
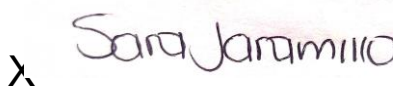
	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	09	23	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera CLINICA DE ALTA COMPLEJIDAD SANTA BARBARA NIT 901108368

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Sara Jaramillo	Analista de cartera - Clinica De Alta Complejidad Santa Barbara	X  Sara Jaramillo Analista de cartera - Clinica De Alta Complejidad ...
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA


No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/08/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	203	\$ 500.095.120
	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 74.171
	FACTURA DEVUELTA	14	\$ 86.635.401
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	20	\$ 152.858.765
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	10	\$ 49.348.204
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	45	\$ 288.916.541
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	112	\$ 180.682.812
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	42	\$ 30.172.439
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	154	\$ 210.855.251
	FACTURACIÓN COVID	4	\$ 323.328
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	4	\$ 323.328	
TOTAL CARTERA REVISADA			
	203	\$ 500.095.120	
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co</p>
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>Se revisa una a una las facturas bajo este rubro y la IPS confirma que las mismas se encuentran como no radicadas y están pendientes de tramitar internamente para que sean radicadas ante la EPS, se recuerda a la IPS que se tiene fecha de corte de radicación al día 15 de cada mes, lo que sea radicado posterior a esta fecha tendrá fecha de radicación del primer día hábil del siguiente mes.</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

3.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Se comparte por solicitud del prestador los contactos del área de autorizaciones:</p> <p>Para solicitud de autorización de atención, estancia, procedimientos, ayudas diagnósticas, códigos de urgencias autorizacionescap@epsdelagente.com.co</p> <p>Para solicitud de autorizaciones de egreso (facturación) capautorizaciones@epsdelagente.com.co (adjuntar factura, historia clínica y anexo 3)</p> <p>Prestaciones Hospitalarias Diana Marcela Reyes dmreyesl@epsdelagente.com.co</p> <p>Prestaciones Ambulatorias Vivian Insuasty Peña vinsuastyp@epsdelagente.com.co</p> <p>Lider del proceso Paola Andrea Triviño patrivinoc@epsdelagente.com.co</p>
4.	Glosa por contestar IPS: Se informa a la IPS que se tiene programado espacio para realizar conciliación de glosas el día 03/10/2024.
5.	Factura en proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.
6.	

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.
