

---

## SOHAM ACONDICIONAMIENTO Y REHABILITACIÓN FÍSICA SAS

Calle 55 # 29 a 33 B/Mirriñao  
Palmira, Valle del Cauca  
3003843830 - 2879977



**Señores,  
Comfenalco Valle**

### **Asunto: Suspensión de servicios**

Por medio del presente documento, queremos informarle que, debido a la falta de pago por parte de su entidad, nos vemos en la necesidad de suspender los servicios proporcionados a partir del 01 de febrero del año 2024, Teniendo en cuenta que las facturas ya estaban cargadas en el sistema, pero nos habían informado que tenía errores en los rips, Por otro lado tuvimos comunicación con el número +57 314 5452101 donde de manera intermitente nos han colaborado pero se ha dilatado el proceso de radicación, ya que muchas veces nos comunicamos vía telefónica y vía whatsapp y era complicado teniendo en cuenta que se requería el acompañamiento.

Lamentamos tener que tomar esta medida, especialmente considerando la relevancia de estos pacientes en términos de cartera. Sin embargo, es esencial mantener la integridad de nuestros servicios y garantizar un flujo adecuado de recursos para continuar ofreciendo atención de calidad a nuestros pacientes.

Quedamos a su disposición para discutir cualquier pregunta o inquietud que pueda surgir con respecto a esta suspensión de servicios.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

Atentamente,

**Pedro Andres Ospina**  
Director financiero y administrativo