



**Clínica
La Sagrada Familia**
Servimos con el Alma

Armenia, 07 de octubre de 2024

Jhon Alexander Alvear
30/10/2024
Comfenalco Valle:
Correspondencia Recibida:
Radicado: 20240028201

Señor(es):

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COMFENALCO DEL VALLE DEL CAUCA

gestionrequerimientos@epsdelagente.com.co

REF: DERECHO DE PETICIÓN

NEYDI VIVIANA JAIMES LEGUIZAMON identificada con la Cedula de ciudadanía No. 53.003.041 expedida en Bogotá D.C., obrando en nombre en calidad de Representante Legal de la **CLÍNICA LA SAGRADA FAMILIA S.A.S.** con número de identificación tributaria 901352353-3 y en ejercicio del **DERECHO DE PETICIÓN** consagrado en los artículos 23 de la Constitución Nacional y el Título II de la Primera Parte de Código Procesal Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por la Ley 1755 de 2015, respetuosamente me dirijo a usted(es) con fundamento en los siguientes:

HECHOS

1. En conciliación de cartera realizada entre las partes, se evidencia facturación en estado de devolución por un valor de \$350.925.936, donde se presenta devolución por la causal 821 Autorización principal no existe o no corresponde al prestador de servicios de salud por un valor de \$337.441.147, siendo esta la más significativa.
2. En estas conciliaciones contables se recibe indicación por parte del departamento de cartera de la EPS que a los correos capautorizaciones@epsdelagente.com.co y al autorizacionescap@epsdelagente.com.co se debe de realizar las solicitudes de autorizaciones, correo por cada paciente y CUPS.
3. En varias ocasiones se ha realizado la solicitud de autorizaciones a los correos indicados (anexo trazabilidad de correos), de los servicios facturados y sustentados según lo estipulado en la resolución 3047 de 2008, además se radicarón con las trazabilidades de los envíos de los anexos 2 y 3 (en correos electrónicos desde su ingreso, con envíos exitosos sin reporte de errores, de rebote o de no recepción del correo por parte de la EPS), para solicitud de autorización de servicios adicionales en los tiempos normativos, sin obtener respuesta alguna por la EPS. Además, la IPS está realizando tramite desde el mes de abril del año en curso sin tener respuesta alguna a la fecha.

📍 Carrera 15 Calle 9 esquina, Armenia-Quindío

☎ PBX: +57-6 7466262

🏢 Clínica La Sagrada Familia

📧 @clinicalasagradafamilia

🌐 www.clinicasagradafamilia.net



**Clínica
La Sagrada Familia**
Servimos con el Alma

Por lo anterior, con el respeto que nos caracteriza, elevamos ante su despacho las siguientes:

PETICIONES

1. Se solicita que nos indiquen sobre la gestión realizada por la IPS sobre las autorizaciones pendientes para subsanar las devoluciones por esta causa.
2. Se solicita información si es posible generarnos las autorizaciones necesarias según los CUPS indicados para subsanar esta causal.

DERECHO

Se funda esta petición en los artículos 23 de la Constitución Nacional y el Título II de la Primera Parte de Código Procesal Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por la Ley 1755 de 2015.

NOTIFICACIONES

Se recibirán en la Carrera 15 Calle 9 Esquina y/o a los correos electrónicos devoluciones@clnicasagradafamilia.net y cartera1@clnicasagradafamilia.net, teléfono (606) 7466262, Ext. 266.

Agradezco su especial atención y colaboración, cortésmente,

NEYDI VIVIANA JAIMES LEGUIZAMON

C.C. No. 53.003.041 expedida en Bogotá D.C.

Representante Legal **CLÍNICA SAGRADA FAMILIA S.A.S**

Anexo: CD con trazabilidad de correos, relación de facturas y soportes de las facturas.

📍 Carrera 15 Calle 9 esquina, Armenia-Quindío

☎ PBX: +57-6 7466262

📘 Clínica La Sagrada Familia

📧 @clincalasagradafamilia

🌐 www.clinicasagradafamilia.net