	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	08	16	04:00PM	05:00PM


Proceso que lidera	CUENTAS SALUD
Objetivo	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA CON EL PRESTADOR MASTERSALUD AL CORTE DEL 31 DE JULIO DEL 2023
Tema de la reunión	CONCILIACION ESTADO DE CARTERA CON EL PRESTADOR MASTERSALUD NIT 800193775

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	CINDY LORENA CARDONA	COORDINADORA ADMINISTRATIVA	X  CINDY LORENA GARCIA MASTERSALUD
2.	NATALIA GRANADOS	ANALISTA CUENTAS SALUD	X  NATALIA GRANADOS EPS COMFENALCO VALLE
3.			
4.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No.	COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE	FECHA DE	CUMPLE SI

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

TEMA	ESTABLECIDOS		CUMPLIMIENTO	ENTREGA	/ NO


No.	TEMAS A TRATAR																																										
1.	<div>Se realiza conciliacion del estado de cartera al corte del 31 de julio del 2023. identificando los siguientes estados:</div> <table><tr><td>Con Corte al dia :31/07/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>76</td><td>\$ 34.946.485</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>29</td><td>\$ 11.073.888</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>7</td><td>\$ 3.964.800</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>3</td><td>\$ 1.931.100</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>39</td><td>\$ 16.969.788</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>24</td><td>\$ 8.820.700</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>13</td><td>\$ 9.155.997</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>37</td><td>\$ 17.976.697</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>76</td><td>\$ 34.946.485</td></tr></table>	Con Corte al dia :31/07/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	76	\$ 34.946.485	FACTURA YA CANCELADA	29	\$ 11.073.888	FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 3.964.800	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 1.931.100	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	39	\$ 16.969.788	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	24	\$ 8.820.700	FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 9.155.997	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	37	\$ 17.976.697	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	76	\$ 34.946.485
Con Corte al dia :31/07/2023	Cant Fact	Valor																																									
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	76	\$ 34.946.485																																									
FACTURA YA CANCELADA	29	\$ 11.073.888																																									
FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 3.964.800																																									
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 1.931.100																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	39	\$ 16.969.788																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	24	\$ 8.820.700																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	13	\$ 9.155.997																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	37	\$ 17.976.697																																									
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	76	\$ 34.946.485																																									
2.	<div>Factura cancelada: En la conciliación realizada se identifican \$11.073.888, cancelados por la EPS, los cuales se encuentran pendientes por descargar por parte de la IPS.</div> <div>La IPS informa que presenta diferencias con este valor reportado por la EPS solo se evidencia el valor de \$8.000.000 solicita el envío de los soportes de pago o que se realice la debida aclaración de este valor, para ellos proceder a realizar las respectivas validaciones.</div>																																										
3.	<div>Facturas devueltas y glosadas: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</div> <div>La IPS se compromete a realizar la subsanación de estas facturas y realizar la debida radicación de las mismas.</div>																																										
4.	<div>Factursa no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la</div>																																										

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
5.	Factura pendiente de programación de pago : a la fecha de la elaboración de esta acta, se encuentra el siguiente valor reconocido de pago por parte de la EPS \$ 8.820.700, se escalara al área financiera para el posible compromiso de pago
6.	Circular 030: Se solicita amablemente a la IPS continuar con la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de julio del 2023.
7.	Paz y salvo: de acuerdo a la fecha de prestación de servicio de la factura mas antigua, presentada en la cartera. Se solicita a la IPS el envío del paz y salvo correspondiente comprendido hasta el 30 de septiembre del 2022.
8.	
9.	
10.	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	
3.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Natalia Granados Analista de Cuentas Salud

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo