
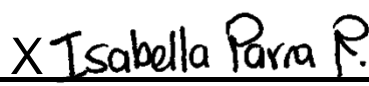
	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	01	25	09:00 AM	10:00 AM

Proceso que lidera	CUENTAS SALUD - CARTERA COMFENALCO EPS
Objetivo	Realizar revisión y conciliación de las cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2023
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Palma Real - 900699086


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez R. Auxiliar de Cartera - EPS Comfenalco
2.	Isabella Parra Rodríguez	Christus Sinergia – Clínica Palma Real	X  Isabella Parra Rodríguez . Auxiliar de Cartera - Christus Sinergia Clinic...
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				
2.				

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para revisar la cartera presentada por la IPS la cual arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al dia: 31/10/2023		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	4713	\$ 3.158.083.556
	FACTURA YA CANCELADA	519	\$ 599.935.275
	FACTURA DEVUELTA	136	\$ 363.236.310
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	382	\$ 173.103.976
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	20	\$ 8.739.704
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	7	\$ 9.643.438
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	21	\$ 36.224.782
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1085	\$ 1.190.883.485
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	230	\$ 299.784.202
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	3395	\$ 1.666.915.037
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3625	\$ 1.966.699.239
	FACTURACIÓN COVID	3	\$ 500.832
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	3	\$ 500.832
TOTAL CARTERA REVISADA			
	4713	\$ 3.158.083.556	
2.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura cancelada: Se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co.</p> <p>La IPS manifiesta que para la conciliación a corte de 31/01/2024 estas facturas estarán depuradas de la cartera.</p> <p>Adicionalmente se tiene facturación PGP la cual para la EPS ya se encuentra cancelada por lo tanto se solicita generar certificado de paz y salvo por la facturación PGP.</p>
2.	<p>Factura con glosa o devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS se compromete a realizar la gestión de respuesta correspondiente a la facturación glosada y devuelta a más tardar el 15/02/2024</p>
3.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La IPS indica que realizara el reenvio de los soportes de radicacion correspondientes a 121 facturas por \$72.326.944 una vez sean remitidos, la EPS se compromete a revisar estos soportes y en caso de ser valederos se indicara a la IPS el direccionamiento a seguir..</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

4.	Factura con glosa y/o devolucion aceptada por la IPS: En conciliacion de cartera la IPS se compromete a reailzar el descargue correspondiente a las 20 facturas por valor de \$ 8.739.704.																																																																																															
	<table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>VALOR ACEPTA IPS</th></tr><tr><td>CLPR564613</td><td>31/07/2018</td><td>\$ 2.388.315</td><td>\$ 2.388.315</td><td>\$ 2.388.315</td></tr><tr><td>CPRL527886</td><td>31/05/2020</td><td>\$ 888.417</td><td>\$ 789.650</td><td>\$ 789.650</td></tr><tr><td>CPRL571926</td><td>25/01/2021</td><td>\$ 210.000</td><td>\$ 210.000</td><td>\$ 210.000</td></tr><tr><td>CPRL708347</td><td>29/04/2022</td><td>\$ 45.100</td><td>\$ 45.100</td><td>\$ 45.100</td></tr><tr><td>CPRL1038438</td><td>10/03/2023</td><td>\$ 40.000</td><td>\$ 40.000</td><td>\$ 40.000</td></tr><tr><td>CPRL1049009</td><td>24/03/2023</td><td>\$ 246.948</td><td>\$ 78.259</td><td>\$ 78.259</td></tr><tr><td>CPRL1056742</td><td>09/04/2023</td><td>\$ 159.072</td><td>\$ 159.072</td><td>\$ 159.072</td></tr><tr><td>CPRL1071149</td><td>29/04/2023</td><td>\$ 2.363.778</td><td>\$ 2.363.778</td><td>\$ 2.363.778</td></tr><tr><td>CPRL1071206</td><td>29/04/2023</td><td>\$ 759.685</td><td>\$ 759.685</td><td>\$ 759.685</td></tr><tr><td>CPRL722484</td><td>25/05/2022</td><td>\$ 1.831.465</td><td>\$ 50.000</td><td>\$ 50.000</td></tr><tr><td>CPRL1024980</td><td>21/02/2023</td><td>\$ 103.060</td><td>\$ 57.980</td><td>\$ 57.980</td></tr><tr><td>CPRL1030809</td><td>28/02/2023</td><td>\$ 159.072</td><td>\$ 159.072</td><td>\$ 159.072</td></tr><tr><td>CPRL1054890</td><td>04/04/2023</td><td>\$ 76.000</td><td>\$ 76.000</td><td>\$ 76.000</td></tr><tr><td>CPRL1068462</td><td>26/04/2023</td><td>\$ 951.967</td><td>\$ 951.967</td><td>\$ 951.967</td></tr><tr><td>CPRL705690</td><td>25/04/2022</td><td>\$ 36.143</td><td>\$ 36.143</td><td>\$ 36.143</td></tr><tr><td>CPRL766038</td><td>08/09/2022</td><td>\$ 71.015</td><td>\$ 71.015</td><td>\$ 71.015</td></tr><tr><td>CPRL1025101</td><td>21/02/2023</td><td>\$ 1.950.810</td><td>\$ 1.859.215</td><td>\$ 278.882</td></tr><tr><td>CPRL716095</td><td>13/05/2022</td><td>\$ 1.498.574</td><td>\$ 1.498.574</td><td>\$ 224.786</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	VALOR ACEPTA IPS	CLPR564613	31/07/2018	\$ 2.388.315	\$ 2.388.315	\$ 2.388.315	CPRL527886	31/05/2020	\$ 888.417	\$ 789.650	\$ 789.650	CPRL571926	25/01/2021	\$ 210.000	\$ 210.000	\$ 210.000	CPRL708347	29/04/2022	\$ 45.100	\$ 45.100	\$ 45.100	CPRL1038438	10/03/2023	\$ 40.000	\$ 40.000	\$ 40.000	CPRL1049009	24/03/2023	\$ 246.948	\$ 78.259	\$ 78.259	CPRL1056742	09/04/2023	\$ 159.072	\$ 159.072	\$ 159.072	CPRL1071149	29/04/2023	\$ 2.363.778	\$ 2.363.778	\$ 2.363.778	CPRL1071206	29/04/2023	\$ 759.685	\$ 759.685	\$ 759.685	CPRL722484	25/05/2022	\$ 1.831.465	\$ 50.000	\$ 50.000	CPRL1024980	21/02/2023	\$ 103.060	\$ 57.980	\$ 57.980	CPRL1030809	28/02/2023	\$ 159.072	\$ 159.072	\$ 159.072	CPRL1054890	04/04/2023	\$ 76.000	\$ 76.000	\$ 76.000	CPRL1068462	26/04/2023	\$ 951.967	\$ 951.967	\$ 951.967	CPRL705690	25/04/2022	\$ 36.143	\$ 36.143	\$ 36.143	CPRL766038	08/09/2022	\$ 71.015	\$ 71.015	\$ 71.015	CPRL1025101	21/02/2023	\$ 1.950.810	\$ 1.859.215	\$ 278.882	CPRL716095	13/05/2022	\$ 1.498.574	\$ 1.498.574	\$ 224.786
	FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	VALOR ACEPTA IPS																																																																																											
	CLPR564613	31/07/2018	\$ 2.388.315	\$ 2.388.315	\$ 2.388.315																																																																																											
	CPRL527886	31/05/2020	\$ 888.417	\$ 789.650	\$ 789.650																																																																																											
	CPRL571926	25/01/2021	\$ 210.000	\$ 210.000	\$ 210.000																																																																																											
	CPRL708347	29/04/2022	\$ 45.100	\$ 45.100	\$ 45.100																																																																																											
	CPRL1038438	10/03/2023	\$ 40.000	\$ 40.000	\$ 40.000																																																																																											
	CPRL1049009	24/03/2023	\$ 246.948	\$ 78.259	\$ 78.259																																																																																											
	CPRL1056742	09/04/2023	\$ 159.072	\$ 159.072	\$ 159.072																																																																																											
	CPRL1071149	29/04/2023	\$ 2.363.778	\$ 2.363.778	\$ 2.363.778																																																																																											
	CPRL1071206	29/04/2023	\$ 759.685	\$ 759.685	\$ 759.685																																																																																											
	CPRL722484	25/05/2022	\$ 1.831.465	\$ 50.000	\$ 50.000																																																																																											
	CPRL1024980	21/02/2023	\$ 103.060	\$ 57.980	\$ 57.980																																																																																											
	CPRL1030809	28/02/2023	\$ 159.072	\$ 159.072	\$ 159.072																																																																																											
	CPRL1054890	04/04/2023	\$ 76.000	\$ 76.000	\$ 76.000																																																																																											
	CPRL1068462	26/04/2023	\$ 951.967	\$ 951.967	\$ 951.967																																																																																											
	CPRL705690	25/04/2022	\$ 36.143	\$ 36.143	\$ 36.143																																																																																											
	CPRL766038	08/09/2022	\$ 71.015	\$ 71.015	\$ 71.015																																																																																											
	CPRL1025101	21/02/2023	\$ 1.950.810	\$ 1.859.215	\$ 278.882																																																																																											
	CPRL716095	13/05/2022	\$ 1.498.574	\$ 1.498.574	\$ 224.786																																																																																											
Estas no serán presentadas en carteras posteriores a la firma de esta acta.																																																																																																
5.	Facturas Cerradas Por Extemporaneidad: La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador). Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.																																																																																															
	En conciliacion de cartera la IPS manifiesta que realizara el correspondiente descargue de estas facturas y no seran presentadas en carteras posteriores a la firma de esta acta:																																																																																															
	<table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Valor Factura</th><th>ACEPTADO IPS-CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</th></tr><tr><td>CLPR330644</td><td>24/08/2016</td><td>\$ 7.781.017</td><td>\$ 3.388.572</td></tr><tr><td>CPRL24674</td><td>12/06/2019</td><td>\$ 2.537.348</td><td>\$ 2.509.148</td></tr><tr><td>CPRL514712</td><td>04/03/2020</td><td>\$ 514.869</td><td>\$ 514.869</td></tr><tr><td>CPRL590108</td><td>06/04/2021</td><td>\$ 2.902.176</td><td>\$ 2.902.176</td></tr><tr><td>CPRL624083</td><td>07/09/2021</td><td>\$ 20.304</td><td>\$ 20.304</td></tr><tr><td>CPRL635212</td><td>27/10/2021</td><td>\$ 210.000</td><td>\$ 210.000</td></tr><tr><td>CPRL779588</td><td>27/10/2022</td><td>\$ 1.610.151</td><td>\$ 98.369</td></tr></table>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	ACEPTADO IPS-CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	CLPR330644	24/08/2016	\$ 7.781.017	\$ 3.388.572	CPRL24674	12/06/2019	\$ 2.537.348	\$ 2.509.148	CPRL514712	04/03/2020	\$ 514.869	\$ 514.869	CPRL590108	06/04/2021	\$ 2.902.176	\$ 2.902.176	CPRL624083	07/09/2021	\$ 20.304	\$ 20.304	CPRL635212	27/10/2021	\$ 210.000	\$ 210.000	CPRL779588	27/10/2022	\$ 1.610.151	\$ 98.369																																																															
	FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	ACEPTADO IPS-CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD																																																																																												
	CLPR330644	24/08/2016	\$ 7.781.017	\$ 3.388.572																																																																																												
	CPRL24674	12/06/2019	\$ 2.537.348	\$ 2.509.148																																																																																												
	CPRL514712	04/03/2020	\$ 514.869	\$ 514.869																																																																																												
	CPRL590108	06/04/2021	\$ 2.902.176	\$ 2.902.176																																																																																												
	CPRL624083	07/09/2021	\$ 20.304	\$ 20.304																																																																																												
	CPRL635212	27/10/2021	\$ 210.000	\$ 210.000																																																																																												
CPRL779588	27/10/2022	\$ 1.610.151	\$ 98.369																																																																																													
6.	Circular 030: Se solicita a la IPS realizar la debida actualizacion y depuracion de la circular 030 debido a que se cuenta con saldos conciliados entre las partes.																																																																																															

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes inmediatamente anterior. Esta debe ser remitida al buzón designado por la EPS revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co con el fin de mantener los saldos subsanados y conciliados	IPS	Mensual (20 días de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez Ramirez- Auxiliar de Cartera