

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	10	13	11:00 AM	12:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera de las entidades: FUNDACIÓN CLÍNICA INFANTIL CLUB NOEL NIT: 890399020
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera con corte al 30/09/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma no válida  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: f24f27cf-1679-49fe-a461-9c1326940212
2.	Leidy Lorena Castillo Alzate	Analista de Cartera	Fundación Clínica Infantil Club Noel	 Leidy Lorena Castillo Alzate Analista de Cartera - Fundación Clínica Infa...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :30/09/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1452	\$ 1.036.224.927
FACTURA CANCELADA COVID-19 POR ADRES	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	1	\$ 2.421.520
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	176	\$ 113.107.011
FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	13	\$ 25.710.706
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA GLOSA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	190	\$ 141.239.237
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1103	\$ 832.972.705
FACTURA EN PROCESO INTERNO	63	\$ 55.090.587
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1166	\$ 888.063.292
FACTURACIÓN COVID	96	\$ 6.922.398
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	96	\$ 6.922.398
TOTAL CARTERA REVISADA	1452	\$ 1.036.224.927


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURAS DEVUELTAS: Se identifica 01 factura por valor \$2.421.520 A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
2.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ En conciliación la IPS informa que ya realizó la radicación lo cual se reflejara en el siguiente corte de cartera.
3.	FACTURAS CON GLOSA PENDIENTE: Se identifica 13 facturas por valor \$25.710.706 A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
4.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
5.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. El estado actual de estas facturas las podrá visualizar en la tabla dinámica nombrada "Tipificación COVID-19"
6.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 30 De Septiembre del 2020 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.
7.	CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Conciliación y depuración de cartera	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo
----	---	------------	---	------------	--	------------	-----------------------------