



Ibagué, 17 diciembre del 2024

Señores:

**COMFENALCO VALLE E.P.S.**

**Calle 5 No. 6**

Cali- Valle de cauca

**ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN ART. 23 C.N. – INCUMPLIMIENTO  
FACTURAS SIN CANCELAR VIGENCIAS 2024 POR FACTURACIÓN  
RADICADA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS SIN CANCELAR**

Reciban un cordial saludo por parte de la UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS

**JUAN DAVID MELQUIADES RODRIGUEZ REYES**, identificado con la Cedula de Ciudadanía No. 11.229.705, obrando en calidad de Representante Legal de la UNIDAD DE TRAUMA DEL TOLIMA IPS S.A.S. con NIT- 901.394.627-6, en ejercicio a la garantía de orden constitucional consagrado bajo el Artículo 23 C.P. en concordancia a lo dispuesto por el Artículo 74 de Ibidem, y a efectos de garantizar el Flujo de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, se permite formular ante la Entidad de Aseguramiento en Salud Derecho de Petición en Interés Particular, de acuerdo con los siguientes:

**HECHOS**

**PRIMERO.** Que la **UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**, en estricto cumplimiento a los preceptos Constitucionales consagrados bajo los Artículos 44, 48, 49, en consonancia a lo dispuesto por los Artículos 167, 168, 244 y s.s. de la Ley 100 de 1993, Artículos 192, 195 y s.s. Art. 67 de la Ley 715 del 2001, suministró a las víctimas de accidentes de tránsito o personas implicadas, servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por daños corporales físicos y otros beneficios suministrados, de acuerdo a las coberturas y valores fijados por el Gobierno Nacional.

**TERCERO.** Que dentro de la respectiva oportunidad procesal conferida por el literal b) del Artículo 2.6.1.4.2.5. del Decreto 680 del 2016, por remisión al Artículo 1081 del Código de Comercio, se procedió con la presentación de las reclamaciones acompañadas de los documentos exigidos por Artículo 2.6.1.4.2.20 del Decreto 780

de 2016, el cual fue recopilado del artículo 26 del Decreto 056 de 2015, y en el que se relacionan, los siguientes documentos:

1. Formulario de reclamación adoptado por la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y de Protección Social, debidamente diligenciado.
2. Epicrisis
3. Los documentos que soportan el contenido de la historia clínica
4. Factura o documento equivalente del valor de material de osteosíntesis.
5. Factura o documento equivalente del Proveedor de la IPS.

**CUARTO.** Que una vez vencido el término de que trata el Art. 2.6.1.4.3.12 del Decreto 680 del 2016, para resolver y pagar las reclamaciones, la Compañía Aseguradora, no ha procedido al pago del valor de las reclamaciones presentadas oportunamente, ni al pago como anticipo imputable a la indemnización, en una suma equivalente al 50% del valor presentado.

**QUINTO.** Que el no pago de los servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por daños corporales físicos y otros beneficios suministrados a las víctimas de accidentes de tránsito con cargo al SOAT de la Compañía Aseguradora, afecta directamente la generación, recaudo y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad, colocando en riesgo la prestación eficiente, oportuna y de calidad a todos los afiliados, beneficiarios y usuarios del SGSSS.

**SEXTO.** Que la Superintendencia Nacional de Salud, a través de las Circulares Externas No. 016 del año 2015, 011 del año 2020, y 014 del año 2020, ha impartido a las Entidades de Aseguramiento en Salud, instrucciones claras para garantizar el cumplimiento del Flujo de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social, advirtiéndole la imposibilidad de incurrir en acciones que afecten y generen riesgo a la Operación del Sistema, entre ellas:

“(…) -No actualización oportuna y permanente de la información contable, entre otros las cuentas por pagar y cobrar de acuerdo con los soportes correspondientes.

(…) -Negación o retraso de los procesos de conciliación de cartera y glosas con los prestadores, así como no informar de forma oportuna y precisa el detalle de los pagos efectuados para que procedan a su aplicación.

**SEPTIMO.** Que en detrimento a lo preceptuado por la Ley 1797 del 2016, reglamentado por la Resolución No. 6066 del 2016, la Entidad de Aseguramiento en Salud, ha imposibilitado ejercicio de aclaración de cuentas, conciliación de saldos, depuración y saneamiento contable de las Cuentas por Cobrar y por pagar,

**UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**  
**NIT 901.394.627-6**

identificando; reclamaciones presentadas, relación de pago junto con el detalle de reclamaciones a afectar o legalizar para proceder con el registro contable, objeciones parciales, objeciones totales, devoluciones, u otros motivos.

**PETICIÓN**

Por los motivos expuestos, se solicita a la Compañía Aseguradora, proceder con el pago de las reclamaciones presentadas por la UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS en cuantía **UN MILLÓN QUINIENTOS UN MIL DOS PESOS MTE (\$ 1.998.796)** de agosto del 2024 sin cancelar objeciones sin intención de pago.

ENTIDAD	FECHA ATENCION	Fecha de Radicación	Factura	Valor Factura	Valor Radicado	Estado
COMFENALCO VALLE E.P.S.	26/06/2024	1/08/2024	FEV0000024125	\$ 1.998.796	\$ 1.998.796	Radicada entidad

Que se garantice el pago como anticipo imputable a la indemnización, en una suma equivalente al 50% del valor de las reclamaciones presentadas, según Art. 244 de la Ley 100 de 1993.

Que se programe fecha y hora para adelantar ejercicio de aclaración de cuentas, conciliación de saldos, depuración y saneamiento contable de las reclamaciones presentadas, registradas en las partidas de Cuentas por Cobrar y por pagar.

Que una vez se proceda al pago en la Cuenta **Corriente No. 65900003929. BANCOLOMBIA de la que es titular la UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**, con NIT- 901.394.627-6, se proceda a informar dentro de los 03 días siguientes el detalle de las Facturas de Venta o Reclamaciones a afectar o legalizar con los valores cancelados.

Con el propósito de facilitar la gestión y notificación de pago se dispone de los siguientes correos [cartera@unitrauma.com.co](mailto:cartera@unitrauma.com.co) para notificación pagos, conciliaciones financieras y [cuentasmedicas@unitrauma.com.co](mailto:cuentasmedicas@unitrauma.com.co) para notificación glosas.

**CARACTERIZACIÓN DEL DERECHO DE PETICIÓN**

El ordenamiento jurídico colombiano, bajo el Artículo 23 Constitucional, en concordancia a lo dispuesto por la Ley 1755 de 2015, reconoció y regulo el derecho fundamental que le asiste a todas las personas de presentar peticiones respetuosas

UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS S.A.S  
Calle 58 Cra 5 - 6 Br Limonar Tel: 3009124442  
[gerencia@unitrauma.com.co](mailto:gerencia@unitrauma.com.co) y [siau@unitrauma.com.co](mailto:siau@unitrauma.com.co)  
Ibagué - Tolima

ante las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución.

Esta garantía ha sido denominada derecho fundamental de petición, con el cual se promueve un canal de diálogo entre los administrados y la administración, “cuya fluidez y eficacia constituye una exigencia impostergable para los ordenamientos organizados ajo la insignia del Estado democrático de derecho”. De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, esta garantía tiene dos componentes esenciales: (i) la posibilidad de formular peticiones respetuosas ante las autoridades, y como correlativo a ello, (ii) la garantía de que se otorgue respuesta de fondo, eficaz, oportuna y congruente con lo solicitado. Con fundamento en ello, su núcleo esencial se circunscribe a la formulación de la petición, a la pronta resolución, a la existencia de una respuesta de fondo y a la notificación de la decisión al peticionario.

### **FORMULACIÓN DE LA PETICIÓN**

En virtud del derecho de petición cualquier persona podrá dirigir solicitudes respetuosas a las autoridades, ya sea verbalmente, por escrito o por cualquier otro medio idóneo (art. 23 CN y art. 13 CPACA). En otras palabras, la petición puede, por regla general, formularse ante autoridades públicas, siendo, en muchas ocasiones, una de las formas de iniciar o impulsar procedimientos administrativos.

Estas últimas tienen la obligación de recibirlas, tramitarlas y responderlas de forma clara, oportuna, suficiente y congruente con lo pedido, de acuerdo con los estándares establecidos por la ley. En tratándose de autoridades judiciales, la solicitud también es procedente, siempre que el objeto del requerimiento no recaiga sobre procesos judiciales en curso.

En términos de la Corte Constitucional, el derecho fundamental de petición, es indispensable para lograr los fines del Estado contenidos en el artículo 2o de la Carta, “como lo son el servicio a la comunidad, la garantía de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, la participación de los ciudadanos en las decisiones que los afectan y para asegurar que las autoridades cumplan las funciones para las cuales han sido instituidas.

La jurisprudencia constitucional ha sostenido que el derecho de petición se satisface si concurren los elementos esenciales como “(i) la posibilidad cierta y efectiva de elevar, en términos respetuosos, solicitudes ante las autoridades, sin que éstas se nieguen a recibirlas o se abstengan de tramitarlas; (ii) la respuesta debe ser pronta y oportuna, es decir, la respuesta debe producirse dentro de un plazo razonable, que debe ser lo más corto posible, así como clara, precisa y de fondo o material, que supone que la autoridad competente se pronuncie sobre la materia propia de la solicitud y de manera completa y congruente, es decir sin evasivas, respecto a todos

**UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**  
**NIT 901.394.627-6**

y cada uno de los asuntos planteados, y (iii) la pronta comunicación de lo decidido al peticionario, independiente de que la respuesta sea favorable o no, pues no necesariamente se debe acceder a lo pedido.

Debe recordarse lo dispuesto por la Ley 1755 del 2015, que sustituyó el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en el Artículo 14, que dispone “salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción”.

### **PRESENTACIÓN A TRAVES DE MEDIOS ELECTRÓNICOS**

De acuerdo con lo estipulado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), se han abierto canales digitales para que las personas presenten su derecho de petición por correo electrónico. La Honorable Corte Constitucional mediante Sentencia T-230/20 con Ponencia del Magistrado Dr. Luis Guillermo Guerrero Pérez, extendió el concepto de medios electrónicos para ejercer dicha acción constitucional en los siguientes términos:

Medios electrónicos son herramientas que permiten la producción, almacenamiento o transmisión digitalizada de documentos, datos e informaciones, a través de cualquier red de comunicación abierta o restringida. Esta última supone un diálogo entre un emisor y un receptor en el que se da una transmisión de señales que tienen un código común de herramientas tecnológicas que se encuentran contenidas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (IC), que son “el conjunto de recursos, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes.

**ARTÍCULO 14.** Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregaran dentro de los tres (3) días siguientes.

**UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**  
**NIT 901.394.627-6**

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Sobre este aspecto la Corte Constitucional en Sentencia T-183/11, al analizar el derecho de petición ante Empresa Promotora de Salud, expresó Es posible interponer derechos de petición ante entes privados de acuerdo a las reglas jurisprudenciales que se han trazado sobre la materia, al respecto, se tiene que esta Corporación ha establecido que cuando los particulares desempeñan funciones públicas, como por ejemplo la prestación de servicios de salud, se entiende que se equipara a la petición hecha ante la administración, y en este sentido “de entenderse que los escritos petitorios que se ejerzan contra ellas suponen el ejercicio del derecho de petición dirigidos contra la administración y, en ese sentido, les es aplicable en toda su extensión la letra del artículo 23 de la Constitución Política de 1991 y los artículos contenidos en los capítulos II y III del Libro Primero del Código Contencioso Administrativo (...) Consecuencia de ello, es que el derecho de petición así ejercido se constituya en un derecho fundamental propicio de ser amparado mediante el ejercicio de la acción de tutela”.. Además, en reiteradas ocasiones se ha expuesto que el núcleo esencial del derecho de petición, reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión solicitada que debe darse en un tiempo razonable, y que debe ser comunicada al peticionario.

En cuanto a la prestación de los servicios de urgencias y su forma de pago el Artículo 168 de la Ley 100 de 1993 establece:

**“(…) ARTÍCULO 168 DE LA LEY 100 DE 1993. ATENCIÓN INICIAL DE URGENCIAS.**

La atención inicial de Urgencias debe ser prestada en forma obligatoria por todas las Entidades Publicas y privadas que presten servicios de salud, a todas las personas, independiente de la capacidad de pago. Su prestación no requiere contrato ni orden previa. El costo de estos servicios será pagado por el Fondo de Solidaridad y Garantía en los casos previstos en el Artículo anterior, o por la Entidad Promotora de Salud al cual esté afiliado, en cualquier otro evento.

De otra parte, el Artículo 10 del Literal b) de la Ley 1751 del 2015, establece que, toda persona tiene derecho a “recibir la atención inicial de urgencias que sea

requerida con la oportunidad que su condición amerite sin que sea exigible documento o cancelación de pago previo alguno”.

**ARTÍCULO 2.6.1.4.2.2. del Decreto 680 del 2016. LEGITIMACIÓN PARA RECLAMAR.** Tratándose de los servicios de salud previstos en el presente Capítulo, prestados a una víctima de accidente de tránsito, de evento catastrófico de origen natural, de evento terrorista, o de otro evento aprobado, el legitimado para solicitar el reconocimiento y pago de los mismos al Ministerio de Salud y Protección Social o la entidad que se defina para el efecto, o a la compañía de seguros que expida el SOAT, según corresponda, es el prestador de servicios de salud que haya atendido a la víctima.

**Artículo 2.6.1.4.2.5. Término para presentar las reclamaciones.** Los Prestadores de Servicios de Salud deberán presentar las reclamaciones por servicios de salud, en el siguiente término:

- a). Ante el Ministerio de Salud y Protección Social, o quien este designe, dentro del año siguiente a la fecha en la que se prestó el servicio o a la del egreso de la víctima de la Institución Prestadora de Servicios de Salud, con ocasión de la atención médica que se le haya prestado;
- b). Ante la compañía aseguradora que corresponda, en los términos del artículo 1081 del Código de Comercio.

**Artículo 2.6.1.4.2.20. Documentos exigidos para presentar la solicitud de pago de los servicios de salud.** Para elevar la solicitud de pago de los servicios de salud prestados a víctimas de accidentes de tránsito, de eventos catastróficos de origen natural, de eventos terroristas y demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social en su calidad de Consejo de Administración del Fosyga, los prestadores de servicios de salud deberán radicar ante el Ministerio de Salud y Protección Social, o la entidad que se defina para el efecto o ante la aseguradora, según corresponda, los siguientes documentos:

- 1. Formulario de reclamación que para el efecto adopte la Dirección de Administración de Fondos de la Protección Social del Ministerio de Salud y de Protección Social, debidamente diligenciado. El medio magnético deberá contar con una firma digital certificada.
- 2. Cuando se trate de una víctima de accidente de tránsito:

2.1. Epicrisis o resumen clínico de atención según corresponda, documento que debe contener los datos específicos señalados en los artículos 2.6.1.4.3.5 y 2.6.1.4.3.6 del presente decreto.

2.2. Los documentos que soportan el contenido de la historia clínica o el resumen clínico de atención señalados en la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social para el efecto.

**Artículo 2.6.1.4.3.12. Término para resolver y pagar las reclamaciones.** Las reclamaciones presentadas con cargo a la Subcuenta ECAT del Fosyga a que refiere el presente Capítulo, se auditarán integralmente dentro de los dos (2) meses siguientes al cierre de cada periodo de radicación, los cuales serán establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social.

Si hubo lugar a la imposición de glosas como consecuencia de la auditoría integral a la reclamación, el Ministerio de Salud y Protección Social comunicará la totalidad de ellas al reclamante, quien deberá subsanarlas u objetarlas, dentro de los dos (2) meses siguientes a la comunicación de su imposición. Si transcurrido dicho término no se recibe información por parte del reclamante, se entenderá que aceptó la glosa impuesta.

El Ministerio de Salud y Protección Social o quien este designe, pagará las reclamaciones que no hubiesen sido glosadas, dentro del mes siguiente a la fecha del cierre efectivo y certificación del proceso de auditoría integral, so pena del pago de intereses moratoria en los términos del artículo [1080](#) del Código de Comercio.

**Las reclamaciones presentadas ante las entidades aseguradoras autorizadas para operar el SOAT se pagarán dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o beneficiario acredite, aun extrajudicialmente, su derecho ante el asegurador de acuerdo con el artículo 1077 del Código de Comercio. Vencido este plazo, el asegurador reconocerá y pagará al reclamante, además de la obligación a su cargo y sobre el importe de ella, un interés moratoria igual al certificado como bancario corriente por la Superintendencia Financiera aumentado en la mitad.**

Circular 014 del 26 de julio de 2020 de la Superintendencia Nacional de Salud, *“instrucciones para garantizar el cumplimiento de flujos de recursos derivados de los acuerdos de voluntades, atenciones de urgencias y/o autorizaciones otorgadas a las IPS y otros operadores en salud”*.

Circular 011 del 22 de mayo de 2020, de la superintendencia nacional de salud, *“instrucciones para levantar el proceso de conciliación y depuración de cuentas por*

**UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**  
**NIT 901.394.627-6**

*cobrar y por pagar de las EPS, entidades adaptadas entidades territoriales del orden departamental y distrital, IPS y de transporte especiales de pacientes”.*

Ley 1797 del 13 de julio de 2016 del Ministerio de Salud y de la Proyección Social  
“Por la cual se dictan disposiciones que regulan la operación del sistema general de seguridad social en salud y se dictan otras disposiciones”

**PRUEBAS**

1. Detalle de las facturas,

**NOTIFICACIONES**

Agradezco informar a la mayor brevedad posible las personas asignadas para efectuar el trámite o nos faciliten una mesa de ayuda o canales de comunicación con UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS S.A.S, a los siguientes correos electrónicos [cartera@unitrauma.com.co](mailto:cartera@unitrauma.com.co), [cuentasmedicas@unitrauma.com.co](mailto:cuentasmedicas@unitrauma.com.co), teléfonos 317-3764858 o 304-2498833

El término de respuesta para el presente derecho de petición es de 15 días hábiles, y que en caso no presentarse respuesta oportuna y de fondo, se incurrirá en causa de mala conducta, de conformidad al artículo 48 numeral 49 de la Ley 734 de 2.002, y se constituye como una falta disciplinaria gravísima. En caso de no establecer un acuerdo de pagos sobre los valores adeudados el Hospital iniciara las acciones legales tendientes a la recuperación efectiva de los valores mencionados.

**ANEXOS:**

Atentamente,



**JUAN DAVID MELQUIADES RODRIGUEZ REYES**

Representante legal

UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS S.A.S

**UNITRAUMA DEL TOLIMA IPS SAS**  
**NIT 901.394.627-6**

Proyecto: Yuli Yaneth Castro Alba – Ejecutiva de Cartera  
Lizeth J. Troncoso Lugo, Asesor Jurídico Externo.

