

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	11	29	10:00 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL NIT 890399020


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Leidy Lorena Castillo Álzate	Analista de cartera - Fundación Clínica Club Noel	X  Leidy Lorena Castillo Álzate Analista de cartera - Fundación Clínica Club Noel

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera general		
	Con Corte al dia: 31/10/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1913	\$ 1.113.422.645
	FACTURA YA CANCELADA	404	\$ 155.795.469
	FACTURA DEVUELTA	4	\$ 2.295.351
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 225.800
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	1	\$ 6.228.750
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	23	\$ 41.210.500
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	433	\$ 205.755.870
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1370	\$ 691.827.851
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	69	\$ 213.095.173
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1439	\$ 904.923.024
	FACTURACIÓN COVID	41	\$ 2.743.751
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	41	\$ 2.743.751	
TOTAL CARTERA REVISADA		1913	\$ 1.113.422.645
2.	Revision contrato CSS-CL00493:		
	Con Corte al dia: 31/10/2024		
		Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	39	\$ 64.783.602
	FACTURA YA CANCELADA	5	\$ 102.300
	FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	1	\$ 6.228.750
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6	\$ 6.331.050
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	4	\$ 56.761.225
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 56.761.225
FACTURACIÓN COVID	29	\$ 1.691.327	
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	29	\$ 1.691.327	
TOTAL CARTERA REVISADA		39	\$ 64.783.602

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co</p> <p>Adicionalmente en conciliación de cartera se identifica que 19 facturas las cuales para la IPS presentan un saldo de \$89.300 y para la EPS fueron canceladas teniendo en cuenta el descuento del copago, sin embargo, se evidencia que las mismas no corresponde a descuento; por lo tanto, se le informa a la IPS que se escala caso con el área de cuentas medicas y los ingenieros del aplicativo con el fin de subsanar de raíz esta inconsistencia y evitar futuras diferencias en los saldo de cartera</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	<table><tr><th>FACTURA</th><th>SALDO</th></tr><tr><td>CN201180</td><td>\$ 1.600</td></tr><tr><td>CN181099</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN151870</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN143044</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN155064</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN158835</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN134940</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN136164</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN260559</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>CN242195</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>CN213916</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>CN214493</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>CN208530</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>CN191288</td><td>\$ 18.200</td></tr><tr><td>CN290554</td><td>\$ 1.000</td></tr><tr><td>FE333994</td><td>\$ 3.700</td></tr><tr><td>CN114628</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CN112527</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>\$ 83.900</td></tr></table>	FACTURA	SALDO	CN201180	\$ 1.600	CN181099	\$ 4.100	CN151870	\$ 4.100	CN143044	\$ 4.100	CN155064	\$ 4.100	CN158835	\$ 4.100	CN134940	\$ 4.100	CN136164	\$ 4.100	CN260559	\$ 4.500	CN242195	\$ 4.500	CN213916	\$ 4.500	CN214493	\$ 4.500	CN208530	\$ 4.500	CN191288	\$ 18.200	CN290554	\$ 1.000	FE333994	\$ 3.700	CN114628	\$ 4.100	CN112527	\$ 4.100	TOTAL	\$ 83.900
FACTURA	SALDO																																								
CN201180	\$ 1.600																																								
CN181099	\$ 4.100																																								
CN151870	\$ 4.100																																								
CN143044	\$ 4.100																																								
CN155064	\$ 4.100																																								
CN158835	\$ 4.100																																								
CN134940	\$ 4.100																																								
CN136164	\$ 4.100																																								
CN260559	\$ 4.500																																								
CN242195	\$ 4.500																																								
CN213916	\$ 4.500																																								
CN214493	\$ 4.500																																								
CN208530	\$ 4.500																																								
CN191288	\$ 18.200																																								
CN290554	\$ 1.000																																								
FE333994	\$ 3.700																																								
CN114628	\$ 4.100																																								
CN112527	\$ 4.100																																								
TOTAL	\$ 83.900																																								
	<p>Se tiene el caso de la factura CN44641 donde la IPS suministra acta de conciliacion de glosas donde se evidencia que existe una aceptación por parte de la EPS por \$43.300 y por parte de la IPS un valor de \$32.000; sin embargo, en el aplicativo de la EPS se ecuentra registrado el valor total como aceptado por la IPS; teniendo en cuenta esto, se escala el caso con los ingenieros del y el área de cuentas medicas para realizar el correspondiente ajuste.</p>																																								
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En conciliacion de cartera la IPS indica que enviara nota crédito correspondiente a la factura bajo este rubro, por lo cual la misma no será presentada en futuras conciliaciones</p>																																								
3.	<p>Factura devuelta y/o glosa por contestar IPS: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliacion de cartera la IPS suministra acta de conciliacion donde manifiesta que 6 facturas por valor de \$3.808.250 las cuales fueron conciliadas bajo acta realizada el dia 15/10/2024 las cuales se realizara el ajuste en el sistema de la EPS.</p> <p>Por otra parte se informa que se realizara mesa de trabajo para conciliar las siguientes facturas el dia 03/12/2024</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>CN294662</td><td>21/08/2024</td><td>15/10/2024</td><td>\$ 15 919 600</td><td>\$ 15 919 600</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	CN294662	21/08/2024	15/10/2024	\$ 15 919 600	\$ 15 919 600																														
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																																					
CN294662	21/08/2024	15/10/2024	\$ 15 919 600	\$ 15 919 600																																					

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	CN269832	20/06/2024	15/10/2024	\$ 16.257.600	\$ 16.257.600
	CN269824	20/06/2024	15/10/2024	\$ 16.257.600	\$ 16.257.600
	TOTAL			\$ 48.434.800	\$ 48.434.800
	Adicionalmente se informa que se agenda espacio para realizar mesa de trabajo correspondiente a glosas para el día 13/01/2025				
4.	Facturas pendiente en programación de pago: Se agenda espacio para realizar posible compromiso de pago con la gerencia financiera de la EPS para el día 05/12/2024.				
5.	Factura en proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.				
6.					

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.