	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	12	11	02:00 pm	04:00 pm

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	ACLARACION DE DEVOLUCIONES-HOSPITAL SAN JPSE DE POPAYAN NIT 891580002
Objetivo	ACLARACION DE INQUIETUDES, SOBRE DEVOLUCIONES


PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	ELIZABETH FERNANDEZ CHILITO	GLOSAS Y DEVOLUCIONES	EPS	
2	ANA PATRICIA PRADO	LIDER CARTERA	IPS	
3	ZULLY FERNANDA MIRANDA	DEVOLUCIONES	IPS	
4	WILMER SANTIAGO MUÑOZ	PROFESIONAL CARTERA	IPS	

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

No.	TEMAS A TRATAR
1	Aclarar inquietudes sobre devoluciones

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1	<p>Se revisan conceptos de devoluciones, encontrando las siguientes inconsistencias.</p> <ul style="list-style-type: none"> - IPS debe validar los RIPS, ya que no se está cargando en número de autorización. - Se validan correos de solicitud de autorizaciones, donde se encuentran algunos hallazgos, que no envían el correo al correo indicado. - Se indica que reenvíen traza de correo donde solicitaron autorización de los servicios, en el caso que si se envió el correo correspondiente, para escalar caso al área de autorizaciones. - Validar factura en el momento de radicar por el aplicativo BOXALUD, ya que en ocasiones no cargaron los soportes, para realizar auditoria por Cuentas Medicas.
2	Se programa reinducción para el proceso de radicación de devoluciones y glosas
3	Se solicita a la IPS que actulice los correos de notificación de glosas y devoluciones.

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Reinducción se realizara el día 13-12-2023 (08:00 am)	EPS	13-12-2023
2	Correos de IPS glosas cuentasmedicas@hospitalsan jose.gov.co Devoluciones devoluciones@hospitalsan jose.gov.co	IPS	11-12-2023
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: ELIZABETH FERNANDEZ CHILITO

CONTROL DE CAMBIOS

	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo