

RE: CIRCULAR ENVIO MENSUAL DE CARTERA CORTE JUNIO 2023

REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

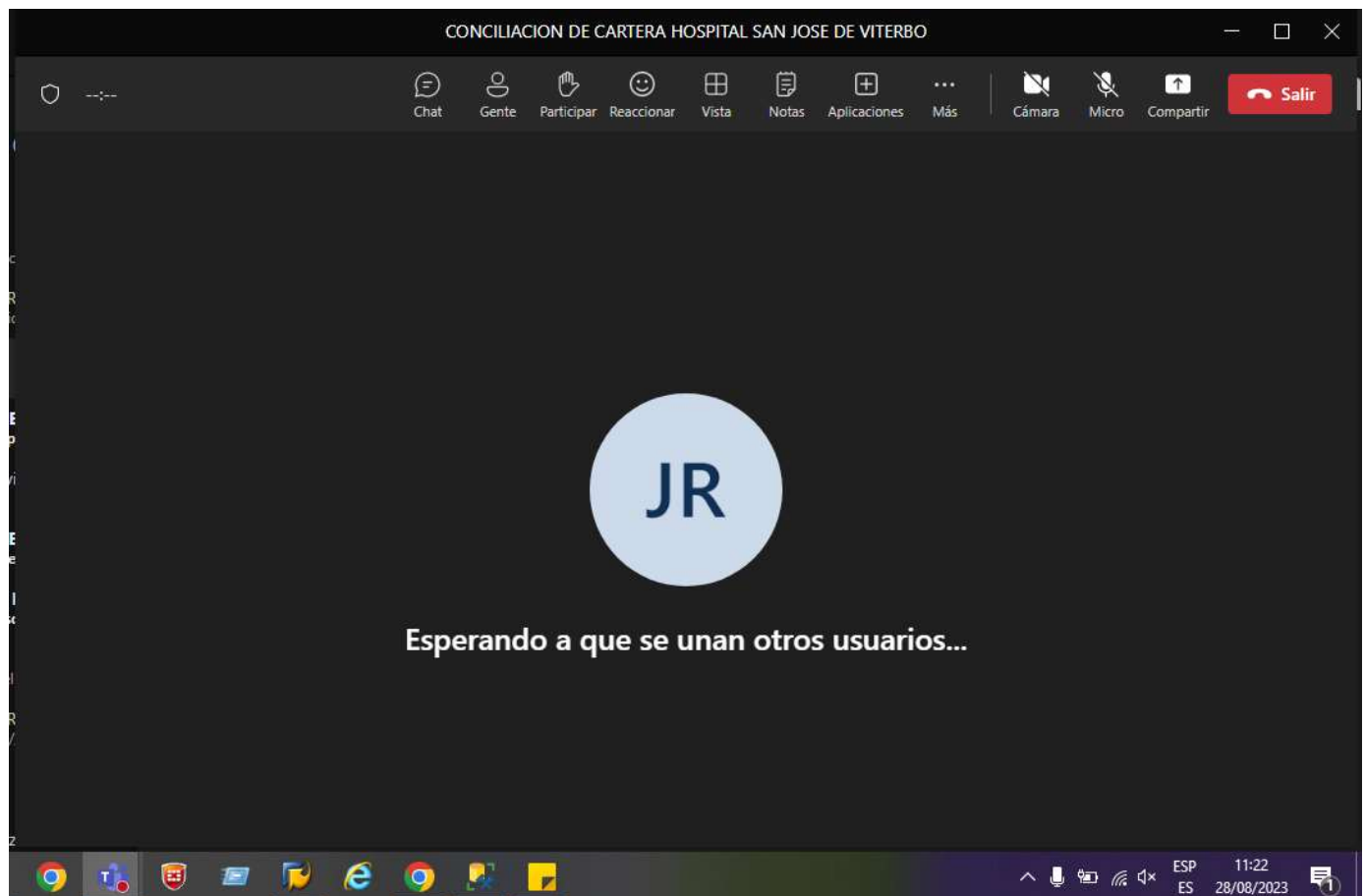
Lun 28/08/2023 11:26

Para: Area Cartera <cartera@hospitalviterbocaldas.gov.co>

CC: Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>

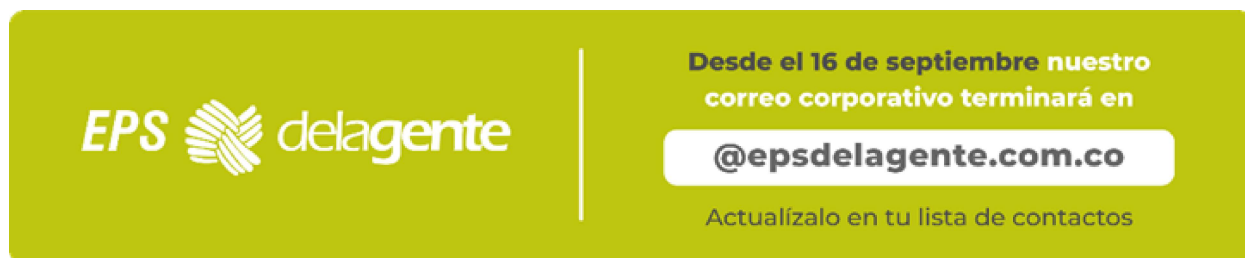
Buenos días

Se informa que el día de hoy 28/08/2023 se tenía programada conciliación de cartera desde las 11:00 am hora en que la EPS ingreso se manera puntual y espero 20 min sin que ningún funcionario de la IPS ingresara, razón por la cual se da como inasistencia.



Cabe resaltar que la EPS se encuentra con disposición para conciliar la cartera

Cordialmente,

**DEPARTAMENTO DE CARTERA**

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia
www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>
Enviado: jueves, 24 de agosto de 2023 7:42 p. m.
Para: Area Cartera <cartera@hospitalviterbocaldas.gov.co>
Cc: Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>
Asunto: RE: CIRCULAR ENVIO MENSUAL DE CARTERA CORTE JUNIO 2023

ANEXO 2

1.	ENVIO ESTADO DE CARTERA REVISADO
----	---

Señor(a)

Coordinación Área de Cartera
E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE VITERBO.

Reciban un cordial y atento saludo

Se revisa estado de cartera remitido por un valor de \$ 3.568.466, el cual presenta el siguiente resumen:

Con Corte al dia :31/07/2023		
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
FACTURA YA CANCELADA	31	\$ 3.568.466,00
FACTURA DEVUELTA	1	\$ 223.697
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	6	\$ 1.061.785
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	19	\$ 1.706.927
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	26	\$ 2.992.409
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	5	\$ 576.057
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	5	\$ 576.057
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	31	\$ 3.568.466

Facturas canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co

Facturas Devueltas – Glosas: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Facturas Cerradas Por Extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador). Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.

Facturas Covid: Hace referencia a la facturación a cargo de la ADRES por favor validar los estado de las mismas en el archivo de Excel adjunto en la columna llamada "VALIDACION COVID"

Se anexa archivo Excel, se solicita la gentileza de hacer depuración con la información aquí suministrada y si es de su aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno firmado.

Cordialmente,

Juan Camilo Paez R.



Desde el 16 de septiembre nuestro
correo corporativo terminará en

@epsdelagente.com.co

Actualízalo en tu lista de contactos

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: GESTION REQUERIMIENTOS <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>

Enviado: viernes, 18 de agosto de 2023 9:04 a. m.

Para: REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

Asunto: RV: CIRCULAR ENVIO MENSUAL DE CARTERA CORTE JUNIO 2023

Cordialmente,



Desde el 16 de septiembre nuestro
correo corporativo terminará en

@epsdelagente.com.co

Actualízalo en tu lista de contactos

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: Area Cartera <cartera@hospitalviterbocaldas.gov.co>

Enviado: jueves, 17 de agosto de 2023 6:23 p. m.

Para: GESTION REQUERIMIENTOS <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>

Asunto: Re: CIRCULAR ENVIO MENSUAL DE CARTERA CORTE JUNIO 2023

Buena tarde, adjunto la cartera que actualmente tiene la IPS para con la ESE quedo al pendiente, por la atención prestada muchas gracias

NIT 890802978

ESE Hospital san José de Viterbo Caldas

El jue, 6 jul 2023 a las 17:22, GESTION REQUERIMIENTOS (<gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>) escribió:
Santiago de Cali, 06 de julio del 2023

CIRCULAR

Señores
Prestadores de Servicios de Salud- IPS.
Departamento de cartera.

Asunto: Envío mensual del estado de cartera en modalidad de contratación por Evento

Cordial Saludo.

Solicitamos amablemente el envío mensual del estado de cartera correspondiente a los servicios prestados por Evento; tener en cuenta al enviar la cartera lo siguiente:

1. Relacionar únicamente las facturas que correspondan la modalidad de Evento.

2. Para aquellas IPS donde realicen la operación fueran del municipio de Cali; identificar en la cartera la sede de prestación del servicio.
3. Detallar las facturas que sean prestación Covid.
4. Detallar las facturas que se encuentren sin radicar.
5. Realizar envío de paz y salvo conforme al saneamiento y depuración cartera.
6. Enviar la cartera previamente con la aplicación de los pagos realizados y reportados por la EPS.
7. Las facturas glosadas y notificadas a la IPS, se continuarán manejando conforme al marco normativo.
8. Adjuntamos estructura (tabla 1) para el envío de la cartera en Excel.

Tabla 1

NIT IPS	Nombre IPS	Prefijo Factura	Numero Factura	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	Tipo de Contrato	Sede / Ciudad	Tipo de Prestación

Recuerde enviar la cartera los primeros diez (10) días del cada mes.

Enviar la información al buzón: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co

Si la gestión requerida en este correo no es de su alcance, por favor remitir al área encargada.

Se solicita que si a la fecha no tiene cartera con al EPS por favor remitir certificado de paz y salvo.

Agradecemos su adherencia a la misma, quedamos a espera de su pronta respuesta.

Cordialmente,



Desde el 16 de septiembre nuestro
correo corporativo terminará en

@epsdelagente.com.co

Actualízalo en tu lista de contactos

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencovalle.com.co. La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.

--



Coordinación Área de Cartera
E.S.E HOSPITAL SAN JOSE DE VITERBO