
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	17	09:00 am	10:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Santa Sofía Del Pacifico - 900228989
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Luz Mery Guarnizo	Jefe de Cartera	Clínica Santa Sofía Del Pacifico	X  Luz Mery Guarnizo. Jefe de Cartera - Clínica Santa Sofia del Pacif...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--


No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/12/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	3248	\$ 2.354.337.317
	FACTURA YA CANCELADA	731	\$ 374.848.419
	FACTURA DEVUELTA	415	\$ 609.728.786
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	22	\$ 7.811.438
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	11	\$ 13.528.701
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	527	\$ 127.170.385
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1706	\$ 1.133.087.729
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1446	\$ 895.603.900
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	94	\$ 325.484.024
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1540	\$ 1.221.087.924
	FACTURACIÓN COVID	2	\$ 161.664
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	2	\$ 161.664
	TOTAL CARTERA REVISADA	3248	\$ 2.354.337.317

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																													
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co.</p> <p>En acta de conciliacion del pasado 18/12/2023 la IPS se comprometio a generar certificado de paz y salvo correspondiente a la facturacion PGP al corte de 30/10/2023, sin embargo a la fecha estas facturas aun son reportadas en conciliacion de cartera.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>FECHA DE FACTURA</th><th>FECHA DE RADICADO</th><th>VALOR FACTURA</th><th>SALDO FACTURA</th></tr><tr><td>CSP100859</td><td>2022-04-18</td><td>2022-04-19</td><td>399.254.237</td><td>294.049</td></tr><tr><td>CSP102123</td><td>2022-05-02</td><td>2022-05-26</td><td>395.988.501</td><td>360.697</td></tr><tr><td>CSP106912</td><td>2022-07-13</td><td>2022-07-15</td><td>152.652.825</td><td>8.164</td></tr><tr><td>CSP107938</td><td>2022-08-01</td><td>2022-08-04</td><td>457.381.998</td><td>18.477.886</td></tr><tr><td>CSP115858</td><td>2022-12-02</td><td>2022-12-07</td><td>461.685.929</td><td>261.736</td></tr><tr><td>CSP119164</td><td>2023-02-03</td><td>2023-02-07</td><td>463.505.941</td><td>8.268.154</td></tr><tr><td>CSP94138</td><td>2022-02-01</td><td>2022-02-16</td><td>354.545.565</td><td>61.861.807</td></tr><tr><td>CSP97286</td><td>2022-03-08</td><td>2022-03-23</td><td>426.937.220</td><td>3.710.753</td></tr></table> <p>Adicionalmente la IPS manifiesta tener pendiente depurar unos saldos los cuales solicitara mediante correo electronico a la EPS el soporte de pago de los mimos.</p>	FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA	CSP100859	2022-04-18	2022-04-19	399.254.237	294.049	CSP102123	2022-05-02	2022-05-26	395.988.501	360.697	CSP106912	2022-07-13	2022-07-15	152.652.825	8.164	CSP107938	2022-08-01	2022-08-04	457.381.998	18.477.886	CSP115858	2022-12-02	2022-12-07	461.685.929	261.736	CSP119164	2023-02-03	2023-02-07	463.505.941	8.268.154	CSP94138	2022-02-01	2022-02-16	354.545.565	61.861.807	CSP97286	2022-03-08	2022-03-23	426.937.220	3.710.753
FACTURA	FECHA DE FACTURA	FECHA DE RADICADO	VALOR FACTURA	SALDO FACTURA																																										
CSP100859	2022-04-18	2022-04-19	399.254.237	294.049																																										
CSP102123	2022-05-02	2022-05-26	395.988.501	360.697																																										
CSP106912	2022-07-13	2022-07-15	152.652.825	8.164																																										
CSP107938	2022-08-01	2022-08-04	457.381.998	18.477.886																																										
CSP115858	2022-12-02	2022-12-07	461.685.929	261.736																																										
CSP119164	2023-02-03	2023-02-07	463.505.941	8.268.154																																										
CSP94138	2022-02-01	2022-02-16	354.545.565	61.861.807																																										
CSP97286	2022-03-08	2022-03-23	426.937.220	3.710.753																																										
2.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																																													

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

3.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS indica que realizara el reenvio de los soportes de radicacion y la EPS se compromete a revisar y en caso de ser validos se escalara al area de coordinacion para su validacion y direccionamiento..</p>																																																												
4.	<p>Glosa por contestar IPS: A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliacion de cartera la IPS se compromete a realizar la respuesta a mas tardar el dia 15/02/2024</p>																																																												
5.	<p>Factura con glosa y/o devolucion aceptada por la IPS: En conciliacion de cartera la IPS se compromete a realizar la validacion de las 11 facturas y para la siguiente conciliacion estas seran depuradas de la cartera.</p> <table><thead><tr><th>FACTURA</th><th>FECHA RAD</th><th>VALOR FACTURA</th><th>SALDO</th><th>Glosa Aceptada</th></tr></thead><tbody><tr><td>FECS1089</td><td>08/11/2023</td><td>66.900</td><td>62.800</td><td>\$ 11.900</td></tr><tr><td>CSP66338</td><td>05/08/2021</td><td>200.832</td><td>80.832</td><td>\$ 80.832</td></tr><tr><td>CSP66341</td><td>05/08/2021</td><td>200.832</td><td>80.832</td><td>\$ 80.832</td></tr><tr><td>CSP57757</td><td>06/05/2021</td><td>200.832</td><td>150.620</td><td>\$ 120.000</td></tr><tr><td>CSP111532</td><td>09/12/2022</td><td>228.865</td><td>26.804</td><td>\$ 22.680</td></tr><tr><td>CSP113836</td><td>09/12/2022</td><td>712.442</td><td>124.989</td><td>\$ 113.000</td></tr><tr><td>CSP115857</td><td>17/12/2022</td><td>492.215</td><td>83.580</td><td>\$ 75.240</td></tr><tr><td>CSP116088</td><td>17/12/2022</td><td>650.861</td><td>112.193</td><td>\$ 101.200</td></tr><tr><td>CSP96818</td><td>13/05/2022</td><td>493.967</td><td>73.070</td><td>\$ 64.480</td></tr><tr><td>CSP99130</td><td>23/06/2022</td><td>400.255</td><td>61.611</td><td>\$ 54.700</td></tr><tr><td>B189133</td><td>10/01/2014</td><td>12.922.077</td><td>12.752.890</td><td>\$ 12.752.890</td></tr></tbody></table>	FACTURA	FECHA RAD	VALOR FACTURA	SALDO	Glosa Aceptada	FECS1089	08/11/2023	66.900	62.800	\$ 11.900	CSP66338	05/08/2021	200.832	80.832	\$ 80.832	CSP66341	05/08/2021	200.832	80.832	\$ 80.832	CSP57757	06/05/2021	200.832	150.620	\$ 120.000	CSP111532	09/12/2022	228.865	26.804	\$ 22.680	CSP113836	09/12/2022	712.442	124.989	\$ 113.000	CSP115857	17/12/2022	492.215	83.580	\$ 75.240	CSP116088	17/12/2022	650.861	112.193	\$ 101.200	CSP96818	13/05/2022	493.967	73.070	\$ 64.480	CSP99130	23/06/2022	400.255	61.611	\$ 54.700	B189133	10/01/2014	12.922.077	12.752.890	\$ 12.752.890
FACTURA	FECHA RAD	VALOR FACTURA	SALDO	Glosa Aceptada																																																									
FECS1089	08/11/2023	66.900	62.800	\$ 11.900																																																									
CSP66338	05/08/2021	200.832	80.832	\$ 80.832																																																									
CSP66341	05/08/2021	200.832	80.832	\$ 80.832																																																									
CSP57757	06/05/2021	200.832	150.620	\$ 120.000																																																									
CSP111532	09/12/2022	228.865	26.804	\$ 22.680																																																									
CSP113836	09/12/2022	712.442	124.989	\$ 113.000																																																									
CSP115857	17/12/2022	492.215	83.580	\$ 75.240																																																									
CSP116088	17/12/2022	650.861	112.193	\$ 101.200																																																									
CSP96818	13/05/2022	493.967	73.070	\$ 64.480																																																									
CSP99130	23/06/2022	400.255	61.611	\$ 54.700																																																									
B189133	10/01/2014	12.922.077	12.752.890	\$ 12.752.890																																																									
6.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>																																																												

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera