

Participación Social

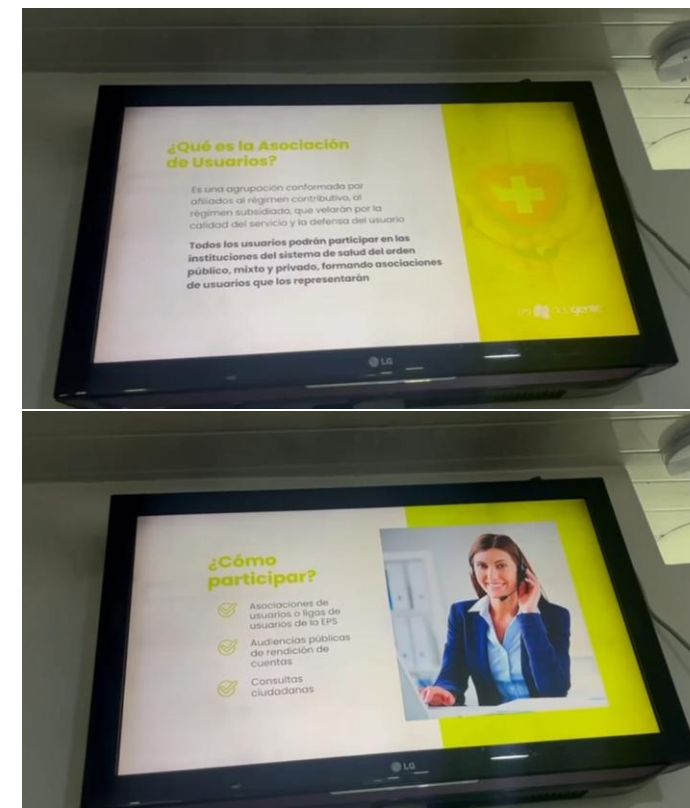
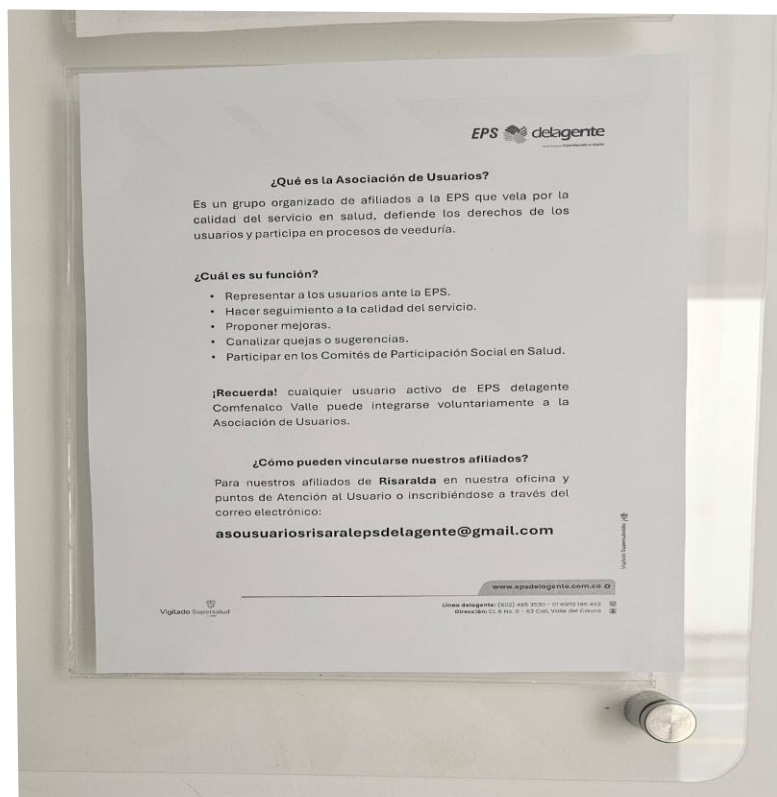
2025

Eje Estratégico E1La

2025

Información de Participación Social

Se realizó creación de pieza informativa para fortalecer la Participación Social publicada en carteleras de la EPS y en pantallas de las salas de atención e IPS Primarias.



Eje Estratégico EILb

2025

Socialización de Política de Humanización

Desarrollo de capacitación a nuestros colaboradores de las oficinas y puntos de atención de Atención al Usuario.

Lista de Asistencia

A	B	C	D	E	F
1. Resumen					
Título de la reunión	Socialización política de humanización				
Participantes que asistieron	36				
Hora de inicio	11:00:25, 3:55:02 PM				
Hora de finalización	11:00:25, 4:40:27 PM				
Duración de la reunión	45 min 25 s				
Tiempo medio de asistencia	23 min 32 s				
2. Participantes					
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de parti Pol
Maria Alejandra Bravo Velez	11/29/25, 3:57:54 PM	11/29/25, 4:39:56 PM	24 min 51 s		6 Organizador
Carlos Andres Benavidez Gomez	11/29/25, 3:55:12 PM	11/29/25, 4:26:20 PM	28 min 46 s		3 Moderador
Paula Alejandra Mosquera Ocampo	11/29/25, 3:55:14 PM	11/29/25, 4:22:15 PM	24 min 56 s		4 Moderador
Jennifer Dayana Garces Caicedo	11/29/25, 3:55:16 PM	11/29/25, 4:23:00 PM	27 min 43 s		5 Moderador
Luz Amilvia Aristizabal Grajales	11/29/25, 3:55:16 PM	11/29/25, 4:22:38 PM	27 min 21 s		6 Moderador
Estefania del Pilar Moreno Urra	11/29/25, 3:55:16 PM	11/29/25, 4:22:26 PM	27 min 9 s		7 Moderador
Transkriptor (No comprobado)	11/29/25, 3:55:18 PM	11/29/25, 4:32:58 PM	37 min 40 s		8 Moderador
Leidy Johana Leal Garces	11/29/25, 3:55:26 PM	11/29/25, 4:22:23 PM	26 min 57 s		9 Moderador
Luz Angela Correa Giraldo	11/29/25, 3:55:30 PM	11/29/25, 4:22:34 PM	27 min 3 s		10 Moderador
Vanessa Montaño Ibarquien	11/29/25, 3:55:45 PM	11/29/25, 4:22:52 PM	27 min 6 s		11 Moderador
Camila Perez Palta	11/29/25, 3:55:52 PM	11/29/25, 4:22:25 PM	23 min 54 s		12 Moderador
Adriana Lucia Cuchillo Trochez	11/29/25, 3:55:54 PM	11/29/25, 4:22:45 PM	26 min 50 s		13 Moderador
Maria Alejandra Bravo Bustos	11/29/25, 3:55:55 PM	11/29/25, 4:22:27 PM	26 min 31 s		14 Moderador
Angela Maria Torres Lopez	11/29/25, 3:57:31 PM	11/29/25, 4:22:21 PM	24 min 49 s		15 Moderador
Paola Andrea Palfo Barreiro	11/29/25, 3:57:39 PM	11/29/25, 4:22:15 PM	24 min 36 s		16 Moderador
Francis Yeri Valencia Robles	11/29/25, 4:00:16 PM	11/29/25, 4:22:47 PM	22 min 31 s		17 Moderador
Jose Norbey Ramirez Bedoya	11/29/25, 4:00:45 PM	11/29/25, 4:25:48 PM	25 min 2 s		18 Moderador
Vivian Hercolia Otero Achipiz	11/29/25, 4:01:45 PM	11/29/25, 4:25:36 PM	23 min 51 s		19 Moderador
Cristian Andres Erazo Arango	11/29/25, 4:01:56 PM	11/29/25, 4:22:37 PM	20 min 40 s		20 Moderador
Juan Sebastian Tamara Muñoz	11/29/25, 4:02:01 PM	11/29/25, 4:22:46 PM	19 min 7 s		21 Moderador
Diana Milena Henao Salazar	11/29/25, 4:02:22 PM	11/29/25, 4:29:14 PM	36 min 51 s		22 Moderador
Juliett Andrea Arciniegas Castillo	11/29/25, 4:04:23 PM	11/29/25, 4:22:54 PM	17 min 29 s		23 Moderador
Andres David Echeverri Ibarquien	11/29/25, 4:05:19 PM	11/29/25, 4:22:55 PM	17 min 35 s		24 Moderador
Jhon Edward Munillo Galeano	11/29/25, 4:05:19 PM	11/29/25, 4:06:20 PM	59 s		25 Moderador
Jennifer Andrea Reyes Valencia	11/29/25, 4:06:31 PM	11/29/25, 4:23:36 PM	17 min 5 s		26 Moderador
Geovanna Pinillo Sanluis	11/29/25, 4:06:47 PM	11/29/25, 4:22:57 PM	16 min 10 s		27 Moderador
Fernando Andres Lopez Jimenez	11/29/25, 4:07:00 PM	11/29/25, 4:29:17 PM	32 min 16 s		28 Moderador
Katherine Rebollo Calderon	11/29/25, 4:07:17 PM	11/29/25, 4:22:16 PM	14 min 59 s		29 Moderador
Laura Bibiana Bayona Tabima	11/29/25, 4:07:56 PM	11/29/25, 4:22:24 PM	14 min 28 s		30 Moderador
Monica Andrea Muñoz Galvez	11/29/25, 4:08:34 PM	11/29/25, 4:36:36 PM	28 min 1 s		31 Moderador
Fior Angela Moreno Montoya	11/29/25, 4:08:47 PM	11/29/25, 4:37:23 PM	28 min 36 s		32 Moderador
Ana Milena Lopez Castro	11/29/25, 4:08:57 PM	11/29/25, 4:38:53 PM	30 min 55 s		33 Moderador
Alexander Marin Muñoz	11/29/25, 4:09:05 PM	11/29/25, 4:22:30 PM	13 min 24 s		34 Moderador
Silvia Andrea Lozano	11/29/25, 4:09:30 PM	11/29/25, 4:22:37 PM	13 min 6 s		35 Moderador
Mayerlyn Ruiz Zapata	11/29/25, 4:11:05 PM	11/29/25, 4:22:15 PM	8 min 43 s		36 Moderador

POL_GRC_001 Política de Servicio Humanizado 1 (1) - Word

HERRAMIENTAS DE... ?

ARCHIVO INICIO INSERTAR DISEÑO DISEÑO DE PÁGINA REFERENCIAS CORRESPONDENCIA REVISAR VISTA ACROBAT DISEÑO PRESENTACIÓN Maria...

Portapa... Fuente Párrafo Estilos Edición Adobe...

Atributos del buen servicio: Cualidades que debe tener los colaboradores de la EPS para prestar un servicio de calidad en la atención al usuario. Está relacionado con la expectativa del usuario respecto de la forma en que espera sea atendido por el colaborador.

Calidad de la Atención de Salud: Se entiende como la provisión de servicios de salud a individuos y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichas personas (Decreto 780 de 2016).

Empatía: Para EPS delagente es la comprensión de las necesidades de los usuarios para brindar un servicio superior.

Etnia: Es un grupo humano que habita en un espacio geográfico, posee características culturales propias y una historia en común. Cada etnia está relacionada con un territorio, lengua y un origen que le permite construir una identidad grupal y compartir su propio sistema de creencias. En Colombia los pueblos y comunidades indígenas, las comunidades negras, afrocolombianas, raizales, palenqueras y el Pueblo Romo o Gitano se identifican como Grupos Étnicos.

Experiencia de Cliente: es un proceso interactivo entre la EPS y el afiliado y que se desarrolla a través de los diferentes puntos de contacto.

Género: Corresponde a la característica social diferenciada que se asigna a hombres y mujeres.

Identidad de Género: Es la percepción de un individuo sobre su propio cuerpo en relación con sus características físicas y biológicas.

Inclusión social: Es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades, y la posibilidad real y efectiva de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un buen servicio o ambiente, junto con los demás ciudadanos, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad, mediante acciones concretas que ayuden a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

Interculturalidad: Es el respeto por las diferencias culturales existentes en el país y en el ámbito global, así como el esfuerzo deliberado por construir mecanismos que integren tales diferencias en la salud, en las condiciones de vida y en los servicios de atención integral de las enfermedades, a partir del reconocimiento de las cosmovisiones, medicos tradicionales, espiritualidad y conocimientos para la

PÁGINA 2 DE 6 1956 PALABRAS ESPAÑOL (ESPAÑA - ALFABETIZACIÓN TRADICIONAL) 60 %

Transkriptor

Laura Bi... Maria Al... Diana Mi... Andrés ... Vanessa ... Carlos A... LG EU Leidy Jo... Estefanía... MB JC Maria AL... Jennifer ... CA +23

Eje Estratégico E1Le

2025

Capacitación a las Asociaciones de Usuarios

Se realizó capacitación con enfoque hacia la política de participación social.

EPS delagente

FOR-GHU-009

Página 1 de 2

FECHA: 20 Agosto 2025

TEMA: Reunión ASUCOM

Ciudad: Cali

No. Horas Programadas: ☐

Facilitador: Sergio alberto - An. Milena Lopez

NOMBRE	CARGO	PROCESO / EMPRESA	VERIFICAR	FIRMA
Xianara Torres	Vicepresidente ASUCOM			
Uriel Lucumi F.	Vocal	ASUCOM		
JOSE LUIS BOTAS	TA PRESIDENTE ASUCOM			
JOSE ARMANDO HERNANDEZ	Vocal	ASUCOM		
Luis Antonio Medina E.	Relacionado	ASUCOM		
Alfonso Obispo	Vocal	ASUCOM		
MARIA ANGELES FERRER V.	Vocal	ASUCOM		
FELIX GUILLERMO	ASUCOM	CSCOM		

Responsable de la Capacitación

Página ☐ de ☐

Con mi firma que aparece en este documento, autorizo a CONSORCIO SALUD EPS COMFENALCO VALLE, de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales aquí consignados (o los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento), con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento, así como poder realizar contacto futuro para las actividades que en lo sucesivo pudieran llegarme a programar. Así mismo, declaro que conozco y acepto los lineamientos contenidos en la Política de Tratamiento de la Información que la Corporación ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.comfenalcovalle.com.co.

También declaro que he sido informado que puedo oponerme al tratamiento de datos sensibles o de menores, lo que acepto y en caso de tener alguna consulta, petición, queja o reclamo, sé que podrá dirigirme a la Corporación únicamente a través del correo electrónico serviciocliente@comfenalcovalle.com.co, líneas telefónicas: (885)777 - (885)938565, diligenciando los formularios de las buzones de sugerencias y de manera presencial en las sedes de la corporación, enviando comunicación escrita a la dirección calle 5 No. 6-63 en la ciudad de Santiago de Cali (Valle del Cauca).



Implementación de la Política de Participación Social en Salud

Con el propósito de ampliar la cobertura de formación de los colaboradores, se lleva a cabo una capacitación a través del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), enfocada en el fortalecimiento de competencias en humanización.

curso de humanización de la atención en salud

Ital
Para: 
CC:  Jc

Responder Responder a todos Reenviar    ...
Mar 15/04/2025 17:06

Marca para seguimiento. Completado el 29/04/2025.

Formacion Sena Humanización... 655 KB
Instructivo inscripcion al Sena S... 861 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Guardar todo en OneDrive - CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMFENALCO DEL VALLE DEL CAUCA Descargar todo

Cordial saludo compañeros y compañeras,

De acuerdo a nuestra reunión del día de hoy donde se les informo que han sido convocados para realizar el curso de humanización de la atención en salud, relaciono presentación e instructivo para que realicen el proceso de inscripción al curso a mas tardar el **lunes 21 de abril antes de las 5:00 pm**.

Quedo atenta a cualquier consulta gracias.

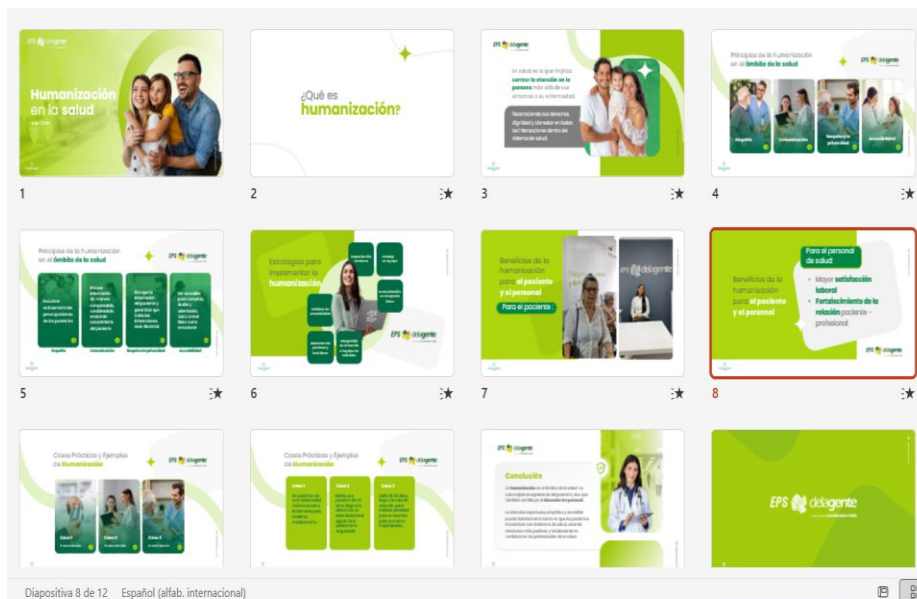
Estamos *contigo*

Eje Estratégico EILh

2025

Estrategias de Política de Servicio Humanizado

Desarrollo de espacios con los colaboradores para reforzar las estrategias de enfoque diferencial basado en la Humanización.



Diapositiva 8 de 12 Español (alfab. internacional)

1. Resumen
Título de la reunión
Participantes que asistieron
Hora de inicio
Hora de finalización
Duración de la reunión
Tiempo medio de asistencia

Socialización Política de Humanización y Protocolos
22
5/08/24, 3:52:48 PM
5/09/24, 8:05:09 AM
16 h 12 min 20 s
1 h 33 min 25 s

2. Participantes

Nombre
Paola Andrea Patiño Barreiro
Luz Angela Correa Giraldo
Flor Angela Moreno Montoya
Juan Manuel Lopez Cifuentes
Maria Alejandra Bravo Bustos
Francía Yeni Valencia Robles
Ana Milena Lopez Castro
Laura Bibiana Bayona Tabima
Luz Amilvia Aristizabal Grajales
Monica Maria Maldonado Montoya
Stefany Carolina Henao Lozada
Una Marcela Suarez Mosquera
Katherine Rebollo Calderon
Vivian Herclia Otero Achilipz
Vanessa Montafio Ibarguen
Alexander Marin Muñoz
Diana Milena Henao Salazar
Maryuri Restrepo Ocampo
Lina Sofia Arteaga Cabrera
Lizeth Tatiana Valencia Rojas
Dorian Edith Hernandez Rojas
Cristian Andres Erazo Arango

Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
5/08/24, 4:05:58 PM	5/08/24, 4:52:47 PM	46 min 48 s			Organizador
5/08/24, 3:53:01 PM	5/08/24, 4:51:13 PM	58 min 11 s			Moderador
5/08/24, 3:53:10 PM	5/08/24, 4:35:44 PM	42 min 33 s			Moderador
5/08/24, 3:53:13 PM	5/08/24, 4:50:48 PM	57 min 34 s			Moderador
5/08/24, 3:53:19 PM	5/08/24, 4:51:03 PM	57 min 44 s			Moderador
5/08/24, 3:53:25 PM	5/08/24, 4:50:46 PM	57 min 20 s			Moderador
5/08/24, 3:53:29 PM	5/08/24, 4:50:48 PM	57 min 19 s			Moderador
5/08/24, 3:53:30 PM	5/08/24, 4:50:55 PM	57 min 25 s			Moderador
5/08/24, 3:53:35 PM	5/08/24, 4:52:24 PM	58 min 49 s			Moderador
5/08/24, 3:53:42 PM	5/08/24, 5:02:39 PM	1 h 4 min 45 s			Moderador
5/08/24, 3:53:45 PM	5/08/24, 4:51:24 PM	57 min 39 s			Moderador
5/08/24, 3:54:45 PM	5/08/24, 4:50:50 PM	54 min 58 s			Moderador
5/08/24, 3:54:52 PM	5/08/24, 4:51:26 PM	56 min 33 s			Moderador
5/08/24, 3:55:10 PM	5/08/24, 4:54:03 PM	58 min 53 s			Moderador
5/08/24, 3:57:27 PM	5/08/24, 4:50:50 PM	53 min 22 s			Moderador
5/08/24, 4:00:28 PM	5/08/24, 4:51:09 PM	50 min 41 s			Moderador
5/08/24, 4:01:16 PM	5/08/24, 4:51:39 PM	50 min 23 s			Moderador
5/08/24, 4:06:11 PM	5/08/24, 4:51:20 PM	45 min 8 s			Moderador
5/08/24, 4:06:23 PM	5/08/24, 4:51:46 PM	45 min 23 s			Moderador
5/08/24, 4:06:30 PM	5/09/24, 8:05:09 AM	15 h 58 min 38 s			Moderador
5/08/24, 4:07:42 PM	5/08/24, 4:51:20 PM	37 min 30 s			Moderador
5/08/24, 4:23:07 PM	5/08/24, 4:50:47 PM	27 min 39 s			Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre
Paola Andrea Patiño Barreiro
Luz Angela Correa Giraldo
Flor Angela Moreno Montoya
Juan Manuel Lopez Cifuentes
Maria Alejandra Bravo Bustos
Francía Yeni Valencia Robles
Ana Milena Lopez Castro
Laura Bibiana Bayona Tabima

Hora de entrada	Hora de salida	Duración
5/08/24, 4:05:58 PM	5/08/24, 4:52:47 PM	46 min 48 s
5/08/24, 3:53:01 PM	5/08/24, 4:51:13 PM	58 min 11 s
5/08/24, 3:53:10 PM	5/08/24, 4:35:44 PM	42 min 33 s
5/08/24, 3:53:13 PM	5/08/24, 4:50:48 PM	57 min 34 s
5/08/24, 3:53:19 PM	5/08/24, 4:51:03 PM	57 min 44 s
5/08/24, 3:53:25 PM	5/08/24, 4:50:46 PM	57 min 20 s
5/08/24, 3:53:29 PM	5/08/24, 4:50:48 PM	57 min 19 s
5/08/24, 3:53:30 PM	5/08/24, 4:50:55 PM	57 min 25 s

Rol
Organizador
Moderador
Moderador
Moderador
Moderador
Moderador
Moderador
Moderador
Moderador

Eje Estratégico E2La y E3Lb

2025

Cronograma de prevención en CA y Salud Mental

Cronograma de capacitación de campañas dirigida a nuestros colaboradores y nuestra población afiliada.

Efeérides 2025																	
MES	DIA 2025	DÍA CONMEMORATIVO EN SALUD															
ENERO	30	Día mundial contra la lepra y enfermedades tropicales desatendidas 30 enero	MARZO	14	Día mundial del riñón	MAYO	2	Día mundial del asma	JULIO	24	Día internacional del autocuidado	SEPTIEMBRE	10	Día mundial para la prevención del suicidio	NOVIEMBRE	2	Día Internacional de la muerte digna
	25	Jornadas de detección temprana de cancer		21	Día mundial del síndrome de Down (Condición de discapacidad)		17	Día mundial de la hipertensión		26	Jornadas de detección temprana de cancer		16	Día Mundial del Linfoma		14	Día mundial de la diabetes
	25	Jornadas Nacional de vacunación 08:00 a 16:00		24	Día mundial contra la tuberculosis		23	Día mundial del Melanoma		26	Jornada Nacional de vacunación		22	Día Mundial de la Leucemia		15	Día nacional de las enfermedades neuromusculares
	25	Jornada de Valoración Integral		26	Día Mundial del Cáncer de Cérvix (Publicación y Jornadas de detección temprana de cancer)		24	Día nacional de la epilepsia		26	Jornada de Valoración Integral		19-23	Semana Andina de la Prevención de Embarazo en Adolescentes		16	Día mundial de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
	25	Jornada de Barniz de fluor		29	Jornadas de detección temprana de cancer		30	Día mundial de la esclerosis múltiple		26	Jornada de Barniz de fluor		27	Jornadas de detección temprana de cancer		17	Día Mundial del Cáncer de Pulmón
FEBRERO	4	Día Mundial contra el Cáncer (Publicación y Jornada de tamización)	ABRIL	29	Jornadas vacunación (interna) 08:00 a 13:00	JUNIO	31	Jornadas vacunación (interna) 08:00 a 13:00	AGOSTO	28	Día mundial de la hepatitis vírica	OCTUBRE	27	Jornada Nacional de vacunación	DICIEMBRE	25	Día internacional de la eliminación de la violencia contra la mujer
	15	Día Internacional del Cáncer Infantil		31	Jornada de Valoración Integral		31	Jornada de Valoración Integral		29	Jornadas de detección temprana de cancer		27	Jornada de Valoración Integral		29	Jornadas de detección temprana de cancer
	22	Jornadas de detección temprana de cancer		2	Jornada de Barniz de fluor		31	Jornada de Barniz de fluor		29	Jornadas vacunación		27	Jornada de Barniz de fluor		29	Jornada Nacional de vacunación
	22	Jornadas vacunación (interna) 08:00 a 13:00		7	Día mundial de la salud en la OMS		4	Día mundial sin tabaco		1 al 7	Semana mundial de la lactancia materna		28	Día mundial de la rabia		29	Jornada de Valoración Integral
	22	Jornada de Valoración Integral		12	Día nacional de la atención primaria		11	Día mundial de la toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez		9	Día Internacional de los Pueblos Indígenas		29	Día mundial del corazón (OMS)		29	Jornada de Barniz de fluor
	22	Jornada de Barniz de fluor		17	Día mundial de la hemofilia		15	Día mundial contra la ELA (esclerosis lateral amiotrófica)		26	Día Internacional Contra el Dengue		1	Día internacional de la hepatitis C		1	Día mundial de la lucha contra VIH SIDA
	27	Día Mundial del trasplante de órganos, tejidos y células		26	Jornadas de detección temprana de cancer		21	Día internacional de la sorboceguera		25-26	Jornada Generación Sonriente		8	Día mundial de los cuidados paliativos		3	Día mundial de las personas con discapacidad
	28	Día mundial de las enfermedades raras		26	Jornada Nacional de vacunación		27	Jornadas de detección temprana de cancer		30	Jornadas de detección temprana de cancer		10	Día mundial de la salud mental		13	Jornadas de detección temprana de cancer
				26	Jornada de Valoración Integral		28	Jornadas vacunación (interna) 08:00 a 13:00		30	Jornadas vacunación (interna) 08:00 a 13:00		12	Día Mundial de la Artritis y las Enfermedades Reumáticas		13	Jornada Nacional de vacunación
				26	Jornadas vacunación / Semana de Vacunación en las Américas		28	Jornada de Valoración Integral		30	Jornada de Valoración Integral		13-14	Jornada Generación Sonriente		13	Jornada de Valoración Integral
				26	Generación mas sonriente		28	Jornada de Barniz de fluor		30	Jornada de Barniz de fluor		14	Día Mundial del Donante de órganos, tejidos y células		13	Jornada de Barniz de fluor
							28	Día Internacional del Orgullo LGBTQ+		30	Jornada de Barniz de fluor		19	Día Mundial del Cáncer de Mama (Publicación y Jornadas de detección temprana de cancer)		13	
													25	Jornadas de detección temprana de cancer			
													25	Jornada Nacional de vacunación			
													25	Jornada de Valoración Integral			
													25	Jornada de Barniz de fluor			
													28	Jornada de vacunación			

Cronograma de prevención en CA y Salud Mental

Campañas publicadas.



Eje Estratégico E2Lb

2025

Reconocimiento de la Asociación de Usuarios

Publicación en pagina web.



¿Qué es Participación Social en Salud?

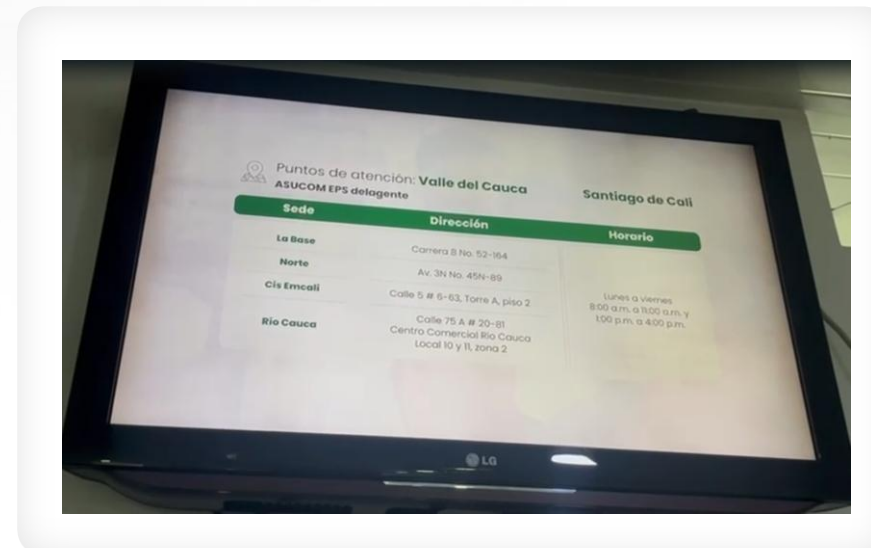
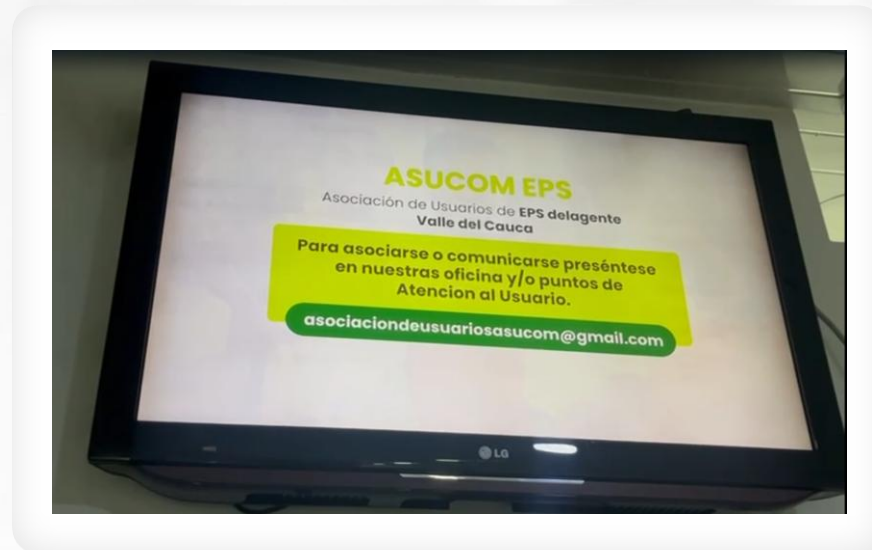
Es el ejercicio del poder de cada uno(a), para transformar la esfera de lo público en función del bien común, en este marco, la participación en salud es la posibilidad para que los(as) sujetos(as) construyan calidad de vida (construcción social de la salud) como acción social y política. Esta participación de los(as) ciudadanos(as), busca promover y facilitar la toma de decisiones y el fortalecimiento del control social de la gestión pública en los asuntos relacionados con la salud y la calidad de vida.

Eje Estratégico E2Lc y E2Ld

2025

Socialización de micrositio de Participación Social

Publicación en pantallas de las IPS Primarias y oficinas de atención al usuario.



Eje Estratégico E2Le

2025

Participación de la EAPB

Se realiza acompañamiento a espacio desarrollado por la Asociación de Usuarios de Yumbo.

EPS delagente		FOR-GHJ-009	Página 1 de 2
LISTA DE ASISTENCIA		VERSION 4	
Fecha:	02 julio 2015	Ciudad:	Cell:
Tema:	Reunión Asociación Usuarios Yumbo Tema: Tarea Varías - Medicamentos - Danza		
Facilitador:	Servicio al cliente - Gestión farmacéutica		
CC	NOMBRE	CARGO	PROCESO / EMPRESA
	Luis Edilberto	Presi. Asoc.	
	William Flores	Presi. Asoc.	
	Patricia Luna	Coordinadora	
	Andrés Arango	Coordinador	
	Angela Pineda	Coordinadora	
	Julieta Cordero	Coordinadora	

Responsable de la Capacitación: ☐ de ☐

Con mi firma que aparece en este documento, autorizo a CONSORCIO SALUD EPS COMFENALCO VALLE de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales aquí consignados (o los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento), con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento, así como poder realizar contacto futuro para las actividades que en lo sucesivo pudieren llegarme a programar. Así mismo, declaro que conozco y acepto los lineamientos contenidos en la Política de Tratamiento de la Información que la Corporación ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.comfenalcovalle.com.co.

También declaro que he sido informado que puedo oponerme al tratamiento de datos sensibles o de menores, lo que acepto y en caso de tener alguna consulta, petición, queja o reclamo, sé que podré dirigirme a la Corporación únicamente a través del correo electrónico serviciocliente@comfenalcovalle.com.co, líneas telefónicas 3652777 - 01800093555, diligenciando los formatos de los botones de sugerencias y de manera presencial en las sedes de la corporación, enviando comunicación escrita a la dirección calle 5 No. 6-63 en la ciudad de Santiago de Cali (Valle del Cauca).



Participación de la EAPB

Se realiza acompañamiento a espacios desarrollados por la Asociación de Usuarios.

MESA DE TRABAJO PERMANENTE POR LA SALUD				
REGISTRO DE ASISTENCIA - PALMIRA				
FECHA: 10 DE JULIO DE 2025				
TEMA: Presentación EPS Comfenalco Valle delagente Cali.			LUGAR: ASOJUPPAL - CARRERA 32 No. 31 - 34	
#	NOMBRES COMPLETOS	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	ENTIDAD / ASOCIACIÓN
1	Jairo Chacón			Comfenalco
2	Carlos P. Muñoz			San. Militar
3	Jimmy Lugo			Comfenalco
4	Daciberto Riquelme			Comfenalco
5	Maria Elena			Comfenalco
6	Andrés G. R.			
7	Andrés C. Riquelme			
8	Leonardo Estrella			
9	Karla Noguera			
10	Lesvy Yaneth Zapata			Unio. Sal. Salud
11	Hugo Sánchez			Comfenalco
12	Hernán S. Menezes			SANITAS
13	Juan de Dios Hincapié			Psicod.
14	Orlando Riquelme			SOS



Eje Estratégico E3La

2025

Campaña de formación

Se llevan a cabo espacios de socialización dirigidos a las asociaciones y a los usuarios, enfocados en la promoción y el fortalecimiento de los Derechos y Deberes, el proceso de triage, los canales de atención, entre otros temas de interés.

EPS 		FOR-GHU-009	Página 1 de 2
		LISTA DE ASISTENCIA	VERSION 4
Fecha:	20 de Junio 2025	Ciudad:	Yumbo
Tema:	Capacitación: Derechos y Deberes, Canales de atención, reembolsos, triage y cancelación de citas médicas.		
- Participancia del Usuario - EPS delagente			
NOMBRE	CARGO	PROCESO / EMPRESA	
BRAIAN MUÑOZ	oper. Producción		
Alexis Rosado	Sub CHEF		
Miguel Ángel Mancuista			
Edgar Acevedo	Empleada		
Bola A. Sanchez	Empleada		
RODRIGO GONZALEZ			
Yessica Leizaola	ama de casa		
Daniela GONZALEZ	Procesamiento		
Albercaza	Usuario		
Christian Andres	Empleada		
Liana Zambrano	Empleada de Casa		

Responsable de la Capacitación: _____

Página ☐ de ☐

Con mi firma que aparece en este documento, autorizo a CONSORCIO SALUD EPS COMFENALCO VALLE de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento de mis datos personales aquí consignados (o los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento), con la finalidad de registrar mi participación en este evento, así como poder realizar contacto futuro para las actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, declaro que conozco y acepto los lineamientos contenidos en la Política de Tratamiento de la Información que la Corporación ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.comfenalcovalle.com.co.

También declaro que he sido informado de como puedo oponerme al tratamiento de los datos sensibles o de menores, lo que acepto y en caso de tener alguna consulta, petición, queja o reclamo, se que puedo dirigirme a la Corporación únicamente a través del correo electrónico serviciocliente@comfenalcovalle.com.co, líneas telefónicas 01800935685, 01800935686, diligenciando los formatos de las boletines de sugerencias y de manera presencial en las sedes de la corporación, enviando comunicación escrita a la dirección calle 5 No. 5-63 en la ciudad de Santiago de Cali (Valle del Cauca).

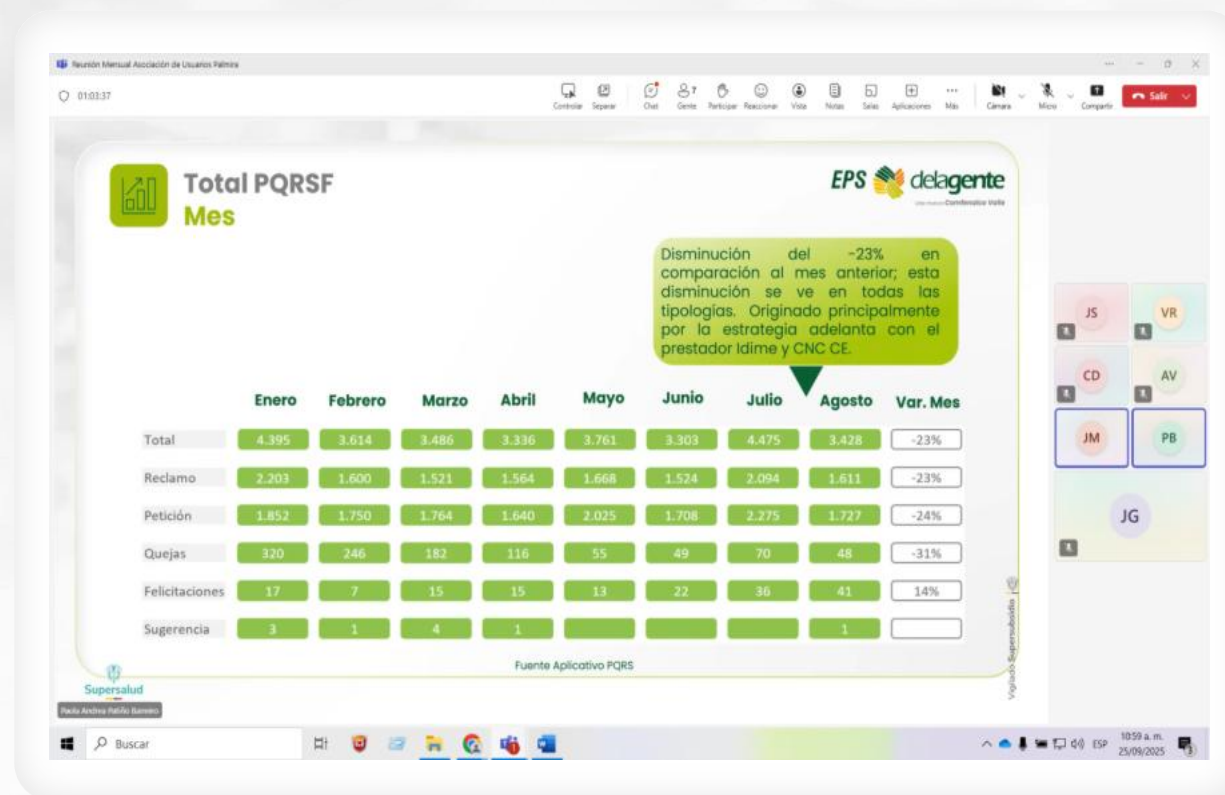


Eje Estratégico E4Lb

2025

Campaña de formación

Se realiza espacios de socialización a las asociaciones y usuarios sobre el estado de las PQRS.



Lista de Asistencia.

1. Resumen

Reunión Mensual Asociación de Usuarios Palmira
Título de la reunión
Participantes que asistieron
8
Hora de inicio
9/25/25, 9:58:02 AM
Hora de finalización
9/25/25, 11:09:24 AM
Duración de la reunión
1 h 11 min 21 s
Tiempo medio de asistencia
50 min 13 s

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Julith Katterine	9/25/25, 9:58:04 AM	9/25/25, 11:08:39 AM	1 h 10 min 34 s			Organizador
Catuche Guaca	9/25/25, 9:58:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	34 s			Moderador
Juliana Acosta	9/25/25, 9:58:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	34 s			Moderador
Suarez	9/25/25, 10:00:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	1 h 8 min 34 s			Moderador
Claudia Marcela Casanova Daza	9/25/25, 10:02:21 AM	9/25/25, 11:08:36 AM	1 h 6 min 15 s			Moderador
Valentina Romero (No comprobado)	9/25/25, 10:05:35 AM	9/25/25, 10:14:26 AM	8 min 50 s			Moderador
Mayra Alejandra Bravo Velez	9/25/25, 10:13:48 AM	9/25/25, 11:08:38 AM	54 min 50 s			Moderador
Jaime Urdinola	9/25/25, 10:15:38 AM	9/25/25, 11:09:24 AM	53 min 46 s			Moderador
Mayor Amanda Valencia (No comprobado)	9/25/25, 11:00:13 AM	9/25/25, 11:08:38 AM	8 min 24 s			Moderador
Paola Andrea Patiño Barreiro						Moderador

3. Actividades de la reunión

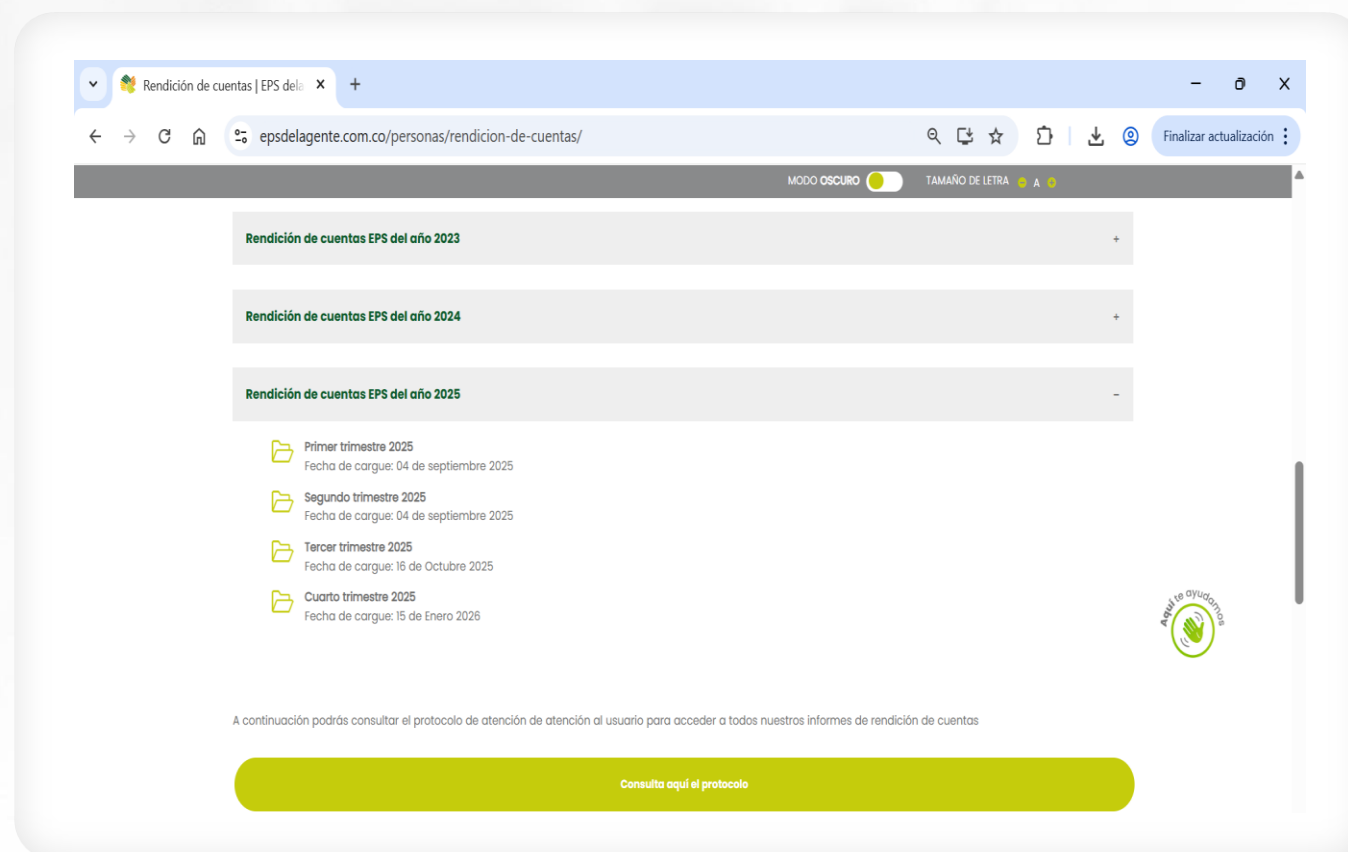
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Correo electrónico	Rol
Julith Katterine	9/25/25, 9:58:04 AM	9/25/25, 11:08:39 AM	1 h 10 min 34 s		Organizador
Catuche Guaca	9/25/25, 9:58:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	34 s		Moderador
Juliana Acosta	9/25/25, 9:58:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	34 s		Moderador
Suarez	9/25/25, 10:00:13 AM	9/25/25, 11:08:48 AM	1 h 8 min 34 s		Moderador
Claudia Marcela Casanova Daza	9/25/25, 10:02:21 AM	9/25/25, 11:08:36 AM	1 h 6 min 15 s		Moderador
Valentina Romero (No comprobado)	9/25/25, 10:05:35 AM	9/25/25, 10:14:26 AM	8 min 50 s		Moderador
Mayra Alejandra Bravo Velez	9/25/25, 10:13:48 AM	9/25/25, 11:08:38 AM	54 min 50 s		Moderador
Jaime Urdinola	9/25/25, 10:15:38 AM	9/25/25, 11:09:24 AM	53 min 46 s		Moderador
Mayor Amanda Valencia (No comprobado)	9/25/25, 11:00:13 AM	9/25/25, 11:08:38 AM	8 min 24 s		Moderador
Paola Andrea Patiño Barreiro					Moderador

Eje Estratégico E4Ld

2025

Ejecución del proceso de Rendición de Cuentas

Se realiza publicación de cada trimestre del 2025 en pagina web.



Eje Estratégico E4Le

2025

Socialización con enfoque en Control Social

Se realizó capacitación a los funcionarios de la EAPB en temas de control social y PQRS.

Autoguardado FOR_CAL_001_ACTA_REUNION_INTERNA 11022025 1 Guardado

Buscar

Archivo Inicio Insertar Dibujar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Acrobat Diseño de tabla Disposición de tabla

FOR-CAL-001 Página 2 de 9

ACTA DE REUNIÓN INTERNA VERSION 3

Fecha: 2025-02-11 Hora inicial: 3:00 pm Hora final: 5:00 pm

Proceso que lidera: Servicio al Cliente - PQRS

Objetivo: Seguimiento Informe Prestadores PQRS

Tema de la reunión: Validar estado de PQRS y actividades

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Yoselin González	Servicio al Cliente - PQRS	
2.	Estefanía Moreno	Servicio al Cliente - PQRS	
4.	Ángela Torres	Servicio al Cliente - PQRS	
5.	Paula Mosquera	Servicio al Cliente - PQRS	
6.	Nelly Meneses	Servicio al Cliente - PQRS	
7.	Paola Patiño	Servicio al Cliente - PQRS	

ASISTENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.	NA			NA

FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI/NO	NUOVA FECHA DE ENTREGA
2.	Programación de espacios para atención de PQRS al	Equipo PQRS	31/01/2025	SI	

Accesibilidad: es necesario investigar

1. Resumen						
Socialización de informe de radicación y Capacitación						
Título de la reunión						
Participantes que asistieron						
20						
Hora de inicio						
20/02/2025, 3:41:23 PM						
Hora de finalización						
20/02/2025, 4:58:38 PM						
Duración de la reunión						
1 h 17 min 14 s						
Tiempo medio de asistencia						
59 min 10 s						
2. Participantes						
Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Comeo electrónico	Id. de participante (UPN)	Rol
Paola Andrea Patiño Barreiro	20/02/2025, 4:04:37 PM	20/02/2025, 4:58:38 PM	54 min			Organizador
Jose Norbey Ramirez Bedoya	20/02/2025, 3:41:45 PM	20/02/2025, 4:56:10 PM	1 h 14 min 25 s			Moderador
Luz Angélica Correa Giraldo	20/02/2025, 3:45:29 PM	20/02/2025, 4:58:15 PM	1 h 7 min 47 s			Moderador
Diana Milena Henao Salazar	20/02/2025, 3:50:13 PM	20/02/2025, 4:58:22 PM	1 h 8 min 8 s			Moderador
Francisca Yenni Valencia Robles	20/02/2025, 3:51:04 PM	20/02/2025, 4:56:06 PM	1 h 5 min 1 s			Moderador
Luz Angélica Aristizabal Grajales	20/02/2025, 3:51:16 PM	20/02/2025, 4:55:51 PM	1 h 4 min 35 s			Moderador
Andrés David Echeverri Ibarquén	20/02/2025, 3:51:45 PM	20/02/2025, 4:56:00 PM	1 h 4 min 15 s			Moderador
Cristian Andrés Enzaco Arango	20/02/2025, 3:52:07 PM	20/02/2025, 4:58:36 PM	1 h 6 min 28 s			Moderador
Maryuri Restrepo Ocampo	20/02/2025, 3:55:52 PM	20/02/2025, 4:58:33 PM	1 h 2 min 40 s			Moderador
Vivian Hericlia Otero Achilviz	20/02/2025, 3:55:56 PM	20/02/2025, 4:58:18 PM	1 h 2 min 22 s			Moderador
Alexander Mario Muñoz	20/02/2025, 3:58:18 PM	20/02/2025, 4:55:56 PM	57 min 37 s			Moderador
Maria Alejandra Bravo Velez	20/02/2025, 3:58:37 PM	20/02/2025, 4:57:42 PM	59 min 5 s			Moderador
Katherine Rebolledo Calderon	20/02/2025, 3:59:57 PM	20/02/2025, 4:58:25 PM	58 min 27 s			Moderador
Laura Bibiana Bayona Tablma	20/02/2025, 4:01:41 PM	20/02/2025, 4:56:09 PM	54 min 27 s			Moderador
Dorian Edith Hernandez Rojas	20/02/2025, 4:02:02 PM	20/02/2025, 4:55:42 PM	53 min 39 s			Moderador
Lina Sofia Arteaga Cabrera	20/02/2025, 4:02:32 PM	20/02/2025, 4:55:41 PM	53 min 9 s			Moderador
Monica Andrea Muñoz Galvez	20/02/2025, 4:04:14 PM	20/02/2025, 4:56:00 PM	51 min 45 s			Moderador
Geovanna Pinillo Santivañez	20/02/2025, 4:06:29 PM	20/02/2025, 4:56:17 PM	48 min 24 s			Moderador
LINA SUAREZ (No comprobado)	20/02/2025, 4:08:15 PM	20/02/2025, 4:58:27 PM	50 min 11 s			Moderador
Maria Alejandra Bravo Bustos	20/02/2025, 4:09:04 PM	20/02/2025, 4:56:06 PM	47 min 2 s			Moderador
3. Actividades de la reunión						
Nombre	Hora de entrada	Hora de salida	Duración	Comeo electrónico		Rol
Paola Andrea Patiño Barreiro	20/02/2025, 4:04:37 PM	20/02/2025, 4:58:38 PM	54 min			Organizador
Jose Norbey Ramirez Bedoya	20/02/2025, 3:41:45 PM	20/02/2025, 4:56:10 PM	1 h 14 min 25 s			Moderador
Luz Angélica Correa Giraldo	20/02/2025, 3:45:29 PM	20/02/2025, 4:58:15 PM	6 s			Moderador
Luz Angélica Correa Giraldo	20/02/2025, 3:50:13 PM	20/02/2025, 4:58:15 PM	1 h 7 min 41 s			Moderador
Diana Milena Henao Salazar	20/02/2025, 3:50:13 PM	20/02/2025, 4:58:22 PM	1 h 8 min 8 s			Moderador
Francisca Yenni Valencia Robles	20/02/2025, 3:51:04 PM	20/02/2025, 4:56:06 PM	1 h 5 min 1 s			Moderador
Luz Angélica Aristizabal Grajales	20/02/2025, 3:51:16 PM	20/02/2025, 4:55:51 PM	1 h 4 min 35 s			Moderador
Andrés David Echeverri Ibarquén	20/02/2025, 3:51:45 PM	20/02/2025, 4:56:00 PM	1 h 4 min 15 s			Moderador
Cristian Andrés Enzaco Arango	20/02/2025, 3:52:07 PM	20/02/2025, 4:58:36 PM	1 h 6 min 28 s			Moderador
Maryuri Restrepo Ocampo	20/02/2025, 3:55:52 PM	20/02/2025, 4:58:33 PM	1 h 2 min 40 s			Moderador
Vivian Hericlia Otero Achilviz	20/02/2025, 3:55:56 PM	20/02/2025, 4:58:18 PM	1 h 2 min 22 s			Moderador
Alexander Mario Muñoz	20/02/2025, 3:58:18 PM	20/02/2025, 4:55:56 PM	57 min 37 s			Moderador
Maria Alejandra Bravo Velez	20/02/2025, 3:58:37 PM	20/02/2025, 4:57:42 PM	59 min 5 s			Moderador
Katherine Rebolledo Calderon	20/02/2025, 3:59:57 PM	20/02/2025, 4:58:25 PM	58 min 27 s			Moderador
Laura Bibiana Bayona Tablma	20/02/2025, 4:01:41 PM	20/02/2025, 4:56:09 PM	54 min 27 s			Moderador
Dorian Edith Hernandez Rojas	20/02/2025, 4:02:02 PM	20/02/2025, 4:55:42 PM	53 min 39 s			Moderador
Lina Sofia Arteaga Cabrera	20/02/2025, 4:02:32 PM	20/02/2025, 4:55:41 PM	53 min 9 s			Moderador
Monica Andrea Muñoz Galvez	20/02/2025, 4:04:14 PM	20/02/2025, 4:56:00 PM	51 min 45 s			Moderador
Geovanna Pinillo Santivañez	20/02/2025, 4:06:29 PM	20/02/2025, 4:57:29 PM	1 min			Moderador
Geovanna Pinillo Santivañez	20/02/2025, 4:08:52 PM	20/02/2025, 4:07:29 PM	47 min 24 s			Moderador
LINA SUAREZ (No comprobado)	20/02/2025, 4:08:15 PM	20/02/2025, 4:58:27 PM	50 min 11 s			Moderador
Maria Alejandra Bravo Bustos	20/02/2025, 4:09:04 PM	20/02/2025, 4:56:06 PM	47 min 2 s			Moderador

Eje Estratégico E5La

2025

Socialización Plan de Acción

Se realiza socialización con la asociación de usuarios y usuarios en espacio sobre la el plan de acción vigente en PPSS.

EPS delagente		FOR-GHU-209		Página 1 de 2	
		LISTA DE ASISTENCIA		VERSION 4	
Fecha: 02 de octubre 2025		Ciudad: Cali		No. Horas Programadas	
Tema: Reunión Mensual Asuaslem - Asucom - SintraEmcali - USE					
Facilitador:					
CC	NOMBRE	CARGO	PROCESO / EMPRESA	FIRMAS	
	Román Díaz	Asesor/a	ASUOLEM		
	Jairo Piedrahíta M.	Viceor	ASUOLEM		
	Fernando Trillo Negro	Cia Emcali	ASUOLEM		
	Mirtha Tique W.A	COORDINADORA URBANA	CNC		
	Beth Urbano M.	COORD. SIN	CNC		
	Alexander Giza E.	POL. SIG	EPG		
	Car Gómez Gómez.				
	Alberto D. Diassa Mosquin.	vicio. Presidente	Asuaslem.		
	William Piorez	presidente	JUMRO		
	DIEGO CASTILLO S.	DEPTO	ASUSALEM		
	Monica Pedraza	Vicap	Asucom		
	EDISON CORTIÑERES S.	Vocal.	ASUOLEM.		
	Ximel Alejandro Ramirez Garcia	García Solís	EPS		
	Gennu Arango Romero	Gerente Hospital.	EPS		
	Luis C. Sermiento	Jefe Depto. Adm.	EPS		
	Don David Vargas Esteban	Gerente Comercial	EPS		
	Edison Páez V.	Administrativo	USE		
	Samantha Jara L.	Asucom. Vicepresidente			
	Edy Carolina Velazquez				
Respon-sable de la Capacitación _____ Fecha: ____/____/____					
Con mi firma que aparece en este documento, autorizo a CONSORCIO SALUD EPS COMPENALCO VALLE de manera previa, expresa e inequívoca, el tratamiento o más datos personales aquí consignados (o los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento), con la finalidad de dejar registro de mi participación en este evento, así como poder realizar contacto futuro para las actividades que en lo sucesivo pudieren llegarse a programar. Así mismo, declaro que conozco y acepto los lineamientos contenidos en la Política de Tratamiento de la Información que la Corporación ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.compenalcovalle.com.co .					
También declaro que he sido informado que puedo oponerme al tratamiento de datos sensibles o de menores, lo que acepto y en caso de tener alguna consulta, petición, queja o reclamo, sé que podré dirigirme a la Corporación únicamente a través del correo electrónico serviciocliente@compenalcovalle.com.co , líneas telefónicas 8862727 - 0180000938585, diligenciando los formatos de los buzones de sugerencias y de manera presencial en las sedes de la corporación, enviando comunicación escrita a la dirección calle 5 No. 6-63 en la ciudad de Santiago de Cali (Valle del Cauca).					



Eje Estratégico E5Lb

2025

Cronograma de Rendición de Cuentas

Se realiza socialización del cronograma de rendición de cuentas.

	FOR-GRC-008		Hoja 2 de 2	
	CRONOGRAMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS		VERSIÓN 0	
Rendición de Cuentas Trimestrales				
Vigencia	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre
1. Solicitar información	☒ 1/04/2025	☒ 1/07/2025	☒ 1/10/2025	☒ 5/01/2026
2. Consolidar información	☒ 8/04/2025	☒ 8/07/2025	☒ 10/10/2025	☒ 13/01/2026
3. Cargue de Información	☒ 15/04/2025	☒ 18/07/2025	☒ 20/10/2025	☒ 20/01/2026
4. Se activo link para comunicación de los usuarios	☒ Si	☒ Si	☒ Si	☒ Si
Rendición de Cuentas Anual				
Vigencia		Fecha de Realización		18/07/202
Actividad	Fecha Real	Fecha Limite	Observación	
1. Reporte a la SUPERSALUD fecha y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	☐	☒ 10/04/2025		
2. Diligenciamiento y envió de formato GT003 para cargue en plataforma PISIS	☐	☒ 10/04/2025		
3. Definición de Fecha de rendición de cuentas	☐	☒ 21/01/2025		
4. Generación de convocatoria	☐	☒ 13/06/2025		

5. Publicación en la página web	☐	☒ 13/06/2025	
6. Publicación en un medio masivo en 2 ocasiones con una diferencia de 10 días	☐	☒ 13/06/2025	
7. Publicar en la página web antes del 10 abril de cada vigencia fecha, hora y lugar de la audiencia de rendición de cuentas	☐	☒ 10/04/2025	
8. Se presento un cambio de fecha, hora o lugar	Si ☐ No ☐	Si ☐ No ☒	
9. En caso de cambio, se publico con 20 días de anterioridad a la realización y se difundió en todos los medios	☐	☐ NA	
10. Socialización de mecanismo de participación a la ciudadanía	☐	☒ 3/06/2025	
11. Solicitud de información a procesos	☐	☒ 1/04/2025	
12. Recepción de información	☐	☒ 6/05/2025	
13. Consolidación y organización de la presentación	☐	☒ 13/05/2025	
14. Publicación del informe en página web	☐	☒ 3/06/2025	
15. Consolidación de inquietudes de ciudadanos a aclarar en la audiencia	☐	☒ 1/07/2025	
16. Recepción de inquietudes despues de 10 días posteriores a la audiencia y generación de la respuesta	☐	☒ 28/07/2025	
17. Realización y publicación del acta 15 días hábiles siguientes a la audiencia pública	☐	☒ 11/08/2025	
18. Realización, análisis y socialización de la encuesta de satisfacción de la asudencia pública	☐	☒ 11/08/2025	

