

Bogotá 22 de octubre 2024

CAR-E-2024-8189

Doctor (a)

**CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA -  
COMFENALCO VALLE DEL AGENTE  
CLL 5 N 6 63 TO B P 1  
E. S. M.**

**Asunto:** Cobro Persuasivo cartera corte 30 de septiembre de 2024 en contra de la entidad CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFENALCO VALLE DEL AGENTE identificada con el NIT No. 890303093.

Estimado Doctor (a):

De manera atenta, me permito comunicarle que la Dirección Financiera de la **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.**, tiene el reporte de la facturación pendiente de pago por parte de la entidad que usted representa, correspondiente a los servicios de salud prestados por nuestra entidad, a los beneficiarios a cargo de la entidad que usted representa, por la suma **CUARENTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y UN PESOS MCTE (\$45.579.951).**, cuya facturación se encuentra relacionada adjunta a esta comunicación.

Para efectos de absolver sus inquietudes, se adjunta al presente la relación de las facturas adeudadas con el detalle de fecha de radicación, la cual soporta plenamente la prestación de los servicios las cuales ya fueron radicadas en su entidad, donde claramente se observa que las mismas se encuentran libres de glosa y/o devolución, además no han sido canceladas dentro de los términos establecidos por la Ley.

Así mismo se solicita se programe una reunión durante los 15 días posteriores al recibir el cobro persuasivo con el fin de socializar la cartera y escuchar una fórmula de pago. En caso de no poder asistir es imprescindible que informe las razones de la no asistencia.

Para efectos de absolver sus inquietudes, sírvase comunicarse a través de los correos [ejecutivocartera4@subredsur.gov.co](mailto:ejecutivocartera4@subredsur.gov.co) o al teléfono 3152661960 con DIMAS OCHOA, ejecutivo de cartera.

Adicional sea la oportunidad de recordar los correos para notificación de glosas y devoluciones a la Subred, deben ser dirigidos son Marcela Vizcaino a los correos [lider.cartera@subredsur.gov.co](mailto:lider.cartera@subredsur.gov.co) y [recepcionglosa@subredsur.gov.co](mailto:recepcionglosa@subredsur.gov.co)

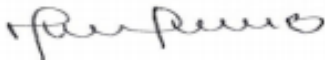
Si por el contrario el valor adeudado es claro a partir de los cruces de cartera previo al inicio del correspondiente Procedimiento Administrativo de Cobro Jurídico, se le conmina al pago total de la obligación, dentro de los cinco (5) días siguientes al

recibo de la presente comunicación; giro que podrá efectuarse a la cuenta de Ahorros No. **0550004800391056** del Banco Davivienda a nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E. Identificada con N.I.T. 900.958.564.

Sea la oportunidad de informar que a partir del 21 de mayo de 2024 a través del Decreto No. 181 de 21 de mayo de 2024 fue nombrada como Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Sur a la Dra. Viviana Marcela Clavijo identificada con C. C. 39.726.429 de Sibaté.

El presente cobro se entiende como una reclamación expresa, por lo que se interrumpe la prescripción por todos los conceptos relacionados con los valores involucrados en el presente documento en los términos del inciso final del artículo 94 del Código General del Proceso que consagra: *“El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez”*.

Cordialmente,



**ADRIANA MARCELA VIZCAÍNO BEJARANO**

Referente de Cartera y Cuentas Medicas  
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.

Proyectó: DIMAS OCHOA- Ejecutivo de Cartera  
Revisó: Marcela Vizcaino – Referente de Cartera