EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de** 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	**VERSION 3**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2024	01	29	10:00 AM	11:00 AM

Proceso que lidera	**CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS**	
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de **31/12/2023**	
Tema de la reunión	Conciliación de cartera **COMFAMILIAR RISARALDA** **NIT: 891480000**	

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**FIRMA**
1.	Geraldine Valencia Zambrano	Cartera -EPS	Firma recuperable X Geraldine Valencia Z. Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Firmado por: a870f1ad-b8f4-40d1-8d72-b5ae54f4b6f4
2.	Ashley Cano Sedas	Auxiliar Cartera - IPS	X Ashley Cano Sedas Ashley Cano Sedas Auxiliar Cartera - Comfamiliar Risaralda

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO / EMPRESA**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***
1.				

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**	**NUEVA FECHA DE ENTREGA**

No. TEMA	**TEMAS A TRATAR**

1.

Revisión de estado de cartera:

CONTRATO CMSSV-152

Con Corte al dia :23/10/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**433**	**$ 429.766.835**
FACTURA YA CANCELADA	15	$ 3.606.802
FACTURA DEVUELTA	89	$ 14.555.481
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	11	$ 787.353
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	19	$ 32.834.070
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**134**	**$ 51.783.706**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	261	$ 287.129.915
FACTURA EN PROCESO INTERNO	26	$ 89.883.230
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**287**	**$ 377.013.145**
FACTURACIÓN COVID	12	$ 969.984
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	12	$ 969.984
TOTAL CARTERA REVISADA	**433**	**$ 429.766.835**

EVENTO

Con Corte al dia :31/12/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**521**	**$ 261.748.053**
FACTURA YA CANCELADA	169	$ 37.762.656
FACTURA DEVUELTA	122	$ 134.918.210
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	4	$ 566.679
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	10	$ 884.147
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**305**	**$ 174.131.692**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	197	$ 69.788.394
FACTURA EN PROCESO INTERNO	19	$ 17.827.967
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**216**	**$ 87.616.361**
FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	**521**	**$ 261.748.053**

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	**FACTURAS CANCELADAS:** Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393. La En conciliación la EPS solicita amablemente realizar la legación correspondiente y depurar las facturas de la cartera en el menor tiempo posible.
2.	**FACTURAS DEVUELTAS:** Estas facturas a la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

3.	**FACTURAS NO RADICADAS:** Se identifican 15 facturas por valor de **$1.354.032** vigencia (2023) Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ tener en cuenta la vigencia con la cual se presentará la facturación puesto que ya finzalizo el cierre fiscal (Adjunto cricularización de cierre fiscal 2023)
4.	**FACTURAS GLOSAS:** Estas facturas a la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta a glosa a través del aplicativo de Servicios en Línea **(BOXALUD)** https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
5.	**FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO:** En conciliación la IPS solicita cita con gerencia financiera para proyección de pago. Por su parte, la EPS se encuentra pendiente de confirmar fecha y hora.
6.	**FACTURAS EN PROCESO INTERNO:** Corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.
7.	**FACTURACIÓN COVID-19**: Se identifican 12 facturas por valor de **$969.651** Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
8.	**PAZ Y SALVO:** La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **30 de Septiembre del 2021** teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera**.** Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.
9.	**CIRCULAR 030:** Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de Diciembre del 2023.

COMPROMISOS

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envió mensual de cartera depurada.	**IPS**	**15 de Cada mes**

Fecha de la próxima reunión:

Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		**REVISIÓN**		**APROBACIÓN**		**MODIFICACIÓN**
	NOMBRE Y CARGO	**FECHA**	**NOMBRE Y CARGO**	**FECHA**	**NOMBRE Y CARGO**	**FECHA**	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2019	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad	13/03/2020	Modificación Cambio logo
3	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad) Juan David Lopez (Analista calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)	17/01/2024	Actualiza el campo compromisos reunión anterior, decisiones tomadas por tema