



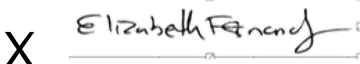

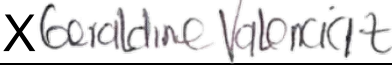
	FOR-CAL-029	Página 1 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2023	06	16	09:00 AM	5:00 PM

Proceso ó Equipo que lidera	CUENTAS SALUD CARTERA COMFENALCO EPS
Nombre de la reunión	Conciliación de cartera COSMITET LTDA NIT: 830023202
Objetivo	Realizar la validación y aclaración de cuentas presentadas en cartera al corte de 31/05/2023

PARTICIPANTES				
No.	NOMBRE	CARGO	EMPRESA	FIRMA
1.	Luz Mery Guarnizo	Jefe de Cartera	Cosmitet	X  Luz Mery Guarnizo Jefe de Cartera - Cosmitet
2.	Diana Montero Gutiérrez	Abogada	Cosmitet	X  Diana Montero Gutiérrez Abogada - Cosmitet
3.	Isabel Rebolledo	Coordinadora de Cuentas medicas	Cosmitet	X  Isabel Rebolledo Coordinadora de Cuentas medicas- Cosmitet
4.	Maiber Rullely Acevedo	Auditor Medico	Comfenalco Valle EPS	X  Maiber Rullely Acevedo Auditor Medico - EPS Comfenalco Valle
5.	Elizabeth Fernandez Chilito	Auditor administrativo	Comfenalco Valle EPS	X  Elizabeth Fernandez Chilito Auditor Administrativo - EPS Comfenalco Val...

	FOR-CAL-029	Página 2 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

6.	Geraldine Valencia Zambrano	Gestor de Cartera	Comfenalco Valle EPS	 Geraldine Valencia Zambrano Gestor de Cartera - EPS Comfenalco Valle
----	-----------------------------	-------------------	-------------------------	--


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO O EQUIPO / EMPRESA	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*
1.				

\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

FIRMAS ASISTENTES			

No.	TEMAS A TRATAR		
1.	Se realiza reunión para realizar conciliación de cartera, donde la revisan presentada por la EPS arroja los siguientes estado:		
	Con Corte al dia :31/05/2023	Cant Fact	Valor
	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	49	\$ 224.797.057
	FACTURA YA CANCELADA	11	\$ 11.121.514
	FACTURA DEVUELTA	1	\$ 8.674.056
	FACTURA ACEPTADA POR IPS	1	\$ 812.828
	FACTURA CERRADA POR EXTEMPORANEIDAD	2	\$ 17.147.315
	FACTURA EN PROCESO JURIDICO	30	\$ 94.014.938
	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	45	\$ 131.770.651
	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	1	\$ 391.608
	FACTURA EN PROCESO INTERNO	3	\$ 92.634.798
	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	4	\$ 93.026.406
	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	0	\$ 0
TOTAL CARTERA REVISADA	49	\$ 224.797.057	

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
-------------	-----------------------------

	FOR-CAL-029	Página 3 de 4
	ACTA DE REUNIÓN CON EXTERNOS	VERSION 2

1.	<p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Se anexa información de pagos, documento de compensación, valor cancelado y fecha de compensación, sin embargo, si requiere información adicional, puede solicitar soportes al siguiente correo: <a href="mailto:enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co">enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co</a> o contactarse al teléfono 8862727 ext. 2393.</p> <p>En conciliación realizada la IPS informa que cuenta con relación de pagos correspondiente a las 11 facturas por valor de \$11.121.514 lo cual será aplicado a la cartera y se evidenciará en el siguiente corte de la cartera.</p>
3.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Se relaciona 01 factura por valor de \$8.674.056 en este ítem. A la fecha no cuenta con segundo radicado. La IPS debe radicar respuesta de devolución y/o glosas a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a></p> <p>En conciliación se solicita a la IPS remitir los soportes correspondientes en donde se evidencie solicitud de autorización, la IPS procede a remitir evidencia donde se identifica que se solicitó al buzón incorrecto, se realiza claridad que el correo al cual debe solicitar la autorización es: <a href="mailto:capautorizaciones@epsdelagente.com.co">capautorizaciones@epsdelagente.com.co</a> una vez cuente con la autorización la IPS puede brindar respuesta a devolución a través del canal dispuesto por la EPS es decir, a través del buzón: <a href="mailto:radicacionfacturas@epsdelagente.com.co">radicacionfacturas@epsdelagente.com.co</a> del 01 al 15 día hábil (3:00pm) de cada mes.</p>
4.	<p><b>FACTURAS ACEPTADA POR IPS:</b> Se relaciona 01 factura por valor de \$812.828 la cual la IPS notifica en conciliación aceptación de la misma, por su parte la EPS solicita amablemente descargar de la cartera en el menor tiempo posible.</p>
5.	<p><b>FACTURAS CERRADAS POR EXTEMPORANEIDAD:</b> Un total de 02 facturas por valor de \$17.147.315 corresponden a aquellas facturas en donde se determinó la inadmisibilidad por objeciones y devoluciones bajo el marco normativo sin respuesta por parte del prestador.</p> <p>Se realiza conciliación administrativa de las facturas FE 1588 – SS 348375 por valor \$17.147.315, acordando una aceptación por parte de la EPS del 70% por valor de \$12.003.121 y por parte de la IPS aceptación del 30% por valor de \$5.144.195 lo cual se evidenciará en el siguiente estado de cartera.</p>
6.	<p><b>FACTURAS EN PROCESO JURIDICO:</b> Se relacionan 30 facturas por valor de \$94.014.398 las cuales se encuentran en proceso jurídico y no serán incluidas en la presente conciliación.</p>
7.	<p><b>FACTURAS PENDIENTE EN PROGRAMACION DE PAGO:</b> Como se indicó previamente corresponde al valor reconocido de 01 factura por valor de \$391.608 los cuales se encuentran en pendiente para programación de pago por parte de la EPS el cual será cancelado a más tardar el 31 de Julio del 2023.</p>
8.	<p><b>FACTURAS EN PROCESO INTERNO:</b> Un total de 03 facturas por valor de \$92.634.798 las cuales corresponden a facturas que ingresaron al proceso de Cuentas Salud EPS y se encuentran en revisión por parte de auditoria y pertinencia médica de las cuales se evidenciará avance en siguiente estado de cartera.</p>

COMPROMISOS			
No TEMA ASOCIADO	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

**Fecha de la próxima reunión:**

**Elaborado por: Geraldine Valencia Zambrano- Gestor de Cartera**

CONTROL DE CAMBIOS							
	ELABORACIÓN O MODIFICACIÓN		REVISIÓN		APROBACIÓN		MODIFICACIÓN
	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	NOMBRE Y CARGO	FECHA	
0.	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	4/04/2018	Lina Vanessa Morales Morales (Gerencia Gestión Salud)	4/04/2018	Lanzamiento
1.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	7/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	8/03/2018	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	8/03/2018	Se ajustan los campos nombre de la reunión por tema de la reunión, se elimina equipo.
2.	Carmen I. Artunduaga (Auxiliar de Calidad) Maribel Roa Cardona (Profesional Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Coordinador de de Calidad)	13/03/2020	Lucia Cáceres Landazábal (Profesional de Calidad)	13/03/2020	Modificación cambio de logo