

1006-GCC.

Correspondencia Despachada
Ibagué 2025-01-16 22:37:37
2025200231

Ibagué, 16 de enero de 2025

Señores

COMFENALCO VALLE E.P.S.

Cl. 5 #No 6-63 - Cali

Teléfono: 602 4853530

saranag@epsdelagente.com.co,revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.c

ASUNTO DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA
- CARTERA CON HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA E.S.E.

Respetados señores:

CARLOS ALFONSO GARCIA RICO identificado con cedula de ciudadanía 79.486.516 expedida en Bogotá D.C, actuando en mi condición de Jefe de la Oficina de Gestión Comercial y Cartera del Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E, de Ibagué Tolima, identificado con NIT 890.706.833-9, conforme a los principios que regulan el ejercicio de la función pública contenidos en los artículos 1, 2, 3 y 4 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011) y el artículo 23 y 209 de la Constitución Política de Colombia, acudo de manera comedida al asunto de la referencia en defensa del interés superior inmerso en la prestación del servicio público de salud, fundada según los siguientes:

HECHOS

PRIMERO: Que el HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA ESE, es una entidad pública, y como tal está en la obligación de iniciar las acciones legales correspondientes tendientes a la recuperación del 100% de la cartera morosa, conforme a la Resolución 1168 de abril 26 de 2017, mediante la cual se expide el manual de Cartera del HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA ESE.

SEGUNDO: Que la Entidad Responsable de Pago COMFENALCO VALLE E.P.S. presenta una cartera con corte a 31 de diciembre de 2024 por valor de CINCUENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL SETECIENTOS TRES PESOS M/CTE (\$54.269.703), por concepto de servicios de salud prestados de manera oportuna, los cuales se encuentran soportados mediante facturas que fueron radicadas para su pago correspondiente.

TERCERO: Que, a la fecha, se han causado intereses moratorios por valor de CATORCE MILLONES SETECIENTOS VEINTITRES MIL NOVECIENTOS CUATRO PESOS M/CTE (\$14.723.904), **por incumplimientos en el flujo de pagos**, conforme lo estipulado en el artículo 13 de la Ley 1122 de 2007, artículo 56 de la Ley 1438 de 2011, Circular 014 de 26 junio de 2020.

CUARTO: Que la deuda total de COMFENALCO VALLE E.P.S., asciende a la fecha a SESENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SIETE PESOS M/CTE **(\$68.993.607)**, por concepto de capital e intereses moratorios causados.

QUINTO: Que a la fecha existen pagos realizados por COMFENALCO VALLE E.P.S. por valor de DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL NOVECIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE(\$237.977), él no envió de los soportes de pago de manera oportuna por su entidad, entre otros, incumplimiento con la obligación de informar los pagos realizados tal como lo establece el Decreto 441 de 28 de marzo de 2021 artículo 2.5.3.4.5.1 (Detalle de pagos posterior a la radicación de facturas), Decreto 1095 de 2013, el artículo 4 literal C de la resolución 6066 de 2016 y artículo 9 Ley 1797 de 2016.

SEXTO: Que el HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUÉ TOLIMA ESE, ha realizado comunicación permanente con COMFENALCO VALLE E.P.S. con el propósito de hacer conciliación contable y de glosas, en cumplimiento a la normatividad vigente y en especial a la circular 011 del 22 de mayo de 2020 y la Resolución 6066 de 2016, para establecer la aclaración de cuentas, el saneamiento contable y las condiciones de pago de los valores en mora a favor del Hospital y en consecuencia recaudar los valores en mora a nuestro favor, solicitando el pago efectivo de los mismos.

PETICIÓN

PRIMERA: Se solicita el pago de la cartera adeudada con corte 31 de diciembre de 2024, del Hospital Federico Lleras Acosta de Ibagué Tolima, con ocasión de la prestación de servicios de salud a sus afiliados por valor de **SESENTA Y OCHO MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SEISCIENTOS SIETE PESOS M/CTE (\$68.993.607)**, por concepto de capital e intereses moratorios causados en la cuenta de ahorros No 220-550-07305-0 del Banco Popular del Hospital Federico Lleras Acosta E.S.E Ibagué Tolima.

SEGUNDA: Se establezca e informe fecha y hora para la cita conciliación de cartera con corte a 31 de diciembre de 2024, según lo definido en la Circular externa 011 de Supersalud del 22 de mayo de 2020, la Resolución 6066 de 2016 para dar cumplimiento a los términos de pagos de la Ley 1122 de 2007 y Ley 1438 de 2011.

TERCERA: Se solicita la relación de facturas con cada soporte de pago de acuerdo con la relación adjunta con el fin de depurar la cartera del Hospital, y dar cumplimiento al decreto 441 de 2022 y 1095 de 2013 sobre el reporte de pagos efectuados a favor de la ESE en los términos establecidos en el mismo. En caso de existir giros sin identificar a nombre de COMFENALCO VALLE E.P.S. y no se envíen los soportes requeridos, los mismos serán aplicados al pago de intereses moratorios causados sobre facturación radicada libre de objeciones sobre la cual no se efectuaron pagos en los términos establecidos en la Ley 1122 de 2007 y Ley 1438 de 2011.

CUARTA: Enviar certificado contable discriminado por factura con las obligaciones a favor del HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA ESE, diferenciando el capital y los intereses moratorios registrados por incumplimiento en los pagos, de acuerdo con lo establecido en el artículo 56 de la Ley 1438 de 2.011. En caso de no registrar intereses Moratorios, se solicita concepto de la revisoría fiscal de su entidad sobre el cumplimiento del artículo 56 de la Ley 1438 de 2011, por parte de COMFENALCO VALLE E.P.S..

QUINTA: Informar la fecha de pago de la cartera en mención de acuerdo con lo normado en los siguientes:

FUNDAMENTOS JURÍDICOS

Artículo 23 Constitución Política de Colombia. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

El artículo 13 literal d de la Ley 1122 de 2007 establece: *"Las entidades promotoras de salud EPS de ambos regímenes, pagaran los servicios a los Prestadores de Servicios de Salud habilitados, mes anticipado en un 100% si los contratos son por capitación. Si fuese por otra modalidad, como pago por evento, global prospectivo o grupo diagnostico se hará como mínimo pago anticipado del 50% del valor de la factura, dentro de los cinco días posteriores a su presentación..."* condiciones, términos y porcentajes que establezca el Gobierno Nacional según el mecanismo de pago, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007. El no pago dentro de los plazos causará intereses moratorios a la tasa establecida para los impuestos administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)..."

El artículo 56 de la Ley 1438 de 2.011 establece: *" Las Entidades Promotoras de Salud pagarán los servicios a los prestadores de servicios de salud dentro de los plazos, condiciones, términos y porcentajes que establezca el Gobierno Nacional según el mecanismo de pago, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007. El no pago dentro de los plazos causará intereses moratorios a la tasa establecida para los impuestos administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN)..."*

Decreto 1095 de 2013 artículo 2 consagra “ Las Entidades Promotoras de Salud, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del giro directo por parte de la Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS, proveniente de recursos de la Liquidación Mensual de Afiliados establecida en el Decreto 971 de 2011, modificado por los Decretos 1700y 3830 de 2011 y 1713 de 2012, o los que a cualquiera otro título sean girados directamente a las IPS en nombre de las Entidades Promotoras de Salud - EPS, a través del mecanismo creado por el Decreto 4962 de 2011 o por la Entidades Territoriales, deberán remitir a las IPS la información de las facturas y los valores del giro directo autorizado que deben aplicar a cada factura”. “En el evento en que las Entidades Promotoras de Salud no atiendan esta obligación, en el término aquí establecido, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud podrán aplicar los valores del giro directo a las facturas aceptadas y no pagadas por la Entidad Promotora de Salud, priorizando la facturación más antigua”

Resolución 731 del 7 mayo del 2020, por el cual “se establece lineamientos que permite garantizar la atención de salud y el flujo de recursos a los diferentes actores del SGSSS durante la emergencia sanitaria covid-19, ministerio de protección social y salud”

Circular 014 del 26 de julio de 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud, “instrucciones para garantizar el cumplimiento de flujos de recursos derivados de los acuerdos de voluntades, atenciones de urgencias y/o autorizaciones otorgadas a las IPS y otros operadores en salud”.

Circular 011 del 22 de mayo de 2020, de la superintendencia nacional de salud, “instrucciones para levantar el proceso de conciliación y depuración de cuentas por cobrar y por pagar de las EPS, entidades adaptadas entidades territoriales del orden departamental y distrital, IPS y de transporte especiales de pacientes”.

Ley 1797 del 13 de julio de 2016 del Ministerio de Salud y de la Proyección Social “Por la cual se dictan disposiciones que regulan la operación del sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones”

Decreto 441 del 28 de marzo de 2022 del Ministerio de Salud y de la Proyección Social “Por medio del cual se sustituye el Capítulo 4 del Título 3 de la Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 relativo a los acuerdos de voluntades entre las entidades responsables de pago, los prestadores de servicios de salud y los proveedores de tecnologías en salud”

Finalmente, y como medida de supervisión del flujo de recursos, el artículo 2.5.3.4.14 del Decreto 780 de 2016 contempló la obligación de reportar información relacionada con el cobro, glosas y pago de servicios de salud; reporte que según el Anexo Técnico No. 8 de la Resolución 3047 de 2008, modificado por el artículo 7° de la Resolución 4331 de 2012, debe ser adoptado por las entidades responsables del pago. De esta manera, como se ilustra, el trámite de las facturas ocasionadas por la prestación de servicios de salud, entre entidades responsables del pago y prestadores de servicios de salud, está regulado a nivel legal y reglamentario, por lo cual, cualquier conducta que se aleje de dichos mandatos podrá ser, según el caso, sancionado por la Superintendencia Nacional de Salud conforme lo señalado en el artículo 17 de la Resolución 3047 de 2008.

PRUEBAS

Estado de cartera con corte a 31 de diciembre de 2024.

Estado de abonos pendientes por aplicar con corte a 31 diciembre 2024.

NOTIFICACIONES

Agradezco informar a la mayor brevedad posible las personas asignadas para efectuar el trámite de conciliación y las fechas de encuentro; con el propósito de facilitar los canales de comunicación entre las partes y proceder con la contestación del presente oficio, el HOSPITAL FEDERICO LLERAS ACOSTA DE IBAGUE TOLIMA ESE, ha dispuesto los correos electrónicos cartera@hfilleras.gov.co

El término de respuesta para el presente derecho de petición es de 15 días hábiles, y que en caso no presentarse respuesta oportuna y de fondo, se incurrirá en causa de mala conducta, de conformidad al artículo 48 numeral 49 de la Ley 734 de 2.002, y se constituye como una falta disciplinaria gravísima. En caso de no establecer un acuerdo de pagos sobre los valores adeudados el Hospital iniciara las acciones legales tendientes a la recuperación efectiva de los valores mencionados.

ANEXOS

Se anexa la siguiente información:

Estado de cartera con corte a 31 de diciembre de 2024.

Estado de abonos pendientes por aplicar con corte a 31 diciembre 2024.

Atentamente,



CARLOS ALFONSO GARCÍA RICO
Jefe De Oficina De Gestion Comercial Y Cartera
Gestion Comercial Y Cartera

Proyectó: Gildardo Bernate Bautista