

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	04	02:00 PM	02:30 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera COMFAMILIAR RISARALDA NIT: 891480000
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/11/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable X  <hr/> Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2.	Ashley Cano Sedas	Cartera	Comfamiliar Risaralda	X  <hr/> Ashley Cano Sedas Cartera - Comfamiliar Risaralda

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :30/11/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	726	\$ 727.762.965
FACTURA YA CANCELADA	163	\$ 117.838.435
FACTURA DEVUELTA	156	\$ 125.826.685
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	21	\$ 1.824.098
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	7	\$ 301.999
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	22	\$ 32.238.335
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	369	\$ 278.029.552
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	330	\$ 418.247.555
FACTURA EN PROCESO INTERNO	15	\$ 30.515.874
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	345	\$ 448.763.429
FACTURACIÓN COVID	12	\$ 969.984
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	12	\$ 969.984
TOTAL CARTERA REVISADA	726	\$ 727.762.965

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURAS CANCELADAS: Se identifican 163 facturas por valor de \$117.838.435 Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalas EPS delagente o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación se solicita amablemente a la IPS realizar la depuración oportuna de los valores en la cartera.
2.	FACTURAS DEVUELTAS – GLOSAS: Se identifican 156 devoluciones por valor de \$125.826.685 y 22 facturas glosadas por valor de \$32.238.335 A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación se brinda contacto de soporte al aplicativo Boxalud 3145452101.
3.	FACTURAS NO RADICADAS: Se identifican 21 facturas por valor de \$1.824.098 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
4.	FACTURAS ACEPTADAS POR IPS: Se identifican 07 facturas por valor de \$301.999 (EI506991- EI9316149- EJ3426673 - EI9316639- EI8219742- EI0328094- EI0328604) las cuales han sido aceptadas por parte de la entidad en conciliaciones anteriores, se solicita amablemente descargar de la cartera en el menor tiempo posible.
5.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 15 facturas por valor de \$30.515.874 Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica. En conciliación la IPS solicita a la EPS realizar revisión de las siguientes facturas (EI504947- EI544276- EI596104- EI536373- EI583971- EI507343- EI584692) indicando que ya se encuentran conciliadas, la EPS realizará la gestión requerida.
6.	FACTURAS COVID-19: Se identifican 12 facturas por valor de \$969.984 correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. En conciliación la IPS informa que el 28/12/2023 la Adres realizo compensación la cual se encuentra pendiente por legalizar. A continuación, se detalla el estado de estas facturas en la EPS:

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Factura Covid-19</th><th>Estado Recobros</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>EI1835132</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> <tr><td>EI4223980</td><td>NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td></tr> <tr><td>EI4229453</td><td>NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td></tr> <tr><td>EI4229795</td><td>NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td></tr> <tr><td>EI4234537</td><td>NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td></tr> <tr><td>EI4826268</td><td>NO PASO VALIDACION-REVISION EPS</td></tr> <tr><td>EI582483</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> <tr><td>EI582611</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> <tr><td>EI595561</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> <tr><td>EI603231</td><td>DUPLICIDAD CON FACTURA EI60-3424</td></tr> <tr><td>EI605269</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> <tr><td>EI544356</td><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td></tr> </tbody> </table>	Factura Covid-19	Estado Recobros	EI1835132	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA	EI4223980	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS	EI4229453	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS	EI4229795	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS	EI4234537	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS	EI4826268	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS	EI582483	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA	EI582611	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA	EI595561	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA	EI603231	DUPLICIDAD CON FACTURA EI60-3424	EI605269	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA	EI544356	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA
Factura Covid-19	Estado Recobros																										
EI1835132	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										
EI4223980	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS																										
EI4229453	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS																										
EI4229795	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS																										
EI4234537	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS																										
EI4826268	NO PASO VALIDACION-REVISION EPS																										
EI582483	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										
EI582611	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										
EI595561	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										
EI603231	DUPLICIDAD CON FACTURA EI60-3424																										
EI605269	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										
EI544356	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA																										

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envió mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo