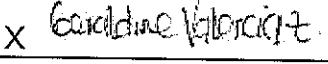
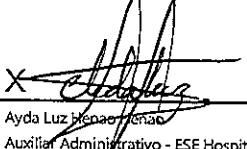
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	23	04:00 PM	04:30 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera HOSPITAL SAN JOSE MARSELLA NIT: 891408747
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de cartera	EPS Comfenalco	<input checked="" type="checkbox"/> Firma recuperable  Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: a870f13d-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2.	Ayda Luz Henao Henao	Auxiliar Administrativo	ESE Hospital San José Marsella	 Ayda Luz Henao Henao Auxiliar Administrativo - ESE Hospital San José M.L.

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:


	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Con Corte al día :31/12/2023		
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>Cant Fact</b>	<b>Valor</b>
FACTURA YA CANCELADA	37	\$ 2.774.103
FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	8	\$ 1.032.468
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	29	\$ 1.741.635
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>37</b>	<b>\$ 2.774.103</b>
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>37</b>	<b>\$ 2.774.103</b>

No. EMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Se identifican 08 facturas por valor de \$1.032.468 A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
2.	<b>FACTURAS NO RADICADAS:</b> Se identifican 29 facturas por valor de \$1.741.635 vigencia (2022-2023) Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a>  En conciliación la EPS informa a la ESE que en repetidas oportunidades se ha brindado direccionamiento para la radicación, además se dispuso línea de soporte en temas de radicación TEL: 3145452101. Sin embargo, la ESE no ha realizado la radicación oportuna de las facturas, se agenda re inducción para el día de mañana 24 de enero del 2024 a las 10:00am al correo <a href="mailto:facturacion@hospitalsanjosemarsella.gov.co">facturacion@hospitalsanjosemarsella.gov.co</a> . Se genera compromiso fecha limite para radicar facturas de estas vigencias el día 15 de febrero del 2024 de no llevarse a cabo este compromiso, la ESE se compromete a generar paz y salvo con corte al 31 de agosto del 2022.
3.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al 31 de agosto del 2022 teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.
4.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de diciembre del 2023.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO  
FOR-CAL-014 VERSION 2

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

CONCILIACIÓN CARTERA	Se solicita a la IPS realizar en envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: <a href="mailto:revisiconciliacioncarteracuentalud@epsdelagente.com.co">revisiconciliacioncarteracuentalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (15 de cada mes)
CIRCULAR 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)  Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo
----	---	------------	---	------------	--	------------	-----------------------------

