EPS delagente	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	05	09	10:00 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/04/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera NEO SALUD SAS NIT 901177664

PARTICIPANTES

No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Elizabeth Castaño R.	Departamento De Contabilidad- Neo Salud SAS	X Elizabeth Castaño R. Departamento De Contabilidad- Neo Salud SAS
3.	Kiara Pandales Caicedo	Coordinadora de Facturación - Neo Salud SAS	X Kiara Pandales Caicedo. Coordinadora de Facturación - Neo Salud SAS

AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

3.	N/A	N/A	N/A	N/A

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**	**NUEVA FECHA DE ENTREGA**

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al dia: 30/04/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**576**	**$ 106.875.823**
	FACTURA YA CANCELADA	1	$ 148.219
	FACTURA DEVUELTA	13	$ 6.762.338
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	86	$ 9.525.815
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ($)	15	$ 225.763
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	5	$ 47.940
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**120**	**$ 16.710.075**
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	399	$ 64.569.114
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	57	$ 25.596.634
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**456**	**$ 90.165.748**
	FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
	TOTAL CARTERA REVISADA	**576**	**$ 106.875.823**
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	**Facturas cancelada:** La IPS manifiesta en conciliación de cartera que la factura reportada como cancelada ya se encuentra depurada, con base a los soportes suministrados en conciliación.
2.	**Facturas No Radicadas:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación de cartera la IPS manifiesta que realizada la anulación de la siguientes facturas:

FACT	IPS Fecha	IPS Valor Factura
FE37960	06/12/2023	$ 229.040
FE38235	13/12/2023	$ 811.160
FE38237	13/12/2023	$ 57.770
FE38240	13/12/2023	$ 1.752.650
FE38241	13/12/2023	$ 121.275
FE38453	20/12/2023	$ 72.258
TOTAL		**$ 3.044.153**

2. **Factura devuelta:** Se reaaliza la validación de cada de las facturas dando asi el siguiente resultado:

La IPS manifiesta aceptación de 9 facturas por valor de $ 2.064.695 las cuales se procede a realizar la descarga en el sistema de la EPS:

FACT	IPS Fecha	observacion	IPS Valor Factura
FE33683	18/08/2023	IPS acepta devolucion	$ 115.412
FE33685	18/08/2023	IPS acepta devolucion	$ 146.588
FE33686	18/08/2023	IPS acepta devolucion	$ 39.561
FE35138	21/09/2023	IPS acepta devolucion	$ 102.453
FE35139	21/09/2023	IPS acepta devolucion	$ 103.217
FE35262	25/09/2023	IPS acepta devolucion	$ 1.404.000
FE36151	17/10/2023	IPS acepta devolucion	$ 20.700
FE42000	07/03/2024	IPS acepta devolucion	$ 70.026
FE42500	15/03/2024	IPS acepta devolucion	$ 62.738
TOTAL			**$ 2.064.695**

Por otra parte la IPS indica que realizara la refacturacion de 4 facturas por valor de $4.697.643

FACT	IPS Fecha	observacion	IPS Valor Factura
FE40804	10/02/2024	IPS indica que realizara refacturacion de la cuenta	$ 940.388
FE40809	10/02/2024	IPS indica que realizara refacturacion de la cuenta	$ 1.715.030
FE40933	13/02/2024	IPS indica que realizara refacturacion de la cuenta	$ 1.528.065
FE43490	10/04/2024	IPS indica que realizara refacturacion de la cuenta	$ 514.160
TOTAL			**$ 4.697.643**

una vez se realice la correspondiente refacturacion de esta cuenta, se solicita a la IPS sumnistrar la nota crédito aplicada a la factura, con el fin de realizar el descargue de esta factura de los aplicativos de la EPS.

3. **Glosa por contestar IPS:** En conciliacino de cartera se revisa cada una de estas facturas y se evidencia lo siguiente:

- La IPS realizo la respuesta a la Glosa de las facturas FE39844, FE40818 y FE41015 las cuales se encuentran en tramite de revisión por parte de la EPS
- La IPS indica la aceptación de la glosa presentada en 2 facturas por valor total de $17.523

		FACT	**IPS Fecha**	**Glosa**
		FE40864	13/02/2024	$ 9.801
		FE40868	13/02/2024	$ 7.722
		TOTAL		**$ 17.523**
4.	**Factura en proceso interno:** Corresponde a facturacion que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.			
5.				

COMPROMISOS			
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar él envió mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliacion a prestador.