


	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	28	09:00 AM	11:00 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera de las entidades: CLINICA VALLESALUD SAN FERNANDO NIT: 900900754
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera con corte al 31/08/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: f24f27cf-1679-49fe-a461-9c1326940212
2.	Jorge García Duran	Coordinador de auditoria y glosas	Clinica San Fernando	 Jorge García Duran Coordinador de auditoria y glosas - Clinica ...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/08/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	165	\$ 1.842.867.401
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	118	\$ 1.476.927.110
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	15	\$ 139.852.263
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	19	\$ 86.680.087
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	152	\$ 1.703.459.460
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	8	\$ 139.087.941
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	8	\$ 139.087.941
FACTURACIÓN COVID	5	\$ 320.000
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	5	\$ 320.000
TOTAL CARTERA REVISADA	165	\$ 1.842.867.401

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación, se confirma al prestador que el proceso de autorizaciones ha recibido sus solicitudes de acuerdo a lo conversado en la reunión el día 12 de septiembre sin embargo, se informa que lo solicitado corresponde a vigencias antiguas por lo que requiere un proceso de auditoría y revisión en backup de esas fechas por lo pronto se encuentra pendiente.</p>
2.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En conciliación, la entidad informa que remitirá evidencia de radicado de las facturas tipificadas en este ítem al correo: gvalenciaz@epsdelagente.com.co sin embargo, la IPS informa que realizará el proceso de refacturación y radicación nuevamente de estas facturas.</p>
3.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Se identifican 19 facturas por valor de \$86.680.087 las cuales corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <p>En conciliación la IPS se compromete a realizar revisión de estas 19 facturas de las cuales remitirán nota crédito y radicación por su aceptación o en caso contrario ratificaran su posición, este compromiso se evidenciara en el siguiente cruce de cartera mes octubre.</p>
4.	<p>FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Se brinda contacto del área de tesorería. enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co -Teléfono:8862727 ext:2493 - Móvil:3134597537 Cristian Sánchez</p>
5.	<p>FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.</p>
6.	<p>PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de diciembre del 2018</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.
7.	CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo