

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	02	21	11:00 am	12:00 m

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Hospital Francisco De Paula Santander - 891500084
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	<div style="text-align: right;">29/02/2024</div> <div style="text-align: center;">X </div> <div style="font-size: small;">Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: Juan Camilo Paez Ramirez</div>
2.	María Fernanda Paz	Coordinadora de cartera	Hospital Francisco de Paula Santander	<div style="text-align: center;">X </div> <div style="font-size: small;">María Fernanda Paz. Coordinadora de Cartera - Hospital Francisco de ...</div>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 30/01/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	47	\$ 17.823.854
	FACTURA YA CANCELADA	8	\$ 2.129.079
	FACTURA DEVUELTA	3	\$ 222.804
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	11	\$ 3.007.444
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	22	\$ 5.359.327
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	24	\$ 12.464.527
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	24	\$ 12.464.527
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	46	\$ 17.823.854	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																																																										
1.	<p><b>Factura cancelada:</b> Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a>.</p> <p>La IPS indica que en este momento se encuentra en la validacion correspondiente para realizar el debido descargue de estas facturas.</p> <table><thead><tr><th>N_DOC</th><th>FEC.EMI</th><th>FEC.RAD</th><th>CTA.COBR</th><th>VALOR INICIAL</th><th>VALO CANCELADO SAP</th><th>DOC COMPENSACION SAP</th><th>FECHA COMPENSACION SAP</th><th>VALOR TRANSFERENCIA</th></tr></thead><tbody><tr><td>FE483950</td><td>20/11/2023</td><td>12/12/2023</td><td>32203</td><td>1.144.513</td><td>\$ 1.144.513</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE478069</td><td>7/11/2023</td><td>12/12/2023</td><td>32200</td><td>375.136</td><td>\$ 375.136</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE469382</td><td>19/10/2023</td><td>8/11/2023</td><td>31968</td><td>60.200</td><td>\$ 60.200</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE467216</td><td>13/10/2023</td><td>8/11/2023</td><td>31968</td><td>286.000</td><td>\$ 286.000</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE445071</td><td>26/08/2023</td><td>12/09/2023</td><td>31703</td><td>60.200</td><td>\$ 60.200</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE424267</td><td>17/07/2023</td><td>4/08/2023</td><td>31461</td><td>60.200</td><td>\$ 60.200</td><td>2201481405</td><td>16.02.2024</td><td>\$ 2.074.249</td></tr><tr><td>FE53888</td><td>22/04/2021</td><td>6/05/2021</td><td>26242-SARS</td><td>60.000</td><td>\$ 60.000</td><td>4800061836</td><td>24.11.2023</td><td>\$ 142.830</td></tr><tr><td>2869412</td><td>9/09/2020</td><td>5/10/2020</td><td>25028-SARS</td><td>60.000</td><td>\$ 60.000</td><td>4800061836</td><td>24.11.2023</td><td>\$ 142.830</td></tr><tr><td colspan="4">TOTAL</td><td>\$ 2.106.249</td><td colspan="4"></td></tr></tbody></table> <p>Se aclara que frente a las facturas FE53888 y 2869412 fueron canceladas mediante anticipo.</p>	N_DOC	FEC.EMI	FEC.RAD	CTA.COBR	VALOR INICIAL	VALO CANCELADO SAP	DOC COMPENSACION SAP	FECHA COMPENSACION SAP	VALOR TRANSFERENCIA	FE483950	20/11/2023	12/12/2023	32203	1.144.513	\$ 1.144.513	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE478069	7/11/2023	12/12/2023	32200	375.136	\$ 375.136	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE469382	19/10/2023	8/11/2023	31968	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE467216	13/10/2023	8/11/2023	31968	286.000	\$ 286.000	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE445071	26/08/2023	12/09/2023	31703	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE424267	17/07/2023	4/08/2023	31461	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249	FE53888	22/04/2021	6/05/2021	26242-SARS	60.000	\$ 60.000	4800061836	24.11.2023	\$ 142.830	2869412	9/09/2020	5/10/2020	25028-SARS	60.000	\$ 60.000	4800061836	24.11.2023	\$ 142.830	TOTAL				\$ 2.106.249				
N_DOC	FEC.EMI	FEC.RAD	CTA.COBR	VALOR INICIAL	VALO CANCELADO SAP	DOC COMPENSACION SAP	FECHA COMPENSACION SAP	VALOR TRANSFERENCIA																																																																																			
FE483950	20/11/2023	12/12/2023	32203	1.144.513	\$ 1.144.513	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE478069	7/11/2023	12/12/2023	32200	375.136	\$ 375.136	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE469382	19/10/2023	8/11/2023	31968	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE467216	13/10/2023	8/11/2023	31968	286.000	\$ 286.000	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE445071	26/08/2023	12/09/2023	31703	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE424267	17/07/2023	4/08/2023	31461	60.200	\$ 60.200	2201481405	16.02.2024	\$ 2.074.249																																																																																			
FE53888	22/04/2021	6/05/2021	26242-SARS	60.000	\$ 60.000	4800061836	24.11.2023	\$ 142.830																																																																																			
2869412	9/09/2020	5/10/2020	25028-SARS	60.000	\$ 60.000	4800061836	24.11.2023	\$ 142.830																																																																																			
TOTAL				\$ 2.106.249																																																																																							
2.	<p><b>Factura devuelta:</b> A la fecha no cuentan con radicado de respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)</p>																																																																																										

## ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

[https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

**Facturas No Radicadas:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

En conciliación de cartera la IPS indica haber realizado el cargue de las facturas; sin embargo, se realiza la validación con la IPS y se le informa que estas cuentas no figuran en el aplicativo, teniendo en cuenta estas facturas corresponden al periodo inicial del aplicativo, se le notifica al hospital que radique nuevamente las facturas para que estas sean tramitadas y surtan su proceso normal de cuentas.

La IPS realiza el debido proceso dando como resultado lo siguiente:

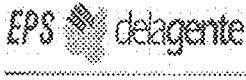
N_DOC	FEC.RAD	CTA.COBO	VALOR INICIAL	VALOR A 06022024	REVISION EN PLATAFORMA FEB-27
FE405224	10/07/2023	31244	721,671	721,671	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE410383	10/07/2023	31256	178,144	178,144	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE411039	10/07/2023	31256	193,070	193,070	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE428652	04/08/2023	31461	443,255	443,255	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE429288	04/08/2023	31458	564,356	564,356	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE430026	04/08/2023	31458	161,273	161,273	Radicadas en plataforma con 1-03-24
FE433250	12/09/2023	31703	293,294	293,294	Mesa de trabajo para revisar que sucede en plataforma, ya cuenta con los RIPS, la facturas no cambian de estado
FE433270	12/09/2023	31703	126,590	126,590	Mesa de trabajo para revisar que sucede en plataforma, ya cuenta con los RIPS, la facturas no cambian de estado
FE454709	13/10/2023	31826	88,109	88,109	Mesa de trabajo para revisar que sucede en plataforma, ya cuenta con los RIPS, la facturas no cambian de estado
FE498866	11/01/2024	32360	123,416	123,416	Mesa de trabajo para revisar que sucede en plataforma, ya cuenta con los RIPS, la facturas no cambian de estado
FE498919	11/01/2024	32358	114,266	114,266	Mesa de trabajo para revisar que sucede en plataforma, ya cuenta con los RIPS, la facturas no cambian de estado
3,007,444					

Teniendo en cuenta esto se indica que las inconsistencias presentadas ya fueron escaladas con los ingenieros de soporte. Para cualquier inquietud frente a los temas de radicación puede comunicarse a las líneas fijas (602) 8862727 Ext 2467 – 2541 o al celular 3145452101

**Factura pendiente en programación de pago:** Corresponde a la facturación en reconocimiento de pago por parte de la EPS, sin embargo en conciliación de cartera la IPS manifiesta que se tiene una diferencia en tiempos correspondiente a la fecha de radicación ya que se evidencia que esto corresponde a la implementación del aplicativo Servicios en Línea Boxalud, el cual inicio el pasado 01/07/2023.

Se le indica a la IPS que para la programación de pagos se debe comunicar directamente al área de tesorería o con la gerencia financiera de la EPS

N_DOC	FEC.EMI	FEC.RAD	CTA.COBO	VALOR INICIAL	SALDO IPS
FE420250	10/07/2023	4/08/2023	31461	359.800	336.970
FE497327	19/12/2023	11/01/2024	32360	330.746	330.746
FE493139	10/12/2023	11/01/2024	32360	242.156	242.156
FE489920	1/12/2023	11/01/2024	32360	276.123	276.123

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

		FE480502	12/11/2023	12/12/2023	32203	85.565	85.565
		FE480441	11/11/2023	12/12/2023	32203	232.783	232.783
		FE475737	31/10/2023	8/11/2023	31981	266.147	266.147
		FE474588	30/10/2023	8/11/2023	31981	315.955	315.955
		FE473592	27/10/2023	8/11/2023	31981	275.902	275.902
		FE474047	27/10/2023	8/11/2023	31981	87.086	87.086
		FE468355	17/10/2023	8/11/2023	31981	159.440	159.440
		FE466398	9/10/2023	8/11/2023	31981	1.049.339	1.049.339
		FE458485	21/09/2023	13/10/2023	31826	82.783	82.783
		FE454096	12/09/2023	13/10/2023	31826	75.604	75.604
		FE447912	31/08/2023	12/09/2023	31702	238.859	238.859
		FE445386	27/08/2023	12/09/2023	31702	101.145	101.145
		FE444286	25/08/2023	12/09/2023	31702	665.089	665.089
		FE443333	23/08/2023	12/09/2023	31702	1.566	1.566
		FE442633	22/08/2023	12/09/2023	31702	127.666	127.666
		FE435117	7/08/2023	12/09/2023	31702	254.498	254.498
		FE435155	7/08/2023	12/09/2023	31702	147.230	147.230
		FE426662	21/07/2023	4/08/2023	31458	161.273	161.273
		FE424590	17/07/2023	4/08/2023	31458	5.862.786	5.862.786
		FE420876	11/07/2023	4/08/2023	31458	91.209	91.209
		FE421102	11/07/2023	4/08/2023	31458	996.607	996.607
		<b>TOTAL</b>				<b>\$ 12.487.357</b>	<b>\$ 12.464.527</b>
5.	<b>Paz y Salvo:</b> De acuerdo a lo revisado en conciliación de cartera, se solicita a la IPS generar certificados de Paz y Salvo a corte de Diciembre 2020 – Diciembre 2021 – Diciembre 2022 y Mayo 2023 de tal manera que así se realizara el cierre fiscal de estos periodos, la IPS se compromete a enviar los certificados a mas tardar el día						
6.	<b>Circular 030:</b> Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.						

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS <a href="mailto:revisiconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co">revisiconciliacioncarteracuentalassalud@epsdelagente.com.co</a> con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera