



SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-000513**  
Folios: 1 Anexos: 1

**ORIGEN:** PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** JUAN MAURICIO LERMA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE EPS-S - -

**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación de cobro persuasivo

Bogotá D.C.; 12 de enero de 2024

Doctor  
JUAN MAURICIO LERMA  
Gerente Financiero  
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA  
COMFENALCO VALLE EPS-S  
Cra 8 No 6-38  
Cali – Valle de Cauca

Asunto: ESTADO DE CARTERA COMFENALCO VALLE - CORTE DICIEMBRE 2023  
- SUBRED CENTRO ORIENTE E.S.E NIT: 900.959.051-7

Respetado Doctor:

La Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., acude a su despacho con el fin de interponer el siguiente Derecho de Petición consagrado en el artículo No. 23 de la Constitución Nacional y regulado mediante la Ley 1755 de 2015, en el cual adelanta la revisión de los estados de cartera, encontrando que por la antigüedad de las mismas y el no ánimo de pago va en aumento perjudicando el flujo de caja para atender los pacientes que son remitidos a nuestras Unidades actualmente que son atendidos durante la Emergencia Sanitaria que nos encontramos.

Conforme lo anterior, la Entidad que usted representa adeuda a la fecha la suma de **CATORCE MILLONES TRESCIENTOS TRES MIL TRESCIENTOS DIEZ PESOS M/CTE (\$14.303.310)**, por concepto de prestación de servicios de salud a sus afiliados, contenidos en las facturas con fecha de corte al 31 de diciembre de 2023, el cual me permito adjuntar.

Así las cosas, esta Subred realiza las siguientes peticiones:

Proceda COMFENALCO VALLE EPS-S - con urgencia en adoptar las medidas necesarias para optimizar el flujo de los recursos, los cuales recaen en los procesos de auditoria en los que se necesitan mayor celeridad y se reconozca el pago de las obligaciones insolutas relacionadas en el estado de cartera adjunto.

- Que posterior al reconocimiento del pago, se cancele de manera inmediata los valores adeudados a la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., de conformidad con los términos establecidos en el literal d) del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007, el artículo 23 del Decreto 4747 de 2007, el artículo 67 de la Ley 715 de 2001, Ley 1438 de 2011, so pena de incurrir en intereses de mora a la tasa de la DIAN.





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. SISSCO-2024-CS-000513

Folios: 1 Anexos: 1

ORIGEN: PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO Despacho Del Gerente  
DESTINO: JUAN MAURICIO LERMA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL  
VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE EPS-S - -

TIPO DE DOCUMENTO: Comunicación de cobro persuasivo

- En caso de no estar de acuerdo con los valores anteriormente mencionados, se solicita asignación de cronograma de citación en un término no mayor a 10 días hábiles, para dar cumplimiento a la Ley 1797 de 2016 y a la Circular 030 de 2013, en lo que refiere a la conciliación contable, aclaración de la cartera y conciliación de glosas y devoluciones, la cual se adelantara de forma física o medio virtual, según se establezca de común acuerdo entre las partes.
- Si su representada ya canceló el monto arriba mencionado, se requiere con urgencia el detalle de las facturas pagadas para realizar la respectiva aplicación a la cartera correspondiente, de no ser así la Subred se guardará el derecho a aplicar los valores ingresados a nombre de su representada a la cartera más antigua, de conformidad con los términos del Decreto 780 de 2016 del artículo 2.3.2.2.11, que establece “En el evento que las Entidades Promotoras de Salud no atiendan esta obligación, en el término aquí establecido, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud podrán aplicar los valores del giro directo a las facturas aceptadas y no pagadas por la Entidad Promotora de Salud, priorizando la facturación más antigua.”

De otra parte, es importante resaltar que la efectiva prestación de los servicios de salud por parte de esta Subred los cuales están demostrados en las facturas y en la historia clínica sin que sean cancelados de manera oportuna por parte de dicha EPS, se puede llegar a incurrir por parte de la Entidad ejecutada, en un enriquecimiento sin causa, figura jurídica contemplada en el código de comercio el cual establece que nadie podrá enriquecerse sin justa causa a expensas del otro y más perjudicando a esta Entidad Pública con el flujo de dineros destinados a la salud; además de lo contenido en el artículo 882 del código de comercio.

Que actualmente nos encontramos en emergencia de salubridad y por tal razón hace necesario contar con los recursos de salud, para cumplir con las necesidades hospitalarias al interior de esta entidad pública que presta sus servicios de salud, de tal forma que se continua con las acciones de cobro de conformidad con el parágrafo 3° del artículo 6° del Decreto Legislativo No. 491 del 28 de marzo de 2020, el cual establece “**La presente disposición no aplica a las actuaciones administrativas o jurisdiccionales relativas a la efectividad de derechos fundamentales**”, los cuales protegen los derechos fundamentales de la salud y la vida.

Por lo todo anterior, se solicita respetuosamente que dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de recibo de la presente comunicación, se efectúe el pago correspondiente, consignando el valor antes referido en la cuenta de Ahorros No. 008400747591 del Banco Davivienda a nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Centro Oriente E.S.E., identificada con Nit. 900.959.051-7, siendo pertinentes indicar que, de no llevarse a cabo el pago indicado, se iniciará el Procedimiento Administrativo de Cobro





SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS  
DE SALUD CENTRO ORIENTE E.S.E

Al contestar Cite Este No. **SISSCO-2024-CS-000513**

Folios: 1 Anexos: 1

**ORIGEN:** PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO Despacho Del Gerente  
**DESTINO:** JUAN MAURICIO LERMA CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE EPS-S - -

**TIPO DE DOCUMENTO:** Comunicación de cobro persuasivo

Coactivo, a través del cual se expedirá el Acto Administrativo que ordenará el embargo de las cuentas bancarias, de conformidad con lo establecido el artículo 838 del Estatuto Tributario.

De igual forma la notificación de glosas y/o devoluciones (se entenderá realizada con el envío físico de la factura) y demás aspectos relacionados con las facturas por servicios de salud de la Subred Centro Oriente solo se recibirá y/o entenderá como recibida y notificada a los correos [cartera@subredcentrooriente.gov.co](mailto:cartera@subredcentrooriente.gov.co) y [notificacionobjeciones@subredcentrooriente.gov.co](mailto:notificacionobjeciones@subredcentrooriente.gov.co), de manera física a la dirección Diagonal 34 NO. 5-43, de la ciudad de Bogotá; si requiere comunicación será a través de los teléfonos 3012203194 o 310 3260872.

Cordialmente,

**PEDRO FABIAN DAVALOS BERDUGO**

Gerente (E)

Despacho del Gerente

Responsable	Nombres y Apellidos Completos
Elaboró	SERGIO JULIAN ROJAS MAHECHA / DF
Revisó	. JOHANNA PATRICIA RODRIGUEZ GOMEZ / SC
Aprobó	CLAUDIA XIMENA ARIAS GUTMANN DG
Declaramos los arriba firmantes, que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales y por lo tanto, lo presentamos para firma.	

