	FOR-CAL-029	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	11	28	02:00	03:00 PM

Proceso que lidera	CUENTAS SALUD
Objetivo	ANALIZAR CONJUNTAMENTE ESTADOS DE CARTERA CON EL PRESTADOR AL CORTE DEL 30 DE OCTUBRE DEL 2023
Tema de la reunión	ACERCAMIENTO ENTRE LA EPS COMFENALCO VALLE Y LA IPS HOSPITAL UNIVERSITARIO PSIQUIATRICO DEL VALLE NIT890304155

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	MARIA FERNANDA GARAVITO	TECNICO ADMINISTRATIVO	 X MARIA FERNANDA GARAVITO HOSPITAL PSIQUIATRICO DEL VALLE
2.	NATALIA GRANADOS	ANALISTA CUENTAS MEDICAS	 X NATALIA GRANADOS EPS COMFENALCO VALLE
3.			
4.			
5.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-029	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO


No.	TEMAS A TRATAR																																																
1.	<p>El día de hoy se realiza conciliación de cartera, identificando los siguientes estados:</p> <table><tr><td>Con Corte al día :31/10/2023</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td><b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b></td><td><b>215</b></td><td><b>\$ 74.616.693</b></td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>65</td><td>\$ 10.857.696</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>56</td><td>\$ 6.013.618</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>73</td><td>\$ 18.579.053</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>1</td><td>\$ 189.366</td></tr><tr><td>GLOSA POR CONCILIAR</td><td>1</td><td>\$ 3.161.130</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA EN CARTERA-ACEPTADA IPS</td><td>19</td><td>\$ 35.815.830</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b></td><td><b>215</b></td><td><b>\$ 74.616.693</b></td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b></td><td><b>0</b></td><td><b>\$ 0</b></td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td><b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b></td><td><b>0</b></td><td><b>\$ 0</b></td></tr><tr><td><b>TOTAL CARTERA REVISADA</b></td><td><b>215</b></td><td><b>\$ 74.616.693</b></td></tr></table>	Con Corte al día :31/10/2023	Cant Fact	Valor	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>	FACTURA YA CANCELADA	65	\$ 10.857.696	FACTURA DEVUELTA	56	\$ 6.013.618	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	73	\$ 18.579.053	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 189.366	GLOSA POR CONCILIAR	1	\$ 3.161.130	FACTURA CERRADA EN CARTERA-ACEPTADA IPS	19	\$ 35.815.830	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>
Con Corte al día :31/10/2023	Cant Fact	Valor																																															
<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>																																															
FACTURA YA CANCELADA	65	\$ 10.857.696																																															
FACTURA DEVUELTA	56	\$ 6.013.618																																															
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	73	\$ 18.579.053																																															
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 189.366																																															
GLOSA POR CONCILIAR	1	\$ 3.161.130																																															
FACTURA CERRADA EN CARTERA-ACEPTADA IPS	19	\$ 35.815.830																																															
<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>																																															
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0																																															
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO DESPUES DEL	0	\$ 0																																															
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																															
<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>																																															
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																															
<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>0</b>	<b>\$ 0</b>																																															
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>215</b>	<b>\$ 74.616.693</b>																																															
2.	<p><b>Factura cancelada:</b> En la conciliación realizada se identifican 65 factura cancelada por \$10.857.696, cancelados por la EPS, los cuales se encuentran pendientes por descargar por parte de la IPS. Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalassalud@epsdelagente.com.co</a>.</p> <p>La IPS solicita que se remita el detallado de los pagos para proceder a descargar las facturas del estado de cartera.</p>																																																
3.	<p><b>Facturas devueltas y glosadas:</b> A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (<b>BOXALUD</b>) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La factura HDPH100171460 la cual se encuentra glosada por valor de \$304.583 la IPS solicita que se remita la notificación de la glosa ya que en el aplicativo de la IPS no se encuentra cargada para proceder a realizar la subsanación de la glosa.</p>																																																

**Factura no radicada:** se encuentran 73 facturas en \$18.579.053 en estado no radicado,. Además de validar algunas fechas de las 73 facturas se encuentran vigencias del 2010-2021 son 12 facturas por valor de \$ 10.890.678, se le recuerda a la IPS que el aplicativo servicios en línea BOXALUD no permite radicar facturas de esas vigencias tan antiguas motivo por el cual se solicita descargar de la cartera o en su defecto refacturar. En la conciliación anterior se generó un compromiso de tramitar las facturas para proceder a descargar de la cartera; La IPS indica que el comité de cartera y glosa tomara la decisión del manejo que se le dará a dichas facturas, el comité se llevara a cabo el día 29 de noviembre de 2023 en horas de la mañana

				11.592.041	10.890.678		
FACTURA	LLAVE	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS ENERO 2022	ESTADO EPS 21 DE NOVIEMBRE DE 2023
HDPV106230	890304155_HDPV_106230	24/08/2010		352.248	- 27.511	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV277	890304155_HDPV_277	30/09/2010		609.420	609.420	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV527	890304155_HDPV_527	30/09/2010		603.604	341.700	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV799	890304155_HDPV_799	31/03/2011		238.800	179.100	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV846	890304155_HDPV_846	29/04/2011		502.400	502.400	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV151350	890304155_HDPV_151350	31/08/2011		28.800	28.800	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV164500	890304155_HDPV_164500	30/11/2011		28.800	28.800	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV1521	890304155_HDPV_1521	10/04/2012		2.179.352	2.179.352	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV183550	890304155_HDPV_183550	10/07/2012		5.776.968	5.776.968	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPV207412	890304155_HDPV_207412	30/09/2014		161.165	161.165	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPH100101507	890304155_HDPH_100101507	25/05/2021		308.563	308.563	#N/A	FACTURA NO RADICADA
HDPH100103940	890304155_HDPH_100103940	15/06/2021		801.921	801.921	#N/A	FACTURA NO RADICADA

4. **Factura cerrada por extemporaneidad:** se encuentra 19 facturas por valor de \$35.815.830 la cual es una devolución realizada por la EPS sin respuesta de la IPS. La IPS indica que no acepta estas devoluciones y va a remitir los soportes para la presentación de la factura se estima un plazo de presentación de evidencias hasta el 30 de noviembre de 2023. El día de hoy en conciliación de cartera entre las partes ; En su momento cuando la gestora de cartera por parte de la IPS era la señora Martha Tabares se firmó un acta de conciliación de cartera donde ella acepta las facturas que se encuentran tipificadas como Cerradas por Extemporaneidad. que la EPS aportara copia del acta firmada por la señora Martha Tabares para presentación ante el comité de cartera y glosas sobre las 19 facturas que dice ella aceptó anteriormente. ; la IPS indica que el comité de cartera y glosa tomara la decisión del manejo que se le dará a dichas facturas, el comité se llevara a cabo el día 29 de noviembre de 2023 en horas de la mañana


**Factura Aceptada por la IPS :** Se encuentra 1 factura HDPV119405 por valor de \$189.366 Vigencia 2010 la cual la IPS solicita remitir soporte de aceptación . Se indica que por ser una

	FOR-CAL-029	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	vigencia tan antigua no es posible suministrar esa información. La IPS no acepta este estado. El área jurídica de la IPS solicita formalmente que la EPS remita la aceptación de la glosa para poder subsanar esta factura
5.	<b>Circular 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS continuar con la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada si la IPS descarga de la cartera las vigencias antiguas no radicadas del año 2010-2021 se solicita emitir paz y salvo como; cuando se determine el cambio de estado de las facturas no radicadas,
6.	.
7.	
8.	
9.	
10.	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	
3.	

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.			
2.			
Fecha de la próxima reunión:			

	FOR-CAL-029	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Elaborado por: Natalia Granados - Analista de Cuentas Salud

---