

## ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Fecha

año

mes

día

2024

04

01

Hora  
inicial

11:00 am

Hora final

12:00 m

Proceso ó Equipo que lidera

CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS

Nombre de la reunión

Conciliación de cartera NEO SALUD SAS - 901177664

Objetivo

Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 28/02/2024

## PARTICIPANTES

No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Elizabeth Castaño R.	Departamento de Contabilidad	Neo Salud SAS	X  Elizabeth Castaño R. Departamento de Contabilidad - Neo Salud SAS
3.	Kiara Lizeth Pandrales Caicedo.	Coordinadora de facturación	Neo Salud SAS	X  Kiara Lizeth Pandrales Caicedo. Coordinadora de facturación - Neo Salud SAS

## AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

## FIRMAS ASISTENTES

--	--	--	--

## ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

## COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

## TEMAS A TRATAR

No.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:				
1.	Con Corte al día: 28/02/2024				
	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	460		\$ 78.819.601	
	FACTURA YA CANCELADA	108		\$ 19.422.834	
	FACTURA DEVUELTA	9		\$ 2.722.244	
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	258		\$ 37.884.024	
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0		\$ 0	
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0		\$ 0	
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	5		\$ 2.052.751	
	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	380		\$ 62.081.853	
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	44		\$ 11.009.776	
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	36		\$ 5.727.972	
	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	80		\$ 16.737.748	
	FACTURACIÓN COVID	0		\$ 0	
	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	0		\$ 0	
	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	460		\$ 78.819.601	

## DECISIONES TOMADAS POR TEMA

No. TEMA	<b>Factura devuelta:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.		
1.	En conciliación de cartera la IPS indica que realizara la aceptación de las 9 facturas bajo el estado de devolución por valor de \$2.722.244. con el fin de dar respuesta a las devoluciones realizando una nueva factura subsanando el motivo de la devolución:		
	<b>Numero Factura</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Valor Factura</b>
	FE33683	18/08/2023	115.412
	FE33685	18/08/2023	146.588
	FE33686	18/08/2023	39.561
	FE35138	21/09/2023	102.453
	FE35139	21/09/2023	103.217
	FE35258	25/09/2023	326.060
	FE35262	25/09/2023	1.404.000
	FE36151	17/10/2023	20.700
	FE38687	28/12/2023	464.253



ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

2.	<p><b>Glosa por contestar IPS:</b> A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS indica que las facturas bajo este rubro se encuentran en proceso de revisión y respuesta.</p>
3.	<p><b>Factura cancelada:</b> se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co</a>.</p> <p>La Entidad Manifiesta que las facturas bajo este rubro ya se encuentran depuradas de la cartera, teniendo en cuenta la información suministrada en el cruce enviado por la EPS.</p>
4.	<p>Se solicita a la IPS generar certificado de paz y salvo al corte de diciembre de 2022 y al corte de mayo del 2023, esto con el fin de dar cierre a las vigencias y teniendo en cuenta que la factura mas antigua reportada en esta cartera corresponde a la vigencia de junio del 2023; Motivo por el cual, el certificado solicitado es a Mayo del 2023.</p>
5.	<p><b>Circular 030:</b> Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>

COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (10 días de cada mes)

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera