	FOR-CAL-029	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	22	09:00 am	10:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Oftalmológica de Cali - 890320032
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	<div>X </div> <div>Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco</div>
2.	Lina Marcela Ramirez	Coordinadora de Cartera	Clínica Oftalmológica de Cali	<div>X </div> <div>Lina Marcela Ramirez. Coordinadora de Cartera - Clinica Oftalmolo...</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/12/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1318	\$ 510.192.739
	FACTURA YA CANCELADA	139	\$ 326.959.876
	FACTURA DEVUELTA	152	\$ 39.098.127
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	84	\$ 11.084.127
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	1	\$ 41.100
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	15	\$ 1.276.717
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	391	\$ 378.459.947
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	917	\$ 129.033.592
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	10	\$ 2.699.200
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	927	\$ 131.732.792
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA		1318 \$ 510.192.739	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																												
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493. enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co.</p> <p>Adicionalmente se tienen 135 facturas por valor de \$21.346.789 los cuales corresponden a compromiso adquirido por la gerencia financiera de la EPS en reunion realizada el pasado 13/12/2023 en la cual la EPS se encuentra en la busqueda de los soportes correspondientes a los descuentos financieros aplicados, desde la gerencia financiera se comprometen a enviar los soportes correspondientes a mas tardar e dia 28/02/2024.</p>																																																												
	<table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>COD895476</td><td>19/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 73.000</td><td>\$ 73.000</td></tr><tr><td>COD531778</td><td>25/05/2015</td><td>01/06/2015</td><td>\$ 8.210</td><td>\$ 7.700</td></tr><tr><td>COD895593</td><td>20/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 31.700</td><td>\$ 31.700</td></tr><tr><td>COD895596</td><td>20/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 59.800</td><td>\$ 59.800</td></tr><tr><td>COD895785</td><td>20/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 73.000</td><td>\$ 73.000</td></tr><tr><td>COD896689</td><td>21/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 161.000</td><td>\$ 64.400</td></tr><tr><td>COD896816</td><td>21/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 82.000</td><td>\$ 82.000</td></tr><tr><td>COD896441</td><td>21/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 92.800</td><td>\$ 92.800</td></tr><tr><td>COD897255</td><td>22/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 232.000</td><td>\$ 164.720</td></tr><tr><td>COD897060</td><td>22/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 73.000</td><td>\$ 73.000</td></tr><tr><td>COD897245</td><td>22/06/2017</td><td>08/08/2017</td><td>\$ 73.000</td><td>\$ 73.000</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	COD895476	19/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000	COD531778	25/05/2015	01/06/2015	\$ 8.210	\$ 7.700	COD895593	20/06/2017	08/08/2017	\$ 31.700	\$ 31.700	COD895596	20/06/2017	08/08/2017	\$ 59.800	\$ 59.800	COD895785	20/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000	COD896689	21/06/2017	08/08/2017	\$ 161.000	\$ 64.400	COD896816	21/06/2017	08/08/2017	\$ 82.000	\$ 82.000	COD896441	21/06/2017	08/08/2017	\$ 92.800	\$ 92.800	COD897255	22/06/2017	08/08/2017	\$ 232.000	\$ 164.720	COD897060	22/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000	COD897245	22/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																																																								
	COD895476	19/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000																																																								
	COD531778	25/05/2015	01/06/2015	\$ 8.210	\$ 7.700																																																								
	COD895593	20/06/2017	08/08/2017	\$ 31.700	\$ 31.700																																																								
	COD895596	20/06/2017	08/08/2017	\$ 59.800	\$ 59.800																																																								
	COD895785	20/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000																																																								
	COD896689	21/06/2017	08/08/2017	\$ 161.000	\$ 64.400																																																								
	COD896816	21/06/2017	08/08/2017	\$ 82.000	\$ 82.000																																																								
	COD896441	21/06/2017	08/08/2017	\$ 92.800	\$ 92.800																																																								
	COD897255	22/06/2017	08/08/2017	\$ 232.000	\$ 164.720																																																								
COD897060	22/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000																																																									
COD897245	22/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000																																																									

