

**RE: Estado de cartera - Comfenalco Valle EPS****REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS**

<revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

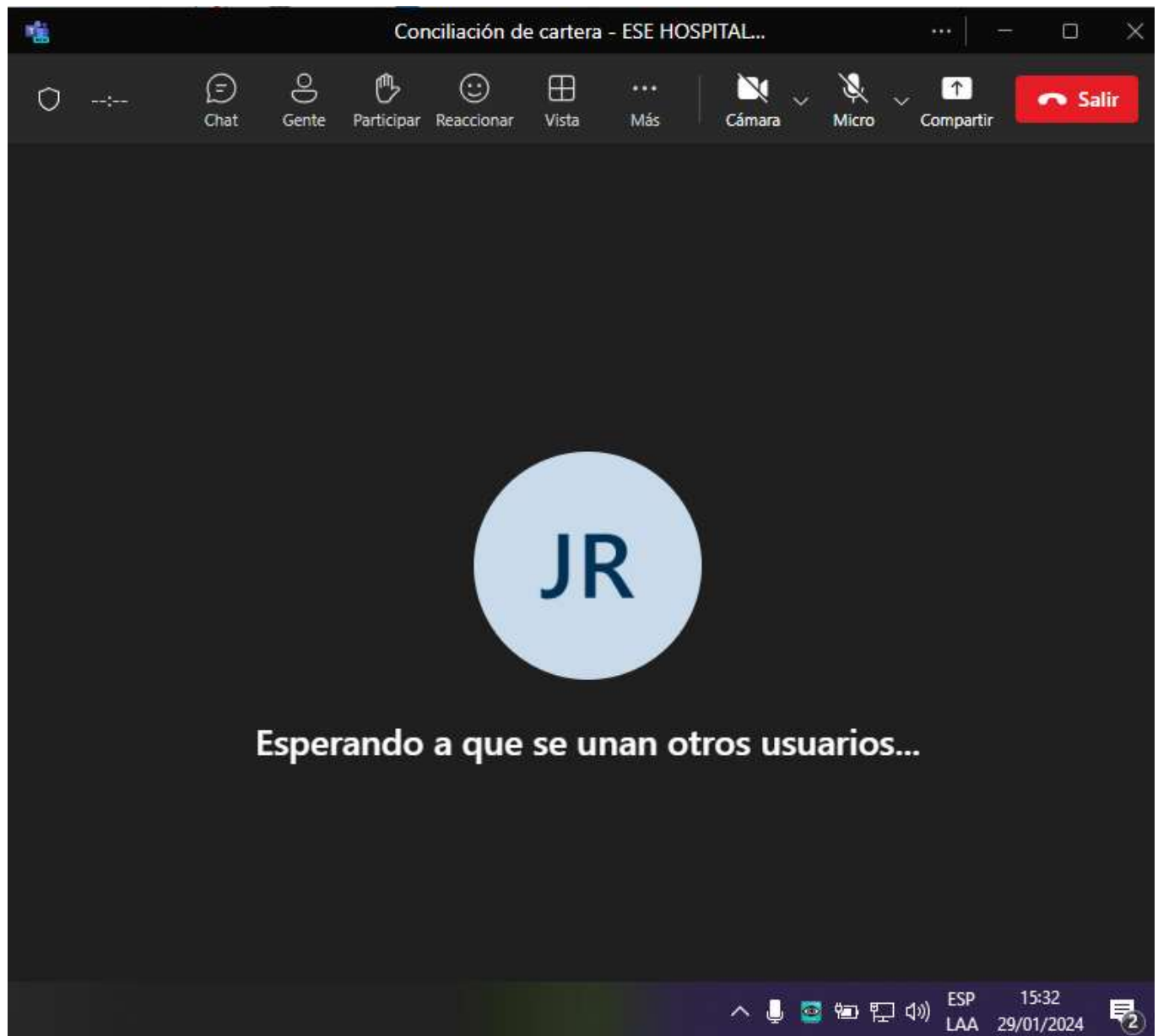
Lun 29/01/2024 15:35

Para:gestionrecaudohrgr@gmail.com <gestionrecaudohrgr@gmail.com>

CC:Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>

Buenas tardes

Se informa que el día de hoy 29/01/2024 se tenía programada conciliación de cartera desde las 03:00 pm hora en que la EPS ingreso se manera puntual y espero 30 min sin que ningún funcionario de la IPS ingresara, razón por la cual se da como inasistencia.



Cabe resaltar que la EPS se encuentra con disposición para conciliar la cartera

Cordialmente,



Desde el 16 de septiembre nuestro correo corporativo terminará en

**@epsdelagente.com.co**

Actualízalo en tu lista de contactos

## DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

[www.comfenalcovalle.com.co/salud/](http://www.comfenalcovalle.com.co/salud/)

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

**De:** REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

**Enviado:** jueves, 25 de enero de 2024 10:02 a. m.

**Para:** gestionrecaudohrgr@gmail.com <gestionrecaudohrgr@gmail.com>

**Asunto:** Estado de cartera - Comfenalco Valle EPS

Buen día

### ANEXO 2

#### 1. ENVIO ESTADO DE CARTERA REVISADO

Señores

Departamento de Cartera

**ESE HOSPITAL REGIONAL GARCIA ROVIRA DE MALAGA**

Reciban un cordial y atento saludo.

Se revisa estado de cartera remitido por un valor de **\$622.441**, el cual presenta el siguiente resumen:

Con Corte al día: 31/12/2023

**VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD**

FACTURA YA CANCELADA

FACTURA DEVUELTA

FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD

FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )

FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )

**SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS**

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO

FACTURA EN PROCESO INTERNO

**SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS**

FACTURACIÓN COVID

**SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID**

**TOTAL CARTERA REVISADA**

CANTIDAD FACTURAS	VALOR
<b>1</b>	<b>\$ 622.441</b>
-	\$ -
-	\$ -
1	\$ 622.441
-	\$ -
-	\$ -
<b>1</b>	<b>\$ 622.441</b>
-	\$ -
-	\$ -
-	\$ -
-	\$ -
-	\$ -
<b>\$ 1</b>	<b>\$ 622.441</b>

**FACTURAS NO RADICADAS:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

**PAZ Y SALVO:** La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **31 de octubre del 2023** teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

**PRESENTACIÓN DE CARTERA:** Se solicita amablemente al prestador caracterizar la cartera con referencia a el tipo de contratación (Evento, libro abierto, pago fijo mensual, covid-19) y por municipio en el cual se realiza la prestación del servicio (Cali, Palmira, Pereira, Dosquebradas, entre otros). Lo anterior, corresponde al orden de requerimientos solicitados a la EPS por los diferentes entes de control y entes gubernamentales a los cuales presentamos rendición de cuentas.

**CIRCULAR 030:** Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de marzo del 2023.

Se anexa archivo Excel correspondiente a la consolidación y tabulación de la cartera, se solicita amablemente realizar depuración de la misma con la información suministrada y si es de su aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno firmado hoja "FOR-CSA-018". Adicionalmente, se agenda cita de conciliación para el **29 de enero del 2024 a las 3:00 pm** de manera virtual, para brindar la claridad necesaria para su depuración y firma de acta.

Quedo atenta a sus comentarios, muchas gracias.

Cordialmente,

Paola Andrea Jiménez Prado.



Desde el 16 de septiembre nuestro  
correo corporativo terminará en

**@epsdelagente.com.co**

Actualízalo en tu lista de contactos

## DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

[www.comfenalcovalle.com.co/salud/](http://www.comfenalcovalle.com.co/salud/)

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

---

**De:** GESTION REQUERIMIENTOS <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>

**Enviado:** martes, 16 de enero de 2024 9:45 a. m.

**Para:** REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

**Asunto:** RV: Redireccionamiento de solicitud #SOL240115122007000

---

**De:** SOLICITUDES EPS <solicitudese@epsdelagente.com.co>

**Enviado:** martes, 16 de enero de 2024 8:26 a. m.

**Para:** GESTION REQUERIMIENTOS <gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co>

**Asunto:** Redireccionamiento de solicitud #SOL240115122007000

Reciba cordial saludo,

Se le ha redireccionado un caso el cual ingreso a través del sistema solicitudes EPS DELAGENTE, a continuación podrá encontrar el contenido de la solicitud

**Datos del solicitante:**

**Nombre:** ESE HOSPITAL REGIONAL GARCIA ROVIRA DE MALAGA.

**Documento:** 900067169.

**Correo:** gestionrecaudohrgr@gmail.com.

**Asunto:** Fwd: Solicitud de depuraciòn en cartera a corte 30 de septiembre de 2023,

**Descripcion:** ver anexo.

Cordialmente,



---

## Solicitudes EPS

Cali, Valle del Cauca

[www.epsdelagente.com.co/](http://www.epsdelagente.com.co/)