

	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	07	01	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/2025
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Fabilu - Clínica Colombia NIT 900242742

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Deisy Villota	Analista de cartera - Fabilu - Clínica Colombia	X  Deisy Villota Analista de cartera - Fabilu - Clínica Colombia
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/05/2025		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
	FACTURA YA CANCELADA	285	\$ 5.429.176.542
	FACTURA DEVUELTA	9	\$ 12.113.550
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	143	\$ 2.939.523.009
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	8	\$ 88.995.453
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	16	\$ 186.198.972
		12	\$ 113.365.926
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	188	\$ 3.340.196.910
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	9	\$ 27.050.083
	FACTURACION ACUERDO 1	2	\$ 59.235.738
	FACTURACION ACUERDO 2	18	\$ 415.255.580
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	66	\$ 1.587.133.529
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	95	\$ 2.088.674.930
	FACTURACIÓN COVID	2	\$ 304.702
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	2	\$ 304.702
	TOTAL CARTERA REVISADA	285	\$ 5.429.176.542


No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA																				
1.	<p>Facturas canceladas: En conciliación de cartera se identifican 9 facturas las cuales presentan diferencia en saldos pagado; por lo tanto, las mismas se encuentran en revisión entre las partes, con el fin de aclarar las diferencias.</p> <table> <tr> <th>FACT</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr> <tr> <td>FS112324</td><td>\$ 4.739.441</td></tr> <tr> <td>FS220541</td><td>\$ 2.161.950</td></tr> <tr> <td>FS155747</td><td>\$ 1.937.812</td></tr> <tr> <td>FS8704</td><td>\$ 1.737.795</td></tr> <tr> <td>CC238573</td><td>\$ 1.252.772</td></tr> <tr> <td>CC239304</td><td>\$ 210.327</td></tr> <tr> <td>CC238947</td><td>\$ 38.072</td></tr> <tr> <td>CC261004</td><td>\$ 35.381</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>\$ 12.113.550</td></tr> </table>	FACT	IPS Saldo Factura	FS112324	\$ 4.739.441	FS220541	\$ 2.161.950	FS155747	\$ 1.937.812	FS8704	\$ 1.737.795	CC238573	\$ 1.252.772	CC239304	\$ 210.327	CC238947	\$ 38.072	CC261004	\$ 35.381	TOTAL	\$ 12.113.550
FACT	IPS Saldo Factura																				
FS112324	\$ 4.739.441																				
FS220541	\$ 2.161.950																				
FS155747	\$ 1.937.812																				
FS8704	\$ 1.737.795																				
CC238573	\$ 1.252.772																				
CC239304	\$ 210.327																				
CC238947	\$ 38.072																				
CC261004	\$ 35.381																				
TOTAL	\$ 12.113.550																				

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	Frente a la facturación restante cancelada, la IPS indica que se encuentra en trámite de depuración y aplicación de pagos																																																																											
2.	<p>Factura devuelta: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Adicionalmente la IPS indica que tiene 49 facturas las cuales se conciliaron en las siguientes actas y la IPS se compromete realizar el envío de los soportes de dichas actas con el fin de ser actualizadas en el sistema de la EPS.</p> <table><tr><td>Factura devuelta</td><td>\$ 2.939.523.009</td><td>143</td></tr><tr><td>CONCILIADA 05/03/2025</td><td>268.367.906</td><td>18</td></tr><tr><td>CONCILIADA ACTA 05/02/2025</td><td>166.610.080</td><td>11</td></tr><tr><td>CONCILIADA ACTA 9 Y 10/01/2025</td><td>5.251.471</td><td>1</td></tr><tr><td>CONCILIADAS ACTA 02/05/2025</td><td>338.070.550</td><td>19</td></tr><tr><td>DEVOLUCION</td><td>2.161.223.002</td><td>94</td></tr></table>	Factura devuelta	\$ 2.939.523.009	143	CONCILIADA 05/03/2025	268.367.906	18	CONCILIADA ACTA 05/02/2025	166.610.080	11	CONCILIADA ACTA 9 Y 10/01/2025	5.251.471	1	CONCILIADAS ACTA 02/05/2025	338.070.550	19	DEVOLUCION	2.161.223.002	94																																																									
Factura devuelta	\$ 2.939.523.009	143																																																																										
CONCILIADA 05/03/2025	268.367.906	18																																																																										
CONCILIADA ACTA 05/02/2025	166.610.080	11																																																																										
CONCILIADA ACTA 9 Y 10/01/2025	5.251.471	1																																																																										
CONCILIADAS ACTA 02/05/2025	338.070.550	19																																																																										
DEVOLUCION	2.161.223.002	94																																																																										
3.	<p>Glosa por contestar IPS: En conciliación de cartera se evidencia que existen 9 facturas las cuales presentan glosas</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>GLOSA PDTE</th></tr><tr><td>FS386229</td><td>28/03/2025</td><td>2/05/2025</td><td>\$ 29.561.065</td><td>\$ 29.561.065</td></tr><tr><td>FS381385</td><td>11/03/2025</td><td>2/05/2025</td><td>\$ 26.606.350</td><td>\$ 26.606.350</td></tr><tr><td>FS397666</td><td>5/05/2025</td><td>29/05/2025</td><td>\$ 20.141.829</td><td>\$ 20.141.829</td></tr><tr><td>FS167189</td><td>23/03/2022</td><td>20/04/2022</td><td>\$ 83.006.389</td><td>\$ 17.950.430</td></tr><tr><td>FS245455</td><td>24/02/2023</td><td>20/04/2023</td><td>\$ 44.817.614</td><td>\$ 4.333.100</td></tr><tr><td>FS233786</td><td>13/01/2023</td><td>16/02/2023</td><td>\$ 14.053.102</td><td>\$ 3.779.502</td></tr><tr><td>FS101397</td><td>24/06/2021</td><td>2/07/2021</td><td>\$ 31.319.046</td><td>\$ 3.474.087</td></tr><tr><td>FS204209</td><td>13/09/2022</td><td>20/09/2022</td><td>\$ 17.089.779</td><td>\$ 3.150.300</td></tr><tr><td>FS201921</td><td>3/09/2022</td><td>14/09/2022</td><td>\$ 10.150.861</td><td>\$ 1.677.100</td></tr><tr><td>FS156722</td><td>7/02/2022</td><td>21/02/2022</td><td>\$ 45.095.814</td><td>\$ 1.470.900</td></tr><tr><td>FS205823</td><td>20/09/2022</td><td>18/11/2022</td><td>\$ 9.062.476</td><td>\$ 863.863</td></tr><tr><td>FS160047</td><td>18/02/2022</td><td>8/03/2022</td><td>\$ 18.452.635</td><td>\$ 277.800</td></tr><tr><td>FS194010</td><td>1/08/2022</td><td>18/08/2022</td><td>\$ 26.942.900</td><td>\$ 79.600</td></tr><tr><td colspan="4">TOTAL</td><td>\$ 113.365.926</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	GLOSA PDTE	FS386229	28/03/2025	2/05/2025	\$ 29.561.065	\$ 29.561.065	FS381385	11/03/2025	2/05/2025	\$ 26.606.350	\$ 26.606.350	FS397666	5/05/2025	29/05/2025	\$ 20.141.829	\$ 20.141.829	FS167189	23/03/2022	20/04/2022	\$ 83.006.389	\$ 17.950.430	FS245455	24/02/2023	20/04/2023	\$ 44.817.614	\$ 4.333.100	FS233786	13/01/2023	16/02/2023	\$ 14.053.102	\$ 3.779.502	FS101397	24/06/2021	2/07/2021	\$ 31.319.046	\$ 3.474.087	FS204209	13/09/2022	20/09/2022	\$ 17.089.779	\$ 3.150.300	FS201921	3/09/2022	14/09/2022	\$ 10.150.861	\$ 1.677.100	FS156722	7/02/2022	21/02/2022	\$ 45.095.814	\$ 1.470.900	FS205823	20/09/2022	18/11/2022	\$ 9.062.476	\$ 863.863	FS160047	18/02/2022	8/03/2022	\$ 18.452.635	\$ 277.800	FS194010	1/08/2022	18/08/2022	\$ 26.942.900	\$ 79.600	TOTAL				\$ 113.365.926
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	GLOSA PDTE																																																																								
FS386229	28/03/2025	2/05/2025	\$ 29.561.065	\$ 29.561.065																																																																								
FS381385	11/03/2025	2/05/2025	\$ 26.606.350	\$ 26.606.350																																																																								
FS397666	5/05/2025	29/05/2025	\$ 20.141.829	\$ 20.141.829																																																																								
FS167189	23/03/2022	20/04/2022	\$ 83.006.389	\$ 17.950.430																																																																								
FS245455	24/02/2023	20/04/2023	\$ 44.817.614	\$ 4.333.100																																																																								
FS233786	13/01/2023	16/02/2023	\$ 14.053.102	\$ 3.779.502																																																																								
FS101397	24/06/2021	2/07/2021	\$ 31.319.046	\$ 3.474.087																																																																								
FS204209	13/09/2022	20/09/2022	\$ 17.089.779	\$ 3.150.300																																																																								
FS201921	3/09/2022	14/09/2022	\$ 10.150.861	\$ 1.677.100																																																																								
FS156722	7/02/2022	21/02/2022	\$ 45.095.814	\$ 1.470.900																																																																								
FS205823	20/09/2022	18/11/2022	\$ 9.062.476	\$ 863.863																																																																								
FS160047	18/02/2022	8/03/2022	\$ 18.452.635	\$ 277.800																																																																								
FS194010	1/08/2022	18/08/2022	\$ 26.942.900	\$ 79.600																																																																								
TOTAL				\$ 113.365.926																																																																								
4.	<p>Facturas cerradas por extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>CC207359</td><td>5/02/2016</td><td>6/12/2016</td><td>\$ 45.274</td><td>\$ 45.274</td></tr><tr><td>CC286883</td><td>2/02/2017</td><td>15/12/2017</td><td>\$ 222.400</td><td>\$ 222.400</td></tr><tr><td>CC200024</td><td>31/12/2015</td><td>6/12/2017</td><td>\$ 746.900</td><td>\$ 746.900</td></tr><tr><td>CC90869</td><td>31/10/2013</td><td>12/02/2014</td><td>\$ 3.588.183</td><td>\$ 3.588.183</td></tr><tr><td>CC205325</td><td>26/01/2016</td><td>6/12/2017</td><td>\$ 4.886.292</td><td>\$ 4.886.292</td></tr><tr><td>CC53946</td><td>19/10/2012</td><td>13/11/2012</td><td>\$ 6.524.100</td><td>\$ 6.524.100</td></tr><tr><td>CC203445</td><td>18/01/2016</td><td>6/12/2017</td><td>\$ 7.517.645</td><td>\$ 7.517.645</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	CC207359	5/02/2016	6/12/2016	\$ 45.274	\$ 45.274	CC286883	2/02/2017	15/12/2017	\$ 222.400	\$ 222.400	CC200024	31/12/2015	6/12/2017	\$ 746.900	\$ 746.900	CC90869	31/10/2013	12/02/2014	\$ 3.588.183	\$ 3.588.183	CC205325	26/01/2016	6/12/2017	\$ 4.886.292	\$ 4.886.292	CC53946	19/10/2012	13/11/2012	\$ 6.524.100	\$ 6.524.100	CC203445	18/01/2016	6/12/2017	\$ 7.517.645	\$ 7.517.645																																			
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																																																																								
CC207359	5/02/2016	6/12/2016	\$ 45.274	\$ 45.274																																																																								
CC286883	2/02/2017	15/12/2017	\$ 222.400	\$ 222.400																																																																								
CC200024	31/12/2015	6/12/2017	\$ 746.900	\$ 746.900																																																																								
CC90869	31/10/2013	12/02/2014	\$ 3.588.183	\$ 3.588.183																																																																								
CC205325	26/01/2016	6/12/2017	\$ 4.886.292	\$ 4.886.292																																																																								
CC53946	19/10/2012	13/11/2012	\$ 6.524.100	\$ 6.524.100																																																																								
CC203445	18/01/2016	6/12/2017	\$ 7.517.645	\$ 7.517.645																																																																								

