto del 2019.</p>
7.	
8.	
9.	
10.	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	
3.	

	FOR-CAL-029	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Natalia Granados- Analista de Cuentas Salud
