

RESPUESTA CARTERA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI-ESE

REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS

<revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

Mié 15/05/2024 11:15 PM

Para:MARIA DEL CARMEN ORDOÑEZ G. <cartera1@usiese.gov.co>
CC:Paola Andrea Jimenez Prado <pajimenezp@epsdelagente.com.co>;Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>

📎 6 archivos adjuntos (5 MB)

RE: Respuesta a radicado 2023120130013411 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI NIT 809003590; Estado de cartera - Comfenalco Valle EPS ; INASISTENCIA NIT 809003590 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE.pdf; ESTADO DE CARTERA UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE.xlsx; FOR CSA 018 NIT 809003590 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE.pdf; FOR CSA 004 NIT 809003590 UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE.pdf;

Muy buen dia,

por medio del presente se notifica los diferentes acercamientos que ha solicitado la EPS Comfenalco Valle sin recibir respuesta alguna de la ESE.

se anexan evidencias y trazas de correos donde se evidencia la NO gestión por parte de la ESE.

La ultima inasistencia a la conciliación fue en el mes de marzo 2024.

Al dia de hoy el rubro mas alto esta a cargo de la ESE:

Se revisa estado de cartera remitido por un valor de \$14.163.503, el cual presenta el siguiente resumen:

Con Corte al dia:31/03/2024		
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS	VALOR
FACTURA YA CANCELADA	44 \$	14.163.503
FACTURA DEVUELTA	5 \$	449.435
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4 \$	2.564.448
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	31 \$	10.622.444
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	- \$	-
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	40 \$	13.636.327
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3 \$	299.376
FACTURA EN PROCESO INTERNO	1 \$	227.800
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4 \$	527.176
FACTURACIÓN COVID	- \$	-
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	- \$	-
TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 44 \$	14.163.503

FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.

FACTURAS DEVUELTAS – GLOSAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ Si requiere nueva capacitación por favor solicitarlo por este mismo medio.

FACTURACIÓN PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co

FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.

Se anexa archivo Excel correspondiente a la consolidación y tabulación de la cartera, se solicita amablemente realizar depuración de la misma con la información suministrada y si es de su aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno firmado hoja” FOR-CSA-018”. Adicionalmente, se agenda cita de conciliación para el 14 de mayo del 2024 a las 11:00 am de manera virtual, para brindar la claridad necesaria para su depuración y firma de acta.

Quedo atenta a sus comentarios, muchas gracias.

Cordialmente,

Cordialmente,

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión

de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: MARIA DEL CARMEN ORDOÑEZ G. <cartera1@usiese.gov.co>

Enviado: miércoles, 15 de mayo de 2024 12:53 p. m.

Para: REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

Asunto: Re: Estado de cartera - Comfenalco Valle EPS

Buenas tardes

Debido a que la Eps a pesar que ya se radico las facturas y no se ve ningún por parte de ustedes esta cartera ya pasa para el área Jurídica

El 2024-05-09 12:06, REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS escribió:

- > Buen día
- >
- > ANEXO 2
- >
- > * ENVIO ESTADO DE CARTERA REVISADO
- >
- > Señores
- > Departamento de Cartera
- >
- > UNIDAD DE SALUD DE IBAGUE USI-ESE
- >
- > Reciban un cordial y atento saludo.
- >
- > Se revisa estado de cartera remitido por un valor de \$14.163.503, el
- > cual presenta el siguiente resumen:
- >
- > FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de
- > compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo,
- > si requiere información adicional, puede solicitar soportes al
- > siguiente correo: enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co o
- > contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.
- >

- > FACTURAS DEVUELTAS – GLOSAS: A la fecha no cuentan con segundo
- > radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a
- > través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)
- > https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los
- > lineamientos normativos.
- >
- > FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no
- > han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas,
- > validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a
- > través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)
- > https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
- >
- > FACTURACIÓN PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información
- > relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente
- > con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez –
- > Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext
- > 2493 o al correo enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co
- >
- > FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que
- > ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en
- > revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
- >
- > PRESENTACIÓN DE CARTERA: Se solicita amablemente al prestador
- > caracterizar la cartera con referencia a el tipo de contratación
- > (Evento, libro abierto, pago fijo mensual, covid-19) y por municipio
- > en el cual se realiza la prestación del servicio (Cali, Palmira,
- > Pereira, Dosquebradas, entre otros). Lo anterior, corresponde al orden
- > de requerimientos solicitados a la EPS por los diferentes entes de
- > control y entes gubernamentales a los cuales presentamos rendición de
- > cuentas.
- >
- > CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la
- > actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el
- > reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han
- > sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30
- > de septiembre del 2023.
- >
- > Se anexa archivo Excel correspondiente a la consolidación y
- > tabulación de la cartera, se solicita amablemente realizar
- > depuración de la misma con la información suministrada y si es de su
- > aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno
- > firmado hoja" FOR-CSA-018". Adicionalmente, se agenda cita de
- > conciliación para el 14 de mayo del 2024 a las 11:00 am de manera
- > virtual, para brindar la claridad necesaria para su depuración y
- > firma de acta.
- >
- > Quedo atenta a sus comentarios, muchas gracias.
- >
- > Cordialmente,

>
> Paola Andrea Jiménez Prado.
>
> DEPARTAMENTO DE CARTERA
>
> Gestión Administrativa y Financiera
>
> PBX (602) 8862727 ext. 2467
>
> Cel. 3226850722
>
> www.comfenalcovalle.com.co/salud/ [1]
>
> NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en
> cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta
> dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe
> ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error
> recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al
> remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y
> sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de
> mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que
> la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida,
> destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.
> COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en
> el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la
> transmisión de este mensaje electrónico. La información no
> relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es
> suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en
> este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no
> necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE
> ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del
> sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no
> crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni
> efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras
> disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje
> electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a
> la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.
>
> -----
>
> De: GESTION REQUERIMIENTOS <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>
> Enviado: miércoles, 1 de mayo de 2024 6:56 a. m.
> Para: REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS
> <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>
> Asunto: RV: CARTERA CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2024
>
> PSG
>
> _Cordialmente,_

>
> DEPARTAMENTO DE CARTERA
>
> Gestión Administrativa y Financiera
>
> PBX (602) 8862727 ext. 2467
>
> Cel. 3226850722
>
> Cali – Colombia
>
> www.comfenalcovalle.com.co/salud/ [1]
>
> NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en
> cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta
> dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe
> ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error
> recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al
> remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y
> sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de
> mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que
> la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida,
> destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.
> COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en
> el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la
> transmisión de este mensaje electrónico. La información no
> relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es
> suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en
> este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no
> necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE
> ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del
> sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no
> crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni
> efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras
> disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje
> electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a
> la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.
>
> -----
>
> De: MARIA DEL CARMEN ORDOÑEZ G. <cartera1@usiese.gov.co>
> Enviado: martes, 30 de abril de 2024 1:07 p. m.
> Para: GESTION REQUERIMIENTOS
> <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>
> Asunto: CARTERA CON CORTE A 31 DE MARZO DE 2024
>
> Buenas tardes
>
> Me permito enviar la cartera con la Unidad de Salud de Ibagué USI-ESE

>
> NIT 809.003.590 con corte a 31 de marzo 2024, dando cumplimiento a lo
> establecido en la Circular Externa 030 de 2013 y a la Resolución 6066
>
> del 2018. Quedamos atentos al resultado del cruce.
>
> Cordialmente,
>
> MARÍA DEL CARMEN ORDOÑEZ GONZALEZ
> Profesional Universitario Cartera
> Unidad de Salud de Ibagué E.S.E
> NIT 809.003.590
> Teléfono: 2739595 ext 166
> CELULAR 3125827496
>
> LEY 1437 DE 2011 ARTICULO 53 UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS EN
> EL
> PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO" ESTA COMUNICACIÓN ES OFICIAL, DE
> ACUERDO
> CON
> LA LEY ANTIT NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están
> incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y
> canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus
> derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar
> la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto
> hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencovalle.com.co. La
> información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o
> documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida
> exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser
> difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe
> esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente
> por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus
> adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de
> mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que
> la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida,
> destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus.
> COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u
> omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como
> resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La
> información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE
> DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las
> opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de
> quien las emite y no necesariamente reflejan la posición
> institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su
> responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje
> electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar
> enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna
> violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a
> través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado

- > de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de
- > COMFENALCO VALLE DEL AGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate
- > que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus
- > manos.
- >
- > Links:
- > -----
- > [1] <http://www.comfenalcovalle.com.co/salud/>

Cordialmente,

MARÍA DEL CARMEN ORDOÑEZ GONZALEZ

Profesional Universitario Cartera

Unidad de Salud de Ibagué E.S.E

NIT 809.003.590

Teléfono: 2739595 ext 166

CELULAR 3125827496

LEY 1437 DE 2011 ARTICULO 53 UTILIZACIÓN DE MEDIOS ELECTRÓNICOS EN EL
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO" ESTA COMUNICACIÓN ES OFICIAL, DE ACUERDO
CON
LA LEY ANTIT