

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	24	3:00 PM	4:00 PM

Proceso que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO VALLE EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023
Tema de la reunión	Conciliación de cartera DIME CLINICA NEUROCARDIOVASCULAR NIT 800024390

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Paola Andrea Jiménez	Cartera	26/01/2024 <i>Paola Andrea Jiménez Prado</i> X Paola Andrea Jiménez Prado Gestor de Cartera Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado
2.	Sandra Patricia Mosquera	Auxiliar de cartera	 <i>Sandra Mosquera</i> X Sandra Patricia Mosquera Auxiliar Conciliaciones

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	TEMAS A TRATAR																																																																
1.	<p>Revisión de estado de cartera</p> <p>Con Corte al día: 31/12/2023</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="text-align: right;">CANTIDAD FACTURAS</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="text-align: right;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td> <td style="text-align: right;">43</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">211.403.033</td> </tr> <tr> <td>FACTURA YA CANCELADA</td> <td style="text-align: right;">3</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">29.226.838</td> </tr> <tr> <td>FACTURA COVID-19 CANCELADA POR LA ADRES</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">80.832</td> </tr> <tr> <td>FACTURA DEVUELTA</td> <td style="text-align: right;">5</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">13.062.161</td> </tr> <tr> <td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td> <td style="text-align: right;">9</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">19.825.419</td> </tr> <tr> <td>FACTURA CERRADA EN CARTERA</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">1.855.387</td> </tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td> <td style="text-align: right;">2</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">18.670.379</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td> <td style="text-align: right;">21</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">82.721.016</td> </tr> <tr> <td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td> <td style="text-align: right;">19</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">126.954.496</td> </tr> <tr> <td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td> <td style="text-align: right;">2</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">1.450.577</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td> <td style="text-align: right;">21</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">128.405.073</td> </tr> <tr> <td>FACTURACIÓN COVID</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">276.944</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td> <td style="text-align: right;">1</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">276.944</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CARTERA REVISADA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">\$ 43</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">211.403.033</td> </tr> </tbody> </table>		CANTIDAD FACTURAS		VALOR	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	43	\$	211.403.033	FACTURA YA CANCELADA	3	\$	29.226.838	FACTURA COVID-19 CANCELADA POR LA ADRES	1	\$	80.832	FACTURA DEVUELTA	5	\$	13.062.161	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$	19.825.419	FACTURA CERRADA EN CARTERA	1	\$	1.855.387	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$	18.670.379	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	21	\$	82.721.016	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	19	\$	126.954.496	FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$	1.450.577	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	21	\$	128.405.073	FACTURACIÓN COVID	1	\$	276.944	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	1	\$	276.944	TOTAL CARTERA REVISADA					\$ 43	\$	211.403.033
	CANTIDAD FACTURAS		VALOR																																																														
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	43	\$	211.403.033																																																														
FACTURA YA CANCELADA	3	\$	29.226.838																																																														
FACTURA COVID-19 CANCELADA POR LA ADRES	1	\$	80.832																																																														
FACTURA DEVUELTA	5	\$	13.062.161																																																														
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$	19.825.419																																																														
FACTURA CERRADA EN CARTERA	1	\$	1.855.387																																																														
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$	18.670.379																																																														
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	21	\$	82.721.016																																																														
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	19	\$	126.954.496																																																														
FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$	1.450.577																																																														
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	21	\$	128.405.073																																																														
FACTURACIÓN COVID	1	\$	276.944																																																														
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	1	\$	276.944																																																														
TOTAL CARTERA REVISADA																																																																	
	\$ 43	\$	211.403.033																																																														

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURA CANCELADA: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.
2.	FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
3.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
4.	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD: La IPS notifica no tener la notificación de la devolución de la factura FE136093. La EPS se encuentra en proceso de validación de este ítem.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

5.	FACTURA PENDIENTE POR CONCILIAR: En conciliación la IPS informa que las glosas pendientes por conciliar se encuentran por parte de la IPS.
6.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
7.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. El estado actual de estas facturas las podrá visualizar en la tabla dinámica nombrada “ Tipificación COVID-19 ”

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 20 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

0	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	4/04/2018	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	4/04/2018	<p>Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)</p>	4/04/2018	Lanzamiento
1	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)</p>	7/03/2018	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	8/03/2018	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)</p>	8/03/2019	<p>Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.</p>
2.	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)</p>	13/03/2020	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	13/03/2020	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	13/03/2020	Modificación Cambio logo
3	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)</p> <p>Juan David Lopez (Analista calidad)</p>	17/01/2024	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	17/01/2024	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	17/01/2024	<p>Actualiza el campo compromisos reunión anterior, decisiones tomadas por tema</p>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO