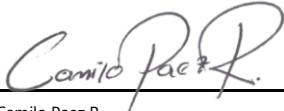

	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	02	26	10:00 am	11:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Palma Real SAS - 900699086
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/01/2024


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Isabella Parra Rodríguez	Auxiliar De Cartera Y Cobranza	Christus Sinergia – Palma Real	X  Isabella Parra Rodríguez . Auxiliar De Cartera Y Cobranza - Christus Sinergi...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 30/01/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	5.536	\$ 3.479.528.867
	FACTURA YA CANCELADA	1.270	\$ 452.545.128
	FACTURA DEVUELTA	490	\$ 586.655.993
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	208	\$ 88.493.346
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 1.403.624
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	128	\$ 236.566.274
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	2.098	\$ 1.365.664.365
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	2.628	\$ 1.291.114.625
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	810	\$ 822.749.877
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3.438	\$ 2.113.864.502
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA		5.536	\$ 3.479.528.867

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA												
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co.</p> <p>La IPS indica que estas facturas seran depuradas de la cartera y no seran presentadas en cartera posterior a esta conciliacion</p>												
2.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS indica que se realizara la correspondiente validacion de estas facturas y tramitara la respuesta para subsanar la cuenta, adicionalmente manifiesta que se presentan unas facturas que a la fecha no cuentan con notificacion de las mismas, se compromete a enviar detalle de facturas que no cuentan con la notificacion para realizar correspondiente validacion en la EPS.</p>												
3.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <table><tr><th>AÑO FACT</th><th>CANT</th><th>VALOR FACT</th></tr><tr><td>2023</td><td>185</td><td>\$ 72.102.656</td></tr><tr><td>2024</td><td>23</td><td>\$ 16.390.690</td></tr><tr><td>Total general</td><td>208</td><td>\$ 88.493.346</td></tr></table>	AÑO FACT	CANT	VALOR FACT	2023	185	\$ 72.102.656	2024	23	\$ 16.390.690	Total general	208	\$ 88.493.346
AÑO FACT	CANT	VALOR FACT											
2023	185	\$ 72.102.656											
2024	23	\$ 16.390.690											
Total general	208	\$ 88.493.346											

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	Se le indica a la IPS que desde Diciembre de 2023 se emitio comunicado de cierre fiscal donde se notifica que el aplicativo servicios en linea Boxalud solo permitira radicar facturas de la vigencia 2023 hasta el dia 15 de enero 2024, posterior a esta fecha el aplicativo solo recibira facturacion con fecha de la vigencia actual.															
4.	<p>Glosa por contestar IPS: A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Se le indica a la IPS que se agenda mesa de trabajo para el dia 12/03/2024 a partir de las 8:00 am para tratar todo el tema de glosas.</p>															
5.	<p>Factura con glosa y/o devolucion aceptada por la IPS: La IPS se compromete a realizar la correspondiente depuracion de estas facturas, las cuales seran depuradas.</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>Glosa Aceptada</th></tr><tr><td>CPRL1038438</td><td>10/03/2023</td><td>29/03/2023</td><td>\$ 40.000</td><td>\$ 40.000</td></tr><tr><td>CPRL789454</td><td>23/11/2022</td><td>24/11/2022</td><td>\$ 8.327.623</td><td>\$ 1.363.624</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	Glosa Aceptada	CPRL1038438	10/03/2023	29/03/2023	\$ 40.000	\$ 40.000	CPRL789454	23/11/2022	24/11/2022	\$ 8.327.623	\$ 1.363.624
FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	Glosa Aceptada												
CPRL1038438	10/03/2023	29/03/2023	\$ 40.000	\$ 40.000												
CPRL789454	23/11/2022	24/11/2022	\$ 8.327.623	\$ 1.363.624												
6.	<p>Factura pendiente en programacion de pago: Desde la gerencia financiera de la EPS se agenda espacio para realziar posible compromiso de pago el dia 14/03/2024 a las 10:00 am en modalidad virtual</p>															
7.	<p>Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.</p>															

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera