Santiago de Cali, 14 de febrero 2023

Doctor

SERGIO BERDUGO CURTIDOR

Coordinador de Cartera y Radicación

**INVERSIONES CLÍNICA DEL META S.A**

Calle 33 No 36-50

[hrbedoya@clinicameta.co](mailto:hrbedoya@clinicameta.co),

[sergio.berdugo@clinicameta.co](mailto:sergio.berdugo@clinicameta.co)

[cartera@clinicameta.co](mailto:cartera@clinicameta.co)

Villavicencio, Meta CL62053

Asunto: Cobro pre jurídico de Cartera corte diciembre de 2022.

Respetado Doctor, reciba un cordial saludo de la Caja de Compensación Familiar del Valle del Cauca Comfenalco Valle delagente EPS.

1. **SU SOLICITUD**

SERGIO BERDUGO CURTIDOR, mayor de edad, vecino de la ciudad de Villavicencio, identificado con la cédula de ciudadanía No 1121894835, en mi calidad de Coordinador de cartera y radicación y obrando en nombre de INVERSIONES CLÍNICA DEL META S.A., mediante el presente escrito me permito requerirlos de manera formal, con la finalidad de iniciar el cobro pre-jurídico de las obligaciones en mora por concepto de prestación de servicios de salud, según lo contratado al corte del mes de diciembre de 2022, lo cual se relaciona en la siguientes facturas:

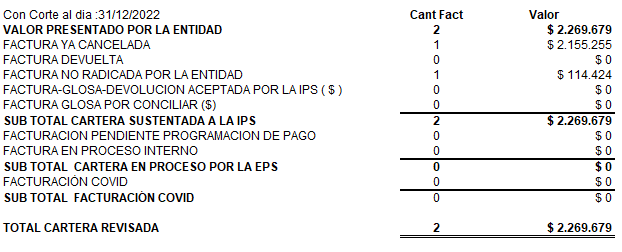
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Consecutivo** | **Fecha** | **Fecha Radicación** | **Valor Inicial** | **Total Saldo** |
| P150057 | 8/10/2010 | 18/11/2010 | 2.155.255 | 2.155.255 |
| A276119 | 23/01/2017 | 12/02/2017 | 114.424 | 114.424 |
|  | TOTAL |  | 2.269.679 | 2.269.679 |

1. **NUESTRA RESPUESTA.**

Se revisó la cartera actualizada enviada por la IPS el día 14 de febrero del 2023, con corte al mes de diciembre del 2022. Por valor de **DOS MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SEICIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS M/cte** **$2.269.679,** donde se presenta el siguiente resumen el cual será desglosado punto por punto de acuerdo con las solicitudes informadas.

Dr. Sergio Berdugo Curtidor 2

**Resumen de cartera:**

**Facturas Canceladas:** Se anexa información de pagos, documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: [enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co) o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.

**Facturas No Radicadas**: La ESE debe sustentar radicado al buzón de radicación donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede proceder a radicar a través del buzón: [radicacionfacturas@epsdelagente.com.co](mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co)

Adicionalmente, se genera mesa de trabajo entre la EPS y la IPS para la conciliación de cartera el día 20 de febrero del 2023 a las 02:00pm, se comparte archivo estado de cartera para trabajar, al correo de la IPS: [carteracomercial2@clinicameta.co](mailto:carteracomercial2@clinicameta.co)

Por último, se brinda claridad frente al estado de cartera a la cual se ha brindado respuesta con anterioridad en varias ocasiones (20 de abril del 2022 -10 de octubre 2022 – 20 de diciembre 2022) notificado el correo: [carteracomercial2@clinicameta.co](mailto:carteracomercial2@clinicameta.co) y a su vez, cartera conciliada el día 06 de mayo del 2022 para lo cual se adjunta acta firmada entre las partes.

Se le solicita a la IPS en caso de presentar alguna inconformidad o novedad, establecer contacto telefónico al número corporativo 3226850722 con la funcionaria Geraldine Valencia Zambrano encargada del área de cartera; o en su defecto convocar a la EPS en las mesas de saneamiento de la circular 030.

Con lo anterior damos repuesta a su solicitud y continuamos en disposición responder cualquier otra duda que se suscite al respecto.

Cordialmente, Atentamente



Copia: Pedro Espitia Mancipe – Especial agente interventor gerencia@hospitalsanandresese.gov.co

Proyectó: Geraldine Valencia Zambrano – Gestor de Cartera

Geraldine V.

**NOTA CONFIDENCIAL**: \*Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE EPS para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web [www.comfenalcovalle.com.co](http://www.comfenalcovalle.com.co/) <<http://www.comfenalcovalle.com.co/>>.\* La información contenida en este comunicado y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Está dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE EPS no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.  COMFENALCO VALLE EPS, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE EPS, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE EPS ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE EPS.