

	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	25	02:00 pm	03:00 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Instituto Para Niños Ciegos Y Sordos Del Valle Del Cauca- 890303395
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	 Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Luz Ángela Maya Moreno	Gestor de Cartera	INCYS	 Luz Angela Maya Moreno. Gestor de Cartera - INCYS

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/08/2023	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	3842	\$ 659.236.864
	FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
	FACTURA DEVUELTA	16	\$ 26.814.335
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	178	\$ 17.074.151
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	16	\$ 326.265
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	210	\$ 44.214.751
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3253	\$ 511.352.717
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	379	\$ 103.669.396
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3632	\$ 615.022.113
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	TOTAL CARTERA REVISADA	3842	\$ 659.236.864

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura devuelta: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicación correspondiente a la respuesta de la objeción subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En caso de que ya realizaran la respuesta a las devoluciones y/o glosas, se solicita suministrar evidencia del radicado correspondiente al correo de revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co dado del caso de que las devoluciones y/o glosas sean reiterativas y si la IPS lo requiere, para solicitar mesa de trabajo correspondiente deben realizar la solicitud para agendar el espacio de conciliación de objeciones al correo de revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</p>
2.	<p>Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p>
3.	<p>Glosa por conciliar: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicación correspondiente a la respuesta de la objeción subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Adicionalmente la IPS indica que 16 facturas bajo este rubro no cuenta con soporte de notificación de la objeción, la EPS se compromete a enviar los soporte correspondientes a las notificaciones de estas facturas. Desde la EPS se está llevando a cabo la notificación de las objeciones tal como lo indica la norma, en este caso, se está realizando la notificación según información suministrada mediante comunicado externo No. INSCAR2023-0001 en el cual nos informan: “ el Instituto para Niños Ciegos y Sordos del Valle del Cauca</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	pone a su disposición canales de comunicación para atender diligencias entre las áreas de cartera y cuentas medicas así: notificacionobjeciones@ciegosysordos.org.co "
4.	Factura pendiente en programacion de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS, este sera objeto de compromiso de pago con la gerencia financiera de la EPS
5.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.
6.	
8.	

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera