

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	04	22	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/03/2025
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Imbanaco NIT 890307200

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Maria Isabel Gonzalez	Analista de cartera – Clínica Imbanaco	X  Maria Isabel Gonzalez Analista de cartera – Clínica Imbanaco
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/03/2025	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	32547	\$ 107.361.826.338
	FACTURA YA CANCELADA	2450	\$ 2.516.181.277
	FACTURA DEVUELTA	2928	\$ 7.514.118.996
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	302	\$ 3.409.922.185
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	255	\$ 500.465.875
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	523	\$ 3.158.811.926
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	6458	\$ 17.099.500.259
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	24474	\$ 87.746.154.426
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	1478	\$ 2.491.873.828
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	25952	\$ 90.238.028.254
	FACTURACIÓN COVID	137	\$ 24.297.825
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	137	\$ 24.297.825
	TOTAL CARTERA REVISADA	32547	\$ 107.361.826.338
	Con la entidad se tiene un tramite de finalización del contrato No. CSS-CL00616 el cual presenta los siguientes estados:		
Con Corte al día: 31/03/2025	Cant Fact	Valor	
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	28	\$ 21.227.764.459	
FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 1.662.821.601	
FACTURA DEVUELTA	6	\$ 940.480	
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	2	\$ 175.600	
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0	
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 1.663.937.681	
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	18	\$ 19.563.826.778	
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	18	\$ 19.563.826.778	
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
TOTAL CARTERA REVISADA	28	\$ 21.227.764.459	
10.			


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p><b>Facturas cancelada:</b> se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co</a></p> <p>La IPS manifiesta que tiene diferencia en facturas por saldos pendientes una vez aplicados los pagos, estas facturas se revisaran entre las partes y la IPS suministrara la relación de las mismas.</p>
2.	<p><b>Facturas No Radicadas:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (<b>BOXALUD</b>) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p>
3.	<p><b>Factura devuelta y glosa por contestar IPS:</b> Actualmente se presentan mesas de trabajo conjuntas mes a mes en las cuales se revisan los casos correspondientes a la glosa y la devolución con el fin de subsanar las objeciones. La próxima mesa de trabajo será los días 08 y 09 de mayo del 2025.</p> <p>Sin embargo se recuerda a la IPS que se puede adelantar la revisión de estas objeciones dando respuesta a la devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (<b>BOXALUD</b>) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>
4.	<p><b>Glosa Aceptada por la IPS:</b> En conciliación de cartera la IPS indica que a la fecha tiene unas actas por aplicar la glosa aceptada, una vez realizada esta aplicación y depurada la cartera, la IPS enviara relación de facturas si presenta alguna duda.</p>
5.	<p><b>Facturación pendiente en programación de pago:</b> Valor reconocido para pago por parte de la EPS, la IPS solicita el pago de estos valores a la menor brevedad posible.</p>
6.	<p>La presente acta de aclaración de cuentas y saneamiento de cartera, es suscrita por funcionarios competentes y autorizados, con capacidad para representarlos. Con la firma, la IPS no acepta las diferencias que se presentan entre la cartera que relaciona para cobro y el estado en que se encuentra en la EPS, como no radicadas, glosadas y devuelta, las cuales serán debidamente revisadas, para su posterior conciliación y hacer los ajustes correspondientes, reconocimiento y pago.</p>
7.	<p><b>Facturación Covid:</b> Corresponde a la facturación a cargo de la ADRES por tema COVID-19, adicionalmente se tienen unas facturas las cuales la ADRES realizo la devolución y se solicita a la IPS realizar la subsanación correspondiente a las observaciones emitidas por la ADRES</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de:	IPS	Mensual (05 – 10

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Conciliación de cartera	<a href="mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.		de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliacion a prestador.