

Re: ESTADO DE CARTERA - EPS COMFENALCO VALLE

Humberto Pinzon Caicedo
Vie 28/07/2023 10:07 AM
Para:REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>
Buenos días,

Geraldin, tomando como base que estamos en proceso de cierre de mes, solicito reprogramar la conciliación para el día viernes 4 de agosto.
Quedamos atentos a sus comentarios.

Gracias

El mié, 26 jul 2023 a las 10:41, REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS (<revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>) escribió:
Buen día

ANEXO 2

1.	ENVIO ESTADO DE CARTERA REVISADO
----	---

Señores
Departamento de Cartera
CLINICA COLSANITAS S. A.

Reciban un cordial y atento saludo.

Se revisa estado de cartera remitido por un valor de \$19.005.999 el cual presenta el siguiente resumen:

Con Corte al día :30/06/2023	Cant Fact	Valor
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	10	\$ 19.005.999
FACTURA YA CANCELADA	0	\$ 0
FACTURA DEVUELTA	3	\$ 5.220.756
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	5	\$ 8.049.983
FACTURA GLOSA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	2	\$ 5.735.260
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	10	\$ 19.005.999
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	0	\$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	\$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	0	\$ 0
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	10	\$ 19.005.999

FACTURAS DEVUELTAS : A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)
https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

FACTURAS NO RADICADAS: Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD)
https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD: Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador. Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.

PAZ Y SALVO: La EPS solicita amablemente a la IPS expedir certificado de paz y salvo con corte al **30 de Septiembre del 2020** teniendo en cuenta la factura con fecha más antigua reportada en esta cartera. Se remite proforma, por favor recordar que debe ser firmado por el representante legal de su entidad.

PRESENTACIÓN DE CARTERA: Se solicita amablemente al prestador caracterizar la cartera con referencia a el tipo de contratación (Evento, libro abierto, pago fijo mensual, covid-19) y por municipio en el cual se realiza la prestación del servicio (Cali, Palmira, Pereira, Dosquebradas, entre otros). Lo anterior, corresponde al orden de requerimientos solicitados a la EPS por los diferentes entes de control y entes gubernamentales a los cuales presentamos rendición de cuentas.

CIRCULAR 030: Se solicita amablemente a la IPS realizar la actualización oportuna y exacta de los datos suministrados en el reporte de la Circular 030, teniendo en cuenta las facturas que han sido conciliadas y gestionadas en la cartera revisada con corte al 31 de marzo del 2023.

Se anexa archivo Excel correspondiente a la consolidación y tabulación de la cartera, se solicita amablemente realizar depuración de la misma con la información suministrada y si es de su aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno firmado hoja" FOR-CSA-018". Adicionalmente, se agenda cita de conciliación para el 28 de Julio del 2023 a las 10:00am de manera virtual, para brindar la claridad necesaria para su depuración y firma de acta.

Quedo atenta a sus comentarios, muchas gracias.

Cordialmente,
Geraldine Valencia Zambrano.



Desde el 16 de septiembre nuestro correo corporativo terminará en

@epsdelagente.com.co

Actualízalo en tu lista de contactos

DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>**Enviado:** martes, 25 de julio de 2023 6:01 p. m.**Para:** Stefany Arana Garcia <saranag@epsdelagente.com.co>; REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>**Cc:** angemmoreno@colsanitas.com <angemmoreno@colsanitas.com>; Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>**Asunto:** Re: REITERACION SOLICITUD DE PAZ Y SALVOS

Buenas tardes,

Adjunto archivo en el cual se detallA estado de cartera al dia 30-06-2023; respecto a la solicitud de paz y salvo, en la Clinica Colsanitas el área de control interno no me permite emitir este documento hasta tanto saldemos los valores que aún aparecen en nuestra cartera de los periodos 2020,2021 y 2022 adjuntamos estado de cartera para su respectiva revisión que nos permita conciliar y cerrar estos periodos .

En espera de sus comentarios.

Gracias

El lun, 24 jul 2023 a las 8:45, Stefany Arana Garcia (<saranag@epsdelagente.com.co>) escribió:

Muy buen dia,

Amablemente se solicita enviar los paz y salvos, compromiso adquirido con el Señor Pinzón en mesa circular 030.

Muchas gracias.

Stefany Arana Garcia**Profesional Cartera.****Cuentas Salud**

Celular: 3226850722

www.comfenalcovalle.com.co/salud/**De:** Angela Maria Moreno Cuenca <angemmoreno@colsanitas.com>**Enviado el:** lunes, 24 de julio de 2023 8:07 a. m.**Para:** Stefany Arana Garcia <saranag@epsdelagente.com.co>; Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>**CC:** Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>; Magda Iris Castrillon Tenorio <micastrillon@colsanitas.com>**Asunto:** Re: SOLICITUD AUT CLÍNICA COLSANITAS

Cordial saludo.

De acuerdo a solicitud adjuntos los soportes pdf de las facturas 703-132402 y 703-37274, quedo atenta si fue posible la revisión y la autorización para la radicación nuevamente.

Yeimy Alejandra Carvajal

Auxiliar de Facturación.

Clínica Sebastian de Belalcazar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

 [70337274 Soportes.pdf](#)

El lun, 24 jul 2023 a las 7:59, Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal (<yacarvajal@colsanitas.com>) escribió:

Forwarded Conversation
Subject: RV: SOLICITUD AUT CLÍNICA COLSANITAS

De: **Stefany Arana Garcia** <saranag@epsdelagente.com.co>
Date: vie, 21 jul 2023 a las 16:24
To: yacarvajal@colsanitas.com <yacarvajal@colsanitas.com>, hupinzon@keralty.com <hupinzon@keralty.com>
Cc: Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>

Muy buena tarde,

Amablemente se solicita de su valiosa colaboración enviando los documentos en PDF, los links adjuntos no permiten descargar.

Amablemente se solicita enviar los paz y salvos, compromiso adquirido con el Señor Pinzón en mesa circular 030.

 70337274 Correo de Colsanitas - SOLICITUD DE AU... 

 70337274 Correo de Colsanitas - SOLICITUD DE AU... 

 70337274 Detallado Factura.pdf 

 70337274 Soportes.pdf 

 70337274.pdf 

Gracias.

Stefany Arana Garcia

Profesional Cartera.

Cuentas Salud

Celular: 3226850722

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

De: Diana Marcela Reyes Linares <dmreyesl@epsdelagente.com.co>
Enviado el: viernes, 21 de julio de 2023 3:59 p. m.
Para: Stefany Arana Garcia <saranag@epsdelagente.com.co>
Asunto: RE: SOLICITUD AUT CLÍNICA COLSANITAS

Hola Stefany

Porfis regálame los datos de los usuarios y los soportes en PDF porque no me deja ingresar a ese drive

Cordialmente;



DIANA MARCELA REYES LINARES

Auditora Central De Acompañamiento Al Prestador CAP

dmreyesl@epsdelagente.com.co

www.comfenalcovalle.com.co/salud

“Siempre comprometidos con la Salud del agente”

De: Stefany Arana Garcia <saranag@epsdelagente.com.co>

Enviado: lunes, 17 de julio de 2023 8:45

Para: Diana Marcela Reyes Linares <dmreyesl@epsdelagente.com.co>

Asunto: SOLICITUD AUT CLÍNICA COLSANITAS

Muy buen dia,

Por medio del presente me dirijo a usted muy respetuosamente con el fin de solicitar de su valiosa colaboración para validar autorización del prestador en mención quien en mesa 2 circular 030, solicito respuesta por parte de la EPS.

Muchas gracias, quedamos atentos a su pronta respuesta.

Stefany Arana Garcia

Profesional Cartera.

Cuentas Salud

Celular: 3226850722

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

De: Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal <yacarvajal@colsanitas.com>
Enviado: sábado, 15 de julio de 2023 15:40
Para: Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>
Cc: Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>
Asunto: Re: CONCILIACIÓN DE CARTERA - CLÍNICA COLSANITAS

Cordial saludo.

Sra Geraldine, adjunto los soportes de la factura **703-37274**.

Quedamos atentos si procedemos a radicar la factura y también sobre la factura **703-132402**, las cuales tienen anexos enviados para la solicitud de autorización en el momento que estuvieron los paciente en estancia en nuestra institución y no se recibió respuesta alguna por parte de Comfenalco (correos en Pdf adjunto en los soportes).

