
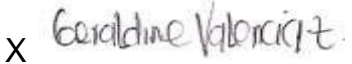

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	04	09:00 AM	09:30 AM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera <b>ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE S.A</b> <b>NIT: 801000713</b>
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 26/12/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	 Firma recuperable  X Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2	Lina Marcela Galvis	Asistente de Cartera	Oncologos del Occidente	 X Lina Marcela Galvis Asistente de Cartera - Oncologos del Occidente

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

**\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

Con Corte al día :26/12/2023

**VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD**

FACTURA YA CANCELADA

FACTURA DEVUELTA

FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )

FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)

**SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS**

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO

FACTURA EN PROCESO INTERNO

**SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS**

FACTURACIÓN COVID

**SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID**
**TOTAL CARTERA REVISADA**
**Cant Fact**
**643**

25

93

13

0

12

**143**

400

100

**500**

0

0

**643**
**Valor**
**\$ 1.647.426.237**

\$ 212.876.473

\$ 79.338.056

\$ 25.920.955

\$ 0

\$ 42.073.938

**\$ 360.209.422**

\$ 1.068.632.859

\$ 218.583.956


**\$ 1.287.216.815**

\$ 0

\$ 0

**\$ 1.647.426.237**

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																																	
1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se identifican <b>25</b> facturas por valor de <b>\$212.876.473</b> Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. En conciliación la IPS solicita a la EPS brindar claridad sobre el valor aplicado de retención en las siguientes facturas:</p> <table><tr><th>Numero Factura</th><th>Saldo Ips</th><th>Valor Cancelado SAP</th><th>Doc Compensación</th><th>Fecha de Compensación</th></tr><tr><td>RM62661</td><td>6.779</td><td>474.533</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM62985</td><td>390.078</td><td>19.471.332</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63413</td><td>8.853</td><td>19.470.787</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63429</td><td>234.853</td><td>12.067.566</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63782</td><td>6.779</td><td>17.036.429</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63787</td><td>214.946</td><td>11.092.146</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63778</td><td>2.085.520</td><td>7.038.027</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63666</td><td>214.946</td><td>11.092.146</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM64047</td><td>16.400</td><td>303.640</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM64287</td><td>54.895</td><td>19.428.505</td><td>4800061722</td><td>17/11/2023</td></tr><tr><td>RM63472</td><td>239.778</td><td>8.796.197</td><td>4800061537</td><td>25/10/2023</td></tr><tr><td>RM64154</td><td>126.710</td><td>10.351.307</td><td>4800061537</td><td>25/10/2023</td></tr></table> <p>Por su parte la EPS se compromete a remitir valor de retención aplicado a las facturas en mencion con el objetivo de realizar seguimiento por parte de la IPS y depurar de la cartera.</p>	Numero Factura	Saldo Ips	Valor Cancelado SAP	Doc Compensación	Fecha de Compensación	RM62661	6.779	474.533	4800061722	17/11/2023	RM62985	390.078	19.471.332	4800061722	17/11/2023	RM63413	8.853	19.470.787	4800061722	17/11/2023	RM63429	234.853	12.067.566	4800061722	17/11/2023	RM63782	6.779	17.036.429	4800061722	17/11/2023	RM63787	214.946	11.092.146	4800061722	17/11/2023	RM63778	2.085.520	7.038.027	4800061722	17/11/2023	RM63666	214.946	11.092.146	4800061722	17/11/2023	RM64047	16.400	303.640	4800061722	17/11/2023	RM64287	54.895	19.428.505	4800061722	17/11/2023	RM63472	239.778	8.796.197	4800061537	25/10/2023	RM64154	126.710	10.351.307	4800061537	25/10/2023
Numero Factura	Saldo Ips	Valor Cancelado SAP	Doc Compensación	Fecha de Compensación																																																														
RM62661	6.779	474.533	4800061722	17/11/2023																																																														
RM62985	390.078	19.471.332	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63413	8.853	19.470.787	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63429	234.853	12.067.566	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63782	6.779	17.036.429	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63787	214.946	11.092.146	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63778	2.085.520	7.038.027	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63666	214.946	11.092.146	4800061722	17/11/2023																																																														
RM64047	16.400	303.640	4800061722	17/11/2023																																																														
RM64287	54.895	19.428.505	4800061722	17/11/2023																																																														
RM63472	239.778	8.796.197	4800061537	25/10/2023																																																														
RM64154	126.710	10.351.307	4800061537	25/10/2023																																																														
2.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS – GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																																																																	
3.	<p><b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Se identifican <b>13</b> facturas por valor de <b>\$25.920.955</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p>																																																																	

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

4.	<b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO POR AUT:</b> Se identifican <b>100</b> facturas por valor de <b>\$ 218.583.956</b> Corresponden a las facturas que se encuentran en gestión por parte de la EPS .
5.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de noviembre del 2023.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envió mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (20 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

**ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS**
**VERSION 2**

1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo