


	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	10	05	04:00 pm	05:30 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLINICA PALMA REAL - 900699086
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 30/09/2023

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	 X Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Angélica Salamanca	Analista de Cartera	Clínica Palma Real	 X Angélica Salamanca. Analista de Cartera - Clínica Palma Real
3.	Camilo Andrés Urrutia Sánchez	Director Nacional Ciclo de ingresos	Clínica Palma Real	 X Camilo Andrés Urrutia Sánchez. Director Nacional - Clínica Palma Real

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2
COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 30/09/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		1125	\$ 1.701.148.035
	FACTURA YA CANCELADA	6	\$ 50.417.421
	FACTURA DEVUELTA	125	\$ 497.874.520
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	416	\$ 552.608.330
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	6	\$ 9.545.069
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	18	\$ 3.207.819
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	571	\$ 1.113.653.159
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	325	\$ 162.004.991
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO (PGP)	2	\$ 276.658.219
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	227	\$ 148.831.667
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	554	\$ 587.494.877
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
TOTAL CARTERA REVISADA	1125	\$ 1.701.148.035	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																		
1.	Factura devuelta: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicacion correspondiente a la respuesta de la objecion subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																		
	Adicionalmente se informa a la IPS que se tienen devoluciones de vigencias anteriores:																		
	<table><tr><th>Fecha Devolucion</th><th>CANT</th><th>SALDO IPS</th></tr><tr><td>2018</td><td>1</td><td>2.388.315</td></tr><tr><td>2021</td><td>4</td><td>23.573.542</td></tr><tr><td>2022</td><td>28</td><td>74.492.792</td></tr><tr><td>2023</td><td>92</td><td>397.419.871</td></tr><tr><td>Total general</td><td>125</td><td>497.874.520</td></tr></table>	Fecha Devolucion	CANT	SALDO IPS	2018	1	2.388.315	2021	4	23.573.542	2022	28	74.492.792	2023	92	397.419.871	Total general	125	497.874.520
	Fecha Devolucion	CANT	SALDO IPS																
	2018	1	2.388.315																
2021	4	23.573.542																	
2022	28	74.492.792																	
2023	92	397.419.871																	
Total general	125	497.874.520																	
Con base a la informacion anterior se indica lo siguiente:																			
1. Frente a la factura No. CLPR564613 la cual esta devuelta desde el 16/08/2018 ya se encuentra en																			

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

	<p>estado Extemporanea para respuesta, la IPS indica contar con soporte de radicación correspondiente a la respuesta de la devolución, se compromete a enviar dicho soporte el cual será validado por la EPS.</p> <p>2. Para las 4 facturas del año 2021 se le indica a la IPS que no serán contestadas a más tardar el día 31/10/2023 estas serán cerradas por extemporaneidad.</p> <p>3. Para las facturas del año 2022 y 2023 se invita a la IPS a dar respuesta a estas facturas que las mismas sean tramitadas y subsanadas</p> <p>Adicionalmente la IPS solicita mesa de devoluciones teniendo en cuenta que existen facturas las cuales se han objetado en varias ocasiones; por tal motivo solicitan el espacio. Desde el área de cartera se escala el caso a la coordinación y el área de cuentas médicas.</p>
2.	<p>Facturas canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co</p> <p>En conciliación de cartera se le indica a la IPS Se compromete a realizar la depuración de estas facturas y para la siguiente conciliación al corte de 31/10/2023 estas no estarán en la cartera.</p>
3.	<p>Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS se compromete a realizar la radicación de las cuentas</p>
4.	<p>Facturas Cerradas Por Extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador). Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <p>La IPS se compromete a realizar el descargue de estas facturas a más tardar el 31/10/2023</p>
5.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>
6.	

COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera