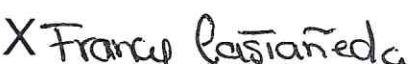
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	08	11	02:00 PM	03:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE DE PEREIRA - NIT: 800231235
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/06/2023

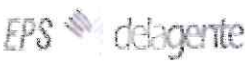
PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Francy Castañeda	Cartera	Hospital San Jorge de Pereira	 Francy Castañeda Cartera - HSJP

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :30/06/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	2908	\$ 3.975.813.880
FACTURA YA CANCELADA	656	\$ 242.747.277
FACTURA COVID-19 CANCELADA POR ADRES	1	\$ 80.832
FACTURA DEVUELTA	361	\$ 1.811.177.253
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	67	\$ 30.271.475
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO POR GESTION IPS	145	\$ 1.244.284.574
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1133	\$ 260.516.627
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	2363	\$ 3.589.078.038
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	335	\$ 282.119.334
FACTURA EN PROCESO INTERNO	221	\$ 102.148.508
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	556	\$ 384.267.842
FACTURACION COVID	29	\$ 2.468.000
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	29	\$ 2.468.000
TOTAL CARTERA REVISADA	2948	\$ 3.975.813.880

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA										
1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación se da claridad de las siguientes compensaciones realizadas y las fechas:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc Compensación</th><th>Fecha de Compensación</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4800059105</td><td>14.03.2023</td></tr> <tr> <td>2201378451</td><td>24.04.2023</td></tr> <tr> <td>4800060130</td><td>14.06.2023</td></tr> <tr> <td>4800060481</td><td>18.07.2023</td></tr> </tbody> </table> <p>La EPS amablemente solicita realizar la aplicación de estos pagos y así mismo la depuración en la cartera lo cual se evidenciará en el siguiente cruce de cartera.</p>	Doc Compensación	Fecha de Compensación	4800059105	14.03.2023	2201378451	24.04.2023	4800060130	14.06.2023	4800060481	18.07.2023
Doc Compensación	Fecha de Compensación										
4800059105	14.03.2023										
2201378451	24.04.2023										
4800060130	14.06.2023										
4800060481	18.07.2023										
2.	<p><b>FACTURAS COVID-19 CANCELADAS:</b> Se identifica la factura <b>HSJP3046732</b> por valor de \$80.832 correspondiente a servicio Covid-19 la cual fue cancelada por la ADRES el día 30 de diciembre del 2021. Se solicita amablemente a la ESE realizar la depuración de esta factura en la cartera.</p>										
3.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio-en-linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio-en-linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>										
4.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del</p>										



	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


	aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>
5.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO POR GESTIÓN IPS:</b> Se identifican 149 facturas por valor de \$1.273.692.857. De las cuales se relaciona número de autorización con el fin de que la ESE realice la subsanación de las objeciones por esta causa, se explica a la ESE que la respuesta se debe brindar a través del aplicativo boxsalud el cual cuenta con periodo de radicación del 01 al 15 día hábil de cada mes.
	<b>FACTURAS GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos. La EPS agenda espacio para conciliación de 180 glosas correspondientes a las vigencias 2021 y 2022 se programa para el día jueves 24 de agosto del 2023 a las 9:00am – 3:00pm de forma virtual.
7.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS en el último corte y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
8.	<b>FACTURACIÓN COVID-19:</b> Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
9.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>(31 de enero del 2020)</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite preforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.
10.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de junio del 2023.

#### COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo