
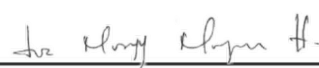



	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	10	24	09:00 am	10:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera ESE Salud Pereira NIT 816005003

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Luz Margy Mosquera Hinestroza	Profesional de cartera – ESE Salud Pereira	X  Luz Margy Mosquera Hinestroza Profesional de cartera - ESE Salud Pereira
3.	Kelly Geraldine Valencia Grajales	Tecnico De Glosas – ESE Salud Pereira	X  Kelly Geraldine Valencia Grajales Tecnico de Glosas - ESE Salud Pereira
4.	Yenifer Palacio Garcia	Tecnico de Radicacion – ESE Salud Pereira	X  Yenifer Palacio Garcia Tecnico de Radicacion - ESE Salud Pereira

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera Con Corte al día: 31/08/2024 <b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b> FACTURA YA CANCELADA 293 \$ 1.353.436 FACTURA DEVUELTA 126 \$ 9.778.911 FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD 29 \$ 80.832 FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ ) 17 \$ 1.895.912 FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD 0 \$ 0 FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) 1 \$ 69.700 <b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS 466 \$ 13.178.791</b> FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO 16 \$ 61.159.779 FACTURA EN PROCESO INTERNO 95 \$ 16.303.888 <b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS 111 \$ 77.463.667</b> FACTURACIÓN COVID 1 \$ 87.702 <b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID 1 \$ 87.702</b> <b>TOTAL CARTERA REVISADA 578 \$ 90.730.160</b>		
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>Facturas cancelada:</b> se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

2.

Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

Se realiza la validación de la factura No. HCEN73219 donde la IPS indica que la misma ya se encuentra radicada, al validar los soportes de radicación suministrados por la ESE se logra identificar lo siguiente; En la EPS la factura quedo radicada bajo el Numero HSAJ73219, la misma fue auditada, tramitada y pagada por la EPS en consignación del día 30/01/2024 por valor de \$484.992

Acreeador 9816005003  
Sociedad COMF

Nombre EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SALUD PER  
Población PEREIRA

Cuenta	Clave referencia 3	Clase doc.	Nº documento	Doc.comp.	ImpORTE	Fecha contab.	Fecha doc.	Compensación	Texto
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RS	1222187097	4800062448	80.832,00	20.12.2022	18.11.2022	30.01.2024	HCEN000000085205
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222261439		80.832,00	23.05.2023	03.04.2023	30.01.2024	HSAJ000000073219A
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222261440		80.832,00	23.05.2023	03.04.2023	30.01.2024	HCEN000000074593A
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RS	1222335557		47.550,00	22.11.2023	19.09.2023	30.01.2024	HCEN31700
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222351728		15.250,00	20.12.2023	19.09.2023	30.01.2024	HCEN31700/G1
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222351731		70.210,00	20.12.2023	31.08.2023	30.01.2024	HSAJ56477/G1
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222359860		57.130,00	24.01.2024	16.07.2023	30.01.2024	HCEN104994
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	RF	1222359869		27.410,00	24.01.2024	22.06.2023	30.01.2024	HCEN29053
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	KP	4800062448		24.948,00	30.01.2024	30.01.2024	30.01.2024	
9816005003	EMPRESA SOCIAL DEL E	AK	8000130381		484.992,00	23.01.2024	23.01.2024	30.01.2024	INGRESO X RECONOCIMIENTO PRUEBAS COVID-PROCESAMIENT
					0,00				

Teniendo en cuenta lo anterior, se da la claridad que el pago anteriormente mencionado debe ser aplicado la factura HCEN73219 con el fin de subsanar este tema.

3.

Factura devuelta: A la fecha no cuentan con nuevo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

Adicionalmente se brinda los correos del área de autorizaciones con el fin de que la ESE realice la correspondiente gestión de la obtención de las autorizaciones y radicar las devoluciones subsanando las objeciones indicadas.

Prestaciones Hospitalarias

Diana Marcela Reyes

[dmreyesl@epsdelagente.com.co](mailto:dmreyesl@epsdelagente.com.co)

Lider del proceso

Paola Andrea Triviño


[patrivinoc@epsdelagente.com.co](mailto:patrivinoc@epsdelagente.com.co)

Se da la claridad que para las prestaciones de ámbito ambulatorio las cuales se encuentran en estado devoluciones deben ser aceptadas por la ESE en vista que según el marco normativo, antes de prestar el servicio el paciente debe presentar las autorizaciones correspondientes.

4.

Glosa Aceptada por la IPS: la ESE indica que las facturas bajo este rubro se encuentran en proceso de depuración de la cartera.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

5.	<b>Factura en proceso interno:</b> Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.
6.	Se solicita a la ESE generar certificado de paz y salvo por concepto de capita al corte de junio 30 2024 y por concepto de facturación de evento se solicita a corte de 30/03/2022 La ESE se compromete a enviar los certificados de paz y salvo a mas tardar el día 30/11/2024

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2