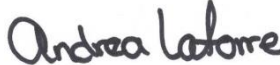

	FOR-CAL-029	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	15	03:00Pm	04:00Pm


Proceso que lidera	SUBPROCESO DE CARTERA CUENTAS SALUD
Objetivo	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA IDIME NIT 800065396
Tema de la reunión	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA IDIME NIT 800065396 CORTE 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Nelsy Andrea Latorre	Analista de Cartera IDIME S.A	 <hr/> Nelsy Andrea Latorre Analista de Cartera - IDIME SA
2.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de Cartera EPS Comfenalco Valle	 <hr/> Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Valle Firmado por: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR																																																																																																																								
	<p>En la mañana de hoy se realiza conciliación de cartera remitido por el prestador <b>IDIME</b>:</p> <table><tr><td>Con Corte al dia :31/12/2023</td><td><b>Cant Fact</b></td><td><b>Valor</b></td></tr><tr><td><b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b></td><td><b>1727</b></td><td><b>\$ 28.509.144.876</b></td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>1</td><td>\$ 15.852.851</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2</td><td>\$ 175.000</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>8</td><td>\$ 9.160.619</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>34</td><td>\$ 188.140.399</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b></td><td><b>45</b></td><td><b>\$ 213.328.869</b></td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>188</td><td>\$ 26.606.089.322</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>35</td><td>\$ 1.479.573.001</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b></td><td><b>223</b></td><td><b>\$ 28.085.662.323</b></td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>1459</td><td>\$ 210.153.684</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b></td><td><b>1459</b></td><td><b>\$ 210.153.684</b></td></tr><tr><td><b>TOTAL CARTERA REVISADA</b></td><td><b>1727</b></td><td><b>\$ 28.509.144.876</b></td></tr></table>	Con Corte al dia :31/12/2023	<b>Cant Fact</b>	<b>Valor</b>	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>1727</b>	<b>\$ 28.509.144.876</b>	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 15.852.851	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 175.000	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	8	\$ 9.160.619	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	34	\$ 188.140.399	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>45</b>	<b>\$ 213.328.869</b>	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	188	\$ 26.606.089.322	FACTURA EN PROCESO INTERNO	35	\$ 1.479.573.001	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>223</b>	<b>\$ 28.085.662.323</b>	FACTURACIÓN COVID	1459	\$ 210.153.684	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>1459</b>	<b>\$ 210.153.684</b>	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>1727</b>	<b>\$ 28.509.144.876</b>																																																																														
Con Corte al dia :31/12/2023	<b>Cant Fact</b>	<b>Valor</b>																																																																																																																							
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>1727</b>	<b>\$ 28.509.144.876</b>																																																																																																																							
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 15.852.851																																																																																																																							
FACTURA DEVUELTA	2	\$ 175.000																																																																																																																							
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																																																																																																							
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	8	\$ 9.160.619																																																																																																																							
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	34	\$ 188.140.399																																																																																																																							
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>45</b>	<b>\$ 213.328.869</b>																																																																																																																							
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	188	\$ 26.606.089.322																																																																																																																							
FACTURA EN PROCESO INTERNO	35	\$ 1.479.573.001																																																																																																																							
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>223</b>	<b>\$ 28.085.662.323</b>																																																																																																																							
FACTURACIÓN COVID	1459	\$ 210.153.684																																																																																																																							
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>1459</b>	<b>\$ 210.153.684</b>																																																																																																																							
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>1727</b>	<b>\$ 28.509.144.876</b>																																																																																																																							
1.	<p><b>ESTADO GENERAL</b></p> <table><tr><th>Año</th><th>ESTADO EPS ENERO 06</th><th>EVENTO</th><th>FACTURA COVID-19</th><th>Total general</th></tr><tr><td>2020</td><td>FACTURA COVID-19</td><td>-</td><td>10.050.000</td><td>10.050.000</td></tr><tr><td><b>Total 2020</b></td><td></td><td></td><td><b>10.050.000</b></td><td><b>10.050.000</b></td></tr><tr><td>2021</td><td>FACTURA COVID-19</td><td>-</td><td>24.335.934</td><td>24.335.934</td></tr><tr><td><b>Total 2021</b></td><td></td><td></td><td><b>24.335.934</b></td><td><b>24.335.934</b></td></tr><tr><td>2022</td><td>FACTURA CANCELADA</td><td>15.852.851</td><td>-</td><td>15.852.851</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA COVID-19</td><td>-</td><td>138.915.700</td><td>138.915.700</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>8.201.804.761</td><td>-</td><td>8.201.804.761</td></tr><tr><td><b>Total 2022</b></td><td></td><td><b>8.217.657.612</b></td><td><b>138.915.700</b></td><td><b>8.356.573.312</b></td></tr><tr><td>2023</td><td>FACTURA COVID-19</td><td>-</td><td>36.564.350</td><td>36.564.350</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>-</td><td>175.000</td><td>175.000</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>1.252.848.923</td><td>425.000</td><td>1.253.273.923</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR</td><td>37.622.494</td><td>-</td><td>37.622.494</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - FACTURA GLOSA ACEPTADA POR IPS</td><td>46.179.978</td><td>-</td><td>46.179.978</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>7.829.524.674</td><td>-</td><td>7.829.524.674</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN PROCESO INTERNO</td><td>1.289.450.746</td><td>-</td><td>1.289.450.746</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR</td><td>7.945.813.046</td><td>-</td><td>7.945.813.046</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - GLOSA ACEPTADA POR IPS</td><td>372.424.066</td><td>-</td><td>372.424.066</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA COVID-19 - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR</td><td>-</td><td>300.000</td><td>300.000</td></tr><tr><td><b>Total 2023</b></td><td></td><td><b>18.773.863.947</b></td><td><b>37.464.350</b></td><td><b>18.811.328.297</b></td></tr><tr><td>2024</td><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>195.787.044</td><td>-</td><td>195.787.044</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>1.111.070.289</td><td>-</td><td>1.111.070.289</td></tr><tr><td><b>Total 2024</b></td><td></td><td><b>1.306.857.333</b></td><td><b>-</b></td><td><b>1.306.857.333</b></td></tr><tr><td><b>Total general</b></td><td></td><td><b>28.290.378.892</b></td><td><b>210.765.984</b></td><td><b>28.509.144.876</b></td></tr></table>	Año	ESTADO EPS ENERO 06	EVENTO	FACTURA COVID-19	Total general	2020	FACTURA COVID-19	-	10.050.000	10.050.000	<b>Total 2020</b>			<b>10.050.000</b>	<b>10.050.000</b>	2021	FACTURA COVID-19	-	24.335.934	24.335.934	<b>Total 2021</b>			<b>24.335.934</b>	<b>24.335.934</b>	2022	FACTURA CANCELADA	15.852.851	-	15.852.851		FACTURA COVID-19	-	138.915.700	138.915.700		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	8.201.804.761	-	8.201.804.761	<b>Total 2022</b>		<b>8.217.657.612</b>	<b>138.915.700</b>	<b>8.356.573.312</b>	2023	FACTURA COVID-19	-	36.564.350	36.564.350		FACTURA DEVUELTA	-	175.000	175.000		FACTURA EN PROCESO INTERNO	1.252.848.923	425.000	1.253.273.923		FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	37.622.494	-	37.622.494		FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - FACTURA GLOSA ACEPTADA POR IPS	46.179.978	-	46.179.978		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	7.829.524.674	-	7.829.524.674		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN PROCESO INTERNO	1.289.450.746	-	1.289.450.746		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	7.945.813.046	-	7.945.813.046		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - GLOSA ACEPTADA POR IPS	372.424.066	-	372.424.066		FACTURA COVID-19 - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	-	300.000	300.000	<b>Total 2023</b>		<b>18.773.863.947</b>	<b>37.464.350</b>	<b>18.811.328.297</b>	2024	FACTURA EN PROCESO INTERNO	195.787.044	-	195.787.044		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	1.111.070.289	-	1.111.070.289	<b>Total 2024</b>		<b>1.306.857.333</b>	<b>-</b>	<b>1.306.857.333</b>	<b>Total general</b>		<b>28.290.378.892</b>	<b>210.765.984</b>	<b>28.509.144.876</b>
Año	ESTADO EPS ENERO 06	EVENTO	FACTURA COVID-19	Total general																																																																																																																					
2020	FACTURA COVID-19	-	10.050.000	10.050.000																																																																																																																					
<b>Total 2020</b>			<b>10.050.000</b>	<b>10.050.000</b>																																																																																																																					
2021	FACTURA COVID-19	-	24.335.934	24.335.934																																																																																																																					
<b>Total 2021</b>			<b>24.335.934</b>	<b>24.335.934</b>																																																																																																																					
2022	FACTURA CANCELADA	15.852.851	-	15.852.851																																																																																																																					
	FACTURA COVID-19	-	138.915.700	138.915.700																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	8.201.804.761	-	8.201.804.761																																																																																																																					
<b>Total 2022</b>		<b>8.217.657.612</b>	<b>138.915.700</b>	<b>8.356.573.312</b>																																																																																																																					
2023	FACTURA COVID-19	-	36.564.350	36.564.350																																																																																																																					
	FACTURA DEVUELTA	-	175.000	175.000																																																																																																																					
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	1.252.848.923	425.000	1.253.273.923																																																																																																																					
	FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	37.622.494	-	37.622.494																																																																																																																					
	FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - FACTURA GLOSA ACEPTADA POR IPS	46.179.978	-	46.179.978																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	7.829.524.674	-	7.829.524.674																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN PROCESO INTERNO	1.289.450.746	-	1.289.450.746																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	7.945.813.046	-	7.945.813.046																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - GLOSA ACEPTADA POR IPS	372.424.066	-	372.424.066																																																																																																																					
	FACTURA COVID-19 - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	-	300.000	300.000																																																																																																																					
<b>Total 2023</b>		<b>18.773.863.947</b>	<b>37.464.350</b>	<b>18.811.328.297</b>																																																																																																																					
2024	FACTURA EN PROCESO INTERNO	195.787.044	-	195.787.044																																																																																																																					
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	1.111.070.289	-	1.111.070.289																																																																																																																					
<b>Total 2024</b>		<b>1.306.857.333</b>	<b>-</b>	<b>1.306.857.333</b>																																																																																																																					
<b>Total general</b>		<b>28.290.378.892</b>	<b>210.765.984</b>	<b>28.509.144.876</b>																																																																																																																					

