
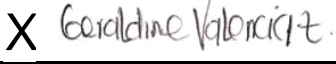
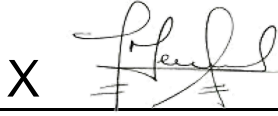
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	28	09:00 AM	10:00 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera <b>INVERSIONES MEDICAS VALLE SALUD SAS - CLINICA VALLE SALUD</b> <b>NIT: 900631361</b>
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: f24f27cf-1679-49fe-a461-9c1326940212
2.	Jesús Antonio Merlano Blanco	Ejecutivo Cartera POS	Clínica Valle Salud	 Jesús Antonio Merlano Blanco Ejecutivo Cartera POS - Clínica Valle Salud

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/08/2023	Cant Fact	Valor
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>167</b>	<b>\$ 479.587.678</b>
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	89	\$ 311.672.050
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	10	\$ 11.518.674
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	13	\$ 5.563.131
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>112</b>	<b>\$ 328.753.855</b>
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	41	\$ 90.886.143
FACTURA EN PROCESO INTERNO	12	\$ 59.857.680
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>53</b>	<b>\$ 150.743.823</b>
FACTURACIÓN COVID	2	\$ 90.000
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>2</b>	<b>\$ 90.000</b>
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>167</b>	<b>\$ 479.587.678</b>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación se confirma al prestador que el proceso de autorizaciones ha recibido sus solicitudes de acuerdo a lo conversado en la reunión el día 12 de septiembre sin embargo, se informa que lo solicitado corresponde a vigencias antiguas por lo que requiere un proceso de auditoría y revisión en backup de esas fechas por lo pronto se encuentra pendiente.</p>
2.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>En conciliación la entidad informa que remitirá evidencia de radicado de las facturas tipificadas en este ítem al correo: <a href="mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co">gvalenciaz@epsdelagente.com.co</a> por su parte la EPS revisara y brindara información a la IPS para direccionamiento.</p>
3.	<p><b>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD:</b> Se identifican 13 facturas por valor de \$5.563.131 las cuales corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <p>En conciliación la IPS se compromete a realizar revisión de estas 13 facturas de las cuales remitirán nota crédito y radicación por su aceptación o en caso contrario ratificaran su posición, este compromiso se evidenciara en el siguiente cruce de cartera mes octubre.</p>
4.	<p><b>FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO:</b> Se brinda contacto del área de tesorería. <a href="mailto:enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co</a> -Teléfono:8862727 ext:2493 - Móvil:3134597537 Cristian Sánchez</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

5.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
7.	<b>FACTURACIÓN COVID-19:</b> Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
9.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.
10.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>31 de enero del 2015</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo