

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	04	30	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/03/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera COMFAMILIAR RISARALDA NIT 891480000

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliación al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliación al prestador – EPS Comfe...
2.	Ashley Cano Sedas	Cartera - Comfamiliar Risaralda	X  Ashley Cano Sedas Cartera - Comfamiliar Risaralda
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4


3.	N/A	N/A	N/A	N/A
----	-----	-----	-----	-----

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/03/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	961	\$ 809.216.529
	FACTURA YA CANCELADA	267	\$ 153.686.307
	FACTURA DEVUELTA	208	\$ 99.035.646
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 497.930
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	22	\$ 3.374.439
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	23	\$ 19.868.216
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	524	\$ 276.462.538
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	431	\$ 532.268.999
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	431	\$ 532.268.999
	FACTURACIÓN COVID	6	\$ 484.992
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	6	\$ 484.992	
	TOTAL CARTERA REVISADA	961	\$ 809.216.529
10.			


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Factura cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>Se le da la claridad a la IPS que para el caso de las que corresponden al contrato CMSSV-152 al ser vigencias antigua, el aplicativo se encuentra parametrizado para solo recibir facturación con vigencia actual, por lo tanto, la IPS refacturara de estas cuentas y las radicara a más tardar el día 15/05/2024</p>
3.	<p>Factura devuelta y glosa por contestar IPS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Frente a la facturación que corresponde al contrato CMSSV-152 se realizara mesa de trabajo para el día 15 de mayo de 8:00 am a 12:00 pm</p> <p>Para lo correspondiente a la facturación por fuera del contrato en mención, la IPS manifiesta que estas se encuentran en trámite de respuesta</p>
4.	Facturas pendiente en programación de pago: Con la IPS actualmente se tiene un compromiso, la EPS se compromete a realizar los pagos oportunamente.
5.	Factura aceptada por la IPS: La IPS indica que las facturas bajo este rubro se encuentran en trámite de depuración e indican que las mismas estarán depuradas de la cartera y/o aplicada la correspondiente nota crédito de aceptación al siguiente corte de cartera.
6.	Circular 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de Marzo del 2024

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. De conciliación al prestador.