Cordialmente.

 [70337274 Correo de Colsanitas - SOLICITUD DE AU...](#)
 [70337274 Correo de Colsanitas - SOLICITUD DE AU...](#)
 [70337274 Detallado Factura.pdf](#)
 [70337274 Soportes.pdf](#)
 [70337274.pdf](#)

El mar, 13 jun 2023 a las 14:06, Geraldine Valencia Zambrano (<gvalenciaz@epsdelagente.com.co>) escribió:

Muy buena tarde Yeimi

Esperando se encuentre muy bien, amablemente se solicita remitir los soportes de la factura 703- 37274.

Muchas gracias, quedo atenta.

Cordialmente,

EPS  **delagente**

Desde el 16 de septiembre nuestro
correo corporativo terminará en

@epsdelagente.com.co

Actualízalo en tu lista de contactos

Geraldine Valencia Zambrano

Gestor de cartera cuenta salud

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

www.comfenalcovalle.com.co/salud/

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos.COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

De: Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal <yacarvajal@colsanitas.com>

Enviado: viernes, 2 de junio de 2023 11:54

Para: Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>

Cc: Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>; Meives Catherine Celorio Benitez <mccelorio@colsanitas.com>; Stephany Villalobos Becerra <stvallalobos@colsanitas.com>; Ruben Dario Aramburo Hoyos <rdaramburo@colsanitas.com>

Asunto: Re: CONCILIACIÓN DE CARTERA - CLÍNICA COLSANITAS


Cordial saludo.


Sra Geraldine Valencia.

Solicito su colaboración sobre el caso de estas dos facturas en estado devolución por falta de autorizaciones solicitadas a la entidad durante el tiempo de estancia de los usuarios por correo electrónico no recibiendo respuesta por parte de ustedes, se adjunta evidencia de envío de la solicitud (soportes de histórico de correo enviados con sus respectivo anexos y soportes de la factura)

Solicitamos comedidamente como se procede para la radicación, agradecemos antemano su colaboración y quedamos atentos a su respuesta.

NIT IPS	Prefijo Factura	NUMERO FACTURA	ESTADO VAGLO	VALOR VAGLO	VALOR GLOSA DEVUELTA
800149384	703	132402	DEVOLUCIÓN	3,815,697	3,815,697
800149384	703	37274	DEVOLUCIÓN	1,188,065	1,188,065

 [703-37274.zip](#)

 [703-132402.zip](#)

El mié, 24 may 2023 a las 16:48, Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal (<yacarvajal@colsanitas.com>) escribió:

Cordial saludo

Don Humberto, según lo definido en conciliación de cartera con la entidad Comfenalco el día 24 de Mayo de 2023, se informa lo siguiente.

703-60910: Se valida correos y no se evidencia respuesta emitida a la entidad por parte de nosotros, en la cual se revisó glosa administrativa y canasta covid por valor de \$5.604.022 y CSB acepto glosa por valor \$4.518.222 y no acepto \$1.085.800 por glosa de soportes. De acuerdo a lo hablado cartera realizara Nota crédito por valor total de **(\$5.604.022)**.

700-219360: De acuerdo a lo conversado cartera realizara Nota crédito por valor total de **\$131.238**

703-132402: De acuerdo a lo conversado se adjuntan soportes completos (correos solicitando autorización) para su respectivo trámite.

703-37274: De acuerdo a lo conversado se adjuntan soportes completos (correos solicitando autorización) para su respectivo trámite.

700-219487: De acuerdo a lo conversado con la compañera Vannesa Buitrago, informa que ella anexara a la cuenta lo que solicita la entidad (COVID-19: Se devuelve factura completa servicio laboratorioDETECCION DE COVID-19 POR PCR codigo 908856. presenta inconsistencia en: 1- falta detalle de cargos o anexar cups y nombre del servicio en la factura; 2- pcr no reportado en sismueSismuestra a la aseguradora correspondiente del afiliado(REPORTADO A EPS SANITAS) favor corregir sismuestra y anexarsoportes solicitados.Gladys Vivas.) y la enviará a radicar el 1 Junio.

Las siguientes facturas que están en estado factura no radicada, se solicitó al area de radiación externas Bogotá para su respectivo trámite el 1 Junio de 2023.

700	266226
700	289689
703	60912
703	152153
703	152159

 [703-37274.zip](#)

 [703-132402.zip](#)

Muchas gracias

Quedo atenta a cualquier inquietud.

El mié, 24 may 2023 a las 14:51, Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal (<yacarvajal@colsanitas.com>) escribió:

Cordial saludo,,

----- Forwarded message -----

De: **Humberto Pinzon Caicedo** <hupinzon@keralty.com>
Date: mié, 24 may 2023 a las 14:37
Subject: Fwd: CONCILIACIÓN DE CARTERA - CLÍNICA COLSANITAS
To: Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal <yacarvajal@colsanitas.com>

Yeimi por favor para que se conecten las personas que están con el proceso.

Gracias

----- Forwarded message -----

De: **REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS** <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>
Date: jue, 18 may 2023 a las 13:48
Subject: CONCILIACIÓN DE CARTERA - CLÍNICA COLSANITAS
To: Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>, Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>, Natalia Elena Granados Oviedo <negranadoso@epsdelagente.com.co>, Stefany Arana Garcia <saranag@epsdelagente.com.co>, Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>
Cc: Neimi Yolet Perdomo Tole <nyperdomot@epsdelagente.com.co>

Cordial saludo,

Deseando se encuentre muy bien, amablemente se hace envío de agenda para realizar mesa de trabajo de conciliación de cartera, por favor tener presente:

- Revisar el archivo adjunto antes del día de la mesa, en aras de que rinda la conciliación.
- Las personas que se presenten en la mesa deben tener el poder de conciliar.
- Durante la conciliación se va redactando el acta, al momento de finalizar la reunión debe ser firmada por las partes y si aplica se anexa las facturas y soportes pertinentes.

Se espera puntual asistencia de todos los convocados. En caso de no poder asistir por favor informar con anterioridad.

Quedo atenta, muchas gracias.

Cordialmente,

Nombre: Geraldine Valencia Zambrano
Gestor de Cartera

Teléfono: (602) 886 27 27 Ext 2467

Celular: 322 685 07 22

Reunión de Microsoft Teams

Únase a través de su ordenador, aplicación móvil o dispositivo de sala

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

ID de la reunión: 268 228 981 497

Código de acceso: qPNCjW

[Descargar Teams](#) | [Unirse en la web](#)

[Infórmese](#) | [Opciones de reunión](#)

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencovalle.com.co. La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.

--

Humberto Pinzón Caicedo
Coordinador de Cartera

División Financiera



Clínica Sebastián de Belalcázar
6607001 Ext. 5723010
[Avenida 4 Norte # 7N - 81](#)
[Santiago de Cali - Colombia](#)

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

--

Muchas gracias
Quedo atenta

Yeimy Alejandra Carvajal

Auxiliar de Facturación.

Clínica  **Colosanitas**

Clínica Sebastian de Belalcázar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

--

Muchas gracias
Quedo atenta

Yeimy Alejandra Carvajal

Auxiliar de Facturación.



Clínica Sebastian de Belalcazar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

--

Muchas gracias
Quedo atenta

Yeimy Alejandra Carvajal

Auxiliar de Facturación.



Clínica Sebastian de Belalcazar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencalcovalle.com.co. La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.

--

Muchas gracias
Quedo atenta

Yeimy Alejandra Carvajal

Auxiliar de Facturación.



Clínica Sebastian de Belalcázar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

De: **Humberto Pinzon Caicedo** <hupinzon@keralty.com>
Date: sáb, 22 jul 2023 a las 12:08
To: Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal <yacarvajal@colsanitas.com>
Cc: Magda Iris Castrillon Tenorio <micastrillon@colsanitas.com>

Buenas tardes,

Yeimi, del Paz y Salvo me encargo yo, por favor le recomiendo comunicarse con Geraldin para que estas facturas queden radicadas.

Tel 3226850722 Cartera Comfenalco

Me cuenta si tiene alguna dificultad con el tema.

Gracias

El vie, 21 jul 2023 a las 17:37, Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal (<yacarvajal@colsanitas.com>) escribió:

Cordial saludo.

Don humberto lo que entiendo es que debo adjuntar nuevamente los Pdf porque el envío que realice no les permite descargar, yo los envié porque Geraldin los solicita para validar el tema de autorización, pero aún no hay definición clara qué proceso debemos hacer con las dos facturas pendientes por radicar y sobre el paz y salvo no tengo conocimiento.

NIT IPS	Prefijo Factura	NUMERO FACTURA	ESTADO VAGLO	VALOR VAGLO	VALOR GLOSA DEVUELTA
800149384	703	132402	DEVOLUCIÓN	3,815,697	3,815,697
800149384	703	37274	DEVOLUCIÓN	1,188,065	1,188,065

De: Yeimy Alejandra Carvajal Satizabal <yacarvajal@colsanitas.com>
Enviado: viernes, 2 de junio de 2023 11:54
Para: Geraldine Valencia Zambrano <gvalenciaz@epsdelagente.com.co>
Co: Humberto Pinzon Caicedo <hupinzon@keralty.com>; Meives Catherine Celorio Benitez <mcelorio@colsanitas.com>; Stephany Villalobos Becerra <stvilalobos@colsanitas.com>; Ruben Dario Aramburo Hoyos <rdaramburo@colsanitas.com>
Asunto: Re: CONCILIACIÓN DE CARTERA - CLÍNICA COLSANITAS

Cordial saludo.

Sra Geraldine Valencia.

Solicito su colaboración sobre el caso de estas dos facturas en estado devolución por falta de autorizaciones solicitadas a la entidad durante el tiempo de estancia de los usuarios por correo electrónico no recibiendo respuesta por part ustedes, se adjunta evidencia de envío de la solicitud (soportes de histórico de correo enviados con sus respectivo anexos y soportes de la factura)

Solicitamos comedidamente como se procede para la radicación, agradecemos antemano su colaboración y quedamos atentos a su respuesta.

NIT IPS	Prefijo Factura	NUMERO FACTURA	ESTADO VAGLO	VALOR VAGLO	VALOR GLOSA DEVUELTA
800149384	703	132402	DEVOLUCIÓN	3,815,697	3,815,697
800149384	703	37274	DEVOLUCIÓN	1,188,065	1,188,065

El vie, 21 jul 2023 a las 17:03, Humberto Pinzon Caicedo (<hupinzon@keralty.com>) escribió:


Buenasa tardes,

Yeimi usted sabe de que hablan

--

Muchas gracias
Quedo atenta

Yeimy Alejandra Carvajal
Auxiliar de Facturación.



Clínica Sebastian de Belcazar
Tel: +57 (2) 6607001 ext: 5723043
Avenida 4 norte # 7N - 81
Cali - Colombia

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencovalle.com.co. La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.

--

Humberto Pinzón Caicedo
Coordinador de Cartera
División Financiera



Clínica Sebastián de Belalcázar
6607001 Ext. 5723010
[Avenida 4 Norte # 7N - 81](#)
[Santiago de Cali - Colombia](#)

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.

NOTA CONFIDENCIAL: Si sus datos personales están incluidos en este mensaje y desea conocer el tratamiento, finalidad y canales establecidos por COMFENALCO VALLE DELAGENTE para ejercer sus derechos como Titular conforme la normativa vigente, puede consultar la Política de Tratamiento de la Información que para el efecto hemos dispuesto en nuestra página web www.comfencovalle.com.co. La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE DELAGENTE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE DELAGENTE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE DELAGENTE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE DELAGENTE. Antes de imprimir este e-mail, asegúrate que sea necesario. Proteger el medio ambiente también está en tus manos.

--

Humberto Pinzón Caicedo
Coordinador de Cartera
División Financiera



Clínica Sebastián de Belalcázar
6607001 Ext. 5723010
[Avenida 4 Norte # 7N - 81](#)
[Santiago de Cali - Colombia](#)

MEDIO AMBIENTE: ¿Necesita realmente imprimir este correo? **CONFIDENCIALIDAD:** La información transmitida a través de este correo electrónico es confidencial y dirigida única y exclusivamente para uso de su destinatario.