

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	18	12	09:00 am	10:00 am


Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Santa Sofía Del Pacifico - 900228989
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2023

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Luz Mery Guarnizo	Jefe de Cartera	Clínica Santa Sofía Del Pacifico	X  Luz Mery Guarnizo. Jefe de Cartera - Clinica Santa Sofia del Pacif...
3.	Roció María Castro	Coordinadora de Auditoria	Clínica Santa Sofía Del Pacifico	X  Roció María Castro. Coordinadora de auditoria - Clinica Santa S...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/10/2023	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	2464	\$ 1.751.756.411
	FACTURA YA CANCELADA	1260	\$ 699.007.349
	FACTURA DEVUELTA	291	\$ 540.628.324
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	19	\$ 5.897.069
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	10	\$ 13.516.801
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	260	\$ 81.196.985
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1840	\$ 1.340.246.528
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	250	\$ 237.910.964
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	372	\$ 173.437.255
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	622	\$ 411.348.219
	FACTURACIÓN COVID	2	\$ 161.664
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	2	\$ 161.664
	TOTAL CARTERA REVISADA	2464	\$ 1.751.756.411

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																									
1.	Factura devuelta: Se informa a la IPS que se debe realizar la radicación correspondiente a la respuesta de la objecion subsanando el motivo de la misma, esta debe realizarse mediante el aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.																									
2.	Facturas canceladas: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co En conciliacion de cartera la IPS indica que para el siguiente cruce de cartera estas facturas se encuentran en saldo cero y se compromete a entregar certificado de paz y salvo por la facturacion PGP al corte de 31/10/2023 a mas tardar el dia 31/12/2023 <table><tr><th>FACTURA</th><th>FECHA DE FACTURA</th><th>FECHA DE RADICADO</th><th>VALOR FACTURA</th><th>SALDO FACTURA</th></tr><tr><td>CSP100859</td><td>2022-04-18</td><td>2022-04-19</td><td>399.254.237</td><td>294.049</td></tr><tr><td>CSP102123</td><td>2022-05-02</td><td>2022-05-26</td><td>395.988.501</td><td>360.697</td></tr><tr><td>CSP106912</td><td>2022-07-13</td><td>2022-07-15</td><td>152.652.825</td><td>8.164</td></tr><tr><td>CSP107938</td><td>2022-08-01</td><td>2022-08-04</td><td>457.381.998</td><td>18.477.886</td></tr></table>	FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA	CSP100859	2022-04-18	2022-04-19	399.254.237	294.049	CSP102123	2022-05-02	2022-05-26	395.988.501	360.697	CSP106912	2022-07-13	2022-07-15	152.652.825	8.164	CSP107938	2022-08-01	2022-08-04	457.381.998	18.477.886
FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA																						
CSP100859	2022-04-18	2022-04-19	399.254.237	294.049																						
CSP102123	2022-05-02	2022-05-26	395.988.501	360.697																						
CSP106912	2022-07-13	2022-07-15	152.652.825	8.164																						
CSP107938	2022-08-01	2022-08-04	457.381.998	18.477.886																						

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

CSP115858	2022-12-02	2022-12-07	461.685.929	261.736
CSP119164	2023-02-03	2023-02-07	463.505.941	8.268.154
CSP94138	2022-02-01	2022-02-16	354.545.565	61.861.807
CSP97286	2022-03-08	2022-03-23	426.937.220	3.710.753

Facturas no radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

La Ips envia soportes de radicacion correspondiente a las facturas en mencion, la EPS se compromete a revisar los soportes suministrados por la IPS y en caso de ser procedentes se escalara el caso con la coordinacion de la EPS y se indicara a la IPS el direccionamiento brindado.

FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA
CSP116187	2022-12-08	2022-12-17	70.679	70.679
CSP125583	2023-05-02	2023-05-19	379.894	379.894
CSP125757	2023-05-05	2023-05-21	991.014	991.014
CSP22608	2020-06-18	2020-07-08	40.480	3.081
CSP96056	2022-02-22	2022-05-13	80.832	80.832

Se indica a la IPS que el soporte de la factura CSP104469 no es evidencia de radicacion debido a que no se vizualisa el numero de radicado de la factura.

Facturas aceptada por la IPS: En conciliacion de cartera La IPS suministra acta de conciliacion donde se evidencia la aceptacion por parte de la EPS correspondiente a la siguiente factura, esta se escala el caso con auditoria medica para realizar el correspondiente ajuste:


FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA
B189133	23/12/2013	10/01/2014	\$ 12.922.077	\$ 12.752.890

Adicionalmente la IPS solicita el acta de aceptacion de las siguientes facturas, las cuales la EPS se compromete a realizar la busqueda y a notificar a la IPS:

FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA
CSP57757	26/04/2021	06/05/2021	\$ 200.832	\$ 150.620
CSP66338	29/06/2021	05/08/2021	\$ 200.832	\$ 80.832
CSP66341	29/06/2021	05/08/2021	\$ 200.832	\$ 80.832
CSP99130	27/03/2022	23/06/2022	\$ 400.255	\$ 61.611

Por ultimo, en conciliacion de cartera la IPS indica que las siguientes facturas seran depuradas de la cartera y no seran presentadas en los cruces de cartera futuros:

FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA
CSP111532	27/09/2022	09/12/2022	\$ 228.865	\$ 26.804
CSP113836	01/11/2022	09/12/2022	\$ 712.442	\$ 124.989
CSP115857	02/12/2022	17/12/2022	\$ 492.215	\$ 83.580
CSP116088	06/12/2022	17/12/2022	\$ 650.861	\$ 112.193
CSP96818	04/03/2022	13/05/2022	\$ 493.967	\$ 73.070

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

6.	Glosa por conciliar: Se le informa a la IPS que estas facturas se les debe realizar el proceso de contestacion mediante el aplicativo servicios en linea Boxalud. Adicionalmente se indica que se agenda espacio para realizar mesa de trabajo correspondiente a las glosas para el día 15/01/2024 pendiente por confirmar hora.
7.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.
8.	Paz y salvo: Se solicita a la IPS generar certificado de paz y salvo al corte de 31/10/2023 por la facturacion en modalidad PGP.
9.	

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
6	Mesa de trabajo glosas	Ambas partes	15/01/2024
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera