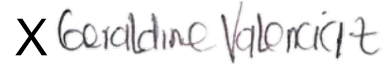

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	08	15	09:00 AM	9:30 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera AFICENTER SAS NIT: 805025635
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/07/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Francisco Sadoc Alzate Jaramillo	Director Administrativo	Aficerter	 Francisco Sadoc Alzate Jaramillo Director Administrativo - Aficerter

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Con Corte al día :31/07/2023	Cant Fact	Valor
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>1119</b>	<b>\$ 190.031.534</b>
FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 131.730
FACTURA DEVUELTA	34	\$ 16.754.047
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 572.706
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 84.568
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	12	\$ 794.319
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>56</b>	<b>\$ 18.337.370</b>
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1023	\$ 167.373.806
FACTURA EN PROCESO INTERNO	40	\$ 4.320.358
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>1063</b>	<b>\$ 171.694.164</b>
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>1119</b>	<b>\$ 190.031.534</b>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la IPS informa que cuenta con identificación del pago de las 2 facturas por valor de \$131.730 por su parte la EPS solicita amablemente realizar la depuración de estas facturas de la cartera.
2.	<b>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
3.	<b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> En conciliación la IPS manifiesta contar con evidencia de radicado de las facturas <b>FEDV54139 - FEDV57423</b> por lo cual se solicita remitir documentos al correo: <a href="mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co">gvalenciaz@epsdelagente.com.co</a> para validación de las mismas. Por otra parte, frente a la factura <b>FEDV61940</b> al momento de cruce de cartera se encontraba pendiente por cargue de RIPS, se informa a la IPS que se evidenciara en el siguiente cruce el nuevo estado de la factura.
4	<b>FACTURAS ACEPTADA POR IPS:</b> Se identifica 1 factura por valor de \$84.568 la cual corresponde a glosa aceptada por IPS en conciliación la EPS solicita amablemente realizar la depuración de esta factura de la cartera a lo cual informan se evidenciara en el siguiente cruce de cartera.
5.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica de las cuales se evidenciaran nuevo estado en el siguiente cruce de cartera.
6.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.
7.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>31 de enero del 2022</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera de manera mensual	IPS	05 – 20 de cada mes
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo
----	---	------------	---	------------	--	------------	-----------------------------