
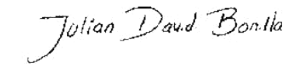
	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	01	02:00 pm	03:00 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Santa Sofía Del Pacifico - 900228989
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/07/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Julián David Bonilla	Coordinador Cartera	CSSP	X  Julián David Bonilla. Coordinador de Cartera - CSSP

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/07/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		1589	\$ 1.268.500.976
	FACTURA YA CANCELADA	365	\$ 661.037.303
	FACTURA DEVUELTA	73	\$ 167.619.504
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 1.822.251
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	7	\$ 643.503
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	192	\$ 5.688.981
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	644	\$ 836.811.542
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	893	\$ 422.523.517
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	4	\$ 5.228.477
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	897	\$ 427.751.994
	FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.937.440
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	48	\$ 3.937.440
TOTAL CARTERA REVISADA	1589	\$ 1.268.500.976	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>Adicionalmente la IPS solicita enviar el detalle de facturas afectadas por las diferentes acta de recobros, La EPS se compromete a enviar el detalle de estas facturas con la salvedad de que en diferentes soportes se pueden relacionar hasta 3 actas distintas como se le explico al prestador en la reunion sostenida el día de hoy 01-09-2023, esto con el fin de subsanar los saldos pendientes de la cartera PGP y los valores cancelados en la cartera por evento, la EPS se compromete a enviar dicha informacion a mas tardar el día 05/09/2023</p>
2.	<p>Factura devuelta y Glosa por contestar IPS: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicación correspondiente a la respuesta de la objeción subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En caso de que ya realizaran la respuesta a las devoluciones y/o glosas, se solicita suministrar evidencia del radicado correspondiente al correo de revisiconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co dado del caso de que las devoluciones y/o glosas sean reiterativas y si la IPS lo requiere, para solicitar mesa de trabajo correspondiente deben realizar la solicitud para agendar el espacio de conciliación de objeciones al correo de revisiconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co</p>
3.	<p>Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>En caso de contar con los soportes correspondientes a la radicación de estas cuentas, la IPS debe enviarlos al buzón de revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co, estos serán revisados y en caso de ser procedentes, se le notificará a la IPS el paso a seguir.</p> <p>Se debe tener en cuenta que el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ solo permite el ingreso de facturación de la presente vigencia (2023)</p>
4.	<p>Factura pendiente en programación de pago: Se le indica a la IPS que para toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sanchez - Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext. 2493 o al correo casancheza@epsdelagente.com.co.</p>
5.	<p>Factura aceptada por la IPS: La IPS indica que realizará la respectiva validación de estos valores y procederá a descargarlos de la cartera.</p> <p>Adicionalmente se indica que se procederá a realizar el ajuste de la factura CSP104005 la cual presenta un saldo en cartera de la IPS por valor de \$100.000, debido a que según soporte enviado por la entidad se logra evidenciar una diferencia por menor valor en radicación de la EPS por el valor del saldo presentado por la IPS</p>
6.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>
8.	

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera