




| | | |
|---|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 1 de 4 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| | | | | | |
|-------|------|-----|-----|--------------|------------|
| Fecha | año | mes | día | Hora inicial | Hora final |
| | 2025 | 05 | 21 | 09:00 am | 09:30 am |

| | |
|--------------------|--|
| Proceso que lidera | Cuentas Salud |
| Objetivo | Depuración Y Estatus De Cartera |
| Tema de la reunión | Conciliación de cartera corte a abril 2025 NIT 891900441 HOSP DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL |

| PARTICIPANTES | | | |
|---------------|---------------|---|--|
| No. | NOMBRE | PROCESO | FIRMA |
| 1. | Isabel Loaiza | Auxiliar administrativa cartera |  X |
| 2. | Lizeth Ome | Auxiliar de conciliación al prestador EPS |  X <small>Firmado por: 52d178bf-a89a-43e9-87d8-7ef7c3166e4f</small> |


| AUSENTES | | | | |
|----------|--------|---------|---------------|---------------|
| No. | NOMBRE | PROCESO | OBSERVACIONES | FECHA Y HORA* |
| | | | | |

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

| COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR | | | | | |
|------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|------------------|----------------|
| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE CUMPLIMIENTO | FECHA DE ENTREGA | CUMPLE SI / NO |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |


| No. TEMA | TEMAS A TRATAR |
|----------|--|
| 1. | conciliación de cartera y estatus corte a 30 de abril de 2025. |

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


| | | |
|---|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 2 de 4 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| No. TEMA | DECISIONES TOMADAS POR TEMA | | |
|-----------------------------|---|-------------------|-------------------|
| 1. | Conciliación cartera corte a 30 de abril 2025: | | |
| | Señores : HOSP DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL NIT: 891900441 | | |
| | A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentado en la fecha: 02/05/2025 | | |
| | Con Corte al dia: 30/04/2025 | Cant Fact | Valor |
| | VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD | 23 | \$ 4.432.090 |
| | FACTURA YA CANCELADA | 14 | \$ 1.779.419 |
| | FACTURA DEVUELTA | 5 | \$ 2.406.570 |
| | FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD | 0 | \$ 0 |
| | FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$) | 0 | \$ 0 |
| | FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD | 0 | \$ 0 |
| | FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) | 1 | \$ 23.870 |
| | SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS | 20 | \$ 4.209.859 |
| | FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO | 1 | \$ 111.431 |
| | FACTURA EN PROCESO INTERNO | 0 | \$ 0 |
| | SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS | 1 | \$ 111.431 |
| FACTURACIÓN COVID | 2 | \$ 110.800 | |
| SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID | 2 | \$ 110.800 | |
| TOTAL CARTERA REVISADA | 23 | \$ 4.432.090 | |
| | \$ 0 | \$ 0 | |
| 2. | FACTURAS CANCELADAS: Un total de 14 facturas por el valor de \$1.779.419 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo; sí requiere información adicional, se proporciona datos del área encargada: | | |
| | enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co | | |
| | Fernando espada (solicitud soportes de pago) | | |
| | Teléfono: 8862727 ext. 2493 | | |
| | Cristian Sánchez | | |
| | Profesional de Tesorería | | |
| | Celular: 3134597537 | | |
| | teléfono: 8862727 ext. 2493 | | |
| | casancheza@epsdelagente.com.co | | |
| | la ESE manifiesta que en la factura HSRZ564411 hay un saldo de \$ 4.100 por un copago que no aplica para dicho servicio, por lo que la EPS se compromete a revisar y realizar el ajuste necesario. | | |
| | FACT | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura |
| | HSRZ893647 | 26/03/2025 | \$ 295.907 |
| | HSRZ40638 | 13/01/2021 | \$ 243.598 |
| | HSRZ872864 | 23/02/2025 | \$ 201.756 |
| | HSRZ564411 | 24/09/2023 | \$ 4.100 |
| HSRZ847707 | 19/01/2025 | \$ 176.960 | |
| HSRZ154096 | 24/08/2021 | \$ 170.032 | |
| ESTADO EPS 13-05-2025 | | | |
| Factura cancelada | | | |
| Factura cancelada | | | |
| Factura cancelada | | | |
| Factura cancelada | | | |
| Factura cancelada | | | |
| Factura cancelada | | | |

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

| | | |
|---|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 3 de 4 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| | | | | | | |
|----|---|--------------------------|---|------------------------------|----------------------|---------------------|
| | HSRZ49049 | 1/02/2021 | \$ 136.896 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ838643 | 4/01/2025 | \$ 119.564 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ40639 | 13/01/2021 | \$ 99.400 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ41175 | 14/01/2021 | \$ 99.400 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ57775 | 20/02/2021 | \$ 60.006 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ41174 | 14/01/2021 | \$ 59.700 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ136389 | 20/07/2021 | \$ 59.700 | Factura cancelada | | |
| | HSRZ107986 | 28/05/2021 | \$ 52.400 | Factura cancelada | | |
| 3. | FACTURAS DEVUELTAS: Un total de 5 facturas por valor de \$2.406.570, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas y radicar las facturas subsanadas mediante Servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ La ESE informa que se encuentra en gestión la subsanación de estas devoluciones, de modo que se puedan realizar por el aplicativo al 15 de junio 2025. | | | | | |
| | FACT | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-05-2025 | | |
| | HSRZ478499 | 28/04/2023 | \$ 1.559.660 | Factura devuelta | | |
| | HSRZ478532 | 28/04/2023 | \$ 337.031 | Factura devuelta | | |
| | HSRZ630094 | 23/01/2024 | \$ 52.000 | Factura devuelta | | |
| | HSRZ684582 | 18/04/2024 | \$ 268.911 | Factura devuelta | | |
| | HSRZ795617 | 11/10/2024 | \$ 188.968 | Factura devuelta | | |
| 4. | FACTURACION GLOSA POR CONCILIAR: Un total de 1 factura por valor de \$23.870 IPS La ESE informa que la glosa se encuentra ratificada y por lo tanto, solicita cita para conciliación. La EPS programa para el 10 de junio 2025 a las 9:00 am. | | | | | |
| | FACT | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-05-2025 | | |
| | HSRZ703311 | 20/05/2024 | \$ 23.870 | Glosa por contestar IPS | | |
| 5. | FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO: Un total de 1 factura por valor de \$ 111.431. Se suministra información del área de tesorería: enviopagoscuentalas@epsdelagente.com.co Espada Latorre fespadal@epsdelagente.com.co Cristhian Andrés Sánchez Arboleda casancheza@epsdelagente.com.co 6028862727 ext 2493 | | | | | |
| | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-05-2025 | | POR PAGAR SAP | |
| | 24/03/2025 | \$ 111.431 | Factura pendiente en programación de pago | | \$ 111.431 | |
| 6. | FACTURAS COVID: Un total de 2 factura por valor de \$110.800 facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo de la Adres. | | | | | |
| | FACT | IPS Fecha factura | IPS Saldo Factura | ESTADO EPS 13-05-2025 | ESTADO COVID | VALIDACION |
| | HSRZ137910 | 22/07/2021 | \$ 80.800 | Facturación covid 19 | ESTADO DOS | RADICADO A LA ADRES |
| | HSRZ223245 | 11/01/2022 | \$ 30.000 | Facturación covid 19 | ESTADO DOS | RADICADO A LA ADRES |

| | | |
|---|-------------------------|---------------|
|  | FOR-CAL-001 | Página 4 de 4 |
| | ACTA DE REUNIÓN INTERNA | VERSION 2 |

| COMPROMISOS | | | |
|------------------------------|--------------------------|-------------|------------------|
| No. TEMA | COMPROMISOS ESTABLECIDOS | RESPONSABLE | FECHA DE ENTREGA |
| 1. | | | |
| 2. | | | |
| 3. | | | |
| Fecha de la próxima reunión: | | | |

Elaborado por: Lizeth Ome
