	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	11	03	04:00	05:00 PM

Proceso que lidera	CUENTAS SALUD
Objetivo	ANALIZAR CONJUNTAMENTE ESTADOS DE CARTERA CON EL PRESTADOR AL CORTE DEL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2023
Tema de la reunión	ACERCAMIENTO ENTRE LA EPS COMFENALCO VALLE Y LA IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO PSIQUIATRICO DEL VALLE NIT890304155

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	MARIA FERNANDA GARAVITO	TECNICO ADMINISTRATIVO	 MARIA FERNANDA GARAVITO HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE
2.	NATALIA GRANADOS	ANALISTA CUENTAS MEDICAS	 NATALIA GRANADOS EPS COMFENALCO VALLE
3.			
4.			
5.			


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR																																										
1.	<div>El día de hoy se realiza conciliación de cartera, identificando los siguientes estados:</div> <table><tr><td>Con Corte al día :30/09/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>214</td><td>\$ 85.968.315</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>1</td><td>\$ 1</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>193</td><td>\$ 49.963.118</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA EN CARTERA</td><td>19</td><td>\$ 35.815.830</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR IPS</td><td>1</td><td>\$ 189.366</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>214</td><td>\$ 85.968.315</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>214</td><td>\$ 85.968.315</td></tr></table>	Con Corte al día :30/09/2023	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	214	\$ 85.968.315	FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 1	FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	193	\$ 49.963.118	FACTURA CERRADA EN CARTERA	19	\$ 35.815.830	FACTURA ACEPTADA POR IPS	1	\$ 189.366	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	214	\$ 85.968.315	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	214	\$ 85.968.315
Con Corte al día :30/09/2023	Cant Fact	Valor																																									
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	214	\$ 85.968.315																																									
FACTURA YA CANCELADA	1	\$ 1																																									
FACTURA DEVUELTA	0	\$ 0																																									
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	193	\$ 49.963.118																																									
FACTURA CERRADA EN CARTERA	19	\$ 35.815.830																																									
FACTURA ACEPTADA POR IPS	1	\$ 189.366																																									
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	214	\$ 85.968.315																																									
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0																																									
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0																																									
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																									
TOTAL CARTERA REVISADA	214	\$ 85.968.315																																									
2.	<div>Factura cancelada: En la conciliación realizada se identifican 1 factura cancelada por \$1, cancelados por la EPS, los cuales se encuentran pendientes por descargar por parte de la IPS. Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a>.</div>																																										
3.	<div>Facturas devueltas y glosadas: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</div> <div>Factura no radicada: se encuentran 193 facturas en \$49.963.118 en estado no radicado, se valida con la IPS algunas facturas y se identifica que el archivo enviado no coincide los prefijos y números de factura, IPS indica que por tratarse de facturación electrónica las facturas cuentan con prefijos que no están relacionados en archivo enviado. Se le indica a la IPS remitir información con calidad y calidez para que pueda</div>																																										

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>existir buena calidad del dato. Además de validar algunas fechas de las 119 facturas se encuentran vigencias del 2010-2022 por valor de \$ 40.994.226, se le indica a la IPS que el aplicativo servicios en línea BOXALUD no permite radicar facturas de esas vigencias tan antiguas motivo por el cual se solicita descargar de la cartera o en su defecto refacturar. Por parte de la persona que asiste a la conciliación de cartera no puede tomar esa decisión motivo por el cual propone plazo hasta el 30 de noviembre de 2023 para solicitar direccionamiento y brindar respuesta a la EPS.</p> <p>Además se agenda espacio nuevamente para realizar capacitación para el módulo de radicación y facturación por parte de la EPS el martes 07 de noviembre de 2023 de 10:00 a 11:00 am. Para poder radicar las facturas vigencia 2023.</p>
4.	<p><b>Factura cerrada por extemporaneidad:</b> se encuentra 19 facturas por valor de por valor de \$35.815.830 la cual es una devolución realizada por la EPS sin respuesta de la IPS. La IPS indica que no acepta estas devoluciones y va a remitir los soportes para la presentación de la factura se estima un plazo de presentación de evidencias hasta el 30 de noviembre de 2023.</p> <p><b>Factura Aceptada por la IPS :</b> Se encuentra 1 factura HDPV119405 por valor de \$189.366 Vigencia 2010 la cual la IPS solicita remitir soporte de aceptación . Se indica que por ser una vigencia tan antigua no es posible suministrar esa información. La IPS no acepta este estado</p>
5.	<p><b>Circular 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS continuar con la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada si la IPS descarga de la cartera las vigencias antiguas no radicadas del año 2010-2022 se solicita emitir paz y salvo como.</p>
6.	.
7.	
8.	
9.	
10.	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	

	FOR-CAL-029	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

2.	
3.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Remitir estado de cartera con corte a 30 de octubre de 2023 con información veraz y contundente para que el cruce de cartera sea exacto	IPS	10/11/2023
2.	Descargar de la cartera las facturas vigencias antiguas del periodo 2010-2022 para poder presentar un dato exacto de la información estados NO RADICADA-FACTURAS CERRADAS CARTERA – GLOSA ACEPTADA POR IPS	IPS	30/11//2023
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Natalia Granados - Analista de Cuentas Salud

---