 <b>HOSPITAL SAN MARCOS</b> <small>Unidad de Salud ESE</small>	Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERG.-DE-051
	Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
	Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
	Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	1 de 1

20.9.0854  
Chinchiná, Caldas; agosto 1 de 2024


Señores:  
COMFENALCO VALLE Nit. 890.303.093  
Email: [revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co);  
[gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co](mailto:gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co)  
Calle 6 # 6 – 63  
Cali, Valle del Cauca

Asunto: **DERECHO DE PETICIÓN**

VALENTINA GOMEZ LOAIZA, mayor de edad, identificada con C.C. N° 1053.857.029 expedida en Manizales, domiciliada en Chinchiná, Caldas, nombrada mediante Decreto número 00049 de 30 marzo de 2024 y Acta de posesión No. 019 de primero (01) de abril de 2024, en calidad de Gerente de la E.S.E Hospital San Marcos de Chinchiná, Caldas, en ejercicio del Derecho de Petición consagrado en el art 23 de la Constitución Política de Colombia y con el lleno de los requisitos del art.5 del Código Contencioso Administrativo, respetuosamente me dirijo a su despacho, con fundamento en los siguientes:

#### HECHOS

- Que con ocasión a la prestación de los servicios de salud bajo la modalidad evento a los usuarios de COMFENALCO VALLE Nit. 890.303.093, la E.S.E. Hospital San Marcos de Chinchiná, expidió y radico la facturación correspondiente. Ahora, cabe mencionar que el art. 168 de la Ley 100/1993 estableció que la atención inicial de urgencias debe ser pagada de manera obligatoria por todas las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud, a todas las personas, independientemente de su capacidad de pago. Al respecto la disposición normativa determinó que su prestación no requiere contrato ni orden previa.
- Con el objetivo de evitar acumulaciones de cartera en especial por objeciones parciales y objeciones totales, es necesario la realización de reuniones conciliatorias y mesas de trabajo, procurando las partes llegar a un acuerdo consignado en un acta de conciliación.
- El 18 de junio de 2024, en resultado de cruce de cartera con la Eps se registran facturas sin registro / radicación en la eps, correspondiente a las facturas FS1868484, FS1869857, FS1876045, HSMC53780, HSMC64945, HSMC90851, HSMC94630, HSMC101656, HSMC112153, HSMC114576, HSMC118375, HSMC116854, HSMC120718, HSMC120608, HSMC122504, HSMC139283.
- El 19 de junio de 2024, la ips remite a [revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisiconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co), [gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co](mailto:gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co), [solicitudese@epsdelagente.com.co](mailto:solicitudese@epsdelagente.com.co), [jcpaezr@epsdelagente.com.co](mailto:jcpaezr@epsdelagente.com.co), solicitud del estado actual de las facturas HSMC48014, HSMC55442, HSMC57242, HSMC58074, HSMC78438; a la fecha la eps no ha brindado respuesta.
- El 19 de junio de 2024, con apoyo de eps se efectúa radicación de las HSMC186243, HSMC186241, HSMC186242, HSMC186245.
- Que la negación o dilación injustificada a la realización del saneamiento de saldos de cartera; son mecanismos que conllevan a una práctica indebida y/o abuso en el trámite de objeciones por parte de la entidad responsable de pago, así como también dicha práctica implicaría o acarrearía impedir el pago de los saldos de dichas facturas a la IPS dentro de los términos que establece el gobierno nacional, artículo 244 numeral 5, Ley 100 de 1993.
- Que en circular externa No. 000014/2020 la Supersalud, señalo que las entidades responsables de pago no pueden incurrir en acciones que afecten y generen un riesgo para la operación del Sistema de Salud como son la NEGACION O RETRASO DE LOS PROCESOS DE CONCILIACION DE CARTERA Y GLOSAS con los prestadores.

 HOSPITAL SAN MARCOS E.S.E.	Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERG-DE-051
	Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
	Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
	Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	2 de 1

### PETITUM

Con fundamento en los hechos anteriormente narrados, respetuosamente pido a usted, dar respuesta oportuna y de fondo a este derecho de petición, en que solicito lo siguiente:

1. Se reitera solicitud de Informarnos el estado actual de las facturas HSMC48014, HSMC55442, HSMC57242, HSMC58074, HSMC78438.
2. El reconocimiento y pronto pago o informarnos el estado actual de las facturas HSMC186243, HSMC186241, HSMC186242, HSMC186245, las cuales fueron radicadas el 19 de junio de 2024, a la fecha no se registra objeción. Cumplir con lo establecido con el artículo 13 de la ley 1122 de 2007.
3. El reconocimiento y pronto pago de las facturas HSMC90851, HSMC94630, HSMC101656, HSMC112153, HSMC114576, HSMC118375, HSMC116854, HSMC120718, HSMC120608, HSMC122504; facturas que la eps en resultado de cruce señalo que figuraban como facturas sin registro o sin radicación; motivo por el cual nuestra entidad adjunta al presente comunicado el soporte de radicación, donde se observa que la facturación fue radicada al email de la eps radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co
4. Que toda notificación de glosas y devoluciones que se genere a nuestra facturación radicada por concepto de Prestación de Servicios de salud se dirija a nuestros siguientes canales autorizados para su recepción, email: glosasydevoluciones@hsmarcos.com; cartera@hsmarcos.com o carrera. 9 entre calles 16 y 17. Chinchiná, Caldas.

### NOTIFICACIONES

Las recibiré en la dirección Cra. 9 entre calles 16 y 17. Chinchiná, Caldas Teléfono: 8400911 – 3117520413; email: cartera@hsmarcos.com

  
**VALENTINA GOMEZ LOIZA**  
 Gerente  
 E.S.E. Hospital San Marcos

Proyecto: Joliana HA, Cartera HSM