

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	05	02	03:00 pm	04:00 pm

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/03/2025
Tema de la reunión	Conciliación de cartera FUNDACION CLINICA INFANTIL CLUB NOEL NIT 890399020


PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Andres Felipe Florez	Analista de cartera - Fundación Clínica Club Noel	X  Andres Felipe Florez Analista de cartera - Fundación Clínica Club Noel
3.			

AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO


	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


No. TEMA	TEMAS A TRATAR		
1.	Revisión de estado de cartera		
	Con Corte al día: 31/03/2025		
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	Cant Fact	Valor
		2111	\$ 1.541.418.879
	FACTURA YA CANCELADA	406	\$ 225.787.741
	FACTURA DEVUELTA	2	\$ 4.479.400
	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	9	\$ 6.352.852
	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	9	\$ 848.100
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0
	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	9	\$ 9.944.662
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	435	\$ 247.412.755
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1605	\$ 1.006.629.213
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	25	\$ 283.836.972
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	1630	\$ 1.290.466.185
FACTURACIÓN COVID	46	\$ 3.539.939	
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	46	\$ 3.539.939	
	TOTAL CARTERA REVISADA	2111	\$ 1.541.418.879
10.			

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA				
1.	<p><b>Facturas cancelada:</b> se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, <a href="mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</a></p> <p>En conciliación de cartera se evidencia que existe 1 factura por un valor de \$4.400 la cual corresponde a diferencia por copagos, este caso se escala con el área de contabilidad de la EPS con el fin de subsanar las diferencias.</p> <table> <tr> <th>Factura</th><th>saldo</th></tr> <tr> <td>CN304313</td><td>\$ 4.400</td></tr> </table> <p>La EPS se compromete a realizar la correspondiente revisión y validación de estas facturas con el fin de realizar el ajuste pertinente.</p> <p>Por otra parte la IPS indica no contar con los soportes de pago de las consignaciones realizadas el entre el 15/04/2025 y el 30/04/2025 por lo cual la EPS envió soporte de los mismos para su correspondiente validación y aplicación</p>	Factura	saldo	CN304313	\$ 4.400
Factura	saldo				
CN304313	\$ 4.400				

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

2.	<p><b>Facturas No Radicadas:</b> Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (<b>BOXALUD</b>) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>En conciliación de cartera la IPS indica que las 6 facturas por valor de \$ 5.544.652 fueron anuladas y suministra las correspondientes nota crédito de las mismas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACT</th><th>IPS Valor Factura</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>CN379096</td><td>\$ 101.000</td></tr> <tr><td>CN382587</td><td>\$ 2.030.100</td></tr> <tr><td>CN383351</td><td>\$ 101.000</td></tr> <tr><td>CN383598</td><td>\$ 158.500</td></tr> <tr><td>CN383546</td><td>\$ 101.000</td></tr> <tr><td>CN384537</td><td>\$ 3.053.052</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>\$ 5.544.652</b></td></tr> </tbody> </table>	FACT	IPS Valor Factura	CN379096	\$ 101.000	CN382587	\$ 2.030.100	CN383351	\$ 101.000	CN383598	\$ 158.500	CN383546	\$ 101.000	CN384537	\$ 3.053.052	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.544.652</b>						
FACT	IPS Valor Factura																						
CN379096	\$ 101.000																						
CN382587	\$ 2.030.100																						
CN383351	\$ 101.000																						
CN383598	\$ 158.500																						
CN383546	\$ 101.000																						
CN384537	\$ 3.053.052																						
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 5.544.652</b>																						
2.	<p><b>Factura devuelta:</b> tiene el caso de la factura No. CN278676 la cual se le indico a la IPS que debe realizar la solicitud de la autorización directamente al proceso autorizador de la EPS con el fin de subsanar la objeción emitida.</p>																						
3.	<p><b>Glosa por contestar IPS:</b> Se informa que se agenda espacio para realizar mesa de trabajo de glosas de manera presencial el día 16/05/2025.</p> <p>Adicionalmente se le informa al prestador que para las facturas de este rubro debe realizar la contestación de las mismas mediante el aplicativo servicios en línea Boxalud.</p>																						
4.	<p><b>Glosa aceptada por la IPS:</b> se realiza la validación de estas cuentas y la IPS suministra notas crédito de aceptación de las mismas.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACT</th><th>IPS Valor Factura</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>CN376768</td><td>\$ 79.000</td></tr> <tr><td>CN376771</td><td>\$ 75.300</td></tr> <tr><td>CN380039</td><td>\$ 101.000</td></tr> <tr><td>CN383610</td><td>\$ 105.700</td></tr> <tr><td>CN383620</td><td>\$ 23.100</td></tr> <tr><td>CN383630</td><td>\$ 12.900</td></tr> <tr><td>CN383674</td><td>101000</td></tr> <tr><td>CN383704</td><td>70600</td></tr> <tr><td>CN384315</td><td>279500</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>\$ 848.100</b></td></tr> </tbody> </table>	FACT	IPS Valor Factura	CN376768	\$ 79.000	CN376771	\$ 75.300	CN380039	\$ 101.000	CN383610	\$ 105.700	CN383620	\$ 23.100	CN383630	\$ 12.900	CN383674	101000	CN383704	70600	CN384315	279500	<b>TOTAL</b>	<b>\$ 848.100</b>
FACT	IPS Valor Factura																						
CN376768	\$ 79.000																						
CN376771	\$ 75.300																						
CN380039	\$ 101.000																						
CN383610	\$ 105.700																						
CN383620	\$ 23.100																						
CN383630	\$ 12.900																						
CN383674	101000																						
CN383704	70600																						
CN384315	279500																						
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 848.100</b>																						
5.	<p><b>Facturas pendiente en programación de pago:</b> Con la IPS se tiene compromiso vigente el cual solicita que se realice el pago de las cuotas de manera oportuna.</p>																						
6.	<p><b>Factura en proceso interno:</b> Corresponde a facturación que se encuentra en proceso de revisión por parte de los auditores de la EPS.</p>																						

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: <a href="mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co">revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co</a> Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.