

	FOR-CAL-001	Página 1 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	06	05	9:00 am	11:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/04/2025
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Nueva Rafael Uribe Uribe S.A.S - 900891513


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Mishell Caroline Cepeda Huertas	Auxiliar de cartera – Clínica Nueva Rafael Uribe Uribe	X  Mishell Caroline Cepeda Huertas Auxiliar de cartera – Clínica Nueva Rafael Uribe U...
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera Con Corte al día: 30/04/2025 VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD FACTURA YA CANCELADA FACTURA DEVUELTA FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$) FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO FACTURA EN PROCESO INTERNO SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS FACTURACIÓN COVID SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID TOTAL CARTERA REVISADA	Cant Fact 12 1 3 0 0 0 0 4 7 0 7 1 1 12	Valor \$ 14.498.638 \$ 23.850 \$ 8.391.944 \$ 0 \$ 0 \$ 0 \$ 0 \$ 8.415.794 \$ 5.892.844 \$ 0 \$ 5.892.844 \$ 190.000 \$ 190.000 \$ 14.498.638
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Factura devuelta: La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Frente al caso de la factura HEU632 y la HEU683 al ser prestaciones ambulatorias se debían validar al momento de la prestación del servicio la autorización que presentaba el paciente; por lo tanto, para la EPS estas facturas no son procedentes de pago, la IPS indica que realizara correspondiente validación de estos casos.</p> <p>Frente al caso de la factura HEU874 se le informa a la IPS que los servicios facturados en esta fueron ya radicados junto con la factura HEU847; la cual a la fecha ya esta cancelada por la EPS, por tal motivo la IPS debe realizar la aceptación y depuración de la factura HEU874.</p>
2.	<p>Facturas pendiente en programación de pago: Corresponde a valor reconocido para pago por parte de la EPS. Para todo tema relacionado a la facturación pendiente de pago, debe comunicarse con el área de tesorería o la gerencia financiera de la EPS Comfenalco Valle</p>
3.	<p>Facturación COVID: factura a cargo de la ADRES a la espera de respuesta.</p>
4.	<p>Se debe tener en cuenta que la IPS presenta una terminación del contrato No. CNT-2022-840 desde el día 16/10/2024 por lo cual se solicita dar gestión prioritaria a las facturas anteriores a esta con el fin de la generación de paz y salvo para el cierre de este caso.</p>

	FOR-CAL-001	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.