
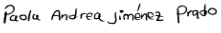
	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	02	06	2:00:p.m.	3:00:p.m.

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/01/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera CENTRO MEDICO DE YUMBO NIT 800189588

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Sofy Lorena Rodríguez	Auxiliar Administrativa / CENTRO MEDICO DE YUMBO	X  Sofy Lorena Rodríguez Auxiliar administrativa
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Gestor de cartera / EPS Comfenalco	7/02/2024 X  Paola Andrea Jiménez Prado Gestor de cartera Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

FIRMAS ASISTENTES

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/12/2023	CANTIDAD FACTURAS	VALOR
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	14 \$	22.000.452
	FACTURA YA CANCELADA	- \$	-
	FACTURA DEVUELTA	1 \$	6.749.322
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	- \$	-
	GLOSA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	1 \$	9.000
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2 \$	557.981
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	2 \$	546.200
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6 \$	7.862.503
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	8 \$	14.137.949
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	- \$	-
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	8 \$	14.137.949
	FACTURACIÓN COVID	- \$	-
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	- \$	-
TOTAL CARTERA REVISADA		\$ 14 \$	22.000.452

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	FACTURA DEVUELTA: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
2	FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.
3.	GLOSA ACEPTADA POR LA IPS: La IPS acepta glosa de las siguientes facturas: FE304, FE595, FE708.
4.	FACTURAS– GLOSAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
5.	FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACIÓN DE PAGO: Se le indica a la IPS que para toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (60) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisiconciliacioncarteracuentalasalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 20 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado
