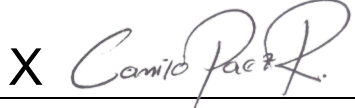

	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	08	28	02:00 pm	03:00 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Instituto Para Niños Ciegos Y Sordos Del Valle Del Cauca- 890303395
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/07/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	 Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Harold Andrés Arango Jordán	Jefe de Cartera	INCYS	 Harold Andrés Arango Jordán. Jefe de Cartera - INCYS

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No. TEMA					SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/07/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		3734	\$ 643.105.937
	FACTURA YA CANCELADA	114	\$ 14.448.160
	FACTURA DEVUELTA	43	\$ 58.011.377
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	267	\$ 17.846.208
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	1	\$ 51.000
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	14	\$ 4.320.967
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	439	\$ 94.677.712
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2956	\$ 480.469.658
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	339	\$ 67.958.567
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3295	\$ 548.428.225
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA			
	3734	\$ 643.105.937	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura devuelta: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicación correspondiente a la respuesta de la objeción subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En caso de que ya realizaran la respuesta a las devoluciones y/o glosas, se solicita suministrar evidencia del radicado correspondiente al correo de revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co dado del caso de que las devoluciones y/o glosas sean reiterativas y si la IPS lo requiere, para solicitar mesa de trabajo correspondiente deben realizar la solicitud para agendar el espacio de conciliación de objeciones al correo de revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>Referente a la factura No.E1354277 la IPS envía soporte de radicación en el cual indican haber realizado la respuesta a la devolución de la cuenta. Desde la EPS se realizará la validación de dicho soporte y se dará respuesta según lo evidenciado a más tardar el día 08/09/2023.</p>
2.	<p>Facturas canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>En conciliación de cartera la IPS indica que realizó la descarga de estas cuentas, con base a la información suministrada en cruce de cartera.</p>
3.	<p>Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
4.	Factura pendiente en programación de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS. Desde la EPS Comfenalco se dispone de un espacio para realizar compromiso de pago por el valor de \$480.469.658 para el día 08/09/2023
5.	Glosa por conciliar: En conciliación de cartera la IPS indica no contar con el soporte de notificación de glosas de las facturas No. E352073, E352606, E1397875, E1401626, E1392998, E1398544, E1397079, E1394002, E1392708, E1396188, E1395231, E352167 y E352202 por un valor total de \$302.965. Al realizar la validación de estas facturas en las diferentes bases de la EPS se logra evidenciar que la notificación se realizó al correo de maria.lopez@ciegosysordos.org.co , la IPS indica que según comunicado enviado el día 03/01/2023 el buzón asignado para las notificaciones de la IPS es el siguiente: notificacionobjecciones@ciegosysordos.org.co Teniendo en cuenta lo anterior desde la EPS se realiza el debido ajuste correspondiente al correo de notificaciones para glosas y devoluciones.
6.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.
8.	

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera