

**RE: SOLICITUD PAGO DE CARTERA ESE POPAYAN**

REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS

&lt;revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co&gt;

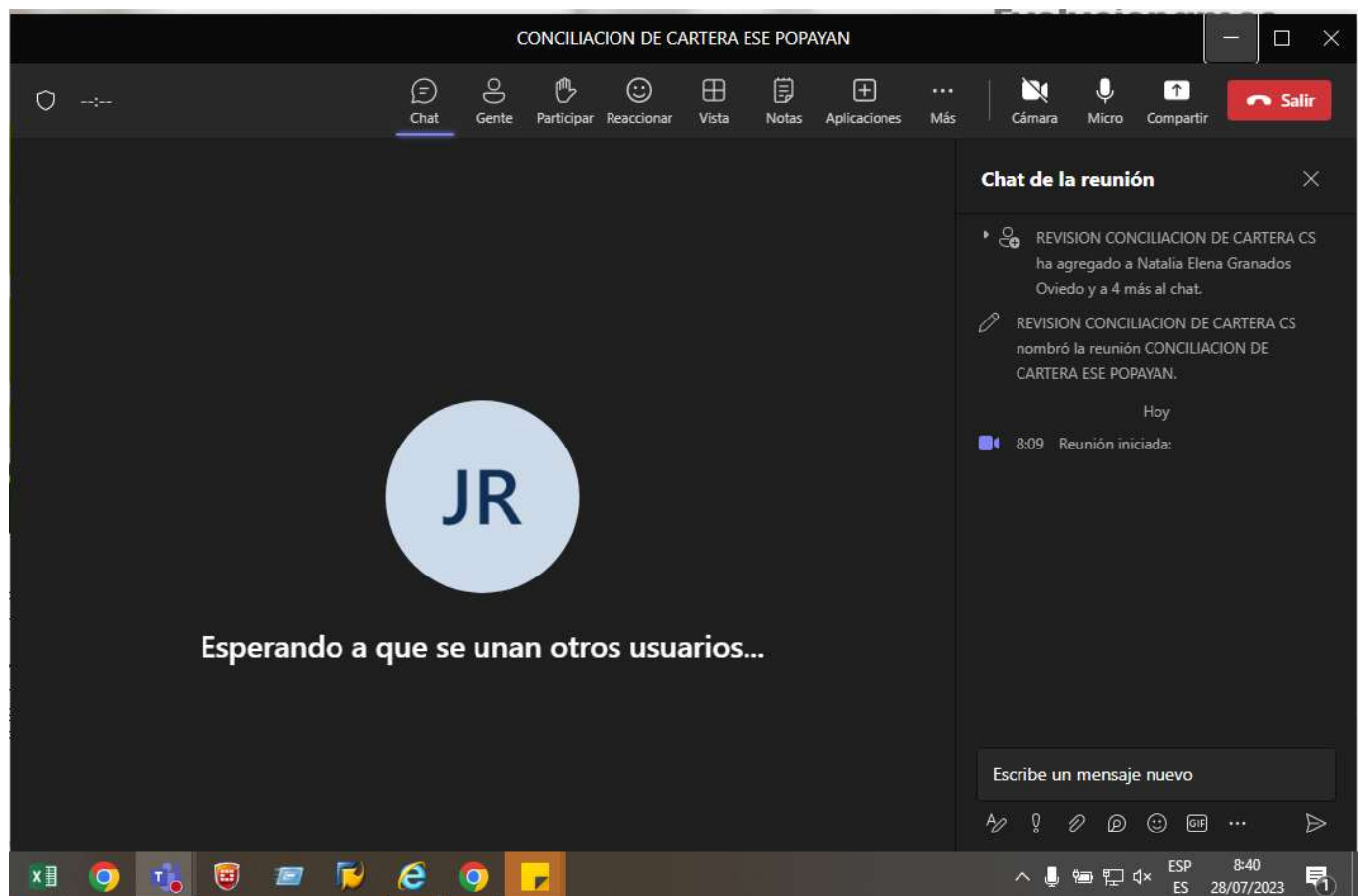
Vie 28/07/2023 8:43

Para: Cartera - ESE popayán &lt;cartera@esepopayan.gov.co&gt;

CC: Juan Camilo Paez Ramirez &lt;jcpaezr@epsdelagente.com.co&gt;

Buenos días

Se informa que el día de hoy 28/07/2023 se tenía programada conciliación de cartera desde las 08:00 am hora en que la EPS ingreso se manera puntual y espero 30 min sin que ningún funcionario de la IPS ingresara, razón por la cual se da como inasistencia.



Cabe resaltar que la EPS se encuentra con disposición para conciliar la cartera

*Cordialmente,*



Desde el 16 de septiembre nuestro correo corporativo terminará en

**@epsdelagente.com.co**

Actualízalo en tu lista de contactos

## DEPARTAMENTO DE CARTERA

Gestión Administrativa y Financiera

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

[www.comfenalcovalle.com.co/salud/](http://www.comfenalcovalle.com.co/salud/)

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

**De:** REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

**Enviado:** martes, 25 de julio de 2023 4:34 p. m.

**Para:** Cartera - ESE popayán <cartera@esepopayan.gov.co>

**Cc:** Juan Camilo Paez Ramirez <jcpaezr@epsdelagente.com.co>

**Asunto:** RE: SOLICITUD PAGO DE CARTERA ESE POPAYAN

### ANEXO 2

1. <b><u>ENVIO ESTADO DE CARTERA REVISADO</u></b>
---

Señor(a)

Esteban Molano  
Profesional de cartera  
ESE Popayan.

Reciban un cordial y atento saludo

Se revisa estado de cartera remitido por un valor de \$ 6.055.922, el cual presenta el siguiente resumen:

Con Corte al día: 30/06/2023

**VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD**

FACTURA YA CANCELADA

FACTURA DEVUELTA

FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD

FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD

FACTURA GLOSA POR CONCILIAR (\$)

**SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS**

FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO

FACTURA EN PROCESO INTERNO

**SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS**

FACTURACIÓN COVID

**SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID****TOTAL CARTERA REVISADA**

Cant Fact	Valor
53	\$ 6.055.922
3	\$ 1.416.187
16	\$ 1.413.599
1	\$ 4.400
1	\$ 64.400
0	\$ 0
<b>21</b>	<b>\$ 2.898.586</b>
32	\$ 3.157.336
0	\$ 0
<b>32</b>	<b>\$ 3.157.336</b>
0	\$ 0
0	\$ 0
<b>53</b>	<b>\$ 6.055.922</b>

**Facturas canceladas:** se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493, [enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co)

**Facturas Devueltas – Glosas:** A la fecha no cuentan con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/) teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

**Facturas No Radicadas:** Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) [https://epsdelagente.com.co/servicio\\_en\\_linea/](https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/)

**Facturas Cerradas Por Extemporaneidad:** La EPS informa que estas facturas se encuentran cerradas por extemporaneidad, (Corresponde a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador). Por lo cual las facturas tipificadas en este ítem, no se encuentran procedentes para pago.

**Facturas Covid:** Hace referencia a la facturación a cargo de la ADRES por favor validar los estado de las mismas en el archivo de Excel adjunto en la columna llamada "VALIDACION COVID"

Se anexa archivo Excel, se solicita la gentileza de hacer depuración con la información aquí suministrada y si es de su aceptación los estados de la cartera, favor enviar el formato interno firmado.

Cordialmente,

Juan Camilo Paez R.



Desde el 16 de septiembre nuestro correo corporativo terminará en

**@epsdelagente.com.co**

Actualízalo en tu lista de contactos

**DEPARTAMENTO DE CARTERA**

**Gestión Administrativa y Financiera**

PBX (602) 8862727 ext. 2467

Cel. 3226850722

Cali – Colombia

[www.comfenalcovalle.com.co/salud/](http://www.comfenalcovalle.com.co/salud/)

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este mensaje y en cualquier archivo o documento adjunto al mismo, es confidencial. Esta dirigida exclusivamente para el uso privado del destinatario y no debe ser difundida ni utilizada por otra persona. Si usted, por error recibe esta comunicación, por favor notifique inmediatamente al remitente por esta misma vía y destruya la comunicación original y sus adjuntos. COMFENALCO VALLE no garantiza la transmisión de mensajes electrónicos en forma segura y libre de errores debido a que la información puede ser interceptada, manipulada, dañada, perdida, destruida, pueda llegar tarde, incompleta o conteniendo virus. COMFENALCO VALLE, no es responsable por cualquier error u omisión en el contenido de este mensaje, que pueda surgir como resultado de la transmisión de este mensaje electrónico. La información no relacionada con las actividades de COMFENALCO VALLE, no es suministrada ni aprobada por la empresa. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición institucional de COMFENALCO VALLE ni comprometen su responsabilidad. Los empleados y usuarios del sistema de mensaje electrónico están expresamente advertidos de no crear ni enviar enunciados difamatorios; no deben infringir ni efectuar ninguna violación a los derechos de autor y otras disposiciones legales a través de comunicaciones y mensaje electrónico. Cualquier comunicado de esta naturaleza es contrario a la voluntad y la política de COMFENALCO VALLE.

---

**De:** Cartera - ESE popayán <cartera@esepopayan.gov.co>

**Enviado:** lunes, 24 de julio de 2023 4:17 p. m.

**Para:** REVISION CONCILIACION DE CARTERA CS <revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co>

**Asunto:** SOLICITUD PAGO DE CARTERA ESE POPAYAN

24/07/2023

Buenos Tardes

Atento saludo

Solicito por favor informacion de las facturas que segun cruce de cartera estan libres para pago, y las devoluciones que se dieron respuesta oportuna ya que a la fecha no ha ingresado el recurso, esto con el fin de poder cerrar estas vigencias pasadas.

Quedo atento

Cordialmente

*Esteban Molano*

**Esteban Molano Ordoñez**

**Profesional De Cartera**

**ESE POPAYAN**

**900145579**



