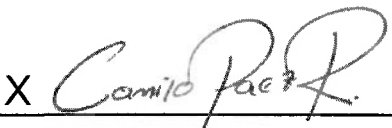
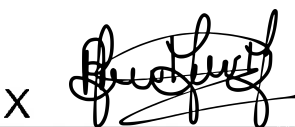
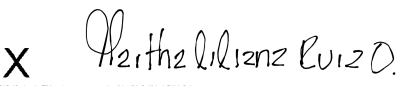
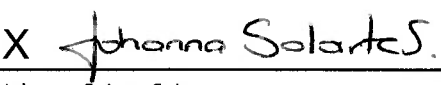

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	07	10	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Asociacion Profamilia NIT 860013779

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Aura Marina Mora M.	Analista de cartera - Asociacion Profamilia	X  Aura Marina Mora M. Analista de cartera - Asociacion Profamilia
3.	Martha Liliana Ruiz cargo.	Auxiliar de facturacion y cuentas medicas - Asociacion Profamilia	X  Martha Liliana Ruiz Cargo. Auxiliar de facturacion y cuentas medicas - Asocia...
4.	Johanna Solarte Solarte.	Auxiliar Administrativa cuentas medicas - Asociacion Profamilia	X  Johanna Solarte Solarte. Auxiliar Administrativa cuentas medicas - Asociaci...

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A


*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera Con Corte al día: 31/05/2024 VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD FACTURA YA CANCELADA 4 \$ 413.979.373 FACTURA DEVUELTA 1 \$ 59.753.982 FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD 1 \$ 1.736.735 FACTURA GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$) 0 \$ 24.148 FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD 0 \$ 0 FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$) 0 \$ 0 SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS 4 \$ 214.753 FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO 10 \$ 61.729.618 FACTURA EN PROCESO INTERNO 30 \$ 351.552.933 SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS 2 \$ 696.822 FACTURACIÓN COVID 32 \$ 352.249.755 SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID 0 \$ 0 TOTAL CARTERA REVISADA 42 \$ 413.979.373		
10.			


No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

2.	Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/
2.	Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.
3.	Glosa por contestar IPS: En conciliación de cartera se realiza la validación de cada una de las facturas donde se eviencia lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Factura No. C079312418: Al corte de cartera se tenía una glosa por conciliar por valor de \$ 141.883 desde la IPS realizan respuesta a la glosa el día 09/07/2024 al revisar la respuesta emitida por la IPS se realiza el levantamiento parcial de la glosa por valor de \$141.083 y la IPS acepta el valor de \$800 por lo tanto se procederá a realizar lo pertinente frente al caso. • Factura No. C079318571: Al corte de cartera se tenía una glosa por conciliar por valor de \$ 77.615 desde la IPS realizan respuesta a la glosa el día 09/07/2024 al revisar la respuesta emitida por la IPS se realiza el levantamiento total de la glosa en mención por parte de la EPS. • Factura No. C079275124: Al corte de cartera se tenía una glosa por conciliar por valor de \$ 22.053 desde la IPS realizan respuesta a la glosa el día 09/07/2024 manifestando la aceptación de la cuenta, por lo tanto se procederá a realizar lo pertinente frente al caso. • Factura No. C079302841: Al corte de cartera se tenía una glosa por conciliar por valor de \$ 192.700 desde la IPS realizan respuesta a la glosa el día 09/07/2024 y se encuentra pendiente por validar por parte de la EPS
4.	Facturas pendiente en programación de pago: Con la IPS actualmente se tiene un compromiso de pago el cual incia en el mes de abril, la EPS se compromete a realizar los pagos oportunamente. Adicionalmente, la IPS solicita que se realice los pagos oportunos frente a las cuotas pactadas
5.	Factura en proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.
