

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE SALUD	
Para responder este documento favor citar este número:	
Rad No:	20234100200606421
Fecha:	20-04-2023
Dependencia	Grupo de Inspección y Vigilancia Financiero
Expediente	2021410002602000001E

Bogotá DC,

Doctor

**MAURICIO MORENO CASAS**

Representante Legal Judicial

**CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFENALCO VALLE**

Calle 6 # 6 - 63

notificacioneseps@epsdelagente.com.co; maramirezg@epsdelagente.com.co; gerencia@codesuris.com

Cali – Valle del Cauca

**Asunto:** Acuse de Recibo

**Referencia:** 20239300400935422

Respetado Doctor Moreno:

La Superintendencia Nacional de Salud, acusa recibo de la comunicación radicada bajo el No. 20239300400935422 el pasado 24 de marzo de 2023, mediante la cual Comfenalco Valle en su programa de EPS da respuesta al derecho de petición interpuesto por la Cooperativa de Entidades de Salud de Risaralda – Codesuris.

Al respecto, esta Superintendencia precisa que de conformidad con lo dispuesto en el Decreto 1080 de 2021 y actuando como máximo órgano de control del Sistema General de Seguridad Social en Salud – SGSSS, propugna porque los integrantes del mismo cumplan a cabalidad con sus obligaciones específicas en materia de generación, flujo, administración, recaudo y pago oportuno y completo de los aportes y aplicación de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Así las cosas, se aclara que no es necesario dar respuesta al presente comunicado. Ahora bien, de persistir el desacuerdo entre las partes y requerir la actuación de esta Superintendencia, se invita a realizarlo mediante el servicio “Solicitud de Conciliación Extrajudicial en Derecho” dispuesto en la página web <https://superargo.supersalud.gov.co/formularioWeb/conciliacion.php> para resolver los conflictos que surjan entre actores del SGSSS vigilados de la Supersalud y/o entre éstos y los usuarios del sistema de salud, para lo cual deben presentar la solicitud formal y realizar los pasos allí descritos.

Finalmente, y adicional a lo expuesto, se considera oportuno precisar que esta comunicación se expide por correo electrónico, es firmada electrónicamente y se ajusta a la política de racionalización de trámites, la cual está orientada a simplificar, estandarizar, eliminar, optimizar y automatizar trámites y procedimientos administrativos, para reducir costos, tiempos, procesos y pasos en su interacción con los ciudadanos y entre las mismas entidades públicas, por ser el medio más eficaz para dar a conocer las disposiciones de esta Superintendencia y atender en forma expedita las solicitudes presentadas por los usuarios, vigilados y demás peticionarios.

Cordialmente,

Firmado electrónicamente por:  
Julie Paola Noguera Chaparro

**JULIE PAOLA NOGUERA CHAPARRO**

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo Inspección y Vigilancia Financiero  
Dirección de Inspección y Vigilancia para Prestadores de Servicios de Salud

Proyectó: Karen Alexandra Ostos Forero  
Revisó y Aprobó: Julie Paola Noguera Chaparro