

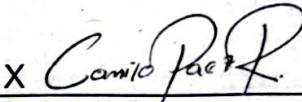
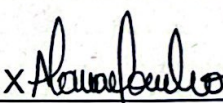
## ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	03	14	09:00 am	10:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Gesencro S.A.S - 900732243
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/01/2024

## PARTICIPANTES

No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Alana Montaña M	Coordinadora de Cartera	Gesencro S.A.S	X  Alana Montaña M. Coordinadora de Cartera - Gesencro S.A.S

## AUSENTES

No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

## FIRMAS ASISTENTES


--	--	--	--

## COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
----------	--------------------------	-------------	-----------------------	------------------	----------------

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO  
FOR-CAL-014 VERSION 2.



	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al dia: 31/01/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	16.476	\$ 978.267.165
	FACTURA YA CANCELADA	1.981	\$ 103.100.210
	FACTURA DEVUELTA	1.825	\$ 100.240.242
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2.166	\$ 229.338.672
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	2.317	\$ 66.745.584
1.	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	8.289	\$ 499.424.708
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	7.691	\$ 456.790.782
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	496	\$ 22.051.675
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	8.187	\$ 478.842.457
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	TOTAL CARTERA REVISADA	16476	\$ 978.267.165

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>Factura devuelta:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS indica que la factura bajo este rubro se encuentra en tramite de respuesta la IPS se compromete a dar respuesta a mas tardar el día 31/03/2024</p>
2.	<p><b>Glosa por contestar IPS:</b> A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Desde la coordinacion de cuentas medicas de la EPS Comfenalco Valle se genera espacio para el día 03/04/2024 a partir de las 08:00 am para realizar mesa de trabajo correspondiente a las glosas</p>
3.	<b>Facturación pendiente en programación de pago:</b> Con la IPS se tiene un compromiso de pago vigente el cual da inicio a partir del mes de marzo de 2024.
4.	<b>Circular 030:</b> Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO  
FOR-CAL-014 VERSION 2

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

CONCILIACION DE  
CARTERA

Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS [revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co) con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados

IPS

Mensual (10  
días de cada  
mes)

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera