
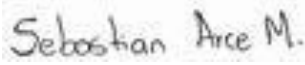

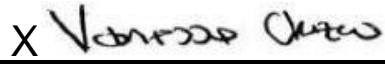

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	12	04	9:00 am	9:30 am

Proceso que lidera	CUENTAS MEDICAS CARTERA COMFENALCO VALLE EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera AMANECE MEDICO S.A.S NIT 805010659

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Hanyela Vanessa Caro Pineda	Analista de cartera/ AMANECE MEDICO S.A.S	X  Hanyela Vanessa Caro Pineda Analista de cartera
2.	Sebastian Arce	Analista de Cartera / AMANECE MEDICO S.A.S	X  Sebastian Arce Analista de cartera
3.	Johanna Roa	Analista de Cartera / AMANECE MEDICO S.A.S	X  Johanna Roa Analista de cartera
4.	Vanessa Orozco	Analista de Cartera / AMANECE MEDICO S.A.S	X  Vanessa Orozco Analista de cartera

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

5.	Paola Andrea Jiménez	Auxiliar de conciliación al prestador/ COMFENALCO VALLE EPS	<div>4/12/2024</div> <div> <i>Paola Andrea Jiménez Prado</i> X </div> <div> Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado </div>
----	----------------------	---	---


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA **aplica cuando el colaborador no se presenta** o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera al 31/10/2024		
	Con Corte al día: 31/10/2024	CANTIDAD FACTURAS	VALOR
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	662	\$ 208.429.651
	FACTURA YA CANCELADA	159	\$ 46.300.189
	FACTURA DEVUELTA	23	\$ 7.870.684
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	87	\$ 34.074.358
	FACTURA GLOSA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	12	\$ 2.314.651
	GLOSA ACEPTADA POR LA IPS	2	\$ 14.874
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	5	\$ 554.708
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	288	\$ 91.129.464
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	356	\$ 115.286.927
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	18	\$ 2.013.260
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	374	\$ 117.300.187
	FACTURACIÓN COVID	-	\$ -
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	-	\$ -
TOTAL CARTERA REVISADA		\$ 662	\$ 208.429.651

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.</p> <p>La entidad solicita el envío por parte de la EPS de los soportes de pago; para así realizar la depuración de los pagos realizados en la cartera.</p>
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: En conciliación se encuentra en gestión para la contestación de las devoluciones a través del aplicativo (Boxalud).</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: En la conciliación realizada con la entidad se manifiesta que la IPS se encuentra en validación de las facturas no radicadas. Sin embargo se le notifica a la entidad que si requiere acompañamiento para la radicación de las facturas tipificadas en este ítem, se puede comunicar con la funcionaria Jessica Lopez (auxiliar administrativa) por medio de la línea fija (602) 8862727 ext 3234 o al número de celular 3145452101.</p>
4.	<p>GLOSA ACEPTADA POR LA IPS: Se identifican 2 glosas por \$14.874 aceptadas en el aplicativo Boxalud.</p> <p>Se le solicita a la IPS realizar la depuración de las glosas aceptadas en la cartera.</p> <p>La entidad manifiesta en la conciliación que la glosa de la factura ECAL71625 por valor de \$12.974 la aceptaron en el aplicativo por error.</p>
5.	<p>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago. La entidad se encuentra en revisión de este ítem.</p>
6.	<p>FACTURAS GLOSAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La entidad se encuentra en gestión de contestación de las glosas en el aplicativo (boxalud).</p>
7.	<p>FACTURACIÓN PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p>

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

8.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 18 facturas por \$2.013.260 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
----	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de octubre del 2024.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado