
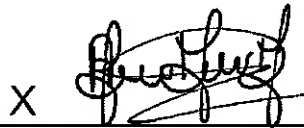
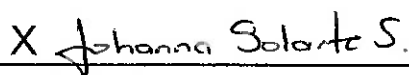
	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	10	08	09:00 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/08/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Asociacion Profamilia NIT 860013779

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Aura Marina Mora M.	Analista de cartera - Asociacion Profamilia	X  Aura Marina Mora M. Analista de cartera - Asociacion Profamilia
3.	Johanna Solarte Solarte	Auxiliar Administrativa Cuentas Medicas - Asociacion Profamilia	X  Johanna Solarte Solarte Auxiliar Administrativa Cuentas Medicas - Asociac...

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


3.	N/A	N/A	N/A	N/A
----	-----	-----	-----	-----

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al dia: 31/08/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	65	\$ 452.930.175
	FACTURA YA CANCELADA	10	\$ 108.553.984
	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 1.808.583
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 227.830
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	4	\$ 962.609
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	18	\$ 111.553.006
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	45	\$ 341.239.213
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$ 137.956
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	47	\$ 341.377.169
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
	TOTAL CARTERA REVISADA	65	\$ 452.930.175
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>En conciliación de cartera la IPS indica que se tiene una diferencia en valor correspondiente a la factura No. C079-286336 la cual para la IPS presenta un saldo pendiente de pago por \$393.300 sin embargo en la EPS no presenta saldo para pago. Por lo cual, la IPS se comunicara con el área de tesorería de la EPS con el fin de aclarar los pagos realizado a la factura en mención y poder identificar la diferencia que presenta la IPS.</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

2.	<p>Factura devuelta: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Se realiza la validación de cada uno de estos casos donde se identifica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factura No. C079281610: se le indica a la IPS el proceso a seguir para la subsanación de la causal, debido a que esta corresponde a un tema de autorizaciones. La IPS envía correos al área de autorizaciones de la EPS, desde el área de cuentas medicas y cartera se le brinda la claridad a la IPS que todo tema relacionado con autorizaciones se debe manejar directamente con esta área; Por lo tanto, cuentas medicas y cartera frente a lo acordado con el caso de esta factura, realizara el puente de comunicación con el área de autorizaciones para obtener una pronta respuesta y lograr subsanar la causal de la devolución. • Factura No. C042200124: Se le explica a la IPS que debe hacer la corrección de los RIPS y volver cargar a la plataforma de la EPS. <p>La IPS se compromete a realizar esta gestión a mas tardar el dia 31/10/2024</p>
3.	<p>Glosa por contestar IPS: Se valida cada uno de los casos en conjunto con el área de cuentas medicas de la EPS y de la IPS donde se identifica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Factura No. C079312418: Se evidencia que la IPS realizo respuesta de factura aceptando la glosa, sin embargo se encuentra pendiente el cargue de la nota crédito con el fin de aplicar la misma y descargarla de los aplicativos de la EPS. En caso de solicitar apoyo técnico con el cargue de la nota crédito debe solicitarse al Subproceso Radicación Cel: 3145452101 / 8862727 Ext. 3234. O al correo jalopezv@epsdelagente.com.co con la funcionaria Jessica Lopez. • Factura No. C079328443: Desde el área de cuentas medicas de la EPS se informa que se realiza el levantamiento de la glosa. • Factura No. C079292773 y Factura No. C079302841: En conciliacion realizada entre las partes la IPS indica que acepta la glosa correspondiente a las facturas en mención. Un vez firmada esta acta se procederá a realizar el descargue de estos valores de la cartera y los aplicativos de la EPS
4.	<p>Factura aceptada por la IPS: En conciliacion de cartera la IPS indica que realizara el descargue de las mismas.</p>
5.	<p>Facturas pendiente en programación de pago: Valor reconocido para pago pendiente en programación de pago por parte de la EPS, se informa que una vez firmada esta acta se remitirá al área de tesorería y gerencia Financiera, con el fin de que este valor se programe para pago o se genere un posible compromiso de pago.</p>
6.	<p>Factura en proceso interno: Corresponde a facturacion que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.</p>

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.