

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	12	20	10:00 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/11/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Clinica Imbanaco NIT 890307200

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Maria Isabel Gonzalez	Analista de cartera – Clinica Imbanaco	X  Maria Isabel Gonzalez Analista de cartera – Clinica Imbanaco
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA


No. TEMA	TEMAS A TRATAR																																										
1.	Revisión de estado de cartera																																										
	<p>Con Corte al día: 30/11/2024</p> <table> <tr> <td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>39013</td><td>\$ 117.514.579.408</td></tr> <tr> <td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>4786</td><td>\$ 5.239.086.677</td></tr> <tr> <td>FACTURA DEVUELTA</td><td>3623</td><td>\$ 10.111.752.920</td></tr> <tr> <td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>238</td><td>\$ 3.355.952.000</td></tr> <tr> <td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>56</td><td>\$ 80.357.068</td></tr> <tr> <td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>724</td><td>\$ 4.253.241.849</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>9427</td><td>\$ 23.040.390.514</td></tr> <tr> <td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>28631</td><td>\$ 91.699.602.198</td></tr> <tr> <td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>955</td><td>\$ 2.774.586.696</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>29586</td><td>\$ 94.474.188.894</td></tr> <tr> <td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>39013</td><td>\$ 117.514.579.408</td></tr> </table>		VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	39013	\$ 117.514.579.408	FACTURA YA CANCELADA	4786	\$ 5.239.086.677	FACTURA DEVUELTA	3623	\$ 10.111.752.920	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	238	\$ 3.355.952.000	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	56	\$ 80.357.068	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	724	\$ 4.253.241.849	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	9427	\$ 23.040.390.514	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	28631	\$ 91.699.602.198	FACTURA EN PROCESO INTERNO	955	\$ 2.774.586.696	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	29586	\$ 94.474.188.894	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	39013
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	39013	\$ 117.514.579.408																																									
FACTURA YA CANCELADA	4786	\$ 5.239.086.677																																									
FACTURA DEVUELTA	3623	\$ 10.111.752.920																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	238	\$ 3.355.952.000																																									
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	56	\$ 80.357.068																																									
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	724	\$ 4.253.241.849																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	9427	\$ 23.040.390.514																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	28631	\$ 91.699.602.198																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	955	\$ 2.774.586.696																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	29586	\$ 94.474.188.894																																									
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	39013	\$ 117.514.579.408																																									
10.	<p>Con la entidad se tiene un tramite de finalización del contrato No. CSS-CL00616 el cual presenta los siguientes estados:</p>																																										
	<p>Con Corte al día: 30/11/2024</p> <table> <tr> <td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr> <tr> <td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>30</td><td>\$ 24.088.890.396</td></tr> <tr> <td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2</td><td>\$ 1.662.821.601</td></tr> <tr> <td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>6</td><td>\$ 940.480</td></tr> <tr> <td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>2</td><td>\$ 175.600</td></tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>10</td><td>\$ 1.663.937.681</td></tr> <tr> <td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>20</td><td>\$ 22.424.952.715</td></tr> <tr> <td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>20</td><td>\$ 22.424.952.715</td></tr> <tr> <td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr> <tr> <td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>30</td><td>\$ 24.088.890.396</td></tr> </table>		VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor	FACTURA YA CANCELADA	30	\$ 24.088.890.396	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 1.662.821.601	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	6	\$ 940.480	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	2	\$ 175.600	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 1.663.937.681	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	20	\$ 22.424.952.715	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	20	\$ 22.424.952.715	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	30
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor																																									
FACTURA YA CANCELADA	30	\$ 24.088.890.396																																									
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 1.662.821.601																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	6	\$ 940.480																																									
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0																																									
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	2	\$ 175.600																																									
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 1.663.937.681																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	20	\$ 22.424.952.715																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	20	\$ 22.424.952.715																																									
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	30	\$ 24.088.890.396																																									

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO.

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA																								
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</p> <p>Se genera espacio con el área tesorería con el fin de resolver todo lo correspondiente a pagos y anticipos por aplicar, ya que la entidad manifiesta que presenta diferencia en estos valores.</p>																								
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/</p> <p>La IPS indica que a la fecha tiene 11 facturas por valor de \$ 55.461.593 los cuales la IPS indica que presenta inconvenientes al momento de la radicación los revisaran entre las partes</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACTURA</th><th>TOTAL</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FRT70234</td><td>\$ 16.851.100</td></tr> <tr> <td>FRH68806</td><td>\$ 35.000</td></tr> <tr> <td>AS108923</td><td>\$ 70.000</td></tr> <tr> <td>LBG37475</td><td>\$ 88.800</td></tr> <tr> <td>EPL60248</td><td>\$ 90.000</td></tr> <tr> <td>EPL60470</td><td>\$ 90.000</td></tr> <tr> <td>HTC17858</td><td>\$ 2.203.922</td></tr> <tr> <td>UI421877</td><td>\$ 2.734.812</td></tr> <tr> <td>ICX108019</td><td>\$ 3.200.000</td></tr> <tr> <td>ICX108041</td><td>\$ 13.500.000</td></tr> <tr> <td>IHG18583</td><td>\$ 16.597.959</td></tr> </tbody> </table>	FACTURA	TOTAL	FRT70234	\$ 16.851.100	FRH68806	\$ 35.000	AS108923	\$ 70.000	LBG37475	\$ 88.800	EPL60248	\$ 90.000	EPL60470	\$ 90.000	HTC17858	\$ 2.203.922	UI421877	\$ 2.734.812	ICX108019	\$ 3.200.000	ICX108041	\$ 13.500.000	IHG18583	\$ 16.597.959
FACTURA	TOTAL																								
FRT70234	\$ 16.851.100																								
FRH68806	\$ 35.000																								
AS108923	\$ 70.000																								
LBG37475	\$ 88.800																								
EPL60248	\$ 90.000																								
EPL60470	\$ 90.000																								
HTC17858	\$ 2.203.922																								
UI421877	\$ 2.734.812																								
ICX108019	\$ 3.200.000																								
ICX108041	\$ 13.500.000																								
IHG18583	\$ 16.597.959																								
3.	<p>Factura devuelta y glosa por contestar IPS: Actualmente se presentan mesas de trabajo conjuntas mes a mes en las cuales se revisan los casos correspondientes a la glosa y la devolución con el fin de subsanar las objeciones. La próxima mesa de trabajo será los días 11 y 12 de diciembre del 2024.</p> <p>Sin embargo se recuerda a la IPS que se puede adelantar la revisión de estas objeciones dando respuesta a la devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																								
4.	<p>Glosa Aceptada por la IPS: En conciliación de cartera la IPS indica que a la fecha tiene 56 facturas por valor de \$ 80.357.068 los cuales presentan diferencias en el valor aceptado y manifiestan que cuentan con saldo pendiente de pago, se realizara la revisión conjunta frente a este caso con el fin de aclarar las diferencias presentadas el día 09/01/2025.</p>																								
5.	<p>Facturación pendiente en programación de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS, la IPS solicita el pago de estos valores a la menor brevedad posible.</p>																								
6.	<p>La presente acta de aclaración de cuentas y saneamiento de cartera, es suscrita por funcionarios competentes y autorizados, con capacidad para representarlos. Con la firma, la IPS no acepta las diferencias que se presentan entre la cartera que relaciona para cobro y el estado en que se encuentra en la EPS, como no radicadas, glosadas y devuelta, las cuales serán debidamente</p>																								

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	revisadas, para su posterior conciliación y hacer los ajustes correspondientes, reconocimiento y pago.
--	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.