	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	19	10:00:a.m.	11:00:a.m.

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023
Tema de la reunión	Conciliación de cartera NEO SALUD SAS NIT: 901177664

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Elizabeth castaño	Asistente de contabilidad / NEO SALUD SAS	X  Elizabeth castaño Asistente de contabilidad
2.	Kiara Pandales Caicedo	Coordinadora de Facturación / NEO SALUD SAS	X  Kiara Pandales Caicedo Coordinadora de facturación
3.	Paola Andrea Jiménez Prado	Gestor de cartera / EPS Comfenalco	19/01/2024 X  Paola Andrea Jiménez Prado Gestor de cartera Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				
3.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR																																											
1.	<p>Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:</p> <p>Con Corte al día: 31/12/2023</p> <table> <tr> <th></th><th>CANTIDAD FACTURAS</th><th>VALOR</th></tr> <tr> <td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>87 \$</td><td>52.336.028</td></tr> <tr> <td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>- \$</td><td>-</td></tr> <tr> <td>FACTURA DEVUELTA</td><td>23 \$</td><td>7.158.083</td></tr> <tr> <td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>12 \$</td><td>3.317.262</td></tr> <tr> <td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>- \$</td><td>-</td></tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>1 \$</td><td>542.870</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>36 \$</td><td>11.018.215</td></tr> <tr> <td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>40 \$</td><td>38.177.600</td></tr> <tr> <td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>11 \$</td><td>3.140.213</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>51 \$</td><td>41.317.813</td></tr> <tr> <td>FACTURACIÓN COVID</td><td>- \$</td><td>-</td></tr> <tr> <td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>- \$</td><td>-</td></tr> <tr> <td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>\$ 87 \$</td><td>52.336.028</td></tr> </table>			CANTIDAD FACTURAS	VALOR	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	87 \$	52.336.028	FACTURA YA CANCELADA	- \$	-	FACTURA DEVUELTA	23 \$	7.158.083	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	12 \$	3.317.262	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	- \$	-	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1 \$	542.870	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	36 \$	11.018.215	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	40 \$	38.177.600	FACTURA EN PROCESO INTERNO	11 \$	3.140.213	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	51 \$	41.317.813	FACTURACIÓN COVID	- \$	-	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	- \$	-	TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 87 \$	52.336.028
	CANTIDAD FACTURAS	VALOR																																										
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	87 \$	52.336.028																																										
FACTURA YA CANCELADA	- \$	-																																										
FACTURA DEVUELTA	23 \$	7.158.083																																										
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	12 \$	3.317.262																																										
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	- \$	-																																										
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1 \$	542.870																																										
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	36 \$	11.018.215																																										
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	40 \$	38.177.600																																										
FACTURA EN PROCESO INTERNO	11 \$	3.140.213																																										
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	51 \$	41.317.813																																										
FACTURACIÓN COVID	- \$	-																																										
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	- \$	-																																										
TOTAL CARTERA REVISADA	\$ 87 \$	52.336.028																																										

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURAS DEVUELTAS: La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
2.	FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

3	FACTURA GLOSA: La IPS debe radicar respuesta de glosa a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
4.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoría y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 20 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado