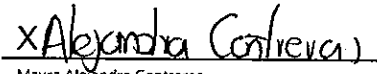
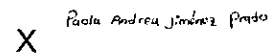
	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	19	3:00:p.m.	4:00:p.m.

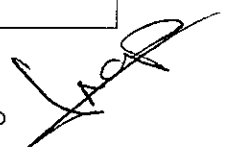
Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023
Tema de la reunión	Conciliación de cartera <b>RIESGO DE FRACTURA CAYRE NIT: 830027158</b>


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Mayra Alejandra Contreras	Líder de cartera y cuentas medicas/ RIESGO DE FRACTURA CAYRE	 Mayra Alejandra Contreras Líder de cartera y cuentas medicas
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Gestor de cartera / EPS Comfenalco	<div style="text-align: right;">19/01/2024</div>  Paola Andrea Jiménez Prado Gestor de cartera Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				
3.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES
-------------------




	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/12/2023		
	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>CANTIDAD FACTURAS</b>	<b>VALOR</b>
	FACTURA YA CANCELADA	75 \$	44.243.650
	FACTURA DEVUELTA	- \$	164.850
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1 \$	852.000
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	- \$	-
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	- \$	-
	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	2 \$	100.000
	FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	3 \$	1.116.850
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	43 \$	33.173.200
	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	29 \$	9.953.500
	FACTURACIÓN COVID	72 \$	43.126.700
	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	- \$	-
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>		\$ 75 \$	44.243.550

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.
2.	<b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea ( <b>BOXALUD</b> ) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio%20en%20linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.



	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

3.	<b>FACTURAS GLOSAS:</b> La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
4.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Corresponde a la factura que ingresó a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentra en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: <a href="mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 20 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado

