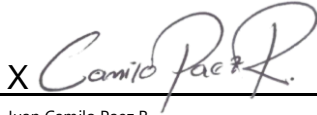

	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	02	26	10:00 am	11:00 am

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Christus Sinergia Salud SA - 800212422
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/01/2024

PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Isabella Parra Rodríguez	Auxiliar De Cartera Y Cobranza	Christus Sinergia Salud	X  Isabella Parra Rodríguez . Auxiliar De Cartera Y Cobranza - Christus Sinergi...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

1					
---	--	--	--	--	--


No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 30/01/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	364	\$ 1.333.861.335
	FACTURA YA CANCELADA	32	\$ 253.891.060
	FACTURA DEVUELTA	37	\$ 133.644.536
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	19	\$ 17.825.822
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	18	\$ 19.702.591
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	106	\$ 425.064.009
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	250	\$ 857.250.426
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	8	\$ 51.546.900
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	258	\$ 908.797.326
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA			
	364	\$ 1.333.861.335	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																																																					
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493. enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co.</p> <p>La IPS indica que estas facturas seran depuradas de la cartera y no seran presentadas en cartera posterior a esta conciliacion</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Fecha radicado</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>CLFR846303</td><td>11/04/2023</td><td>2/05/2023</td><td>\$ 19.787.679</td><td>\$ 127.881</td></tr><tr><td>CLV3759</td><td>12/04/2023</td><td>2/05/2023</td><td>\$ 107.571</td><td>\$ 4.100</td></tr><tr><td>CLFR1100219</td><td>2/08/2023</td><td>3/08/2023</td><td>\$ 3.786.474</td><td>\$ 139.538</td></tr><tr><td>CLFR832530</td><td>15/03/2023</td><td>11/04/2023</td><td>\$ 59.621.140</td><td>\$ 1.569.937</td></tr><tr><td>CLFR884559</td><td>14/06/2023</td><td>19/07/2023</td><td>\$ 16.891.175</td><td>\$ 1.335.033</td></tr><tr><td>CLFR868599</td><td>17/05/2023</td><td>19/07/2023</td><td>\$ 393.587</td><td>\$ 348.325</td></tr><tr><td>CLFR872540</td><td>24/05/2023</td><td>5/06/2023</td><td>\$ 16.359.107</td><td>\$ 16.329.525</td></tr><tr><td>CLFR877150</td><td>31/05/2023</td><td>5/06/2023</td><td>\$ 62.608.602</td><td>\$ 62.225.557</td></tr><tr><td>CLFR877151</td><td>31/05/2023</td><td>5/06/2023</td><td>\$ 140.000</td><td>\$ 133.849</td></tr><tr><td>CLFR885143</td><td>15/06/2023</td><td>2/08/2023</td><td>\$ 600.593</td><td>\$ 531.525</td></tr><tr><td>CLFR885151</td><td>15/06/2023</td><td>2/08/2023</td><td>\$ 2.923.093</td><td>\$ 2.923.093</td></tr><tr><td>CLFR887526</td><td>19/06/2023</td><td>19/07/2023</td><td>\$ 5.710.662</td><td>\$ 5.698.133</td></tr><tr><td>CLFR897501</td><td>7/07/2023</td><td>3/08/2023</td><td>\$ 102.264.035</td><td>\$ 82.785.284</td></tr><tr><td>CLFR900441</td><td>11/07/2023</td><td>2/08/2023</td><td>\$ 41.255.212</td><td>\$ 41.162.226</td></tr><tr><td>CLFR908136</td><td>21/07/2023</td><td>2/08/2023</td><td>\$ 11.515.141</td><td>\$ 11.515.141</td></tr><tr><td>CLFR1119869</td><td>4/09/2023</td><td>2/10/2023</td><td>\$ 3.936.910</td><td>\$ 3.936.910</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	CLFR846303	11/04/2023	2/05/2023	\$ 19.787.679	\$ 127.881	CLV3759	12/04/2023	2/05/2023	\$ 107.571	\$ 4.100	CLFR1100219	2/08/2023	3/08/2023	\$ 3.786.474	\$ 139.538	CLFR832530	15/03/2023	11/04/2023	\$ 59.621.140	\$ 1.569.937	CLFR884559	14/06/2023	19/07/2023	\$ 16.891.175	\$ 1.335.033	CLFR868599	17/05/2023	19/07/2023	\$ 393.587	\$ 348.325	CLFR872540	24/05/2023	5/06/2023	\$ 16.359.107	\$ 16.329.525	CLFR877150	31/05/2023	5/06/2023	\$ 62.608.602	\$ 62.225.557	CLFR877151	31/05/2023	5/06/2023	\$ 140.000	\$ 133.849	CLFR885143	15/06/2023	2/08/2023	\$ 600.593	\$ 531.525	CLFR885151	15/06/2023	2/08/2023	\$ 2.923.093	\$ 2.923.093	CLFR887526	19/06/2023	19/07/2023	\$ 5.710.662	\$ 5.698.133	CLFR897501	7/07/2023	3/08/2023	\$ 102.264.035	\$ 82.785.284	CLFR900441	11/07/2023	2/08/2023	\$ 41.255.212	\$ 41.162.226	CLFR908136	21/07/2023	2/08/2023	\$ 11.515.141	\$ 11.515.141	CLFR1119869	4/09/2023	2/10/2023	\$ 3.936.910	\$ 3.936.910
	FACT	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																																																																																	
	CLFR846303	11/04/2023	2/05/2023	\$ 19.787.679	\$ 127.881																																																																																	
	CLV3759	12/04/2023	2/05/2023	\$ 107.571	\$ 4.100																																																																																	
	CLFR1100219	2/08/2023	3/08/2023	\$ 3.786.474	\$ 139.538																																																																																	
	CLFR832530	15/03/2023	11/04/2023	\$ 59.621.140	\$ 1.569.937																																																																																	
	CLFR884559	14/06/2023	19/07/2023	\$ 16.891.175	\$ 1.335.033																																																																																	
	CLFR868599	17/05/2023	19/07/2023	\$ 393.587	\$ 348.325																																																																																	
	CLFR872540	24/05/2023	5/06/2023	\$ 16.359.107	\$ 16.329.525																																																																																	
	CLFR877150	31/05/2023	5/06/2023	\$ 62.608.602	\$ 62.225.557																																																																																	
	CLFR877151	31/05/2023	5/06/2023	\$ 140.000	\$ 133.849																																																																																	
	CLFR885143	15/06/2023	2/08/2023	\$ 600.593	\$ 531.525																																																																																	
	CLFR885151	15/06/2023	2/08/2023	\$ 2.923.093	\$ 2.923.093																																																																																	
	CLFR887526	19/06/2023	19/07/2023	\$ 5.710.662	\$ 5.698.133																																																																																	
	CLFR897501	7/07/2023	3/08/2023	\$ 102.264.035	\$ 82.785.284																																																																																	
CLFR900441	11/07/2023	2/08/2023	\$ 41.255.212	\$ 41.162.226																																																																																		
CLFR908136	21/07/2023	2/08/2023	\$ 11.515.141	\$ 11.515.141																																																																																		
CLFR1119869	4/09/2023	2/10/2023	\$ 3.936.910	\$ 3.936.910																																																																																		

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

		CLFR1126294	15/09/2023	2/10/2023	\$ 455.373	\$ 455.373																		
		CLFR860930	6/05/2023	6/06/2023	\$ 59.232.992	\$ 2.468.410																		
		CLFR864471	11/05/2023	5/06/2023	\$ 19.544.873	\$ 17.473.985																		
		CLFR1138894	17/10/2023	31/10/2023	\$ 31.560	\$ 31.560																		
		CLFR1145361	26/10/2023	31/10/2023	\$ 170.000	\$ 170.000																		
		CLV23717	27/10/2023	31/10/2023	\$ 115.668	\$ 115.668																		
		CLFR1145783	28/10/2023	31/10/2023	\$ 111.700	\$ 111.700																		
		CLFR1149556	8/11/2023	15/11/2023	\$ 31.560	\$ 31.560																		
		CLFR1149957	8/11/2023	15/12/2023	\$ 128.061	\$ 128.061																		
		CLV25343	10/11/2023	15/11/2023	\$ 145.173	\$ 145.173																		
		CLFR1152032	15/11/2023	4/12/2023	\$ 19.966	\$ 19.966																		
		CLFR1154604	22/11/2023	4/12/2023	\$ 9.289	\$ 9.289																		
		CLFR1159600	5/12/2023	6/12/2023	\$ 455.373	\$ 455.373																		
		CLFR1160435	7/12/2023	11/12/2023	\$ 75.000	\$ 75.000																		
		CLFR1163380	15/12/2023	15/12/2023	\$ 51.909	\$ 51.909																		
		CLFR860931	6/05/2023	6/06/2023	\$ 140.000	\$ 81.955																		
		CLFR1166291	22/12/2023	9/01/2024	\$ 1.065.629	\$ 1.065.629																		
		CLFR1169038	3/01/2024	9/01/2024	\$ 209.881	\$ 209.881																		
2.	Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. La IPS indica que se realizara la correspondiente validacion de estas facturas y tramitara la respuesta para subsanar la cuenta, adicionalmente manifiesta que se presentan unas facturas que a la fecha no cuentan con notificacion de las mismas, se compromete a enviar detalle de facturas que no cuentan con la notificacion para realizar correspondiente validacion en la EPS.																							
3.	Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ Se le indica a la IPS que desde Diciembre de 2023 se emitio comunicado de cierre fiscal donde se notifica que el aplicativo servicios en linea Boxalud solo permitira radicar facturas de la vigencia 2023 hasta el dia 15 de enero 2024, posterior a esta fecha el aplicativo solo recibira facturacion con fecha de la vigencia actual. <table><tr><th>AÑO FACT</th><th>CANT</th><th>VALOR FACT</th></tr><tr><td>2021</td><td>8</td><td>\$ 6.492.725</td></tr><tr><td>2022</td><td>1</td><td>\$ 8.389.276</td></tr><tr><td>2023</td><td>6</td><td>\$ 1.795.855</td></tr><tr><td>2024</td><td>4</td><td>\$ 1.147.966</td></tr><tr><td>Total general</td><td>19</td><td>\$ 17.825.822</td></tr></table>						AÑO FACT	CANT	VALOR FACT	2021	8	\$ 6.492.725	2022	1	\$ 8.389.276	2023	6	\$ 1.795.855	2024	4	\$ 1.147.966	Total general	19	\$ 17.825.822
AÑO FACT	CANT	VALOR FACT																						
2021	8	\$ 6.492.725																						
2022	1	\$ 8.389.276																						
2023	6	\$ 1.795.855																						
2024	4	\$ 1.147.966																						
Total general	19	\$ 17.825.822																						
4.	Glosa por contestar IPS: A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. Se le indica a la IPS que se agenda mesa de trabajo para el dia 12/03/2024 a partir de las 8:00 am para tratar todo el tema de glosas.																							
5.	Factura pendiente en programacion de pago: Desde la gerencia financiera de la EPS se agenda espacio para realizar posible compromiso de pago el dia 14/03/2024 a las 10:00 am en modalidad virtual																							
6.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.																							

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

7.	
----	--

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera