


	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	18	10:00 am	11:00 am


Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Oftalmológica De Palmira SAS-900206194
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Valentina Domínguez G.	Analista Contable	Clínica Oftalmológica De Palmira	X  Valentina Domínguez G. Analista Contable - Clínica Oftalmologica de...
3.	Nathalia Peña Escobar	Contadora	Clínica Oftalmológica De Palmira	X  Nathalia Peña Escobar Contadora Clínica Oftalmológica De Palmira

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al dia: 31/12/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	5166	\$ 759.963.502
	FACTURA YA CANCELADA	481	\$ 76.714.941
	FACTURA DEVUELTA	57	\$ 20.221.447
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	3	\$ 2.959.468
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 45.000
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	544	\$ 99.940.856
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	4291	\$ 617.899.986
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	331	\$ 42.122.660
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4622	\$ 660.022.646
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA			
	5166	\$ 759.963.502	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>Factura cancelada:</b> Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a> .
2.	<b>Factura devuelta:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
3.	<b>Facturas No Radicadas:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>
4.	<b>Glosa por contestar IPS:</b> A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
	En conciliación de cartera la IPS se compromete a realizar la respuesta a más tardar el día 15/02/2024

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

5.	<p><b>Factura pendiente en programacion de pago:</b> Con la IPS se tiene un compromiso de pago vigente el cual inicio en el mes de septiembre del 2023 y finaliza en el mes de abril de 2024.</p> <p>La IPS manifiesta que se encuentra pendiente por cancelar 3 cuotas y solicita a la EPS el pago oportuno del compromiso adquirido.</p>
6.	<p><b>Circular 030:</b> Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

**Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera**