


	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	12	28	11:00 AM	11:30 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE APIA RISARALDA NIT: 891409017
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/11/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  X GeraldineValencia Zambrano Gestor deCartera - EPS Comfenalco Firmadopor: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2.	Oscar Mauricio Velasquez Hincapie	Auxiliar Administrativo	ESE San Vicente de Paul APIA	 X Oscar Mauricio Velasquez Hincapie Auxiliar Administrativo - ESE San Vicente de Paul ...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:



FOR-CAL-029

Página 2 de 4

## ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Con Corte al día :30/11/2023	Cant Fact	Valor
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>76</b>	<b>\$ 13.061.527</b>
FACTURA YA CANCELADA	29	\$ 5.399.435
FACTURA DEVUELTA	26	\$ 4.336.580
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2	\$ 349.311
FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	1	\$ 371.739
FACTURA GLOSA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	1	\$ 25.810
FACTURA GLOSA ACEPTADA POR IPS	10	\$ 121.624
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>69</b>	<b>\$ 10.604.499</b>
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	7	\$ 2.457.028
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>7</b>	<b>\$ 2.457.028</b>
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>76</b>	<b>\$ 13.061.527</b>

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se identifican <b>29</b> facturas por valor de <b>\$5.399.435</b> Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la EPS solicita amablemente realizar la gestión para depurar las facturas incluidas en este ítem.
2.	<b>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
3.	<b>FACTURAS ACEPTADAS POR IPS Y CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD:</b> Se identifican <b>11</b> facturas por valor de <b>\$ 147.434</b> correspondientes a facturas que fueron conciliadas anteriormente entre ambas partes. La ESE se compromete en conciliación a realizar la depuración de estas facturas de la cartera en el menor tiempo posible.
4.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>30 de Abril 2022</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera (Cancelada). Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad. La IPS informa que escalara la solicitud, pendiente respuesta. La ESE se compromete a remitir paz y salvo a mas tardar el día <b>04 de enero del 2024</b> .
5.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de noviembre del 2023.

## COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
------------------	--------------------------	-------------	------------------

<b>CONCILIACIÓN CARTERA</b>	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
<b>CIRCULAR 030</b>	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.



FOR-CAL-029

Página 4 de 4

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo
----	---	------------	---	------------	--	------------	-----------------------------