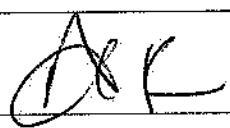
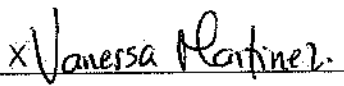
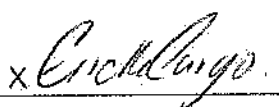
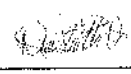
	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	05	08	10:00 am	10:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a abril 2025 NIT 891409981 CLINICA LOS ROSALES (PEREIRA)


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Alejandro Rios Escobar	Líder de Cartera	X 
2.	Vanessa Martinez	Analista de Cartera	X 
3.	Erick Largo	Analista de Devoluciones	X 
4.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS.	<input checked="" type="checkbox"/> Firma recuperable. X  <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d2-7ef7c3166e4f</small>

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión:2

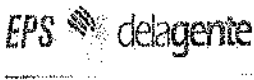
	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de abril de 2025.

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA		
1.	Conciliación cartera corte a 30 de abril 2025: Señores : CLINICA LOS ROSALES (PEREIRA) NIT: 891409981		
	A continuación me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentado en la fecha: 02/05/2025		
	Con Corte al día: 30/04/2025	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	30	\$ 126.776.148
	FACTURA YA CANCELADA	9	\$ 10.695.091
	FACTURA DEVUELTA	5	\$ 86.201.966
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	7	\$ 16.278.200
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 4.796.870
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	3	\$ 845.881
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	25	\$ 118.818.008
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	5	\$ 7.958.140
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	5	\$ 7.958.140
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	
TOTAL CARTERA REVISADA	30	\$ 126.776.148	
	\$ 0	\$ 0	
2.	FACTURAS CANCELADAS: Un total de 9 facturas por el valor de \$ 10.695.091 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo; la IPS indica que si requiere información adicional; debido a diferencias en dichos pagos. Por lo anterior, se debe realizar validación de las facturas en cartera y de esta manera, confirmar la fecha en la que se agenda reunión virtual con tesorería.		
	Se proporciona también la información del área de tesorería: Fernando espada (solicitud soportes de pago). Teléfono: 8862727 ext. 2493		

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Cristian Sánchez  
Profesional de Tesorería  
Celular: 3134597537  
teléfono: 8862727 ext. 2493  
casancheza@epsdelagente.com.co

FACT	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 06-05-2025
FER266100	28/08/2024	\$ 71.539	Factura cancelada
FER245899	16/02/2024	\$ 1.608.734	Factura cancelada
FER86131	30/01/2023	\$ 94.688	Factura cancelada
FER93054	1/03/2023	\$ 8.480.191	Factura cancelada
FER206898	16/05/2023	\$ 131.477	Factura cancelada
FER209838	31/05/2023	\$ 106.836	Factura cancelada
FER214499	28/06/2023	\$ 64.466	Factura cancelada
FER73725	30/11/2022	\$ 5.367	Factura cancelada
FER44180	10/06/2022	\$ 1.900	Factura cancelada

Una vez se aclaren las diferencias en los pagos, la IPS se compromete a depurar de la cartera y no presentar en el siguiente corte.

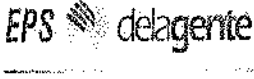
**FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 5 facturas por valor de \$ 86.201.966, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas y radicar las facturas subsanadas mediante Servicios en línea [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

La IPS indica que se encuentran en gestión, para la subsanación de las devoluciones y dado que está pendiente respuesta del área de autorizaciones, se informa que la fecha de corte para radicar y/o subsanación son al 15 de cada mes.

3.


FACT	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 06-05-2025
FER245205	10/02/2024	\$ 13.619.685	Factura devuelta
FER251709	27/03/2024	\$ 226.728	Factura devuelta
FER256501	27/05/2024	\$ 29.125.059	Factura devuelta
FER261363	2/07/2024	\$ 3.371.482	Factura devuelta
FER263895	31/07/2024	\$ 39.859.012	Factura devuelta

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

**FACTURAS NO RADICADAS:** Un total de 7 facturas por valor de \$ 16.278.200

Bajo circular emitida por la EPS el 24 de noviembre del 2024 se le notificó a las IPS que la radicación de periodos fiscales anteriores, el plazo máximo para radicar era hasta el día 15/01/2025; por ende, la IPS cuenta con plazo al 15/05/2025 para radicar las facturas sin modificar fecha de emisión (vigencias 2023-2024). De no ser posible deberán refacturar y depurar las facturas actuales de la cartera.

**EPS**  **delagente**

Santiago de Cali, 29 de noviembre del 2024

CL62053

**CIRCULAR**

**PARA:** RED DE PRESTADORES  
**ASUNTO:** RADICACION DE FACTURAS CIERRE FISCAL VIGENCIA 2024

Reciba un cordial y atento saludo.

Agradecemos su atención y cumplimiento al presente comunicado.

En nombre de la EPS, queremos agradecer su participación en el proceso de cuentas salud durante todo el periodo 2024; por ello es importante informar que en virtud de la terminación del año se imparten las siguientes instrucciones con el fin de facilitar un adecuado cierre de la vigencia 2024 y apertura de la vigencia 2025.

La radicación de facturas de proveedores cuentas salud se recibirán hasta el día 15 de diciembre de 2024 hasta las 00:00 a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <https://ensdelagente.com.co/servicio-en-linea>. Donde se debe realizar el cargue de la factura con sus respectivos Rips y soportes, además de remitir el archivo de la representación gráfica XML al buzón de "FACTURACION ELECTRONICA CUENTAS SALUD" [facturacionelectronica@ensdelagente.com.co](mailto:facturacionelectronica@ensdelagente.com.co)

Recordar que la radicación realizada posterior a la hora y fecha indicada quedará radicada con el primer día del siguiente mes, es decir 02 de enero de 2025.

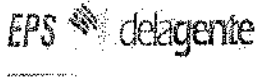
Tener en cuenta que para la prestación de servicio realizada hasta el 31 de diciembre se recibirá con fecha del año 2024 hasta el 15 de enero de 2025.

Para prestación de servicio a partir del 01 de enero de 2025 debe presentarse la factura con fecha vigente del año en curso.

A continuación, se detalla la relación de facturas.

FACT	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 06-05-2025
FER231402	18/10/2023	\$ 12.161.092	Factura no radicada
FER253193	19/04/2024	\$ 71.252	Factura no radicada
FER258430	13/06/2024	\$ 71.539	Factura no radicada
FER200273	10/04/2023	\$ 3.778.451	Factura no radicada
FER205817	10/05/2023	\$ 64.466	Factura no radicada
FER86197	30/01/2023	\$ 65.700	Factura no radicada
FER86198	30/01/2023	\$ 65.700	Factura no radicada


ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

5.	<b>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:</b> Un total de 1 facturas por valor de \$ 4.796.870 Corresponde a aquellas facturas que la IPS aceptó en el aplicativo Boxalud; por lo tanto, la IPS debe realizar depuración de la cartera y no reportará en el siguiente corte.		
	Frente a este ítem, la IPS indica que fue aceptada por error en aplicativo; pero se explica que la aceptación esta formalizada por el Boxalud y, por lo tanto, para el proceso de cartera dicha factura deberá ser depurada.		
6.	<b>FACT</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	<b>ESTADO EPS 06-05-2025</b>		
	FER233230	31/10/2023	\$ 4.796.870
	Factura aceptada por la IPS		
6.	<b>FACTURACION GLOSA POR CONCILIAR:</b> Un total de 3 facturas por valor de \$ 845.881 la IPS se comprometió a tramitar las facturas al 15/05/2025 por aplicativo Boxalud.		
	<b>FACT</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	<b>ESTADO EPS 06-05-2025</b>		
	FER256920	30/05/2024	\$ 6.400.032
7.	Factura pendiente en programación de pago - Glosa por contestar IPS		
	FER402932	31/10/2024	\$ 71.539
	Factura pendiente en programación de pago - Glosa por contestar IPS		
7.	FER255677	14/05/2024	\$ 810.420
	Glosa por contestar IPS		
	<b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 6 facturas por valor de \$ 7.839.184		
	Se suministra información del área de tesorería para ampliar información sobre proyección de pago: Cristhian Andrés Sánchez Arboleda casancheza@epsdelagente.com.co; Fernando Espada Latorre fespadal@epsdelagente.com.co; enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co 6028862727 ext 2493		
7.	<b>FACT</b>	<b>IPS Fecha factura</b>	<b>IPS Saldo Factura</b>
	<b>ESTADO EPS 06-05-2025</b>		
	FER243846	31/01/2024	\$ 73.373
	Factura pendiente en programación de pago		
	FER265079	16/08/2024	\$ 71.539
	Factura pendiente en programación de pago		
	FER402815	30/10/2024	\$ 71.539
7.	Factura pendiente en programación de pago		
	FER261437	3/07/2024	\$ 1.151.162
	Factura pendiente en programación de pago		
	FER256920	30/05/2024	\$ 6.400.032
	Factura pendiente en programación de pago		
7.	FER402932	31/10/2024	\$ 71.539
	Factura pendiente en programación de pago		

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Presentar cartera en formato establecido por la EPS	IPS	Mensual
2.			

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

3.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome