

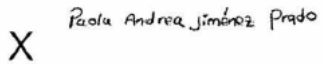
	FOR-CAL-029	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

 Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	04	12	3:00 p.m.	3:30 p.m.


Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/03/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera HOSPITAL SANTA ANA (BOLIVAR) NIT 891900414

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	FIRMA
1.	Mauren Ocampo Clavijo	Auxiliar de cartera / HOSPITAL SANTA ANA (BOLIVAR)	 Mauren Ocampo Clavijo Auxiliar de cartera
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Auxiliar de conciliación al prestador / EPS Comfenalco	<div>12/04/2024</div>  Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


FIRMAS ASISTENTES

	FOR-CAL-029	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:		
	Con Corte al día:31/03/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	CANTIDAD FACTURAS	VALOR
		15	\$ 1.551.925
	FACTURA YA CANCELADA	3	\$ 251.503
	FACTURA DEVUELTA	5	\$ 81.600
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	1	\$ 667.559
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	-	\$ -
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	-	\$ -
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	9	\$ 1.000.662
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	6	\$ 551.263
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	-	\$ -
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	6	\$ 551.263
	FACTURACIÓN COVID	-	\$ -
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	-	\$ -	
TOTAL CARTERA REVISADA			
	\$ 15	\$ 1.551.925	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>FACTURAS CANCELADAS: Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493. Se solicita a la IPS realizar la descarga de los pagos realizados por la EPS en la cartera.</p>
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos. En conciliación realizada, la IPS se compromete a realizar contestación de las devoluciones de las facturas FAC52285, FAC54773, FAC55187, FAC56268, FAC58953 hasta el 15/05/2024 de lo contrario las depurara de la cartera.</p>
3.	<p>FACTURA NO RADICADA: En conciliación realizada la IPS acepta descargar de la cartera la Factura FAC109087.</p>
4.	

	FOR-CAL-029	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

	FACTURACIÓN PENDIENTE EN PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
--	---

COMPROMISOS			
No TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentsalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de marzo del 2024.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado
