

	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	02	26	02:00 pm	03:00 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera Comfamiliar Risaralda - 891480000
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/01/2024


PARTICIPANTES				
No	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de cartera	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Ashley Cano Sedas	Auxiliar de Cartera	Comfamiliar Risaralda	X  Ashley Cano Sedas. Auxiliar de Cartera - Comfamiliar Risaralda

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1					
---	--	--	--	--	--

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 30/01/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	1001	\$ 850.803.164
	FACTURA YA CANCELADA	220	\$ 98.951.950
	FACTURA DEVUELTA	209	\$ 87.951.067
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	30	\$ 9.943.147
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	0	\$ 0
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	11	\$ 3.791.462
	FACTURA GLOSA EN MESA DE TRABAJO	28	\$ 33.351.626
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	498	\$ 233.989.252
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	422	\$ 582.005.061
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	75	\$ 34.323.859
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	497	\$ 616.328.920
	FACTURACIÓN COVID	6	\$ 484.992
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	6	\$ 484.992
	TOTAL CARTERA REVISADA	1001	\$ 850.803.164

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co.</p> <p>La IPS manifiesta que a la fecha ya realizo la depuracion de las facturas teniendo en cuenta la informacion brindada en cruce de cartera, sin embargo, solicita sea enviado el soporte de pago correspondiente a las facturas No. EI605269 y EI535491 los cuales seran solicitados al area de tesoreria.</p>
2.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>LA IPS indica que estas facturas se encuentran en tramite de respuesta y que a mas tardar el día 15/03/2023 se radicarán las correspondientes facturas.</p>
3.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En concliacion de cartera se le indica a la IPS sobre el comunicado emitido en el mes de diciembre, en el cual se les indorma a la red de prestadores que la facturacion de vigencias anteriores sera recibida hasta el día 15 de enero del presete año (2024), posterior a esta fecha solo se radicarán cuentas con vigencia actual 2024</p>

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

4.	<p>Glosa por contestar IPS: A la fecha no se evidencia respuesta. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>El pasado 22/02/2024 se realizó mesa de trabajo entre las partes, se informa a la IPS que para las glosas pendientes, debe tramitar la respuesta mediante el aplicativo.</p>
5.	Facturación pendiente en programación de pago: Valor reconocido para pago el cual será objeto de compromiso en las mesas de la circular 030.
6.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualización y depuración de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
CONCILIACION DE CARTERA	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera