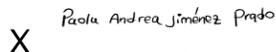


	FOR-CAL-001	Página 1 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2024	07	17	8:30 am	9:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Medicas
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 30/06/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI NIT 890324177

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	FIRMA
1.	Lizeth Patricia Vera Cortes	Ejecutiva de cuenta/ FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI	 X Lizeth Patricia Vera C Ejecutiva de Cuenta Lizeth Patricia Vera Cortes Ejecutiva de cuenta
2.	Paola Andrea Jiménez Prado	Auxiliar de conciliación al prestador / EPS Comfenalco	17/07/2024
			 X Paola Andrea Jiménez Prado Auxiliar de conciliación al prestador Firmado por: Paola Andrea Jimenez Prado

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

*FECHA Y HORA aplica cuando el colaborador no se presenta o se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

No. TEMA	TEMAS A TRATAR																																																																				
1.	<p>Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisión presentada por la EPS arroja los siguientes estados:</p> <p>Con Corte al día: 30/06/2024</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="text-align: right;">CANTIDAD FACTURAS</th> <th style="width: 5%;"></th> <th style="text-align: right;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td> <td style="text-align: right;">5.093</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">34.905.448.164</td> </tr> <tr> <td>FACTURA YA CANCELADA</td> <td style="text-align: right;">-</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">-</td> </tr> <tr> <td>FACTURA ACUERDO DE PAGO CANCELADA</td> <td style="text-align: right;">1.177</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">1.816.388.360</td> </tr> <tr> <td>FACTURA DEVUELTA</td> <td style="text-align: right;">124</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">2.345.382.602</td> </tr> <tr> <td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td> <td style="text-align: right;">9</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">47.421.855</td> </tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA ACEPTADA POR LA IPS</td> <td style="text-align: right;">30</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">40.600.333</td> </tr> <tr> <td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td> <td style="text-align: right;">193</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">866.622.824</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td> <td style="text-align: right;">1.533</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">5.116.415.974</td> </tr> <tr> <td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td> <td style="text-align: right;">859</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">7.747.298.033</td> </tr> <tr> <td>FACTURA EN ACUERDO DE PAGO</td> <td style="text-align: right;">2.566</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">20.948.066.248</td> </tr> <tr> <td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td> <td style="text-align: right;">90</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">1.089.069.481</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td> <td style="text-align: right;">3.515</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">29.784.433.762</td> </tr> <tr> <td>FACTURACIÓN COVID</td> <td style="text-align: right;">45</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">4.598.428</td> </tr> <tr> <td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td> <td style="text-align: right;">45</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">4.598.428</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CARTERA REVISADA</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">\$ 5.093</td> <td style="text-align: center;">\$</td> <td style="text-align: right;">34.905.448.164</td> </tr> </tbody> </table>		CANTIDAD FACTURAS		VALOR	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	5.093	\$	34.905.448.164	FACTURA YA CANCELADA	-	\$	-	FACTURA ACUERDO DE PAGO CANCELADA	1.177	\$	1.816.388.360	FACTURA DEVUELTA	124	\$	2.345.382.602	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$	47.421.855	FACTURA GLOSA ACEPTADA POR LA IPS	30	\$	40.600.333	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	193	\$	866.622.824	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1.533	\$	5.116.415.974	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	859	\$	7.747.298.033	FACTURA EN ACUERDO DE PAGO	2.566	\$	20.948.066.248	FACTURA EN PROCESO INTERNO	90	\$	1.089.069.481	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3.515	\$	29.784.433.762	FACTURACIÓN COVID	45	\$	4.598.428	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	45	\$	4.598.428	TOTAL CARTERA REVISADA					\$ 5.093	\$	34.905.448.164
	CANTIDAD FACTURAS		VALOR																																																																		
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	5.093	\$	34.905.448.164																																																																		
FACTURA YA CANCELADA	-	\$	-																																																																		
FACTURA ACUERDO DE PAGO CANCELADA	1.177	\$	1.816.388.360																																																																		
FACTURA DEVUELTA	124	\$	2.345.382.602																																																																		
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$	47.421.855																																																																		
FACTURA GLOSA ACEPTADA POR LA IPS	30	\$	40.600.333																																																																		
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	193	\$	866.622.824																																																																		
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	1.533	\$	5.116.415.974																																																																		
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	859	\$	7.747.298.033																																																																		
FACTURA EN ACUERDO DE PAGO	2.566	\$	20.948.066.248																																																																		
FACTURA EN PROCESO INTERNO	90	\$	1.089.069.481																																																																		
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3.515	\$	29.784.433.762																																																																		
FACTURACIÓN COVID	45	\$	4.598.428																																																																		
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	45	\$	4.598.428																																																																		
TOTAL CARTERA REVISADA																																																																					
	\$ 5.093	\$	34.905.448.164																																																																		

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA				
1.	<p>FACTURAS ACUERDO DE PAGO CANCELADAS: Se identifican 1177 facturas por valor de \$1.816.388.360. Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2493.</p> <p>La IPS realizará la depuración de los pagos realizados por la EPS en la cartera.</p>				
2.	<p>FACTURAS DEVUELTAS: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>En conciliación realizada , la entidad menciona haber brindado respuesta posterior a la revisión de la cartera, a las siguientes facturas; las cuales se validan en el aplicativo Boxalud y se identifican que se encuentran en proceso interno.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">FACTURAS</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">A116181041</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">F240382641</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">F240383160</td> </tr> </table>	FACTURAS	A116181041	F240382641	F240383160
FACTURAS					
A116181041					
F240382641					
F240383160					

	FOR-CAL-001	Página 3 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

3.	<p>FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</p> <p>La entidad informa que las facturas A116404835, A116408414, A116412220 identificadas en este ítem fueron radicadas posterior a la revisión de la cartera, las cuales se validan en el aplicativo Boxalud y se encuentran en proceso interno.</p>
4.	<p>GLOSA ACEPTADA POR LA IPS: La IPS manifiesta que las facturas se encuentran en validación ya que por incidente humano marcaron en el aplicativo la aceptación de la glosa, solicita se revisen en conjunto con la EPS.</p>
5.	<p>GLOSA POR CONCILIAR: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La EPS estableció espacio para llevar a cabo conciliación de glosas el día trece (13) de agosto de 2024, en el horario de 8:00 am a 12:00 pm, a través de la plataforma Microsoft teams.</p> <p>Id. de reunión: 298 536 218 80 Código de acceso: mPPD9e</p>
6.	<p>FACTURACIÓN PENDIENTE PROGRAMACIÓN DE PAGO: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p>
7.	<p>FACTURA EN PROCESO INTERNO: Corresponden a 90 facturas por valor de \$ 1.089.069.481 que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.</p>
8.	<p>FACTURACIÓN COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.</p>

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisiconciliacioncarteracuentsalud@epsdelagente.com.co	IPS	Mensual (05 – 10)

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

Conciliación de cartera	Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.		de cada mes)
2. Circular 030	Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 30 de junio del 2024.	IPS	Mensual
Fecha de la próxima reunión: Agosto 2024			

Elaborado por: Paola Andrea Jiménez Prado

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2019	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

2.	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)</p>	13/03/2020 0	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	13/03/2020	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	13/03/2020	<p>Modificación Cambio logo</p>
3	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)</p> <p>Juan David Lopez (Analista calidad)</p>	17/01/2024 4	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	17/01/2024	<p>Lucia Cáceres Landazábal (Coordinación calidad)</p>	17/01/2024	<p>Actualiza el campo compromisos reunión anterior, decisiones tomadas por tema</p> <p>Ajuste comentario de ausentes</p>
4	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Brayant Castillo Gonzalez (Profesional calidad)</p>	24/01/2024 4	<p>Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)</p>	07/03/2024	<p>Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)</p>	09/04/2024	<p>Adiciona en participantes y ausentes la palabra empresa, se unifica un solo formato FOR-CAL-001 y se elimina el FOR-CAL-029</p>
5	<p>Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad)</p> <p>Brayant Castillo Gonzalez</p>	24/04/2024 4	<p>Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)</p>	30/04/2024	<p>Hernan Jose Gaitan (Coordinación planeación del negocio)</p>	30/04/2024	<p>Se integran la gestión de reunión (internas y externas) en una sola acta</p>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 6 de 6
	ACTA DE REUNIÓN	VERSION 5

	(Profesional calidad)						
--	--------------------------	--	--	--	--	--	--