


	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	04	16	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/03/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Grupo Afin Farmaceutica SAS Bic NIT 900047874

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Angela Patricia Zapata	Gerente Financiera y Administrativa - Grupo Afin Farmaceutica SAS Bic	X  Angela Patricia Zapata Gerente Financiera y Administrativa - Grupo Afin ...
3.	Jéssica Estrada Estrada	Gestora de cuentas médicas - Grupo Afin Farmaceutica SAS Bic	X Jéssica Estrada Estrada Gestora de cuentas médicas - Grupo Afin Farmac...
4.	Juan David Ramos Carmona	Coordinador Financiero y Administrativo - Grupo Afin Farmaceutica SAS Bic	X Juan David Ramos Carmona Coordinador Financiero y Administrativo - Grupo...

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día: 31/03/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	9292	\$ 1.850.222.896
	FACTURA YA CANCELADA	136	\$ 272.932.652
	FACTURA DEVUELTA	1250	\$ 269.580.882
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	91	\$ 31.036.754
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	23	\$ 1.379.423
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1500	\$ 574.929.711
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	5619	\$ 1.036.537.728
	ANTICIPOS - SALDO A FAVOR	7	\$ 186.779.642
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	2166	\$ 425.535.099
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	7792	\$ 1.275.293.185
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
TOTAL CARTERA REVISADA	9292	\$ 1.850.222.896	

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p>
2.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación de cartera se le informa a la IPS la modalidad por la cual debe tramitar las respuestas a las devoluciones.</p>
3.	<p>Facturación cancelada y anticipos – Saldos a favor de la EPS: En conciliación de cartera la IPS manifiesta que se presentan un inconveniente recurrente frente a los soportes correspondientes a la legalización de los pagos, ya que estos según lo reportado por el prestador presentan demora en llegar. Adicionalmente, la IPS indica que se tiene un pago por valor de \$205.070.422 el cual se realizó el pasado 11/04/2024 mediante la ADRES, el prestador ha solicitado en varias ocasiones el soporte al buzón de enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co sin obtener respuesta.</p> <p>Según lo expresado anteriormente, desde el área de cartera de la EPS Comfenalco Valle se valida la información indicada por la IPS correspondiente al pago en mención y se evidencia lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se realiza la validación directamente con el área de tesorería, la cual indica que el día de mañana 18/04/2024 realizara el reporte correspondiente. Adicionalmente el área de tesorería informa que el tiempo para reportar los soportes de pago es de 5 hábiles a partir de la fecha del pago. <p>Se tiene otro caso con la facturación cancelada la cual corresponde a ajustes por retenciones, los cuales la IPS solicitara el soporte al correo lacaastrof@epsdelagente.com.co de la funcionaria Luz Amparo Castro del área de contabilidad de la EPS Comfenalco Valle, el prestador solicita que estos sean reportados al momento de la realización.</p> <p>Por otra parte, se tiene el tema referente a los anticipos con los cuales la IPS indica tener un saldo a favor de la EPS Comfenalco valle por un valor de \$186.779.642, desde el área de cartera se le informa a la IPS que para estos casos debe comunicarse con el funcionario Cristhian Sanchez del área de tesorería, sin embargo, la IPS manifiesta que con el funcionario en distintas ocasiones se presenta dificultades con la comunicación ya que no es oportuna.</p> <p>Por ultimo, se propone de parte de la IPS que al momento de la conciliación de cartera ya se encuentren legalizados todos los pagos y no se tenga ningún pago pendiente por aplicar, esto con el fin de coordinar los saldos y que se presente una cartera real.</p>

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

4.	<p>Facturas pendiente en programación de pago: A la fecha corresponde al valor reconocido para pago por parte de la EPS.</p> <p>La IPS manifiesta que a la fecha se tienen pendientes de pago las cuales fueron radicadas desde junio del 2023, por tal motivo solicitan el pago prioritario de la facturación de periodos anteriores con el fin de tener la cartera depurada.</p>
5.	<p>Factura en proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.</p>
6.	<p>Circular 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada.</p>
7.	

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.