
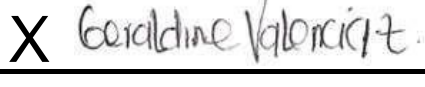
	FOR-CAL-029	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	12	13	03:00Pm	03:30Pm


Proceso que lidera	SUBPROCESO DE CARTERA CUENTAS SALUD
Objetivo	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA IDIME NIT 800065396
Tema de la reunión	CONCILIAR ESTADO DE CARTERA IDIME NIT 800065396 CORTE 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023.

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Nesly Andrea Latorre	Analista de Cartera IDIME S.A	 Nesly Andrea Latorre Analista de Cartera - IDIME SA
2.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de Cartera EPS Comfenalco Valle	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Valle Firmado por: f24f27cf-1679-49fe-a461-9c1326940212

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

	FOR-CAL-029	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR																																																																																																																													
1.	En la mañana de hoy se realiza conciliación de cartera remitido por el prestador <b>IDIME</b> :																																																																																																																													
	Con Corte al día :30/11/2023																																																																																																																													
	<b>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</b>	<b>Cant Fact</b>	<b>Valor</b>																																																																																																																											
	FACTURA YA CANCELADA	1855	\$ 32.935.527.669																																																																																																																											
	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 7.413.753																																																																																																																											
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	\$ 200.549.243																																																																																																																											
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	9	\$ 1.187.131.451																																																																																																																											
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	38	\$ 53.958.468																																																																																																																											
		48	\$ 264.070.716																																																																																																																											
	<b>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</b>	<b>100</b>	<b>\$ 1.713.123.631</b>																																																																																																																											
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	273	\$ 26.924.786.950																																																																																																																											
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	26	\$ 4.087.751.104																																																																																																																											
	<b>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</b>	<b>299</b>	<b>\$ 31.012.538.054</b>																																																																																																																											
	FACTURACIÓN COVID	1456	\$ 209.865.984																																																																																																																											
	<b>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</b>	<b>1456</b>	<b>\$ 209.865.984</b>																																																																																																																											
<b>TOTAL CARTERA REVISADA</b>	<b>1855</b>	<b>\$ 32.935.527.669</b>																																																																																																																												
<b>ESTADO GENERAL</b>																																																																																																																														
<table><tr><th colspan="2">Suma de Valor Saldo IPS</th><th>TIPO FAC</th><th></th></tr><tr><th>año</th><th>ESTADO EPS DICIEMBRE 05</th><th>EVENTO</th><th>FACTURA COVID-19</th><th>Total general</th></tr><tr><td>2020</td><td>FACTURA COVID-19</td><td></td><td>\$ 10.050.000</td><td>\$ 10.050.000</td></tr><tr><td>Total 2020</td><td></td><td></td><td>\$ 10.050.000</td><td>\$ 10.050.000</td></tr><tr><td>2021</td><td>FACTURA COVID-19</td><td></td><td>\$ 24.335.934</td><td>\$ 24.335.934</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>\$ 19.426.370</td><td></td><td>\$ 19.426.370</td></tr><tr><td>Total 2021</td><td></td><td>\$ 19.426.370</td><td>\$ 24.335.934</td><td>\$ 43.762.304</td></tr><tr><td>2022</td><td>FACTURA COVID-19</td><td></td><td>\$ 138.915.700</td><td>\$ 138.915.700</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>\$ 9.070.321.196</td><td></td><td>\$ 9.070.321.196</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC</td><td>\$ 186.647.155</td><td></td><td>\$ 186.647.155</td></tr><tr><td>Total 2022</td><td></td><td>\$ 9.256.968.351</td><td>\$ 138.915.700</td><td>\$ 9.395.884.051</td></tr><tr><td>2023</td><td>FACTURA ACEPTADA POR IPS</td><td>\$ 1.667.625</td><td></td><td>\$ 1.667.625</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA CANCELADA</td><td>\$ 7.413.753</td><td></td><td>\$ 7.413.753</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA COVID-19</td><td></td><td>\$ 36.564.350</td><td>\$ 36.564.350</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>\$ 200.374.243</td><td>\$ 175.000</td><td>\$ 200.549.243</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>\$ 3.900.850.748</td><td>\$ 425.000</td><td>\$ 3.901.275.748</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR</td><td>\$ 24.836.730</td><td></td><td>\$ 24.836.730</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA NO RADICADA</td><td>\$ 1.187.131.451</td><td></td><td>\$ 1.187.131.451</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO</td><td>\$ 3.349.154.452</td><td></td><td>\$ 3.349.154.452</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN</td><td>\$ 6.316.391.230</td><td></td><td>\$ 6.316.391.230</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PE</td><td>\$ 5.863.149.061</td><td></td><td>\$ 5.863.149.061</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC</td><td>\$ 808.394.815</td><td></td><td>\$ 808.394.815</td></tr><tr><td></td><td>FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO-GLOSA AC</td><td>\$ 1.789.302.856</td><td></td><td>\$ 1.789.302.856</td></tr><tr><td>Total 2023</td><td></td><td>\$ 23.448.666.964</td><td>\$ 37.164.350</td><td>\$ 23.485.831.314</td></tr><tr><td>Total general</td><td></td><td>\$ 32.725.061.685</td><td>\$ 210.465.984</td><td>\$ 32.935.527.669</td></tr></table>			Suma de Valor Saldo IPS		TIPO FAC		año	ESTADO EPS DICIEMBRE 05	EVENTO	FACTURA COVID-19	Total general	2020	FACTURA COVID-19		\$ 10.050.000	\$ 10.050.000	Total 2020			\$ 10.050.000	\$ 10.050.000	2021	FACTURA COVID-19		\$ 24.335.934	\$ 24.335.934		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 19.426.370		\$ 19.426.370	Total 2021		\$ 19.426.370	\$ 24.335.934	\$ 43.762.304	2022	FACTURA COVID-19		\$ 138.915.700	\$ 138.915.700		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 9.070.321.196		\$ 9.070.321.196		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC	\$ 186.647.155		\$ 186.647.155	Total 2022		\$ 9.256.968.351	\$ 138.915.700	\$ 9.395.884.051	2023	FACTURA ACEPTADA POR IPS	\$ 1.667.625		\$ 1.667.625		FACTURA CANCELADA	\$ 7.413.753		\$ 7.413.753		FACTURA COVID-19		\$ 36.564.350	\$ 36.564.350		FACTURA DEVUELTA	\$ 200.374.243	\$ 175.000	\$ 200.549.243		FACTURA EN PROCESO INTERNO	\$ 3.900.850.748	\$ 425.000	\$ 3.901.275.748		FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	\$ 24.836.730		\$ 24.836.730		FACTURA NO RADICADA	\$ 1.187.131.451		\$ 1.187.131.451		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 3.349.154.452		\$ 3.349.154.452		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN	\$ 6.316.391.230		\$ 6.316.391.230		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PE	\$ 5.863.149.061		\$ 5.863.149.061		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC	\$ 808.394.815		\$ 808.394.815		FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO-GLOSA AC	\$ 1.789.302.856		\$ 1.789.302.856	Total 2023		\$ 23.448.666.964	\$ 37.164.350	\$ 23.485.831.314	Total general		\$ 32.725.061.685	\$ 210.465.984	\$ 32.935.527.669
Suma de Valor Saldo IPS		TIPO FAC																																																																																																																												
año	ESTADO EPS DICIEMBRE 05	EVENTO	FACTURA COVID-19	Total general																																																																																																																										
2020	FACTURA COVID-19		\$ 10.050.000	\$ 10.050.000																																																																																																																										
Total 2020			\$ 10.050.000	\$ 10.050.000																																																																																																																										
2021	FACTURA COVID-19		\$ 24.335.934	\$ 24.335.934																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 19.426.370		\$ 19.426.370																																																																																																																										
Total 2021		\$ 19.426.370	\$ 24.335.934	\$ 43.762.304																																																																																																																										
2022	FACTURA COVID-19		\$ 138.915.700	\$ 138.915.700																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 9.070.321.196		\$ 9.070.321.196																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC	\$ 186.647.155		\$ 186.647.155																																																																																																																										
Total 2022		\$ 9.256.968.351	\$ 138.915.700	\$ 9.395.884.051																																																																																																																										
2023	FACTURA ACEPTADA POR IPS	\$ 1.667.625		\$ 1.667.625																																																																																																																										
	FACTURA CANCELADA	\$ 7.413.753		\$ 7.413.753																																																																																																																										
	FACTURA COVID-19		\$ 36.564.350	\$ 36.564.350																																																																																																																										
	FACTURA DEVUELTA	\$ 200.374.243	\$ 175.000	\$ 200.549.243																																																																																																																										
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	\$ 3.900.850.748	\$ 425.000	\$ 3.901.275.748																																																																																																																										
	FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	\$ 24.836.730		\$ 24.836.730																																																																																																																										
	FACTURA NO RADICADA	\$ 1.187.131.451		\$ 1.187.131.451																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 3.349.154.452		\$ 3.349.154.452																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN	\$ 6.316.391.230		\$ 6.316.391.230																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PE	\$ 5.863.149.061		\$ 5.863.149.061																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA AC	\$ 808.394.815		\$ 808.394.815																																																																																																																										
	FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO-GLOSA AC	\$ 1.789.302.856		\$ 1.789.302.856																																																																																																																										
Total 2023		\$ 23.448.666.964	\$ 37.164.350	\$ 23.485.831.314																																																																																																																										
Total general		\$ 32.725.061.685	\$ 210.465.984	\$ 32.935.527.669																																																																																																																										
<b>COVID-19</b>																																																																																																																														

ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS

VERSION 2

Suma de Valor Saldo IPS	Vencimiento						
ESTADO EPS DICIEMBRE 05	31-60	61-90	91-180	181-360	mas de 361	Total general	
FACTURA COVID-19	\$ 925.000	\$ 1.382.000	\$ 3.400.000	\$ 39.992.350	\$ 164.166.634	\$ 209.865.984	
FACTURA DEVUELTA			\$ 50.000	\$ 125.000		\$ 175.000	
FACTURA EN PROCESO INTERNO	\$ 175.000			\$ 250.000		\$ 425.000	
<b>Total general</b>	<b>\$ 1.100.000</b>	<b>\$ 1.382.000</b>	<b>\$ 3.450.000</b>	<b>\$ 40.367.350</b>	<b>\$ 164.166.634</b>	<b>\$ 210.465.984</b>	

EVENTO

Suma de Valor Saldo IPS	Vencimiento						
ESTADO EPS DICIEMBRE 05	0-30	31-60	61-90	91-180	181-360	mas de 361	Total general
FACTURA ACEPTADA POR IPS			\$ 1.667.623				\$ 1.667.623
FACTURA CANCELADA			\$ 7.413.753				\$ 7.413.753
FACTURA DEVUELTA		\$ 4.987.199	\$ 195.787.044				\$ 200.374.243
FACTURA EN PROCESO INTERNO	\$ 3.644.112.772	\$ 104.835.955		\$ 84.236.618	\$ 87.867.305		\$ 3.900.850.749
FACTURA GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR					\$ 24.836.730		\$ 24.836.730
FACTURA NO RADICADA	\$ 1.095.228.798		\$ 91.510.818	\$ 40.397.342			\$ 1.187.131.458
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO	\$ 1.167.335.665		\$ 9.210.298	\$ 67.878.484	\$ 3.877.363.006	\$ 7.381.228.129	\$ 12.462.981.879
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA EN PROCESO INTERNO			\$ 874.321.320	\$ 1.550.724.045	\$ 3.891.335.855		\$ 6.316.381.220
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR	\$ 488.262.350	\$ 1.531.076.414		\$ 886.142.057	\$ 1.518.877.803	\$ 1.438.790.437	\$ 5.863.149.061
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA ACEPTADA POR IPS			\$ 34.808.135	\$ 618.620.360	\$ 190.886.760	\$ 186.647.155	\$ 970.862.410
FACTURA PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO - GLOSA ACEPTADA POR IPS - GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR			\$ 23.002.703	\$ 548.821.305	\$ 1.416.878.770		\$ 1.988.702.808
<b>Total general</b>	<b>\$ 6.384.913.376</b>	<b>\$ 1.840.497.560</b>	<b>\$ 2.094.473.339</b>	<b>\$ 4.229.605.967</b>	<b>\$ 10.857.746.953</b>	<b>\$ 7.517.870.104</b>	<b>\$ 32.725.061.895</b>

**FACTURAS CANCELADAS:** Se identifica 01 factura por valor de \$7.413.753 La cual corresponde a ajuste de retención Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: [enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co](mailto:enviopagoscuentalasud@epsdelagente.com.co) o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.


**FACTURAS DEVUELTAS :** Se identifican 04 facturas por valor de \$200.549.243 a la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión.

**FACTURAS NO RADICADAS:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (**BOXALUD**) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) En conciliación la IPS informa que las facturas tipificadas en este ítem fueron radicadas posterior (01/12/2023) al corte revisado.

- FACTURAS ACEPTADAS POR IPS:** Se identifican 38 facturas por valor de \$53.958.468 aceptadas por parte de la IPS, en conciliación se solicita amablemente a la IPS realizar depuración de estas facturas en cartera. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión. La EPS se compromete a realizar revisión de las siguientes facturas por los valores reportados como aceptados, teniendo en cuenta que el prestador ya realizo las respectiva nota crédito.

C233100051  
C221200086  
C187277587  
C25035  
C187277585  
C191173548  
C192173552  
C233100053  
C125220074


**FACTURAS GLOSA PENDIENTE POR RESPONDER :** Se identifican 48 facturas por valor de \$264.070.716 a la fecha no

	FOR-CAL-029	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	<p>cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (<b>BOXALUD</b>) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación la IPS informa que estas facturas se encuentran en revisión.</p> <p><b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Se identifican 26 facturas por valor de \$4.087.751.104 Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.</p> <p><b>FACTURACIÓN COVID-19:</b> Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres. En conciliación se brinda precisión de la gestión ante la ADRES por parte de la EPS evidenciados en la columna O. n la cartera s continuación, se relaciona los diferentes ítems de estas facturas, por favor realiza validación, correcciones, notas créditos y/o depuración según corresponda y remitir información a los siguientes correos: <a href="mailto:jcalondono@epsdelagente.com.co">jcalondono@epsdelagente.com.co</a> ; <a href="mailto:asanchezr@epsdelagente.com.co">asanchezr@epsdelagente.com.co</a> ; <a href="mailto:gvalenciaz@epsdelagente.com.co">gvalenciaz@epsdelagente.com.co</a></p> <table><tr><th>Tipificación Covid-19 -Recobros</th><th>IT</th><th>Cant Facturas</th><th>Saldo Ips</th></tr><tr><td>ERROR SISMUESTRA ERROR EN EAPB</td><td></td><td>1</td><td>80.000</td></tr><tr><td>PAGADA POR LA ADRES</td><td></td><td>2</td><td>269.434</td></tr><tr><td>PENDIENTE VALIDACION RECOBROS</td><td></td><td>14</td><td>1.210.000</td></tr><tr><td>PENDIENTE RADICAR A ADRES</td><td></td><td>95</td><td>12.837.000</td></tr><tr><td>PENDIENTE RADICAR A ADRES-NO PASO VALIDACION</td><td></td><td>266</td><td>42.507.800</td></tr><tr><td>RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA</td><td></td><td>1078</td><td>152.961.750</td></tr><tr><td>Total general</td><td></td><td>1456</td><td>209.865.984</td></tr></table>	Tipificación Covid-19 -Recobros	IT	Cant Facturas	Saldo Ips	ERROR SISMUESTRA ERROR EN EAPB		1	80.000	PAGADA POR LA ADRES		2	269.434	PENDIENTE VALIDACION RECOBROS		14	1.210.000	PENDIENTE RADICAR A ADRES		95	12.837.000	PENDIENTE RADICAR A ADRES-NO PASO VALIDACION		266	42.507.800	RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA		1078	152.961.750	Total general		1456	209.865.984
Tipificación Covid-19 -Recobros	IT	Cant Facturas	Saldo Ips																														
ERROR SISMUESTRA ERROR EN EAPB		1	80.000																														
PAGADA POR LA ADRES		2	269.434																														
PENDIENTE VALIDACION RECOBROS		14	1.210.000																														
PENDIENTE RADICAR A ADRES		95	12.837.000																														
PENDIENTE RADICAR A ADRES-NO PASO VALIDACION		266	42.507.800																														
RADICADA A LA ADRES PENDIENTE RESPUESTA		1078	152.961.750																														
Total general		1456	209.865.984																														
3.	<p><b>PRESENTACIÓN DE CARTERA:</b> Se solicita amablemente al prestador caracterizar la cartera con referencia a el tipo de contratación (Evento, libro abierto, pago fijo mensual, covid-19) y por municipio en el cual se realiza la prestación de servicio (Cali, Palmira, Pereira, Dosquebradas, entre otros). Lo anterior, corresponde al orden de requerimientos solicitados a la EPS por los diferentes entes de control y entes gubernamentales a los cuales presentamos rendición de cuentas.</p>																																
4.	<p><b>CIRCULAR 030:</b> Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de septiembre del 2023.</p>																																
5.	<p><b>PAZ Y SALVO:</b> La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al <b>31 de octubre del 2023 (Libro abierto - PGP)</b> teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.</p>																																

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	
2.	

COMPROMISOS
-------------

	FOR-CAL-029	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Enviar estado de cartera actualizado los 5 primeros días de cada mes.	IPS	
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: GERALDINE VALENCIA ZAMBRANO - CUENTAS SALUD EPS COMFENALCO VALLE.

---