

Bogotá 11 de diciembre 2024

Señores

COMFENALCO VALLE DE LA GENTE

CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA

Carrera 5 No. 6-63

Cali - Valle del Cauca

E. S. M.

Asunto: Cobro Persuasivo cartera corte 30 de noviembre de 2024 en contra de la entidad **COMFENALCO VALLE DE LA GENTE** identificada con el NIT 890.303.093 **PRIMER COBRO.**

Estimado Doctor (a):

De manera atenta, me permito comunicarle que la Dirección Financiera de la **SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD OCCIDENTE E.S.E.**, tiene el reporte de la facturación debidamente radicada y pendiente de pago por parte de la entidad que usted representa, correspondiente a los servicios de salud prestados por nuestra entidad, a los beneficiarios a cargo de la entidad que usted representa, por la suma **DOCE MILLONES TRESCIENTOS SESENTA Y UN MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$12.361.695)**, cuya facturación se encuentra relacionada adjunta a esta comunicación.

Para efectos de absolver sus inquietudes, se adjunta al presente la relación de las facturas adeudadas con el detalle de fecha de radicación, la cual soporta plenamente la prestación de los servicios las cuales ya fueron radicadas en su entidad, donde claramente se observa que las mismas se encuentran libres de glosa y/o devolución, además no han sido canceladas dentro de los términos establecidos por la Ley, por lo que es vital contar con su respuesta previo al inicio del correspondiente Procedimiento Administrativo de Cobro Jurídico, sea la oportunidad de invitarlo al pago total de la obligación, dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la presente comunicación; giro que podrá efectuarse a la cuenta de Ahorros No. **0570007590426990** del Banco Davivienda a nombre de la Subred Integrada de Servicios de Salud Occidente E.S.E. Identificada con N.I.T.900.959.048-4.

Aunado a lo anterior, se solicita:

1. Programar reunión durante los 15 días posteriores al recibir el cobro persuasivo con el fin de garantizar una fórmula de pago del saldo de cartera cobrado a partir de esta comunicación.

1

2. Programación para 2025 de cruces de cartera, conciliación de glosas y subsanación de devoluciones mensual para toda la vigencia.
3. Recordar que los correos oficiales para notificación de glosas y devoluciones a la Subred, deben ser dirigidos a Adriana Marcela Vizcaino Bejarano a los correos notificacionglosas.devoluciones@subredsuroccidente.gov.co.
4. Legalización de los pagos indicando la factura a afectar, recordando que, de no recibir información, la Subred aplicará la normatividad vigente, siendo:

El incumplimiento del artículo 4 de la Resolución 4182 de 2011 en donde indica:

“Artículo 4°. Reporte de información por parte de las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud. Dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la publicación de los giros en la página web del Ministerio de la Protección Social o la entidad que haga sus veces, las Entidades Promotoras de Salud del Régimen Subsidiado deberán remitir a cada Institución Prestadora de Servicios de Salud incluida en la relación de giros, el detalle de las facturas a las cuales se deben aplicar dichos giros. Esta información deberá ser suministrada por cada Entidad Promotora de Salud, utilizando la estructura del Registro Conjunto de Trazabilidad de la Factura establecido en el Anexo Técnico número 8 de la Resolución 3047 de 2008 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya...”

Así mismo, lo establecido en el Artículo 2 del Decreto 1095 de 2013: **“Artículo 2.** Las Entidades Promotoras de Salud, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del giro directo por parte de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS, proveniente de recursos de la Liquidación Mensual de Afiliados establecida en el Decreto 971 de 2011, modificado por los Decretos 1700 y 3830 de 2011 y 1713 de 2012, o los que a cualquiera otro título sean girados directamente a las IPS en nombre de las Entidades Promotoras de Salud-EPS, a través del mecanismo creado por el Decreto 4962 de 2011, o por las Entidades Territoriales, deberán remitir a las IPS la información de las facturas y los valores del giro directo autorizado que deben aplicar a cada factura.

En el evento que las Entidades Promotoras de Salud no atiendan esta obligación, en el término aquí establecido, las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud podrán aplicar los valores del giro directo a las facturas aceptadas y no pagadas por la Entidad Promotora de Salud, priorizando la facturación más antigua.

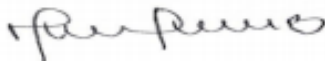
La información de la aplicación de los recursos, deberá ser suministrada por la IPS al responsable del pago dentro de los 15 días siguientes a la recepción de los giros, con el fin de que se efectúen los ajustes presupuestales y contables correspondientes”.

Para efectos de absolver sus inquietudes, sírvase comunicarse a través de los correos ejecutivodecuentas2@subredsuroccidente.gov.co o al teléfono 3234891498.

Sea la oportunidad de informar que a partir del 22 de julio de 2024 a través del Decreto No.246 de 22 de julio de 2024 fue nombrada como Gerente de la Subred Integrada de Servicios de Salud Occidente a la Dra. ANDREA ELIZABETH HURTADO NEIRA identificada con C. C. 46.682.025 de Paipa.

NOTA ACLARATORIA: El presente cobro se entiende como una reclamación expresa, por lo que se interrumpe la prescripción por todos los conceptos relacionados con los valores involucrados en el presente documento en los términos del inciso final del artículo 94 del Código General del Proceso que consagra: *“El término de prescripción también se interrumpe por el requerimiento escrito realizado al deudor directamente por el acreedor. Este requerimiento solo podrá hacerse por una vez”*.

Cordialmente,



ADRIANA MARCELA VIZCAÍNO BEJARANO

Referente de Cartera y Cuentas Medicas
Subred Integrada de Servicios de Salud Occidente E.S.E.

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y, por lo tanto, lo presentamos para firma.				
Funcionario / Contratista	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:				11-12-2024
Revisado por:				11-12-2024
Aprobado por:	Adriana Marcela Vizcaino Bejarano	Líder de cartera y Cuentas Medicas		11-12-2024