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

**COVID-19**

ESTADO EPS ENERO 05	0-30	31-60	61-90	91-180	181-360	mas de 361	Total general
FACTURA COVID-19	-	925.000	1.432.000	3.350.000	39.992.350	164.166.634	209.865.984
FACTURA DEVUELTA	-	-	-	50.000	125.000	-	175.000
FACTURA EN PROCESO INTERNO	-	175.000	-	-	250.000	-	425.000
FACTURA COVID-19 - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	300.000	-	-	-	-	-	300.000
<b>Total general</b>	<b>300.000</b>	<b>1.100.000</b>	<b>1.432.000</b>	<b>3.400.000</b>	<b>40.367.350</b>	<b>164.166.634</b>	<b>210.765.984</b>

**EVENTO**

ESTADO EPS ENERO 05	0-30	31-60	61-90	91-180	181-360	mas de 361	Total general
FACTURA CANCELADA	-	-	-	-	-	15.852.851	15.852.851
FACTURA EN PROCESO INTERNO	1.051.520.113	109.421.152	247.297.360	40.397.342	-	-	1.448.635.967
FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	-	12.785.764	-	-	24.836.730	-	37.622.494
FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR - FACTURA GLOSA ACEPTADA POR IPS	-	-	-	40.179.978	-	-	40.179.978
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	2.292.298.817	159.264.393	861.240.408	791.431.978	6.594.863.804	6.443.280.324	17.142.399.724
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN PROCESO INTERNO	-	-	33.374.889	1.256.075.857	-	-	1.289.450.746
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	19.507.756	1.107.648.535	898.142.057	1.730.827.268	4.191.687.430	-	7.945.813.046
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	-	-	23.602.781	348.621.305	-	-	372.224.086
<b>Total general</b>	<b>3.363.326.686</b>	<b>1.389.139.844</b>	<b>2.061.667.495</b>	<b>4.213.733.728</b>	<b>10.611.387.964</b>	<b>6.468.133.176</b>	<b>28.298.378.892</b>

**FACTURAS CANCELADAS:** Se identifica 01 factura por valor de \$15.852.851 ya cancelada. Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: [enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co) o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. Factura depurada por la IPS

**FACTURAS DEVUELTAS:** Se identifican 02 facturas por valor de \$175.000 a la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión.


**FACTURAS ACEPTADAS POR IPS:** Se identifican 08 facturas por valor de \$9.160.619 aceptadas por parte de la IPS, en conciliación se solicita amablemente a la IPS realizar depuración de estas facturas en cartera. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión.


2.

**FACTURAS GLOSA PENDIENTE POR RESPONDER :** Se identifican 34 facturas por valor de \$188.140.399 a la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión.

**FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Se identifican 35 facturas por valor de \$1.479.573.001 Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.

**FACTURACIÓN COVID-19:** Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. En conciliación se brinda precisión de la gestión ante la ADRES por parte de la EPS evidenciados en la columna O. n la cartera s continuación, se relaciona los diferentes ítems de estas facturas, por favor realiza validación, correcciones, notas créditos y/o depuración según corresponda y remitir información a los siguientes correos: [icalondono@epsdelagente.com.co](mailto:icalondono@epsdelagente.com.co) ; [asanchezr@epsdelagente.com.co](mailto:asanchezr@epsdelagente.com.co) ; [gvalenciaz@epsdelagente.com.co](mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co)


	FOR-CAL-029	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	
3.	<b>PRESENTACIÓN DE CARTERA:</b> Se solicita amablemente al prestador caracterizar la cartera con referencia a el tipo de contratación (Evento, libro abierto, pago fijo mensual, covid-19) y por municipio en el cual se realiza la prestación de servicio (Cali, Palmira, Pereira, Dosquebradas, entre otros). Lo anterior, corresponde al orden de requerimientos solicitados a la EPS por los diferentes entes de control y entes gubernamentales a los cuales presentamos rendición de cuentas.
4.	<b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.
5.	<b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>30 de Noviembre del 2023 (Libro abierto - PGP)</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Enviar estado de cartera actualizado los 5 primeros días de cada Mes.	IPS	
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: GERALDINE VALENCIA ZAMBRANO - CUENTAS SALUD EPS COMFENALCO VALLE.

	FOR-CAL-029	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

---