
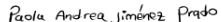


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	11	20	10:00 am	12:00 pm


Proceso que lidera	CUENTAS MEDICAS CARTERA COMFENALCO VALLE EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/10/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E. NIT 900959051

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Sergio Rojas	Analista de cartera/ SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E.	X  Sergio Rojas Analista de cartera
2.	Paola Andrea Jiménez	Auxiliar de conciliación al prestador/ COMFENALCO VALLE EPS	20/11/2024 X  Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	FOR-CAL-001	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

No. TEMA	TEMAS A TRATAR			
1.	Revisión de estado de cartera con corte al 30/09/2024			
	Con Corte al día: 31/10/2024			
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS		VALOR
		43	\$	18.892.739
	FACTURA YA CANCELADA	6	\$	683.583
	FACTURA DEVUELTA	4	\$	11.610.377
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	17	\$	1.489.295
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	-	\$	-
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	-	\$	-
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	27	\$	13.783.255
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	14	\$	4.155.024
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	2	\$	954.460
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	16	\$	5.109.484
	FACTURACIÓN COVID	-	\$	-
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	-	\$	-
TOTAL CARTERA REVISADA				
	\$	43	\$	18.892.739

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.</p> <p>La entidad solicita los soportes, para proceder con el descargue de los pagos en la cartera.</p>
2	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La entidad realizará el día de hoy (20/11/2024) la contestación de la desvolución de la factura SSCO7453746 a través del aplicativo (boxalud).</p> <p>Tambien solicita se le realice el reenvio de la notificación de las devoluciones SSCO7336648, SSCO7345430, SSCO7414817 a los correos gestiondevoluciones@subredcentrooriente.gov.co, cartera1@subredcentrooriente.gov.co</p>
3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>En conciliación de cartera, la IPS suministra soportes de radicación, sin embargo, al revisar los soportes se determina que no son procedentes, ni validos como soportes de radicación ante la EPS.</p> <p>La Factura SSCO7333005 se encuentra creada en el aplicativo, sin embargo no tiene cargados los soportes ni los RIPS; motivo por el cual esta factura no se encuentra radicada ante la EPS.</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 4

	Se le indica a la IPS los pasos a seguir para la efectiva radicación de las facturas, también se le da claridad que si requiere apoyo para la radicación de facturas lo puede solicitar al número de teléfono 3145452101 con la funcionaria (auxiliar administrativa) Jessica Lopez.
4.	FACTURACIÓN PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
5.	FACTURAS EN PROCESO INTERNO: Se identifican 2 facturas por valor \$954.460 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de octubre del 2024.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado