



Santiago de Cali, 12 de junio de 2024

Señores

COMFENALCO EPS

Atn: Dr. Juan Mauricio Lerma González
Gerente Administrativo y Financiero
La Ciudad
E.S.M.

Jhon Alexander Alvear

14/6/2024

Comfenalco Valle:

Correspondencia Recibida:

Radicado: 20240016231

Ref. COBRO DE CARTERA

Cordial saludo,

Conocemos claramente el gran esfuerzo que se ha venido generando por parte de las Eps, aseguradoras y demás entidades en el mantenimiento y la sostenibilidad del Sistema de Seguridad Social en Salud, mediante estrategias que impactan en la minimización y contención del riesgo, del cual, consecuente y corresponsablemente, siendo de alta complejidad, estamos comprometidos en procesos de mejoramiento continuo, acreditados en salud desde el 2018 hasta el 2027; en la búsqueda de los mejores resultados del desenlace clínico, la mejor experiencia del paciente y su familia a los menores costos.

Para nosotros, es importante trabajar con ustedes como aliado estratégico, para que los resultados antes mencionados se vean reflejado en un menor gasto a mediano y a largo plazo, lo que es de suma importancia que se cumplan los pagos en los tiempos establecidos que de acuerdo con los términos definidos con Comfenalco EPS, el pago es a 30 días a partir de la fecha de radicación por lo que requerimos de todo su apoyo en el reconocimiento eficiente del pago de nuestra cartera, cuyo monto total es de **CIENTO SESENTA Y SEIS MILLONES SETECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y OCHO PESOS M/CTE \$166.707.898**. Este valor incluye lo radicado y vencido hasta el 31 de mayo de 2024:

CARTERA AL 31 DE MAYO 2024	\$ 166.707.898
FACTURAS RADICADAS	\$ 94.113.110
FACTURAS RADICADAS DEVOLUCION	\$ 2.180.071
DEVUELTAS	\$ 19.966.903
FACTURAS GLOSADAS	\$ 16.969.490
FACTURAS SIN RADICAR	\$ 33.478.324
TOTAL COBRO	\$ 166.707.898



DIME

CLÍNICA
NEURO-CARDIO-VASCULAR

Por tanto, les solicitamos con carácter urgente revisar las fechas de radicación de las facturas no pagadas y programar el pago oportuno de las obligaciones vencidas.

De igual forma solicitamos realizar mensualmente la conciliación de glosas, devoluciones y cartera con el fin de mantener depuradas el estado de las mismas, así como remitir mensualmente la aplicación de los pagos realizados con el fin de mantener depurado el estado de la cartera.

Agradecemos de antemano el apoyo brindado y quedamos atentos a cualquier aclaración requerida.

Atentamente,

DIANA MARCELA SUAREZ MORENO
Subgerente Financiera