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

		CC201216	7/01/2016	6/12/2017	\$ 7.653.386	\$ 7.653.386
		CC94036	28/11/2013	12/02/2014	\$ 8.842.440	\$ 8.842.440
		CC201949	11/01/2016	6/12/2017	\$ 9.354.884	\$ 9.354.884
		CC203509	18/01/2016	6/12/2017	\$ 10.033.574	\$ 10.033.574
		CC207341	5/02/2016	6/12/2017	\$ 11.211.782	\$ 11.211.782
		CC70265	27/03/2013	10/04/2013	\$ 12.788.171	\$ 12.788.171
		CC13978	13/12/2011	20/03/2012	\$ 14.230.226	\$ 14.230.226
		CC202701	14/01/2016	6/12/2017	\$ 16.113.633	\$ 16.113.633
		CC206358	31/01/2016	6/12/2017	\$ 72.440.082	\$ 72.440.082
		TOTAL			\$ 186.198.972	\$ 186.198.972
	La IPS informa que estas facturas, fueron pasadas al área de la dirección de la IPS para definir el proceder de estas.					
5.	Factura proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en revisión por parte de nuestros auditores.					
6.	Factura pendiente en programación de pago: Corresponde a facturación la cual se encuentra pendiente en programación de pago y esta por fuera del acuerdo de pago, desde la EPS se está revisando por parte de la gerencia financiera esta facturación con el fin de lograr un pago oportuno de las mismas.					
7.	<p>Factura aceptada por la IPS: Se evidencia que la factura se encuentra aceptada en el aplicativo de la EPS, la IPS indica que la factura FS229737 no presenta aceptación y será validada en proceso interno; Sin embargo, se debe tener en cuenta que la postura de la EPS es que esta factura ya se encuentra aceptada en el aplicativo y no será reversado el valor, teniendo en cuenta que a la IPS se les realizó las correspondientes capacitaciones donde se aclaró que todo valor que se registre como aceptación así mismo será aplicado y contabilizado.</p> <p>Adicionalmente se tienen 7 facturas las cuales se encuentran aceptadas según los compromisos adquiridos en la mesa de conciliación realizada el día 19/11/2024 donde la entidad se comprometió a realizar el envío de los soportes completos de estas facturas a más tardar el día 25/11/2024 (Se anexa fragmento del acta en mención)</p> <p>Existe un rubro de \$418.149.616 que no se evidencia los soportes de solicitud de la IPS ante la EPS distribuidos así:</p> <p>Clinica Fabilu – Clinica Colombia \$148.444.907 Fabisalud – Clinica Cristo Rey \$269.704.709</p> <p>La IPS se compromete a presentar los soportes de ambas clínicas el día 25 de noviembre 2024, si no dan cumplimiento al compromiso adquirido se da por aceptado por parte de las clínicas y se descargan de las carteras.</p> <p>Teniendo en cuenta lo anterior se indica que las 7 facturas por valor de \$59.785.451 deben ser depuradas de la cartera.</p>					

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	Frente a este caso la IPS indica que se encuentra en tramite de revisión.																																																					
	<table> <tr> <th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>VALOR ACEPTADO IPS</th></tr> <tr> <td>FS229737</td><td>2/01/2023</td><td>5/01/2023</td><td>\$ 49.715.747</td><td>\$ 29.210.002</td></tr> <tr> <td>CC210433</td><td>2/03/2016</td><td>4/05/2016</td><td>\$ 30.419.244</td><td>\$ 30.419.244</td></tr> <tr> <td>FS51371</td><td>11/11/2020</td><td>1/12/2020</td><td>\$ 14.779.917</td><td>\$ 14.779.917</td></tr> <tr> <td>CC394494</td><td>24/07/2018</td><td>20/09/2018</td><td>\$ 13.854.383</td><td>\$ 6.927.191</td></tr> <tr> <td>FS242498</td><td>15/02/2023</td><td>17/03/2023</td><td>\$ 4.630.246</td><td>\$ 4.630.246</td></tr> <tr> <td>FS243509</td><td>18/02/2023</td><td>10/03/2023</td><td>\$ 2.631.331</td><td>\$ 2.631.331</td></tr> <tr> <td>CC385941</td><td>17/06/2018</td><td>19/07/2018</td><td>\$ 6.844.542</td><td>\$295.856</td></tr> <tr> <td>FS268142</td><td>1/08/2023</td><td>12/10/2023</td><td>\$ 101.666</td><td>\$ 101.666</td></tr> <tr> <td colspan="3">TOTAL</td><td>\$ 122.977.076</td><td>\$ 59.785.451</td></tr> </table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	VALOR ACEPTADO IPS	FS229737	2/01/2023	5/01/2023	\$ 49.715.747	\$ 29.210.002	CC210433	2/03/2016	4/05/2016	\$ 30.419.244	\$ 30.419.244	FS51371	11/11/2020	1/12/2020	\$ 14.779.917	\$ 14.779.917	CC394494	24/07/2018	20/09/2018	\$ 13.854.383	\$ 6.927.191	FS242498	15/02/2023	17/03/2023	\$ 4.630.246	\$ 4.630.246	FS243509	18/02/2023	10/03/2023	\$ 2.631.331	\$ 2.631.331	CC385941	17/06/2018	19/07/2018	\$ 6.844.542	\$295.856	FS268142	1/08/2023	12/10/2023	\$ 101.666	\$ 101.666	TOTAL			\$ 122.977.076	\$ 59.785.451			
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	VALOR ACEPTADO IPS																																																		
FS229737	2/01/2023	5/01/2023	\$ 49.715.747	\$ 29.210.002																																																		
CC210433	2/03/2016	4/05/2016	\$ 30.419.244	\$ 30.419.244																																																		
FS51371	11/11/2020	1/12/2020	\$ 14.779.917	\$ 14.779.917																																																		
CC394494	24/07/2018	20/09/2018	\$ 13.854.383	\$ 6.927.191																																																		
FS242498	15/02/2023	17/03/2023	\$ 4.630.246	\$ 4.630.246																																																		
FS243509	18/02/2023	10/03/2023	\$ 2.631.331	\$ 2.631.331																																																		
CC385941	17/06/2018	19/07/2018	\$ 6.844.542	\$295.856																																																		
FS268142	1/08/2023	12/10/2023	\$ 101.666	\$ 101.666																																																		
TOTAL			\$ 122.977.076	\$ 59.785.451																																																		
8.	<p>Facturacion covid-19: Se solicita a la IPS el ajuste de la factura FS240392 en el aplicativo sismuestra a EPSS12 (Subsidiado) con el fin de que la misma sea tramitada y pagada por la ADRES.</p> <p>Una Vez realizado este ajuste, se solicita sea notificado a la EPS al buzón de revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</p>																																																					
9.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>																																																					

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.