

Reciban un cordial saludo,

A continuación remitimos petición recibida a través del Correo de Servicio al Cliente de la Caja de Compensación Comfenalco Valle

Delagente ([servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co](mailto:servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co)) y la cual, de acuerdo a su contenido, corresponde a EPS, por lo anterior reportamos la presente para darle vía a su respectivo trámite.

Agradecemos la atención prestada.

Cordialmente,

***Somos Delagente porque **trabajamos con amor** para transformar la vida de las familias vallecaucanas.***

**Servicio al Cliente**

**Caja de Compensación Familiar**

Comfenalco Valle Delagente

Teléfono: (602) 886 2727, Opción 2

[www.comfenalcovalle.com.co](http://www.comfenalcovalle.com.co)

[Ir al formulario Contáctanos](#)

----- Forwarded message -----

De: cartera3 husrt <[cartera3@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:cartera3@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)>

Date: mar, 21 feb 2023 a las 14:58

Subject: DERECHO DE PETICION: COBRO PERSUASIVO - CARTERA CORTE DE SERVICIOS PRESTADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022. REQUERIMIENTO PAGO INMEDIATO.

To: [servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co](mailto:servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co)

<[servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co](mailto:servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co)> ,

[gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co](mailto:gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co)

<[gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co](mailto:gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co)>

Tunja, 21 de febrero de 2022

Señores

COMFENALCO EPS

ASUNTO: DERECHO DE PETICION: COBRO PERSUASIVO - CARTERA CORTE DE SERVICIOS

PRESTADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2022. REQUERIMIENTO PAGO INMEDIATO.

Respetados Señores:

Para la E.S.E. Hospital San Rafael Tunja, es importante que las entidades responsables de pago a las cuales se les ha prestado servicios de salud realicen los pagos en las fechas establecidas en los artículos 56, 57 de la Ley 1438 de 2011, el artículo 13 numeral D de la Ley 1122 de 2007, los artículos 21, 23 inciso segundo del Decreto 4747 de 2007; así mismo, la E.S.E. debe mantener la constante actualización de los saldos de cartera, toda vez que es la única fuente de ingresos con que cuenta la institución para mantener su capacidad de funcionamiento y poder cumplir con su misión, que es la venta de servicios de salud y la garantía de la atención a los usuarios entre los que se encuentran los de su entidad.

Por lo anteriormente señalado, me permito adjuntar el estado de cartera que presenta su entidad para con nuestra IPS con corte a facturación de DICIEMBRE de 2022, la cual asciende a la suma de \$ 3.823.316 (TRES MILLONES OCHOCIENTOS VEINTITRES MIL TRESCIENTOS DIECISEIS) Si se llegare a presentar diferencias, solicito sean informadas para acordar fecha, lugar y hora con el fin de realizar los cruces de cuentas respectivos tanto de cartera como de glosas; de igual forma si han realizado pagos que no estén relacionados, favor enviar los soportes con las facturas a aplicar para que nuestra IPS depure la cartera.

Resaltar que para la ESE Hospital San Rafael Tunja es fundamental el pago de los servicios de salud prestados de forma eficiente, oportuna e integral, en el entendido que son fundamentales para lograr funcionamiento y optima operatividad del mismo, más aún cuando de forma responsable se presta la atención requerida.

El Ministerio de Salud en relación a la temática referida en conceptos y pronunciamientos emitidos ha resaltado lo siguiente: “La oportunidad hace referencia a los términos dentro de los cuales cada una de las entidades, instituciones y personas, que intervienen en la generación, el recaudo, presupuesto, giro, administración, custodia o protección y aplicación de los recursos, deberán cumplir sus obligaciones, en forma tal que no se afecte el derecho de ninguno de los actores a recibir el pronto pago de los servicios a su cargo y fundamentalmente a que se garantice el acceso y la prestación efectiva de los servicios de salud a la población del país.” (Subrayado fuera de texto)

Los pagos deberán realizarlos a la cuenta de ahorros del Banco Davivienda N.º [176200020004](#) sucursal Tunja, a nombre de la ESE Hospital San Rafael Tunja, dentro de un plazo no superior quince (15) días contados a partir de la fecha de recibido de la presente, enviando los soportes de los pagos, cualquier aclaración o inquietud con mucho gusto será atendida en la oficina de Cartera de nuestra entidad Carrera 11 No 27-27 o a través del telefax (098) 7405037 o a los correos electrónicos [cartera3@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:cartera3@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Igualmente de mantener el incumplimiento, se procederá a poner fin a la etapa de cobro persuasivo, dando como resultado el inicio de proceso ordinario y/o cobro pre jurídico y jurídico de la deuda, con los intereses de qué trata el artículo 56 de la Ley 1438 de 2011, aunado a la posibilidad de iniciar queja en los términos de la circular externa 016 del 27 de agosto de 2015, por lo que agradezco realizar el pago en el término indicado evitando cobros de intereses, costas procesales y anotaciones a su entidad.

Es de anotar que la E.S.E. Hospital San Rafael Tunja de forma periódica ha efectuado de manera adecuada y en apego a la normatividad vigente cobro de servicios prestados debidamente justificados y soportados, con el fin de obtener el reconocimiento económico por parte de ustedes, razón por la cual solicito se tramite y desarrolle las actuaciones correspondientes en el marco de evitar afectaciones de carácter económico a la entidad de salud, sumado al inicio de gestiones de tipo judicial en el marco de proteger el patrimonio público.

-

Sumado a lo anterior la E.S.E Hospital San Rafael presenta en la actualidad una situación especial y de máxima atención generada por efectos de la pandemia COVID 19, en razón al aumento y despliegue de personal, ejecución de procesos y procedimientos tendientes a garantizar servicios de salud, entre otros; requiriéndose ingreso y flujo de recursos adicionales a los previstos inicialmente, razón por la cual se solicita de manera respetuosa se desarrollen los trámites necesarios de forma prioritaria para cancelar cartera adeudada a la entidad, en el entendido de evidenciar su compromiso con la salud y el bienestar de los Colombianos.

-

En caso de haber realizado pago a favor de la E.S.E. por favor notificar a que facturación debe cargarse dentro de los 15 días calendario siguiente al recibo de esta comunicación, si no se hace el respectivo reporte se procederá a afectar la facturación más antigua.

Se envía detalle de la cartera a fin de realizar preparación y depuración para dar agilidad a la cita de conciliación en cumplimiento a la Circular 011 de 2020.

Agradezco su atención y colaboración.

Cordialmente.

JAVIER ALEJANDRO BARRETO SOLER

Profesional Universitario Líder de cartera

Telf. (98) 7405037 cel.3203479445

Carrera 11 No. 27-27 Tunja- Boyacá Colombia

[cobrocartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:cobrocartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

Reviso: NICOLAS BONILLA ACONCHA, Profesional Universitario para el área Jurídica de Cartera

Proyecto: Laura Sofia Cruz Lesmes Técnico Administrativo de cartera

Anexo: Relación de cartera en formato AIFT010-Conciliacion Cartera ERP-EBP, circular 011 de la Supersalud

Cordialmente,

**Laura Sofia Cruz Lesmes**

Tecnico de apoyo administrativo

BX. (57) 7405030 Ext. 2116

Carrera 11 No. 27-27 Tunja- Boyacá Colombia

[asesorcartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co](mailto:asesorcartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

[www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co](http://www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co)

**"Ahorre agua, recicle los desechos en bolsas independientes, y antes de imprimir un documento, reflexione si es necesario hacerlo, de ello depende el futuro de nuestros hijos. Preservar el medio ambiente es responsabilidad de todos"**

La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y sólo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a la(s) cual(es) está dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos está prohibida. Si por error recibe este mensaje, le ofrezco disculpas, sírvase borrarlo de inmediato, notificarle de su error a la persona que lo envió y abstenerse de divulgar su contenido y anexos.

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web [www.comfenalcovalle.com.co](http://www.comfenalcovalle.com.co). La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE.

**Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.**