

	FOR-CAL-029	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	11	28	09:00 am	10:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLINICA PALMA REAL - 900699086
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	 Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Isabella Parra Rodríguez	Analista de Cartera	Clínica Palma Real	
3.				

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

	FOR-CAL-029	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al dia: 31/10/2023	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1937	\$ 1.896.751.461
	FACTURA YA CANCELADA	148	\$ 160.571.148
	FACTURA DEVUELTA	26	\$ 205.611.842
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	422	\$ 152.359.240
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	7	\$ 9.643.438
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	79	\$ 32.583.552
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	8	\$ 17.544.534
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	690	\$ 578.313.754
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	52	\$ 390.162.039
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	1192	\$ 927.774.836
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1244	\$ 1.317.936.875
	FACTURACIÓN COVID	3	\$ 500.832
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	3	\$ 500.832
TOTAL CARTERA REVISADA		1937	\$ 1.896.751.461

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA															
1.	<p>Factura devuelta: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicacion correspondiente a la respuesta de la objecion subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Adicionalmente se informa a la IPS que se tienen devoluciones de las siguientes vigencias:</p> <table><tr><th>VIGENCIA</th><th>CANT FACT</th><th>SALDO IPS</th></tr><tr><td>2018</td><td>1</td><td>\$ 14.401.377</td></tr><tr><td>2022</td><td>3</td><td>\$ 7.151.528</td></tr><tr><td>2023</td><td>22</td><td>\$ 184.058.937</td></tr><tr><td>Total general</td><td>26</td><td>\$ 205.611.842</td></tr></table>	VIGENCIA	CANT FACT	SALDO IPS	2018	1	\$ 14.401.377	2022	3	\$ 7.151.528	2023	22	\$ 184.058.937	Total general	26	\$ 205.611.842
	VIGENCIA	CANT FACT	SALDO IPS													
	2018	1	\$ 14.401.377													
2022	3	\$ 7.151.528														
2023	22	\$ 184.058.937														
Total general	26	\$ 205.611.842														
	<p>Con base a la informacion anterior se indica lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Frente a la factura No. CLPR523460 la cual esta devuelta desde el 15/12/2018 ya se encuentra en estado Extemporanea para respuesta debido a que han transcurrido mas de 4 años, la IPS indica contar con soporte de radicacion corresondiente a la respuesta de la devolucion, se compromete a enviar dicho soporte el cual sera validado por la EPS.2. Para las facturas del año 2022 y 2023 se invita a la IPS a dar respuesta a estas facturas que las mismas sean tramitadas y subsanadas <p>Adicionalmente la IPS Solicita mesa de devoluciones teniendo en cuenta que existen facturas las cuales se han objetado en varias ocasiones; por tal motivo solicitan el espacio. Desde el area de cartera se escala el</p>															

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

caso a la coordinacion y el area de cuentas medicas.

Facturas canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co

2.

FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura
CPRL1119737	02/08/2023	09/08/2023	\$ 445.905.197	\$ 37.982.608
CPRL1077783	09/05/2023	15/05/2023	\$ 452.813.877	\$ 2.166.762
CPRL1061156	14/04/2023	18/04/2023	\$ 452.813.877	\$ 17.193.561
CPRL1090632	02/06/2023	06/06/2023	\$ 452.813.877	\$ 11.337.997
CPRL1106492	06/07/2023	13/07/2023	\$ 452.813.877	\$ 16.940.086
CPRL743419	05/07/2022	05/10/2022	\$ 201.389	\$ 178.230
CPRL767561	15/09/2022	17/11/2022	\$ 2.423.940	\$ 34.107
CPRL785718	11/11/2022	20/12/2022	\$ 1.886.378	\$ 1.669.446
CPRL1070901	29/04/2023	29/05/2023	\$ 306.592	\$ 306.592
CPRL1074322	04/05/2023	23/05/2023	\$ 2.232.276	\$ 2.232.276
CPRL1061162	14/04/2023	18/04/2023	\$ 126.371.778	\$ 2.527.436
CPRL520840	25/03/2020	13/08/2020	\$ 787.500	\$ 787.500
CPRL698669	09/04/2022	15/06/2022	\$ 106.876	\$ 106.876
CPRL698682	09/04/2022	15/06/2022	\$ 94.035	\$ 94.035
CPRL699281	11/04/2022	15/06/2022	\$ 40.000	\$ 40.000
CPRL699313	11/04/2022	15/06/2022	\$ 100.000	\$ 100.000
CPRL699329	11/04/2022	15/06/2022	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL699381	11/04/2022	15/06/2022	\$ 52.300	\$ 52.300
CPRL699407	11/04/2022	15/06/2022	\$ 103.817	\$ 103.817
CPRL699410	11/04/2022	15/06/2022	\$ 87.262	\$ 87.262
CPRL708526	29/04/2022	16/09/2022	\$ 150.400	\$ 150.400
CPRL716292	15/05/2022	18/11/2022	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL716294	15/05/2022	18/11/2022	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL733594	15/06/2022	18/11/2022	\$ 329.406	\$ 329.406
CPRL737674	24/06/2022	18/11/2022	\$ 2.373.156	\$ 2.373.156
CPRL765278	04/09/2022	16/09/2022	\$ 1.306.339	\$ 1.306.339
CPRL775923	19/10/2022	20/12/2022	\$ 3.113.504	\$ 3.113.504
CPRL786494	15/11/2022	20/12/2022	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL1063467	19/04/2023	09/05/2023	\$ 273.361	\$ 273.361
CPRL1063906	20/04/2023	09/05/2023	\$ 214.820	\$ 214.820
CPRL1064342	20/04/2023	09/05/2023	\$ 91.460	\$ 91.460
CPRL1064514	21/04/2023	09/05/2023	\$ 79.115	\$ 79.115
CPRL1067348	26/04/2023	09/05/2023	\$ 114.587	\$ 114.587
CPRL1069727	28/04/2023	18/08/2023	\$ 28.957	\$ 28.957
CPRL1069731	28/04/2023	18/08/2023	\$ 28.957	\$ 28.957
CPRL1070034	28/04/2023	18/08/2023	\$ 242.970	\$ 242.970
CPRL1070059	28/04/2023	18/08/2023	\$ 153.880	\$ 153.880
CPRL1070878	29/04/2023	18/08/2023	\$ 11.833	\$ 11.833
CPRL1071182	29/04/2023	18/08/2023	\$ 235.430	\$ 235.430
CPRL1075422	05/05/2023	18/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1086483	25/05/2023	02/08/2023	\$ 5.211	\$ 5.211
CPRL1087151	26/05/2023	02/08/2023	\$ 443.919	\$ 443.919
CPRL1087285	26/05/2023	02/08/2023	\$ 241.181	\$ 241.181
CPRL1087471	26/05/2023	02/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1088158	29/05/2023	28/07/2023	\$ 89.834	\$ 89.834
CPRL1088745	30/05/2023	02/08/2023	\$ 90.121	\$ 90.121

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

CPRL1088938	30/05/2023	02/08/2023	\$ 60.650	\$ 60.650
CPRL1089354	31/05/2023	02/08/2023	\$ 101.426	\$ 101.426
CPRL1094921	09/06/2023	08/08/2023	\$ 63.026	\$ 63.026
CPRL1097230	14/06/2023	08/08/2023	\$ 77.026	\$ 77.026
CPRL1097601	14/06/2023	08/08/2023	\$ 265.210	\$ 265.210
CPRL1099330	17/06/2023	08/08/2023	\$ 107.721	\$ 107.721
CPRL1099870	20/06/2023	08/08/2023	\$ 52.083	\$ 52.083
CPRL1100034	20/06/2023	08/08/2023	\$ 301.582	\$ 301.582
CPRL1100724	22/06/2023	08/08/2023	\$ 191.851	\$ 191.851
CPRL1100773	22/06/2023	08/08/2023	\$ 238.435	\$ 238.435
CPRL1100778	22/06/2023	08/08/2023	\$ 23.796	\$ 23.796
CPRL1100811	22/06/2023	08/08/2023	\$ 215.327	\$ 215.327
CPRL1101633	23/06/2023	08/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1101728	23/06/2023	08/08/2023	\$ 43.221	\$ 43.221
CPRL1102633	26/06/2023	08/08/2023	\$ 40.000	\$ 40.000
CPRL1102800	26/06/2023	08/08/2023	\$ 71.591	\$ 71.591
CPRL1103435	27/06/2023	01/08/2023	\$ 22.236	\$ 22.236
CPRL1103795	28/06/2023	01/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1104092	29/06/2023	08/08/2023	\$ 747.009	\$ 747.009
CPRL1104309	29/06/2023	01/08/2023	\$ 149.472	\$ 149.472
CPRL1104612	30/06/2023	01/08/2023	\$ 32.890	\$ 32.890
CPRL1104997	30/06/2023	17/08/2023	\$ 903.244	\$ 903.244
CPRL1106119	05/07/2023	08/08/2023	\$ 149.838	\$ 149.838
CPRL1106373	06/07/2023	01/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1106398	06/07/2023	01/08/2023	\$ 50.603	\$ 50.603
CPRL1106682	06/07/2023	08/08/2023	\$ 183.030	\$ 183.030
CPRL1107925	10/07/2023	08/08/2023	\$ 184.637	\$ 184.637
CPRL1109805	13/07/2023	01/08/2023	\$ 29.583	\$ 29.583
CPRL1111512	17/07/2023	08/08/2023	\$ 32.558	\$ 32.558
CPRL1112259	18/07/2023	08/08/2023	\$ 61.174	\$ 61.174
CPRL1112456	18/07/2023	08/08/2023	\$ 41.000	\$ 41.000
CPRL1112475	18/07/2023	08/08/2023	\$ 41.100	\$ 41.100
CPRL1113401	21/07/2023	08/08/2023	\$ 282.477	\$ 282.477
CPRL1114332	22/07/2023	08/08/2023	\$ 40.087	\$ 40.087
CPRL1114463	24/07/2023	08/08/2023	\$ 28.948	\$ 28.948
CPRL1115806	25/07/2023	08/08/2023	\$ 42.000	\$ 42.000
CPRL1116415	26/07/2023	03/08/2023	\$ 135.674	\$ 135.674
CPRL1118146	29/07/2023	03/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1118269	29/07/2023	03/08/2023	\$ 429.788	\$ 429.788
CPRL1118386	31/07/2023	03/08/2023	\$ 47.250	\$ 47.250
CPRL1118611	31/07/2023	03/08/2023	\$ 400.120	\$ 400.120
CPRL1118754	31/07/2023	03/08/2023	\$ 72.368	\$ 72.368
CPRL1123373	12/08/2023	16/08/2023	\$ 338.391	\$ 338.391
CPRL1126369	22/08/2023	25/08/2023	\$ 47.250	\$ 47.250
CPRL1133534	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL1133555	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL1133578	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL1133622	06/09/2023	08/09/2023	\$ 58.202	\$ 58.202
CPRL1133658	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 45.100
CPRL731052	10/06/2022	02/08/2022	\$ 38.456.394	\$ 251.579
CPRL781290	30/10/2022	21/11/2022	\$ 1.457.646	\$ 7.068
CPRL739279	28/06/2022	18/11/2022	\$ 2.015.142	\$ 1.783.401
CPRL741474	30/06/2022	18/11/2022	\$ 941.108	\$ 832.883
CPRL741699	30/06/2022	18/11/2022	\$ 1.758.370	\$ 1.567.673
CPRL772710	08/10/2022	20/12/2022	\$ 596.045	\$ 546.778

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS


VERSION 2

CPRL1011194	31/01/2023	07/07/2023	\$ 1.444.762	\$ 147.241
CPRL1062590	18/04/2023	09/05/2023	\$ 21.850	\$ 18.450
CPRL1064940	21/04/2023	09/05/2023	\$ 1.042.971	\$ 923.030
CPRL1088662	30/05/2023	28/07/2023	\$ 1.289.871	\$ 1.066.724
CPRL1105521	02/07/2023	03/08/2023	\$ 327.418	\$ 289.765
CPRL1120267	03/08/2023	16/08/2023	\$ 19.358	\$ 15.935
CPRL1121981	09/08/2023	16/08/2023	\$ 21.008	\$ 7.519
CPRL1133550	06/09/2023	12/09/2023	\$ 45.100	\$ 41.400
CPRL1133554	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 41.400
CPRL1133637	06/09/2023	08/09/2023	\$ 57.343	\$ 53.643
CPRL1133642	06/09/2023	08/09/2023	\$ 45.100	\$ 41.400
CPRL791402	27/11/2022	07/12/2022	\$ 35.412	\$ 1.770
CPRL1007710	26/01/2023	09/02/2023	\$ 863.066	\$ 95.797
CPRL1021375	16/02/2023	03/04/2023	\$ 31.000	\$ 4.030
CPRL1021379	16/02/2023	03/04/2023	\$ 31.000	\$ 4.030
CPRL1025765	22/02/2023	03/04/2023	\$ 110.303	\$ 14.340
CPRL1028373	25/02/2023	03/04/2023	\$ 99.034	\$ 7.922
CPRL1029451	27/02/2023	03/04/2023	\$ 227.468	\$ 13.648
CPRL1031448	28/02/2023	03/04/2023	\$ 91.152	\$ 1.823
CPRL1041541	14/03/2023	19/04/2023	\$ 423.653	\$ 207.590
CPRL1042951	15/03/2023	25/04/2023	\$ 1.293.564	\$ 1.073.658
CPRL1043353	16/03/2023	19/04/2023	\$ 52.753	\$ 8.441
CPRL1045855	21/03/2023	19/04/2023	\$ 45.100	\$ 451
CPRL1045867	21/03/2023	19/04/2023	\$ 46.246	\$ 21.736
CPRL1046431	21/03/2023	19/04/2023	\$ 30.900	\$ 4.017
CPRL1046855	22/03/2023	19/04/2023	\$ 410.838	\$ 197.202
CPRL1049392	24/03/2023	19/04/2023	\$ 115.198	\$ 63.359
CPRL1050613	27/03/2023	19/04/2023	\$ 317.796	\$ 104.872
CPRL1051899	29/03/2023	19/04/2023	\$ 225.897	\$ 20.331
CPRL1053604	03/04/2023	18/04/2023	\$ 19.000	\$ 7.220
CPRL1053718	03/04/2023	18/04/2023	\$ 130.805	\$ 27.469
CPRL1054504	04/04/2023	18/04/2023	\$ 523.303	\$ 308.749
CPRL1057523	10/04/2023	09/05/2023	\$ 333.411	\$ 116.694
CPRL1061519	15/04/2023	09/05/2023	\$ 335.863	\$ 312.353
CPRL1061612	16/04/2023	09/05/2023	\$ 301.319	\$ 84.369
CPRL1062068	17/04/2023	18/08/2023	\$ 543.180	\$ 325.908
CPRL1062486	18/04/2023	09/05/2023	\$ 31.000	\$ 4.030
CPRL1063105	19/04/2023	09/05/2023	\$ 366.751	\$ 88.020
CPRL1071264	29/04/2023	29/05/2023	\$ 45.100	\$ 304
CPRL1072562	02/05/2023	23/05/2023	\$ 42.484	\$ 33.562
CPRL1074215	04/05/2023	23/05/2023	\$ 82.555	\$ 4.953
CPRL1076118	07/05/2023	18/08/2023	\$ 303.695	\$ 85.042
CPRL1080106	12/05/2023	03/08/2023	\$ 282.805	\$ 70.701
CPRL1089100	30/05/2023	15/06/2023	\$ 768.744	\$ 545.808
CPRL1092082	05/06/2023	15/06/2023	\$ 27.166	\$ 6.248
CPRL1092824	06/06/2023	15/06/2023	\$ 37.364	\$ 7.472
CPRL1093262	07/06/2023	15/06/2023	\$ 48.134	\$ 3.851

En conciliación de cartera se le indica a la IPS Se compromete a realizar la depuración de estas facturas y para la siguiente conciliación al corte de 30/11/2023 estas no estarán en la cartera.

3.

Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

	FOR-CAL-029	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

4.	<p>Facturas Cerradas Por Extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador). Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.</p> <p>En conciliación anterior la IPS se comprometió a realizar el descargue de estas cuentas, a la fecha se encuentra incumplido el compromiso, se indica a la IPS que debe realizar el descargue de estas cuentas a más tardar el 31/12/2023.</p>
5.	<p>Facturas pendientes en programación de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS \$390.162.039. Para todo tema relacionado a programación de pago, debe comunicarse al área de tesorería o directamente con la gerencia financiera de la EPS.</p>
6.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
3.	IPS se compromete a radicar las cuentas pendientes	Clínica Palma Real	31/12/2023
1.	La IPS se compromete a dar respuesta a las devoluciones	Clínica Palma Real	15/12/2023
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera