	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	06	28	8:00 am	9:00 am


Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI NIT 890324177

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Lizeth Patricia Vera Cortes	Ejecutiva de cuenta/ FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI	 X Lizeth Patricia Vera Cortes Ejecutiva de cuenta
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Auxiliar de conciliación al prestador / EPS Comfenalco	28/06/2024  X Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				


*FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA


	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

No. TEMA	TEMAS A TRATAR			
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:			
	Con Corte al día: 31/05/2024			
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS		VALOR
		5.142	\$	34.726.448.407
	FACTURA YA CANCELADA	-	\$	-
	FACTURA ACUERDO DE PAGO CANCELADA	113	\$	1.611.803.908
	FACTURA DEVUELTA	121	\$	2.478.825.170
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	29	\$	513.898.055
	FACTURA GLOSA ACEPTADA POR LA IPS	28	\$	38.344.009
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	201	\$	681.042.431
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	492	\$	5.323.913.573
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	761	\$	7.083.108.787
	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO	3.766	\$	21.939.621.518
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	81	\$	375.469.207
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4.608	\$	29.398.199.512
	FACTURACIÓN COVID	42	\$	4.335.322
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	42	\$	4.335.322
TOTAL CARTERA REVISADA				
	\$ 5.142	\$	34.726.448.407	

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS ACUERDO DE PAGO CANCELADAS: Se identifican 113 facturas por valor de \$1.611.803.908. Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.</p> <p>La IPS realizará la depuración de los pagos realizados por la EPS en la cartera.</p>
2.	<p>FACTURA DEVUELTA: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación, la IPS manifiesta haber brindado respuesta a las siguientes facturas; las cuales se validan en el aplicativo Boxalud y se logra identificar que se encuentran en proceso interno.</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

	<table><tr><td>FACTURA</td></tr><tr><td>A115775501</td></tr><tr><td>A115980244</td></tr><tr><td>A116008659</td></tr><tr><td>A116023474</td></tr><tr><td>A116024829</td></tr><tr><td>A116031193</td></tr><tr><td>A116038024</td></tr><tr><td>A116039504</td></tr><tr><td>A116041413</td></tr><tr><td>A116051198</td></tr><tr><td>A116136297</td></tr><tr><td>A116194700</td></tr><tr><td>A115954166</td></tr><tr><td>A116016187</td></tr></table> <p>En conciliación realizada con la entidad se identifican que las facturas A114132950 y E230333212, ya la IPS brindo respuesta a la devolución, y se encuentran pendiente en programación de pago.</p> <p>La factura A114198703 ya la IPS brindo respuesta a la devolución y se encuentra con una glosa pendiente por conciliar de \$2.154.800.</p>	FACTURA	A115775501	A115980244	A116008659	A116023474	A116024829	A116031193	A116038024	A116039504	A116041413	A116051198	A116136297	A116194700	A115954166	A116016187
FACTURA																
A115775501																
A115980244																
A116008659																
A116023474																
A116024829																
A116031193																
A116038024																
A116039504																
A116041413																
A116051198																
A116136297																
A116194700																
A115954166																
A116016187																
3.	<p>GLOSA ACEPTADA POR LA IPS: Se identifican 28 facturas por valor \$ 38.344.009 aceptadas por la IPS.</p> <p>La IPS manifiesta que las facturas en este rubro se encuentran en validación ya que por incidente humano marcaron en el aplicativo la aceptación de las mismas, solicita se revisen en conjunto con la EPS.</p>															
4.	<p>GLOSA POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La EPS estableció espacio para llevar a cabo conciliación de glosas el día tres (3) de julio de 2024, en el horario de 1:00 pm a 4:00 pm, a través de la plataforma Microsoft teams.</p> <p>Id. de reunión: 244 287 502 633 Código de acceso: aaz7mh</p>															
5.	<p>FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p>															
6.	<p>FACTURA EN PROCESO INTERNO: Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.</p>															

	FOR-CAL-001	Página 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5


7.	FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
----	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de mayo del 2024.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión: Julio 2024			


Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2019	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	13/03/2020	Modificación Cambio logo
3	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad) Juan David Lopez (Analista calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Actualiza el campo compromisos reunión anterior, decisiones tomadas por tema Ajuste comentario de ausentes
4	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)	24/01/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	07/03/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	09/04/2024	Adiciona en participantes y ausentes la palabra empresa, se unifica un solo formato FOR-CAL-001 y se elimina el FOR-CAL-029

	FOR-CAL-001	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

5	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)	24/04/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	30/04/2024	Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)	30/04/2024	Se integran la gestión de reunión (internas y externas) en una sola acta
---	---	------------	---	------------	---	------------	--