
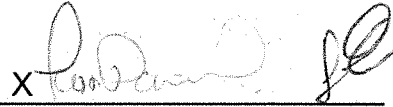
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	18	02:00 PM	03:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera CLÍNICA VERSALLES S.A NIT: 800048954
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	<input checked="" type="checkbox"/> Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2.	Juan David Valencia	Asistente de Cartera	Clínica Versalles	 Juan David Valencia Asistente de Cartera - Clínica Versalles

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/12/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	799	\$ 1.473.389.260
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 454.518
FACTURA DEVUELTA	65	\$ 268.487.517
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 24.646.859
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	66	\$ 9.106.077
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	31	\$ 25.715.167
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	168	\$ 328.410.137
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	521	\$ 706.721.819
FACTURA EN PROCESO INTERNO	110	\$ 438.257.305
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	631	\$ 1.144.979.123
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	799	\$ 1.473.389.260

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																				
1.	FACTURAS CANCELADAS: Se identifica 01 factura por valor de \$454.518 (FV4666072) Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitarsoportes al siguiente correo: enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.En conciliación la EPS solicita amablemente depurar la factura de la cartera en el menor tiempo posible.																																				
2.	FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. Glosas: Se encuentra pendiente finiquitar conciliación anterior de glosas, se contactará a la IPS para realizar el cierre del acta. Devoluciones: En conciliación, la IPS manifiesta tener pendientes autorizaciones por diferentes inconvenientes entre ambas partes por lo cual se brinda contacto del proceso para realizar la solicitud: dmreyesl@epsdelagente.com.co ; jacollazosg@epsdelagente.com.co .																																				
3.	FACTURAS NO RADICADAS: Se identifican 05 facturas por valor de \$ 24.646.858 Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/																																				
4.	FACTURAS ACEPTADAS POR IPS: Se identifican 66 facturas por valor de \$9.106.077 correspondientes a facturas que fueron conciliadas anteriormente entre ambas partes, se solicita a la IPS realizar la depuración de estas facturas de la cartera en el menor tiempo posible <table><tr><th>Número Factura</th><th>Número Factura</th><th>Número Factura</th><th>Número Factura</th><th>Número Factura</th><th>Número Factura</th></tr><tr><td>FV423746</td><td>FV621345</td><td>FV597266</td><td>FV585485</td><td>FV582991</td><td>FV627048</td></tr><tr><td>FV475041</td><td>FV627003</td><td>FV611166</td><td>FV585497</td><td>FV582997</td><td>FV627050</td></tr><tr><td>FV482384</td><td>FV627008</td><td>FV611176</td><td>FV586685</td><td>FV582999</td><td>FV627051</td></tr><tr><td>FV506840</td><td>FV626988</td><td>FV611172</td><td>FV588390</td><td>FV584644</td><td>FV634962</td></tr><tr><td>FV514104</td><td>FV626991</td><td>FV615199</td><td>FV591441</td><td>FV585234</td><td>FV482418</td></tr></table>	Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura	FV423746	FV621345	FV597266	FV585485	FV582991	FV627048	FV475041	FV627003	FV611166	FV585497	FV582997	FV627050	FV482384	FV627008	FV611176	FV586685	FV582999	FV627051	FV506840	FV626988	FV611172	FV588390	FV584644	FV634962	FV514104	FV626991	FV615199	FV591441	FV585234	FV482418
Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura	Número Factura																																
FV423746	FV621345	FV597266	FV585485	FV582991	FV627048																																
FV475041	FV627003	FV611166	FV585497	FV582997	FV627050																																
FV482384	FV627008	FV611176	FV586685	FV582999	FV627051																																
FV506840	FV626988	FV611172	FV588390	FV584644	FV634962																																
FV514104	FV626991	FV615199	FV591441	FV585234	FV482418																																


	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

		FV515535	FV626995	FV615214	FV593016	FV615243	FV615511	
		FV518855	FV626972	FV615218	FV593033	FV615246	FV615514	
		FV582850	FV626978	FV615234	FV596976	FV615247	FV597259	
		FV582854	FV626983	FV615237	FV596978	FV615463	FV615256	
		FV582760	FV626987	FV615238	FV597010	FV618921	FV627046	
		FV582774	FV627047	FV615255	FV597024	FV634908	FV582791	
5.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 110 facturas por valor de \$438.257.305 Correspondientes a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.							
7.	PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 30 de Septiembre de 2021 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad. La IPS informa que escalara la solicitud, pendiente respuesta.							
8.	CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de diciembre del 2023.							

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo