


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	07	22	02:00 pm	03:00 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/06/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera NEO SALUD SAS NIT 901177664

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Elizabeth Castaño R.	Departamento De Contabilidad- Neo Salud SAS	X  Elizabeth Castaño R. Departamento De Contabilidad- Neo Salud SAS
3.	Kiara Pandales Caicedo	Coordinadora de Facturación - Neo Salud SAS	X  Kiara Pandales Caicedo. Coordinadora de Facturación - Neo Salud SAS

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A



	FOR-CAL-001	Página 2 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


3.	N/A	N/A	N/A	N/A
----	-----	-----	-----	-----

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
5.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 30/06/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	224	\$ 68.776.915
	FACTURA YA CANCELADA	88	\$ 26.769.892
	FACTURA DEVUELTA	13	\$ 5.248.111
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	55	\$ 9.788.113
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	3	\$ 366.729
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
1.	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	3	\$ 810.495
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	162	\$ 42.983.340
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	37	\$ 12.659.571
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	25	\$ 13.134.004
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	62	\$ 25.793.575
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	TOTAL CARTERA REVISADA	224	\$ 68.776.915
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Facturas cancelada: La IPS manifiesta en conciliación de cartera que la factura reportada como cancelada ya se encuentra depurada, con base a los soportes suministrados en conciliación.
2.	Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en linea/
2.	Factura devuelta: Se realiza la validación de cada de las facturas dando así el siguiente resultado:

	FOR-CAL-001	Página 3 de 3
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	<p>En conciliación de cartera la IPS indica que realizara la refacturación de 4 facturas por valor de \$3.169.578</p> <table><tr><th>FACT</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Valor Factura</th><th>IPS Saldo Factura</th></tr><tr><td>FE40809</td><td>10/02/2024</td><td>\$ 1.715.030</td><td>\$ 1.715.030</td></tr><tr><td>FE40804</td><td>10/02/2024</td><td>\$ 940.388</td><td>\$ 940.388</td></tr><tr><td>FE43490</td><td>10/04/2024</td><td>\$ 514.160</td><td>\$ 514.160</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>\$ 3.169.578</td><td>\$ 3.169.578</td></tr></table> <p>una vez se realice la correspondiente refacturación de esta cuenta, se solicita a la IPS suministrar la nota crédito aplicada a la factura, con el fin de realizar el descargue de esta factura de los aplicativos de la EPS.</p>	FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura	FE40809	10/02/2024	\$ 1.715.030	\$ 1.715.030	FE40804	10/02/2024	\$ 940.388	\$ 940.388	FE43490	10/04/2024	\$ 514.160	\$ 514.160	TOTAL		\$ 3.169.578	\$ 3.169.578
FACT	IPS Fecha factura	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura																		
FE40809	10/02/2024	\$ 1.715.030	\$ 1.715.030																		
FE40804	10/02/2024	\$ 940.388	\$ 940.388																		
FE43490	10/04/2024	\$ 514.160	\$ 514.160																		
TOTAL		\$ 3.169.578	\$ 3.169.578																		
3.	Glosa por contestar IPS: En conciliación de cartera se revisa cada una de estas facturas y la IPS se compromete a realizar respuesta mediante el aplicativo servicios en línea Boxalud																				
4.	Factura en proceso interno: Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.																				
5.																					

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.