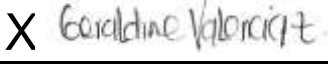

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	09	20	11:00 AM	12:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera COMFAMILIAR RISARALDA NIT: 891480000
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma no válida  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: 07ce89a5-5c7a-4927-911c-0cd7b27fdac8
2.	Ashley Cano Sedas	Auxiliar de Cartera	Comfamiliar Risaralda	 Ashley Cano Sedas Cartera - Comfamiliar

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Con Corte al día :31/08/2023

VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD

FACTURA YA CANCELADA

FACTURA DEVUELTA

FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)

FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)

SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO

FACTURA EN PROCESO INTERNO POR AUT

FACTURA EN PROCESO INTERNO

SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS

FACTURACIÓN COVID

SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID
TOTAL CARTERA REVISADA

Cant Fact

Valor

665

\$ 987.637.101

0

\$ 0

37

\$ 127.286.588

296

\$ 232.223.330

3

\$ 66.774

8

\$ 10.412.882

344

\$ 369.989.574

253

\$ 535.405.621

12

\$ 61.330.269

42

\$ 19.941.653

307

\$ 616.677.543

12

\$ 969.984


12

\$ 969.984

663

\$ 987.637.101

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																								
1.	FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																								
2.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ La IPS informa en conciliación que se encuentra gestionando la factura tipificada en este ítem la cual será radicada en el próximo periodo. Adicionalmente mencionan que ha presentado dificultades con la radicación por lo cual se brinda contacto del área de soporte línea móvil 3145452101 y correo electrónico jalopezv@epsdelagente.com.co																								
3.	FACTURAS GLOSA ACEPTADA POR IPS: Se identifican 03 facturas por valor de \$66.774 aceptadas por parte de la IPS en conciliación se solicita amablemente a la entidad realizar la depuración de estas facturas de la cartera.																								
4.	FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Se encuentra en reconocimiento de pago el valor de \$535.405.621 se realiza propuesta de compromiso de pago por parte de tesorería el cual se realizará del siguiente modo: <table><tr><th>Valor en Reconocimiento</th><th>Cuota</th><th>Valor Cuota</th><th>Fecha Compensación</th></tr><tr><td>535.405.621</td><td>C.030</td><td>143.198.201</td><td>30/09/2023</td></tr><tr><td rowspan="5">392.207.420</td><td>1</td><td>78.441.484</td><td>31/10/2023</td></tr><tr><td>2</td><td>78.441.484</td><td>30/11/2023</td></tr><tr><td>3</td><td>78.441.484</td><td>31/12/2023</td></tr><tr><td>4</td><td>78.441.484</td><td>31/01/2023</td></tr><tr><td>5</td><td>78.441.484</td><td>28/02/2023</td></tr></table> <p>La IPS informa en conciliación que brindará respuesta frente a la propuesta de la EPS, a mas tardar el día miercoles 27 de septiembre del 2023.</p>	Valor en Reconocimiento	Cuota	Valor Cuota	Fecha Compensación	535.405.621	C.030	143.198.201	30/09/2023	392.207.420	1	78.441.484	31/10/2023	2	78.441.484	30/11/2023	3	78.441.484	31/12/2023	4	78.441.484	31/01/2023	5	78.441.484	28/02/2023
Valor en Reconocimiento	Cuota	Valor Cuota	Fecha Compensación																						
535.405.621	C.030	143.198.201	30/09/2023																						
392.207.420	1	78.441.484	31/10/2023																						
	2	78.441.484	30/11/2023																						
	3	78.441.484	31/12/2023																						
	4	78.441.484	31/01/2023																						
	5	78.441.484	28/02/2023																						

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

5.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO POR AUT: Se identifican 12 facturas por valor de \$61.330.269 las cuales se encuentran en gestión por parte de la EPS.
6.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 42 facturas por valor de \$19.941.653 corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
7.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
8.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 30 de septiembre del 2021 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de Junio del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo