
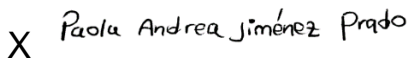


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	09	20	11:00 am	2:00 pm


Proceso que lidera	CUENTAS MEDICAS CARTERA COMFENALCO VALLE EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/08/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUND. CLINICA VALLE DEL LILI NIT 890324177

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Lizeth Patricia Vera cortes	Ejecutiva de Cuenta/ FUND. CLINICA VALLE DEL LILI	<div> Lizeth Patricia Vera cortes Ejecutiva de cuenta</div>
2.	Paola Andrea Jiménez	Auxiliar de conciliación al prestador/ COMFENALCO VALLE EPS	<div> Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A


No. TEMA	TEMAS A TRATAR			
1.	Revisión de estado de cartera			
	Con Corte al día: 30/08/2024			
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS		VALOR
	FACTURA CANCELADA	5.189	\$	34.658.385.712
	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO 2 CANCELADA	-	\$	-
	FACTURA ACUERDO DE PAGO 1 CANCELADA	20	\$	290.732.388
	FACTURA COVID-19 CANCELADA	1.170	\$	1.840.420.524
	FACTURA DEVUELTA	-	\$	-
	FACTURA DEVUELTA	101	\$	1.153.977.028
	FACTURA ACUERDO DE PAGO 1 DEVUELTA	-	\$	-
	FACTURA ACUERDO DE PAGO 2 DEVUELTA	3	\$	186.690.365
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	2	\$	143.254.009
	FACTURA-GLOSA ACEPTADA POR LA IPS	22	\$	34.945.202
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	148	\$	1.030.417.326
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1.466	\$	4.680.436.842
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	79	\$	1.431.658.833
	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO 1	2.479	\$	19.328.797.174
	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO 2	967	\$	7.772.884.600
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	165	\$	1.441.339.141
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3.690	\$	29.974.679.748
	FACTURACIÓN COVID	33	\$	3.269.122
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	33	\$	3.269.122
TOTAL CARTERA REVISADA		<hr/> <hr/>		
		\$	5.189	\$ 34.658.385.712

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO 2 CANCELADA : Se identifican 20 facturas por valor de \$290.732.388. Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493. Se le solicita a la entidad realizar la depuración de los pagos relaizados en la cartera.
	En conciliación realizada con la entidad, la IPS solicita la validación del soporte de pago de la Factura A115072628. Soporte pago en revisión entre las partes.
	En conciliación realizada con la entidad, la IPS solicita la validación de la nota crédito por \$3.560 de la factura A111501360. Nota crédito en revisión entre las partes.
	Se le solicita a la entidad realizar la depuración de los pagos relaizados en la cartera.

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

2.	<p>FACTURA ACUERDO DE PAGO 1 CANCELADA: Se identifican 1170 facturas por valro de \$ 1.840.420.524. Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.</p> <p>Se le solicita a la entidad realizar la depuración de los pagos relaizados en la cartera.</p>						
3.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación la IPS manifiesta que brindó respuesta a las siguientes facturas posteriormente a la revisión de la cartera enviada por la EPS.</p> <table><tr><td>A116216931</td></tr><tr><td>A116225564</td></tr><tr><td>A116292089</td></tr><tr><td>A116412179</td></tr><tr><td>F240408461</td></tr></table> <p>La entidad se encuentra gestionando la contestación de las devoluciones mencionadas en este ítem.</p>	A116216931	A116225564	A116292089	A116412179	F240408461	
A116216931							
A116225564							
A116292089							
A116412179							
F240408461							
4.	<p>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En conciliación realizada, la entidad indica que realizó la radicación de las facturas A116608588, F240425045 porteriormente a la revisión de la cartera.</p>						
5.	<p>FACTURA-GLOSA ACEPTADA POR LA IPS: Se identifican 22 facturas por valor \$ 34.945.202 aceptadas por la IPS. La entidad manifiesta que las facturas se encuentran en validación ya que por incidente humano marcaron en el aplicativo la aceptación de la glosa, solicita se revisen en conjunto con la EPS.</p> <p>En conciliación realizada, la entidad manifiesta no tener la aceptación de la glosa de las facturas A115831626, A115942054. La EPS se encuentra en revisión de este ítem.</p> <table><tr><th>Facturas</th><th>Valor</th></tr><tr><td>A115831626</td><td>\$ 4.500</td></tr><tr><td>A115942054</td><td>\$ 1.500</td></tr></table>	Facturas	Valor	A115831626	\$ 4.500	A115942054	\$ 1.500
Facturas	Valor						
A115831626	\$ 4.500						
A115942054	\$ 1.500						
6.	<p>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>						

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4


	La EPS estableció espacio para llevar a cabo conciliación de glosas el día cuatro (04) de octubre del 2024, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm. La reunión se hará de manera presencial en las oficinas de la EPS cuentas medicas Carrera 8 número 6-27 barrio la merced.
7.	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co
8.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
9.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de agosto del 2024.	IPS	Mensual
3.	La EPS asigna cita de conciliación de glosas de manera presencial el día 04/10/2024 de 8:00 am a 4:00 pm.	EPS	04/10/2024
Fecha de la próxima reunión: Octubre 2024			


Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2019	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	13/03/2020	Modificación Cambio logo
3	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad) Juan David Lopez (Analista calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Actualiza el campo compromisos reunión anterior, decisiones tomadas por tema Ajuste comentario de ausentes

	FOR-CAL-001	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

4	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)	24/01/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	07/03/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	09/04/2024	Adiciona en participantes y ausentes la palabra empresa, se unifica un solo formato FOR-CAL-001 y se elimina el FOR-CAL-029
---	---	------------	--	------------	--	------------	---