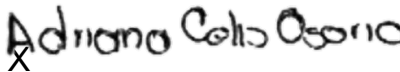
	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	19	10:00:a.m.	11:00:a.m.


Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023
Tema de la reunión	Conciliación de cartera ESE METROSALUD NIT: 800058016

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Adriana del pilar Celis Osorio	Auxiliar administrativa/ ESE METROSALUD	 X Adriana del pilar Celis Osorio Auxiliar administrativa
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Gestor de cartera / EPS Comfenalco	 X Paola Andrea Jiménez Prado Gestor de cartera

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				
3.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/12/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS	VALOR
	FACTURA YA CANCELADA	15	\$ 2.356.147
	FACTURA DEVUELTA	-	\$ -
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	3	\$ 773.297
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	12	\$ 1.582.850
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	-	\$ -
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	15	\$ 2.356.147
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	-	\$ -
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	-	\$ -
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	-	\$ -
	FACTURACIÓN COVID	-	\$ -
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	-	\$ -
	TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 15	\$ 2.356.147

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURAS DEVUELTAS: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
2	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ La IPS solicita cita para capacitación de radicación de facturas a través del aplicativo de servicios en línea (Boxalud).

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>La EPS asigna cita para capacitación de radicación de facturas a través del aplicativo de servicios en línea (Boxalud) para el día 31/01/2024 de 10:00 am a 12:00 pm a través del siguiente Link.</p> <p>https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZTFhZmExZWQtMDdlMi00OTQwLWExNDgtNjg1MWNmNTgxOTQ1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%224429160d-3389-4119-a7c6-0ff47fdb2d02%22%7d</p>
--	---

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 20 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado
