	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	12	20	08:00 AM	09:00 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI NIT: 890324177
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/11/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: f24f27cf-1679-49fe-a461-9c1326940212
2.	Lizeth Patricia Vera Cortes	Ejecutiva de Cuenta	Clínica Fundación Valle de Lili	 FUNDACION VALLE DEL LILI  Lizeth Patricia Vera C. Ejecutiva de Cuenta Lizeth Patricia Vera Cortes Ejecutiva de Cuenta - Clínica Fundación Vall...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Con Corte al día :30/11/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	10293	\$ 35.095.446.265
FACTURA YA CANCELADA	4912	\$ 2.350.234.025
FACTURA DEVUELTA	110	\$ 2.358.986.260
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 88.510.822
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	54	\$ 86.000.577
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	5081	\$ 4.883.731.684
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	494	\$ 2.977.435.768
FACTURA EN ACUERDO DE PAGO	4515	\$ 25.797.682.613
FACTURA EN PROCESO INTERNO	203	\$ 1.436.596.200
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	5212	\$ 30.211.714.581
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	10293	\$ 35.095.446.265

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la IPS informa que la relación de pagos de las facturas tipificadas en este ítem fue remitida el día de ayer 19/12/2023 por lo cual se encuentra pendiente por legalizar y a depurar de la cartera para el siguiente corte y/o presentación.
2.	FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación, la IPS manifiesta contar con evidencia de radicado de la factura A114507900 la cual se encuentra en revisión por parte de la EPS. De las siguientes factura A114314202 se solicita a la IPS remitir evidencia de segundo radicado.
3.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
4.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica. En conciliación IPS solicita información de la factura D220113109 las cuales se encuentran pendientes por tramite interno de autorización en EPS.
5.	FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Se agenda espacio con la Gerencia Financiera de la EPS para el día jueves 21 de diciembre a las 3:00pm virtual, se cita al correo: lizeth.vera@fvl.org.co
6.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de Julio del 2017


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad. La IPS informa que escalara la solicitud, pendiente respuesta.
--	---

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo