

	FOR-CAL-001	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3


Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	05	21	09:00 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud cartera Comfenalco Valle EPS
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/04/2025
Tema de la reunión	Conciliación de cartera Clínica Imbanaco NIT 890307200

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Juan Camilo Paez Ramirez	Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfenalco	X  Juan Camilo Paez Ramirez Auxiliar de conciliacion al prestador – EPS Comfe...
2.	Maria Isabel Gonzalez	Analista de cartera – Clínica Imbanaco	X  Maria Isabel Gonzalez Analista de cartera – Clínica Imbanaco
3.			


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	N/A	N/A	N/A	N/A
2.	N/A	N/A	N/A	N/A
3.	N/A	N/A	N/A	N/A

*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.


	FOR-CAL-001	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO	NUEVA FECHA DE ENTREGA

No. TEMA	TEMAS A TRATAR																																													
	<div>Revisión de estado de cartera</div> <table><tr><td>Con Corte al día: 30/04/2025</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>31565</td><td>\$ 105.763.514.875</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>307</td><td>\$ 2.585.979.631</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>2924</td><td>\$ 7.738.874.659</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>150</td><td>\$ 4.364.566.810</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>149</td><td>\$ 287.760.705</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>1308</td><td>\$ 1.899.266.289</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>4838</td><td>\$ 16.876.448.094</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>25021</td><td>\$ 86.436.913.887</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>1568</td><td>\$ 2.425.721.220</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>26589</td><td>\$ 88.862.635.107</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>138</td><td>\$ 24.431.674</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>138</td><td>\$ 24.431.674</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>31565</td><td>\$ 105.763.514.875</td></tr></table>	Con Corte al día: 30/04/2025	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	31565	\$ 105.763.514.875	FACTURA YA CANCELADA	307	\$ 2.585.979.631	FACTURA DEVUELTA	2924	\$ 7.738.874.659	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	150	\$ 4.364.566.810	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	149	\$ 287.760.705	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1308	\$ 1.899.266.289	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	4838	\$ 16.876.448.094	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	25021	\$ 86.436.913.887	FACTURA EN PROCESO INTERNO	1568	\$ 2.425.721.220	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	26589	\$ 88.862.635.107	FACTURACIÓN COVID	138	\$ 24.431.674	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	138	\$ 24.431.674	TOTAL CARTERA REVISADA	31565	\$ 105.763.514.875
Con Corte al día: 30/04/2025	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	31565	\$ 105.763.514.875																																												
FACTURA YA CANCELADA	307	\$ 2.585.979.631																																												
FACTURA DEVUELTA	2924	\$ 7.738.874.659																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	150	\$ 4.364.566.810																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	149	\$ 287.760.705																																												
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	1308	\$ 1.899.266.289																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	4838	\$ 16.876.448.094																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	25021	\$ 86.436.913.887																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	1568	\$ 2.425.721.220																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	26589	\$ 88.862.635.107																																												
FACTURACIÓN COVID	138	\$ 24.431.674																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	138	\$ 24.431.674																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	31565	\$ 105.763.514.875																																												
1.	<div>Con la entidad se tiene un tramite de finalización del contrato No. CSS-CL00616 el cual presenta los siguientes estados:</div> <table><tr><td>Con Corte al día: 30/04/2025</td><td>Cant Fact</td><td>Valor</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>28</td><td>\$ 19.927.764.459</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>2</td><td>\$ 1.662.821.601</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>3</td><td>\$ 645.960</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)</td><td>2</td><td>\$ 293.408</td></tr><tr><td>FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>7</td><td>\$ 1.663.760.969</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>21</td><td>\$ 18.264.003.490</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>21</td><td>\$ 18.264.003.490</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>28</td><td>\$ 19.927.764.459</td></tr></table>	Con Corte al día: 30/04/2025	Cant Fact	Valor	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	28	\$ 19.927.764.459	FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 1.662.821.601	FACTURA DEVUELTA	3	\$ 645.960	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 293.408	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	7	\$ 1.663.760.969	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	21	\$ 18.264.003.490	FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	21	\$ 18.264.003.490	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0	TOTAL CARTERA REVISADA	28	\$ 19.927.764.459
Con Corte al día: 30/04/2025	Cant Fact	Valor																																												
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	28	\$ 19.927.764.459																																												
FACTURA YA CANCELADA	2	\$ 1.662.821.601																																												
FACTURA DEVUELTA	3	\$ 645.960																																												
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																												
FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS (\$)	2	\$ 293.408																																												
FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	0	\$ 0																																												
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	7	\$ 1.663.760.969																																												
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	21	\$ 18.264.003.490																																												
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	21	\$ 18.264.003.490																																												
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0																																												
TOTAL CARTERA REVISADA	28	\$ 19.927.764.459																																												
10.																																														

	FOR-CAL-001	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

No. TEMA	DESARROLLO Y/O DECISIONES TOMADAS POR TEMA																						
1.	<p>Facturas cancelada: se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</p> <p>La IPS manifiesta que tiene diferencia en facturas por saldos pendientes una vez aplicados los pagos, estas facturas se revisaran entre las partes y la IPS suministrara la relación de las mismas.</p>																						
2.	<p>Facturas No Radicadas: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en línea/</p> <p>A la fecha la entidad tiene una inconsistencia con la radicación de 9 facturas las cuales se encuentran en revisión entre las partes para subsanar esta situación</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>FACT</th><th>SALDO</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>EPL60248</td><td>\$ 90.000</td></tr> <tr> <td>FRH68806</td><td>\$ 35.000</td></tr> <tr> <td>ICX108019</td><td>\$ 3.200.000</td></tr> <tr> <td>EPL60470</td><td>\$ 90.000</td></tr> <tr> <td>ICX108041</td><td>\$ 13.500.000</td></tr> <tr> <td>AS108923</td><td>\$ 70.000</td></tr> <tr> <td>IHG18583</td><td>\$ 16.597.959</td></tr> <tr> <td>HTC17858</td><td>\$ 2.203.922</td></tr> <tr> <td>LBG37475</td><td>\$ 88.800</td></tr> <tr> <td>TOTAL</td><td>\$ 35.875.681</td></tr> </tbody> </table>	FACT	SALDO	EPL60248	\$ 90.000	FRH68806	\$ 35.000	ICX108019	\$ 3.200.000	EPL60470	\$ 90.000	ICX108041	\$ 13.500.000	AS108923	\$ 70.000	IHG18583	\$ 16.597.959	HTC17858	\$ 2.203.922	LBG37475	\$ 88.800	TOTAL	\$ 35.875.681
FACT	SALDO																						
EPL60248	\$ 90.000																						
FRH68806	\$ 35.000																						
ICX108019	\$ 3.200.000																						
EPL60470	\$ 90.000																						
ICX108041	\$ 13.500.000																						
AS108923	\$ 70.000																						
IHG18583	\$ 16.597.959																						
HTC17858	\$ 2.203.922																						
LBG37475	\$ 88.800																						
TOTAL	\$ 35.875.681																						
3.	<p>Factura devuelta y glosa por contestar IPS: Actualmente se presentan mesas de trabajo conjuntas mes a mes en las cuales se revisan los casos correspondientes a la glosa y la devolución con el fin de subsanar las objeciones. La próxima mesa de trabajo será los días 05 y 06 de junio del 2025.</p> <p>Sin embargo se recuerda a la IPS que se puede adelantar la revisión de estas objeciones dando respuesta a la devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio en línea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p>																						
4.	<p>Glosa Aceptada por la IPS: En conciliación de cartera la IPS indica que a la fecha tiene unas actas por aplicar la glosa aceptada, una vez realizada esta aplicación y depurada la cartera, la IPS enviara relación de facturas si presenta alguna duda.</p>																						
5.	<p>Facturación pendiente en programación de pago: Valor reconocido para pago por parte de la EPS, la IPS solicita el pago de estos valores a la menor brevedad posible.</p>																						
6.	<p>La presente acta de aclaración de cuentas y saneamiento de cartera, es suscrita por funcionarios competentes y autorizados, con capacidad para representarlos. Con la firma, la IPS no acepta las diferencias que se presentan entre la cartera que relaciona para cobro y el estado en que se encuentra en la EPS, como no radicadas, glosadas y devuelta, las cuales serán debidamente</p>																						

	FOR-CAL-001	Página 4 de 4
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 3

	revisadas, para su posterior conciliación y hacer los ajustes correspondientes, reconocimiento y pago.
7.	Facturación Covid: Corresponde a la facturación a cargo de la ADRES por tema COVID-19, adicionalmente se tienen unas facturas las cuales la ADRES realizó la devolución y se solicita a la IPS realizar la subsanación correspondiente a las observaciones emitidas por la ADRES

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1. Conciliación de cartera	Se solicita a la IPS realizar el envío mensual de la cartera con corte al mes anterior, se debe remitir al correo de: revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co Con el fin de conciliar y subsanar la cartera.	IPS	Mensual (05 – 10 de cada mes)
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Juan Camilo Paez R – Aux. Conciliación a prestador.