EPS delagente	FOR-CAL-001	Página 1 de 7
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	08	01	09:00 am	10:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Hosp La Buena Esperanza De Yumbo NIT 800030924

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**FIRMA**
1.	Diego Yusti	Jefe cartera / IPS	X
2.	Jenifer Varela	Tecnico administrativo	X Jennifer Varela
3.	Stefany Arana Garcia	Profesional de cartera – EPS Comfenalco	Firma recuperable X Firmado por: d77128b1-ab8d-4194-a8c5-8f4d9b8c78c6

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO / EMPRESA**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	Revisión de estado de cartera:

Corte al día: 30/06/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**1205**	**$ 190.930.287**
FACTURA YA CANCELADA	1	$ 25.900
FACTURA DEVUELTA	275	$ 36.183.247
FACTURA GLOSA TOTAL	34	$ 258.000
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	239	$ 83.151.035
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	-	-
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	10	$ 630.908
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**559**	**$ 120.249.090**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	369	$ 60.288.085
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	-	-
FACTURA EN PROCESO INTERNO	271	$ 9.908.312
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**640**	**$ 70.196.397**
FACTURACIÓN COVID	6	$ 484.800
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**6**	**$ 484.800**
TOTAL CARTERA REVISADA	**$ 1.205**	**$ 190.930.287**

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	**Facturas cancelada:** se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co La factura FE248373 la IPS confirma que la factura en mención efectivamente si esta cancelada a la entidad, se compromete a depurar de la cartera.
2.	**Factura devuelta:** Un total de 275 facturas. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. Se realiza claridad al prestador que debe tramitar y gestionar las facturas año 2022 (un total de 1) año 2023 (un total de 6) y las del año 2024 (un total de 9) con el fin de avanzar y lograr la consecución del certificado de paz y salvo a vigencia 2024.

Nombre IPS	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	Compromiso
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE150833	26/08/2022	$ 65.700	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025

HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE223470	6/06/2023	$ 6.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE228189	23/06/2023	$ 24.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE228853	26/06/2023	$ 6.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE229329	27/06/2023	$ 24.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE229137	27/06/2023	$ 6.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE229136	27/06/2023	$ 6.000	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE323861	16/05/2024	$ 78.650	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE331139	8/06/2024	$ 324.515	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE351765	21/08/2024	$ 164.864	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE356611	8/09/2024	$ 108.500	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE356639	9/09/2024	$ 127.900	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE360531	21/09/2024	$ 229.700	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE364732	7/10/2024	$ 108.750	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE367496	17/10/2024	$ 176.820	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025
HOSP LA BUENA ESPERANZA DE YUMBO	FE378386	26/11/2024	$ 144.828	Factura Devuelta	La IPS se compromete a gestionarla al 15/08/2025

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	Compromiso
FE173687	19/11/2022	$ 123.620	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE167262	23/10/2022	$ 75.082	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE165885	19/10/2022	$ 75.890	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FACE146872	9/08/2022	$ 65.700	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE328222	29/05/2024	$ 446.828	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE251548	12/09/2023	$ 177.745	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE205621	29/03/2023	$ 108.810	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE198041	28/02/2023	$ 124.478	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE193920	12/02/2023	$ 139.100	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE185545	2/01/2023	$ 159.810	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FE182867	16/12/2022	$ 231.465	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025
FACE146290	6/08/2022	$ 139.670	Factura Devuelta	LA IPS REMITE SOPORTES COMPLETOS EL DIA 05/08/2025

3. **Glosa total:** Fcturacion glosada bajo la nueva resolución 2275, se le notifica a la entidad tramitar en los tiempos de la norma.

4.

Factura no radicada: FACTURAS NO RADICADAS: Una total de 239 factura por valor de $83.151.035 se precisa que la IPS debe sustentar radicado, donde se evidencie número de radicado en Cuentas Salud EPS o SELLO de radicado Cuentas Salud EPS; en caso de no contar con lo requerido, la IPS puede radicar a través de Servicios en línea **https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/**

Del item en mención la IPS manifiesta que pertenecen a un contrato intramural Anexo 1 44B200427 (contratación personal vacunador) donde expresan que corresponde a un contrato administrativo del cual esperan se les brinde respuesta de pago:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	Compromiso
FE422460	16/05/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE422458	16/05/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE422457	16/05/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE398012	17/02/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE393583	31/01/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE393197	30/01/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE393195	30/01/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE393194	30/01/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE393193	30/01/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR
FE433346	19/06/2025	$ 4.600.000	Factura No Radicada	CONTRATO ESTRAMURAL - PERSONAL VACUNADOR

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	Compromiso
FE295794	12/02/2024	$ 140.050	Factura No Radicada	IPS SE COMPROMETE A REFACTURAR Y RADICAR AL 15/08/2025
FE297664	18/02/2024	$ 65.700	Factura No Radicada	IPS SE COMPROMETE A REFACTURAR Y RADICAR AL 15/08/2025
FE292838	31/01/2024	$ 65.700	Factura No Radicada	IPS SE COMPROMETE A REFACTURAR Y RADICAR AL 15/08/2025

El resto de las facturas corresponden a vigencia 2025, la IPS manifiesta estar en la gestion.

Se comparte Circular cierre fiscal vigencias anteriores:

EPS delagente

Santiago de Cali, 29 de noviembre del 2024

CL62053

CIRCULAR

PARA: RED DE PRESTADORES
ASUNTO: RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024

Reciba un cordial y atento saludo.

Agradecemos su atención y cumplimiento al presente comunicado.

En nombre de la EPS, queremos agradecer su participación en el proceso de cuentas salud durante todo el periodo 2024, por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año se impartan las siguientes instrucciones con el fin de facilitar un adecuado cierre de la vigencia 2024 y apertura de la vigencia 2025.

La radicación de facturas de proveedores cuentas salud se recibirán hasta el dia 15 de diciembre de 2024 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" facturacionelectronica@epsdelagente.com.co

Recordar que la radicación realizada posterior a la hora y fecha indicada quedara radicada con el primer día del siguiente mes, es decir 02 de enero de 2025.

Tener en cuenta que para la prestación de servicio realizada hasta el 31 de diciembre se recibirá con fecha del año 2024 hasta el 15 de enero de 2025.

Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2025 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.

Agradecemos su colaboración y adherencia al comunicado.

Neymi Y. Perdomo

NEYMI YOLET PERDOMO TOLE
Coordinadora cuentas de salud
EPS Comfenalco Valle

5. Factura pendiente por conciliar: Un total de 10 facturas por valor de $630.908, las cuales se validan con la IPS y se encuentra que presentan objeción parcial realizada por parte de la EPS, lo cual es de conocimiento de la IPS y no cuenta a la fecha con respuesta a solicitud de validación para subsanación de estas, la IPS debe adjuntar respuesta en Servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	Compromiso
FE399497	23/02/2025	$ 65.700	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025

FE407678	24/03/2025	$ 65.700	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE386118	2/01/2025	$ 3.545	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE385799	1/01/2025	$ 13.545	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE382407	12/12/2024	$ 108.144	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE424801	24/05/2025	$ 111.474	Factura Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE414614	18/04/2025	$ 265.150	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE413361	13/04/2025	$ 173.626	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE426878	31/05/2025	$ 121.295	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025
FE426830	31/05/2025	$ 245.500	Factura Pendiente Programacion de Pago-Glosa Pendiente por Contestar IPS	SE LE SOLICITA A LA IPS BRINDAR RESPUESTA A LAS GLOSAS AL 15/08/2025

Se solicita a la IPS remitir solicitud creación de usuario para el personal responsable de ello; se brinda claridad que la IPS cuenta con usuarios activos los cuales tienen los permisos habilitados para radicar y responder glosas y devoluciones con el mimo usuario.

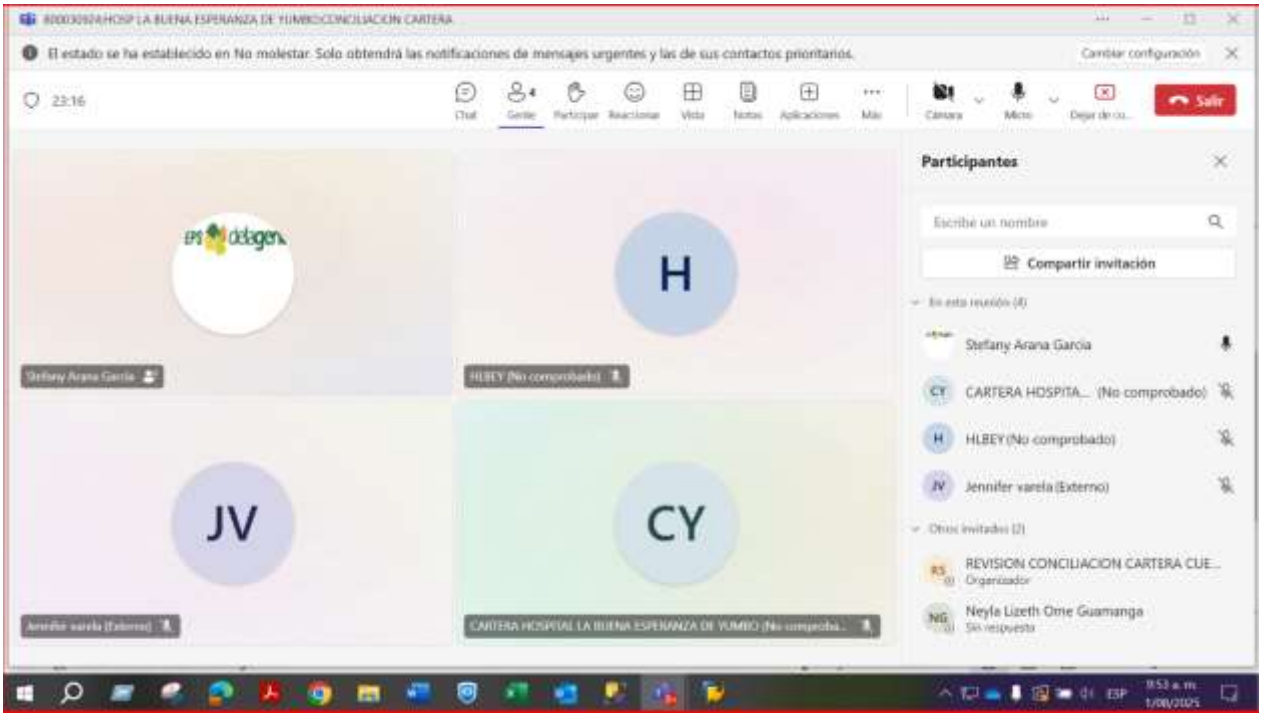
6. FACTURAS EN PROCESO INTERNO: un total de 271 facturas por valor de $9.908.312 corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

7. FACTURACIÓN COVID-19: un total de 06 facturas por valor de $484.800 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. El estado actual de estas facturas las podrá visualizar en la pestaña del Excel nombrada “TD COVID-19”

Se solicita a la IPS gestionar novedades de las 02 facturas detalladas a continuación y soportar mediante correo electrónico:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 01-08-2025	OBSERVACION
FE211877	24/04/2023	$ 80.800	Factura Covid	PARA LA FECHA DE PRESTACION NO ESTA COMPENSADO CON LA EPS
FACE147144	10/08/2022	$ 80.800	Factura Covid	CAMBIAR TIPO DE IDENTIFICACION

8. La EPS agenda a capacitación de radicacion a los correo cuentas.medicas@hospitaldeyumbo.gov.co; auxcartera@hospitaldeyumbo.gov.co; el dia 06/08/2025 de 10am a 12 pm, se solicita a al IPS hacer extensiva en la compañía para que todo el personal que requiera el conocimiento sobre el manejo del aplicativo (glosas devoluciones y radicacion) logren gestionar los rubros que se encuentran a cargo de la IPS.

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1.	Se solicita a la IPS realizar él envió mensual de la cartera tipificada por contrato en el formato establecido por la EPS con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2.	La EPS solicita a la IPS remitir certificado de paz y salvo por fecha de prestaion de servicios hasta julio 2022. El certificado de paz y salvo que se solicita para el año 2022, será remitido una vez sean subsanadas devoluciones y glosas en las fechas programadas en los compromisos realizados el día de hoy	IPS	Revision de avances en conciliacion de cartera mensual.
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Stefany Arana