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

COD897868	23/06/2017	08/08/2017	\$ 82.000	\$ 82.000
COD897532	23/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD898343	27/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD898358	27/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD898511	27/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD901207	05/07/2017	08/08/2017	\$ 31.000	\$ 31.000
COD909748	25/07/2017	31/08/2017	\$ 116.000	\$ 51.040
COD919244	18/08/2017	05/10/2017	\$ 42.800	\$ 42.800
COD919295	18/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD919501	18/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD919760	19/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD919761	19/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD919716	19/08/2017	05/10/2017	\$ 92.800	\$ 92.800
COD920099	22/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD920113	22/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD920456	22/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD920403	22/08/2017	05/10/2017	\$ 116.000	\$ 51.040
COD920715	23/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD921945	25/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD922730	28/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD928038	08/09/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD928043	08/09/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD929627	12/09/2017	05/10/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD929091	12/09/2017	05/10/2017	\$ 92.800	\$ 92.800
COD979593	29/01/2018	17/05/2018	\$ 90.000	\$ 90.000
COD987195	19/02/2018	20/03/2018	\$ 35.000	\$ 35.000
COD988321	21/02/2018	20/03/2018	\$ 42.800	\$ 42.800
COD989559	23/02/2018	20/03/2018	\$ 86.000	\$ 86.000
COQ77062	07/06/2017	08/08/2017	\$ 2.022.000	\$ 2.022.000
COD896582	21/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD897410	23/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD897469	23/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD898015	24/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD898703	28/06/2017	08/08/2017	\$ 232.000	\$ 164.720
COD902015	06/07/2017	08/08/2017	\$ 44.000	\$ 35.640
COD914376	04/08/2017	31/08/2017	\$ 116.000	\$ 51.040
COD918428	16/08/2017	05/10/2017	\$ 161.000	\$ 64.400
COD919217	18/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD919332	18/08/2017	05/10/2017	\$ 161.000	\$ 64.400
COD920435	22/08/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD923994	30/08/2017	21/09/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD986070	15/02/2018	20/03/2018	\$ 56.100	\$ 56.100
COD988671	22/02/2018	07/03/2018	\$ 55.000	\$ 55.000
COD989702	25/02/2018	20/03/2018	\$ 86.000	\$ 86.000
COD991569	02/03/2018	20/03/2018	\$ 80.000	\$ 80.000
COD992107	03/03/2018	20/03/2018	\$ 80.000	\$ 80.000
COD992892	06/03/2018	20/03/2018	\$ 100.800	\$ 100.800
COD994725	10/03/2018	20/03/2018	\$ 80.000	\$ 80.000
COD1005993	14/04/2018	17/05/2018	\$ 152.300	\$ 152.300
COD1013683	05/05/2018	10/05/2018	\$ 55.000	\$ 55.000
COD1013698	05/05/2018	10/05/2018	\$ 55.000	\$ 55.000
COD1013951	07/05/2018	10/05/2018	\$ 55.000	\$ 55.000

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS
VERSION 2

COD1014400	08/05/2018	17/05/2018	\$ 35.000	\$ 35.000
COD1016865	15/05/2018	06/06/2018	\$ 122.000	\$ 71.785
COD1019115	21/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454
COD1019128	21/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454
COD1021364	26/05/2018	06/06/2018	\$ 27.000	\$ 20.914
COQ76938	05/06/2017	08/08/2017	\$ 215.000	\$ 180.600
COQ77598	22/06/2017	08/08/2017	\$ 215.000	\$ 180.600
COQ79242	25/08/2017	21/09/2017	\$ 1.556.000	\$ 1.556.000
COD895619	20/06/2017	08/08/2017	\$ 30.000	\$ 30.000
COD881027	16/05/2017	10/11/2017	\$ 85.600	\$ 20.783
COD995448	13/03/2018	20/03/2018	\$ 395.000	\$ 395.000
COD1003569	09/04/2018	17/05/2018	\$ 152.300	\$ 152.300
COD1008835	23/04/2018	03/05/2018	\$ 100.800	\$ 100.800
COD1010378	26/04/2018	17/05/2018	\$ 33.300	\$ 33.300
COD1011036	27/04/2018	17/05/2018	\$ 35.000	\$ 35.000
COD1012756	03/05/2018	10/05/2018	\$ 122.000	\$ 122.000
COD1014016	07/05/2018	10/05/2018	\$ 625.000	\$ 625.000
COD1015772	10/05/2018	17/05/2018	\$ 55.000	\$ 55.000
COD1020091	23/05/2018	06/06/2018	\$ 76.000	\$ 17.161
COD1020092	23/05/2018	06/06/2018	\$ 169.000	\$ 104.408
COD1020441	24/05/2018	06/06/2018	\$ 169.000	\$ 104.408
COQ78071	10/07/2017	05/10/2017	\$ 1.092.000	\$ 1.092.000
COQ78115	11/07/2017	21/09/2017	\$ 1.556.000	\$ 1.556.000
COQ78508	25/07/2017	05/10/2017	\$ 752.104	\$ 752.104
COQ78477	25/07/2017	05/10/2017	\$ 1.011.000	\$ 1.011.000
COQ78832	11/08/2017	21/09/2017	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000
COQ79284	25/08/2017	21/09/2017	\$ 441.000	\$ 410.130
COQ79616	06/09/2017	21/09/2017	\$ 1.508.000	\$ 1.508.000
COQ78677	03/08/2017	05/10/2017	\$ 1.017.000	\$ 889.252
COD889637	06/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD890207	07/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD890218	07/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD890817	07/06/2017	08/08/2017	\$ 92.800	\$ 92.800
COD891208	08/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD891615	09/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD891630	09/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD891888	09/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD891825	09/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD892312	10/06/2017	08/08/2017	\$ 71.700	\$ 71.700
COD892130	10/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD892310	10/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD892397	12/06/2017	08/08/2017	\$ 89.000	\$ 51.620
COD893577	13/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD893635	14/06/2017	08/08/2017	\$ 161.000	\$ 64.400
COD893925	14/06/2017	08/08/2017	\$ 340.000	\$ 119.000
COD893881	14/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
COD894556	15/06/2017	08/08/2017	\$ 47.000	\$ 7.990
COD894625	15/06/2017	08/08/2017	\$ 161.000	\$ 43.470
COD894244	15/06/2017	08/08/2017	\$ 116.000	\$ 51.040
COD894667	15/06/2017	08/08/2017	\$ 92.800	\$ 92.800
COQ86420	16/05/2018	06/06/2018	\$ 1.607.295	\$ 425.933
COD1022159	28/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454


ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

		COD1022162	28/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454
		COD1022499	29/05/2018	06/06/2018	\$ 33.000	\$ 29.443
		COD1022307	29/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454
		COD1023654	31/05/2018	06/06/2018	\$ 32.000	\$ 32.000
		COD1023638	31/05/2018	06/06/2018	\$ 55.000	\$ 47.454
		COD1023730	01/06/2018	06/06/2018	\$ 169.000	\$ 104.408
		COD1061568	14/09/2018	01/10/2018	\$ 1.250.000	\$ 6.135
		COD1061561	14/09/2018	01/10/2018	\$ 625.000	\$ 8.335
		CHI72487	26/09/2015	06/10/2015	\$ 7.700	\$ 7.700
		CHI88526	08/07/2017	05/10/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COD888903	04/06/2017	08/08/2017	\$ 79.300	\$ 79.300
		COD888901	04/06/2017	08/08/2017	\$ 82.000	\$ 82.000
		COD888908	04/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COD889117	05/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COD889286	05/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COD891479	08/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COD1021399	26/05/2018	06/06/2018	\$ 169.000	\$ 104.408
		COD894836	16/06/2017	08/08/2017	\$ 30.000	\$ 30.000
		COD895459	19/06/2017	08/08/2017	\$ 73.000	\$ 73.000
		COQ90525	20/09/2018	01/10/2018	\$ 2.036.000	\$ 20.368
2.	Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. La IPS indica que realizara el tramite de respuesta correspondiente a las facturas bajo este estado.					
3.	Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/					
4.	Glosa por contestar IPS: A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliacion de cartera la IPS se compromete a realizar la respuesta a mas tardar el dia 15/02/2024					
5.	Factura con glosa y/o devolucion aceptada por la IPS: En conciliacion de cartera la IPS indica que se encuentra en proceso de revision y validacion de la factura bajo este rubro.					
6.	Factura pendiente en programacion de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS La IPS solicita compromiso de pago correspondiente a los \$129.033.592 por modalidad de facturacion evento. Desde el area de cartera se escala solicitud a la gerencia financiera.					
7.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.					

COMPROMISOS

No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
---------------------	--------------------------	-------------	---------------------

	FOR-CAL-029	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera