

Ipiales, 3 de septiembre del 2024

Señores:

COMFENALCO EPS

Calle 5 # 6 – 63 Torre C

Cali – Valle del Cauca

ASUNTO: Derecho de Petición artículo 23 C.N.


Cordial Saludo,

De acuerdo con la revisión llevada a cabo dentro del proceso de conciliación, depuración y cobro de cartera adelantada por esta institución, se observa que **COMFENALCO EPS**, adeuda al Hospital Civil De Ipiales E.S.E la suma de **\$ 162.322.895**, con corte a 30 de junio de 2024, por concepto de prestación de servicio de salud. Dentro de esta deuda, se incluyen valores con una mora superior a 360 días.

Teniendo en cuenta que la Empresa Social del Estado tiene la obligación legal de dar prioridad al cobro de cartera, se remite el **ESTADO DE CARTERA**, con el fin de que, dentro del plazo estipulado por el Artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y conforme a lo establecido por la Superintendencia Nacional de Salud y el Ministerio de Salud en las Resoluciones 1587 de 2016 y 654 de 2015, así como en las Leyes 1797 de 2016, 1438 de 2011, 1122 de 2007 y 1494 de 2019, se presente en nuestras instalaciones dentro de los términos, y aporte la información y documentos que respalden el pago efectuado. En caso de no haberlo realizado, solicitamos lo siguiente:

1. Fechas y hora de Conciliación de cartera, glosas y devoluciones, en nuestra Institución, para realizar la respectiva conciliación de saldos adeudados.
2. Enviar al correo institucional cartera@hci.gov.co soportes de pagos, para efectos de realizar los respectivos descargues.

Los soportes deben ser enviados con la relación de facturas pagadas, identificando el número de factura, fecha de pago de la factura y valor pagado por factura, con su debido comprobante de pago y/o transacción.

	FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE OFICIO	FO- 2737		
		Versión: 1	Vigencia: 11/06/2024	Revisión : 11/06/2024

3. Elaborar Acuerdo de Pago.
4. Cancelar de manera urgente la cartera corriente y cartera que se encuentran en mora por valor de **\$ 162.322.895**
5. Realizar el pago de glosas conciliadas entre las partes dentro de los 5 días siguientes a la conciliación o a la respuesta de la contestación de glosas.
6. En caso de no cumplir con lo establecido por la Ley 1438 de 2011, las glosas que la EPS no responda o no concilie oportunamente tras la contestación enviada por el Hospital Civil de Ipiales, quedarán aceptadas a favor del Hospital Civil de Ipiales.
7. Informar los contactos telefónicos, correos electrónicos de personal encargado de cartera y tesorería, en aras de agilizar la conciliación y cobros de cartera.

Lo anterior considerando que:

1. En cumplimiento de la Circular 030 de 2013, Resolución 006066 de 2016, Ley 1438 de 2011, Ley 1122 de 2007 y Ley 1494 de 2019, expedidas por el Ministerio de Salud y Protección Social y la Superintendencia Nacional de Salud, las cuales establecen la obligación de implementar un procedimiento de saneamiento y aclaración de cuentas con las EPS de los regímenes contributivo, subsidiado, especial, entes territoriales y demás entidades responsables del pago. Este procedimiento se realiza mediante el cruce de información entre los distintos actores del sistema de salud, con el fin de determinar el estado de cuentas en las instituciones de salud. Así mismo, se deben fijar y suscribir compromisos obligatorios de pago según las coincidencias encontradas en la información, y aclarar o depurar los datos que no coincidan.
2. La Resolución 414 de 2014 establece la responsabilidad de los actores involucrados en el proceso de depuración y ajuste de la información contable. En ese sentido, las disposiciones de la Superintendencia Nacional de Salud disponen que, para evaluar la depuración y conciliación de la información, se debe realizar un seguimiento a los procesos y tomar medidas sancionatorias en caso de incumplimiento.
3. El presente constituye un **REQUERIMIENTO** de las obligaciones en mora de **COMFENALCO EPS** con el Hospital Civil de Ipiales E.S.E, por lo cual, en caso omiso al mismo, se dará traslado a **COBRO JURÍDICO** con las consecuentes acciones de recaudo a que haya lugar.


CRA 1 No 4A 142 Este AV Panamericana Norte Línea de Atención al Usuario +57 (602) 7732234

Conmutador +57 (602) 733949

Correo gerencia@hci.gov.co http: www.hci.gov.co

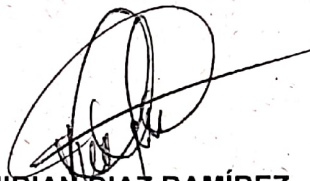
IPIALES – NARIÑO – COLOMBIA



	FORMATO PARA LA ELABORACIÓN DE OFICIO	FO- 2737	
		Versión: 1	Vigencia: 11/06/2024
			Revisión : 11/06/2024

4. Para facilitar la comunicación nos pueden marcar al celular 3183695876 o escribir al correo electrónico cartera@hci.gov.co

Atentamente,



MIRIAM DÍAZ RAMÍREZ
SUBGERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
HOSPITAL CIVIL DE IPIALES E.S.E.

Proyectó: Vivian Bustos. Abogada Cartera HCI
Revisó: Pedro Caicedo. Coordinador Cartera
Aprobó: Miriam Díaz. Subgerente Administrativa
Copias: Superintendencia Nacional de Salud
Instituto departamental de salud de Nariño
ANEXO: Estado Cartera Excel

CRA 1 No 4A 142 Este AV Panamericana Norte Línea de Atención al Usuario +57 (602) 7732234

Conmutador +57 (602) 733949

Correo gerencia@hci.gov.co [http: www.hci.gov.co](http://www.hci.gov.co)

IPIALES – NARIÑO – COLOMBIA

