

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	23	09:00 am	10:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Fundación Clínica Club Noel - 890399020
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	<div>X </div> <div>Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco</div>
2.	Leidy Lorena Castillo Álzate	Analista de Cartera	Fundación Clínica Club Noel	<div>X </div> <div>Leidy Lorena Castillo Álzate. Analista de Cartera - Fundación Clínica Club...</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR																																																			
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:																																																			
	Con Corte al día: 31/12/2023																																																			
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1363	\$ 974.532.386																																																	
	FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0																																																	
	FACTURA DEVUELTA	8	\$ 6.263.646																																																	
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 697.400																																																	
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0																																																	
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0																																																	
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2	\$ 14.013.200																																																	
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	11	\$ 20.974.246																																																	
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1190	\$ 774.584.366																																																	
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	74	\$ 172.701.494																																																	
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1264	\$ 947.285.860																																																	
	FACTURACIÓN COVID	88	\$ 6.272.280																																																	
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	88	\$ 6.272.280																																																	
TOTAL CARTERA REVISADA																																																				
	1363	\$ 974.532.386																																																		
Adicionalmente se indica el estado de facturas por contrato vigente CNT-2023-439:																																																				
<table><tr><td>Numero de Contrato</td><td colspan="4">CNT-2023-439</td></tr><tr><td>ESTADO EPS 2024-01-18</td><td>CANT</td><td>SALDO IPS</td><td>GLOSA</td><td>DEVOLUCION</td></tr><tr><td>Factura devuelta</td><td>7</td><td>\$ 2.261.600</td><td>\$ -</td><td>\$ 2.261.600</td></tr><tr><td>Factura en proceso interno</td><td>70</td><td>\$ 167.513.924</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura no radicada</td><td>1</td><td>\$ 697.400</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago</td><td>895</td><td>\$ 507.733.548</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno</td><td>1</td><td>\$ 13.161.015</td><td>\$ 60.000</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago (COVID)</td><td>1</td><td>\$ 87.702</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Glosa por contestar IPS</td><td>1</td><td>\$ 1.555.700</td><td>\$ 1.555.700</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total general</td><td>976</td><td>\$ 693.010.889</td><td>\$ 1.615.700</td><td>\$ 2.261.600</td></tr></table>			Numero de Contrato	CNT-2023-439				ESTADO EPS 2024-01-18	CANT	SALDO IPS	GLOSA	DEVOLUCION	Factura devuelta	7	\$ 2.261.600	\$ -	\$ 2.261.600	Factura en proceso interno	70	\$ 167.513.924	\$ -	\$ -	Factura no radicada	1	\$ 697.400	\$ -	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago	895	\$ 507.733.548	\$ -	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno	1	\$ 13.161.015	\$ 60.000	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago (COVID)	1	\$ 87.702	\$ -	\$ -	Glosa por contestar IPS	1	\$ 1.555.700	\$ 1.555.700	\$ -	Total general	976	\$ 693.010.889	\$ 1.615.700	\$ 2.261.600
Numero de Contrato	CNT-2023-439																																																			
ESTADO EPS 2024-01-18	CANT	SALDO IPS	GLOSA	DEVOLUCION																																																
Factura devuelta	7	\$ 2.261.600	\$ -	\$ 2.261.600																																																
Factura en proceso interno	70	\$ 167.513.924	\$ -	\$ -																																																
Factura no radicada	1	\$ 697.400	\$ -	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago	895	\$ 507.733.548	\$ -	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno	1	\$ 13.161.015	\$ 60.000	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago (COVID)	1	\$ 87.702	\$ -	\$ -																																																
Glosa por contestar IPS	1	\$ 1.555.700	\$ 1.555.700	\$ -																																																
Total general	976	\$ 693.010.889	\$ 1.615.700	\$ 2.261.600																																																
Facturas por contrato cerrado CSS-CL00493:																																																				
<table><tr><td>Numero de Contrato</td><td colspan="4">CSS-CL00493</td></tr><tr><td>ESTADO EPS 2024-01-18</td><td>CANT</td><td>SALDO IPS</td><td>GLOSA</td><td>DEVOLUCION</td></tr><tr><td>Factura devuelta</td><td>1</td><td>\$ 4.002.046</td><td>\$ -</td><td>\$ 4.002.046</td></tr><tr><td>Factura en proceso interno</td><td>2</td><td>\$ 4.069.170</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago</td><td>295</td><td>\$ 209.377.523</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno</td><td>1</td><td>\$ 5.900.200</td><td>\$ 1.058.400</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago - Glosa por contestar IPS</td><td>1</td><td>\$ 51.987.980</td><td>\$ 12.457.500</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Factura pendiente en programacion de pago (COVID)</td><td>87</td><td>\$ 6.184.578</td><td>\$ -</td><td>\$ -</td></tr><tr><td>Total general</td><td>387</td><td>\$ 281.521.497</td><td>\$ 13.515.900</td><td>\$ 4.002.046</td></tr></table>			Numero de Contrato	CSS-CL00493				ESTADO EPS 2024-01-18	CANT	SALDO IPS	GLOSA	DEVOLUCION	Factura devuelta	1	\$ 4.002.046	\$ -	\$ 4.002.046	Factura en proceso interno	2	\$ 4.069.170	\$ -	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago	295	\$ 209.377.523	\$ -	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno	1	\$ 5.900.200	\$ 1.058.400	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago - Glosa por contestar IPS	1	\$ 51.987.980	\$ 12.457.500	\$ -	Factura pendiente en programacion de pago (COVID)	87	\$ 6.184.578	\$ -	\$ -	Total general	387	\$ 281.521.497	\$ 13.515.900	\$ 4.002.046					
Numero de Contrato	CSS-CL00493																																																			
ESTADO EPS 2024-01-18	CANT	SALDO IPS	GLOSA	DEVOLUCION																																																
Factura devuelta	1	\$ 4.002.046	\$ -	\$ 4.002.046																																																
Factura en proceso interno	2	\$ 4.069.170	\$ -	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago	295	\$ 209.377.523	\$ -	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago - Glosa en proceso interno	1	\$ 5.900.200	\$ 1.058.400	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago - Glosa por contestar IPS	1	\$ 51.987.980	\$ 12.457.500	\$ -																																																
Factura pendiente en programacion de pago (COVID)	87	\$ 6.184.578	\$ -	\$ -																																																
Total general	387	\$ 281.521.497	\$ 13.515.900	\$ 4.002.046																																																

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																				
1.	<p><b>Factura devuelta:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Adicionalmente la IPS indica que las siguientes facturas cuentan con nota credito de aceptacion:</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>CN150485</td><td>14/10/2023</td><td>15/11/2023</td><td>27.900</td><td>27.900</td></tr><tr><td>CN153180</td><td>20/10/2023</td><td>15/11/2023</td><td>27.900</td><td>27.900</td></tr><tr><td>CN159946</td><td>31/10/2023</td><td>15/11/2023</td><td>27.900</td><td>27.900</td></tr></table> <p>La IPS enviara nota credito correspondiente a cada una de las facturas en mencion. Se genera espacio para realizar mesa de trabajo para la factura No. CN114586 el dia 06/02/2024 a partir de las 09:00 am</p>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	CN150485	14/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900	CN153180	20/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900	CN159946	31/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																	
CN150485	14/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900																	
CN153180	20/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900																	
CN159946	31/10/2023	15/11/2023	27.900	27.900																	
2.	<p><b>Glosa por contestar IPS:</b> A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Se genera espacio para realizar mesa de trabajo para las siguientes facturas el dia 06/02/2024 a partir de las 09:00 am</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>Glosa Pendiente</th></tr><tr><td>CN60359</td><td>30/04/2023</td><td>22/06/2023</td><td>\$ 12.457.500</td></tr><tr><td>CN75525</td><td>28/05/2023</td><td>15/09/2023</td><td>\$ 1.058.400</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	Glosa Pendiente	CN60359	30/04/2023	22/06/2023	\$ 12.457.500	CN75525	28/05/2023	15/09/2023	\$ 1.058.400								
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	Glosa Pendiente																		
CN60359	30/04/2023	22/06/2023	\$ 12.457.500																		
CN75525	28/05/2023	15/09/2023	\$ 1.058.400																		
3.	<p><b>Facturas No Radicadas:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>La IPS manifiesta contar con radicado de esta factura; sin embargo, al validar en las distintas bases de la EPS y con el soporte suministrado por la IPS no se evidencia radicación de esta factura, teniendo en cuenta esto, se solicita a la IPS tramitar la radicación de esta factura.</p>																				
4.	<p><b>Circular 030:</b> Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>																				

**COMPROMISOS**

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)



**FOR-CAL-029**

**Página 4 de 4**

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**

**VERSION 2**

**Fecha de la próxima reunión:**

**Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera**