


	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	01	23	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/12/2024
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA VALLE DEL LILI NIT

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Lizeth Patricia Vera	Ejecutiva de cartera - Fundación Clinica Valle Del Lili	 X  Lizeth Patricia Vera Ejecutiva de cartera - Fundación Clinica Valle Del ...
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA


No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/12/2024		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	4169	\$ 33.950.546.971
	FACTURA YA CANCELADA	390	\$ 1.799.144.222
	FACTURA DEVUELTA	91	\$ 1.656.161.112
	FACTURA DEVUELTA (ACUERDO 2)	2	\$ 182.335.736
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	18	\$ 473.027.135
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	3	\$ 6.172.077
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	195	\$ 1.719.114.883
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	699	\$ 5.835.955.165
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	473	\$ 5.067.207.144
	ACUERDO DE PAGO 1	1965	\$ 16.098.071.747
	ACUERDO DE PAGO 2	932	\$ 6.561.774.071
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	70	\$ 384.036.275
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	3440	\$ 28.111.089.237
	FACTURACIÓN COVID	30	\$ 3.502.569
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	30	\$ 3.502.569	
TOTAL CARTERA REVISADA			
	4169	\$ 33.950.546.971	
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>En conciliación realizada la IPS manifiesta haber revisado los pagos realizados por la EPS. Por su parte la EPS solicita realizar la depuración en la cartera.</p> <p>Adicionalmente persiste diferencia en factura F240128916 por el valor cancelado de \$ 185.024 bajo documento de compensación No. 4800065853 del 31/10/2024 el cual la IPS indica no tener soporte del mismo; Por tal motivo, este se encuentra en revisión por las partes.</p>
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas</p>

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/															
3.	<p>Factura devuelta: A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>Se informa que se agenda espacio para el día 29/01/2025 para realizar mesa de trabajo correspondiente a las devoluciones por \$1.838.496.848.</p> <p>Se identifican 2 facturas por valor de \$182.335.736 las cuales corresponden al acuerdo 2 y actualmente se encuentran en estado de devolución.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>FECHA FACTURA</th><th>TOTAL CARTERA</th></tr><tr><td>A116302755</td><td>2/06/2024</td><td>\$ 112.600</td></tr><tr><td>A116339050</td><td>12/06/2024</td><td>\$ 182.223.136</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>\$ 182.335.736</td></tr></table>	FACTURA	FECHA FACTURA	TOTAL CARTERA	A116302755	2/06/2024	\$ 112.600	A116339050	12/06/2024	\$ 182.223.136	TOTAL		\$ 182.335.736			
FACTURA	FECHA FACTURA	TOTAL CARTERA														
A116302755	2/06/2024	\$ 112.600														
A116339050	12/06/2024	\$ 182.223.136														
TOTAL		\$ 182.335.736														
4.	<p>Glosa por contestar IPS: La EPS estableció espacio para llevar a cabo conciliación de glosas el día diez (10) de febrero del 2025, en el horario de 8:00 am a 4:00 pm de manera presencial en las oficinas de la EPS cuentas medicas Carrera 8 # 6-27 barrio la merced.</p> <p>Sin embargo, se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>															
5.	<p>Glosa aceptada por la IPS: Corresponde a 3 facturas por valor de \$6.172.077 las cuales se logro identificar que el prestador realizo aceptación en el aplicativo Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ ;La IPS indica que estas facturas se encuentran en estado de revisión.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>FECHA FACTURA</th><th>GLOSA ACEPTADA</th></tr><tr><td>A113661405</td><td>21/07/2022</td><td>\$ 5.560.500</td></tr><tr><td>A111530813</td><td>22/09/2020</td><td>\$ 413.177</td></tr><tr><td>A111527596</td><td>19/09/2020</td><td>\$ 198.400</td></tr><tr><td colspan="2">TOTAL</td><td>\$ 6.172.077</td></tr></table>	FACTURA	FECHA FACTURA	GLOSA ACEPTADA	A113661405	21/07/2022	\$ 5.560.500	A111530813	22/09/2020	\$ 413.177	A111527596	19/09/2020	\$ 198.400	TOTAL		\$ 6.172.077
FACTURA	FECHA FACTURA	GLOSA ACEPTADA														
A113661405	21/07/2022	\$ 5.560.500														
A111530813	22/09/2020	\$ 413.177														
A111527596	19/09/2020	\$ 198.400														
TOTAL		\$ 6.172.077														
6.	<p>Facturas pendiente en programación de pago: Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería con el funcionario Cristian Sánchez – Profesional de tesorería mediante la línea fija (602) 8862727 Ext 2493 o al correo enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p>															
7.	<p>Factura en proceso interno: Se identifican 70 facturas por valor \$ 384.036.275 que corresponden a las facturas que ingresaron a el proceso de Cuentas medicas de la EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica.</p>															

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

8.	Facturación COVID-19: Facturas correspondientes a servicios COVID-19, las cuales están a cargo del Adres.
----	--

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.