

Bogotá D.C., 01 de agosto de 2024

DFC- 181 -2024

Señores:  
**COMFENALCO VALLE EPS**  
**JUAN CAMILO PÁEZ**  
Área de Conciliación al Prestador  
[revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co)  
Carrera 8 # 6-22  
Cali – Valle del Cauca

**Asunto: Cobro persuasivo – Catera pendiente de Pago**

La **FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ**, identificada con el Nit: **860.037.950-2**, mediante el presente escrito, me dirijo ante usted, con fundamento en el artículo 23 de la Constitución Nacional, las disposiciones de la Ley 1438 de 2011 CPCA y Ley 1755 del 30 de junio de 2016, me permito elevar **DERECHO DE PETICIÓN**, con fundamento en los siguientes:

**HECHOS**

**PRIMERO:** La **FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ**, presto los servicios de salud a los usuarios a cargo de **COMFENALCO VALLE EPS**, con los más altos estándares de calidad y oportunidad en el marco de un servicio dedicado y humanizado, asimismo acatando las disposiciones constitucionales contenidas en el artículo 48 y 49, y legales como la Ley 100 de 1993, Ley 715 de 2001, 1122 de 2007, Ley 1438 de 2011 y demás normas que las complementan, adicionan y/o modifican.

**SEGUNDO:** La **FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ**, por las atenciones en salud emitió (13) facturas de venta a cargo de **COMFENALCO VALLE EPS**, en las que se plasmaron los servicios prestados.

**QUINTO:** El día 24 de abril de 2024, se llevó a cabo conciliación de cartera con el funcionario Juan Camilo Páez en representación de **COMFENALCO VALLE EPS**, quien nos indica que las facturas a continuación relacionadas, no se encuentran radicadas, sin embargo, al correo [revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co](mailto:revisionconciliacioncarteracuentassalud@epsdelagente.com.co), se compartieron las evidencias en las cuales hacen constar el envío certificado, numero de guía y sello de recibido de las facturas que a continuación se relacionan.

*LAR*

Numero de Factura	IPS Fecha de Factura	Guia de Envio	Fecha de Recibido por la ERP	Empresa de Transporte
FSFB04641463	30/12/2017	1141080426	15/01/2018	Servientrega
FS5868223	7/03/2020	98683501346	16/06/2020	Coordinadora
FS5868232	7/03/2020	98683501346	16/06/2020	Coordinadora
FS5882642	18/03/2020	98683501337	16/06/2020	Coordinadora
FS6385412	31/05/2021	Correo Electronico	20/08/2021	<a href="mailto:radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co">radicacionfacturas@epscomfenalcovalle.com.co</a>
FS7715261	30/07/2023	2155891377	15/09/2023	Mensajería Expres S.A

**SEXTO:** Por otro lado al constatar el estado de cartera, se encuentra que las facturas expedidas a corte 30 de junio de 2024, no han sido canceladas y presentan un valor pendiente de pago de **VEINTINUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESETA Y SEIS MIL TRECIENTOS CINCUENTA PESOS M/TCE (\$29.666.350)** que a continuación se relacionan:

Numero Factura	IPS Fecha factura	IPS Fecha radicado	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura
FSFB04641463	30/12/2017	15/01/2018	1.330.955	1.330.955
FS5868223	7/03/2020	16/06/2020	801.491	801.491
FS5868232	7/03/2020	16/06/2020	1.313.479	1.313.479
FS5882642	18/03/2020	16/06/2020	470.727	470.727
FS6185429	7/01/2021	17/03/2021	357.126	357.126
FS6385412	31/05/2021	20/08/2021	9.064.734	9.064.734
FS6676895	4/12/2021	28/02/2022	512.310	512.310
FS7715261	30/07/2023	15/09/2023	39.078	39.078
FS7698631	21/07/2023	27/09/2023	85.180	85.180
FS8065787	16/02/2024	12/03/2024	6.546.381	6.546.381
FS8061207	14/02/2024	13/03/2024	1.480.064	1.480.064
FS8134479	20/03/2024	6/05/2024	7.575.545	7.575.545
FS8189510	19/04/2024	8/05/2024	89.280	89.280
			<b>29.666.350</b>	<b>29.666.350</b>

**SÉPTIMO:** Teniendo en cuenta lo anterior y pese que en el pasado mes de abril se llevó a cabo conciliación de cartera y se enviaron las evidencias de radicación de las facturas identidades como no recibidas para la fecha no se ha recibido el pago de las facturas antes indicadas, por lo tanto y bajo el amparo de lo dispuesto en el artículo 56 de la Ley 1438 de 2011, se aplicará a la cartera adeudada, el cobro de los intereses moratorios de conformidad con la tasa establecida por la DIAN por el no pago de las facturas derivadas de los servicios de salud.

De acuerdo con lo antes mencionado, es válido traer a colación la disposición contenida en el Artículo 56 de la Ley 1438 de 2011 que indica “Las Entidades Promotoras de Salud pagarán los servicios a los prestadores de servicios de salud dentro de los plazos, condiciones, términos y porcentajes que establezca el Gobierno Nacional según el mecanismo de pago, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007.”

(Subrayado fuera del texto original)

LAR

## FUNDAMENTO JURIDICO

Ahora bien respecto a las peticiones respetuosas La Corte Constitucional en reiterada jurisprudencia ha establecido el Derecho de Petición como Derecho fundamental, al siguiente tenor:

*“El derecho de petición con consagrado en el artículo 23 de la carta, es un derecho público subjetivo de la persona para acudir ante las autorizadas o las organizaciones privadas que establezca la Ley, con mira a obtener pronta resolución a una solicitud o a una queja. A diferencia de los términos y procedimiento jurisdiccionales, el derecho de petición es una vía expedita de acceso a las autoridades. Aunque su objeto no incluye el derecho a obtener una resolución determinada, se exige que exista un procedimiento oportuno”*

(Subrayado Fuera del texto original)

El Código Procesal Administrativo y de lo Contencioso administrativo CPACA, ha reglamentado el derecho de petición ante entidades de la siguiente manera:

**ARTÍCULO 13. OBJETO Y MODALIDADES DEL DERECHO DE PETICIÓN ANTE AUTORIDADES.** *Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades, en los términos señalados en este código, por motivos de interés general o particular, y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma.*

*Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar: el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copias de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e interponer recursos.*

*El ejercicio del derecho de petición es gratuito y puede realizarse sin necesidad de representación a través de abogado, o de persona mayor cuando se trate de menores en relación a las entidades dedicadas a su protección o formación.*

**ARTÍCULO 14. TÉRMINOS PARA RESOLVER LAS DISTINTAS MODALIDADES DE PETICIONES.** *Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:*

*1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.*

L.A.V

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

**PARÁGRAFO.** Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

## PETICIONES

Con la finalidad de ejercer plenamente los derechos contemplados en el artículo 23 de la Constitución Nacional en concordancia con la Ley Estatutaria 1755 de 2015 y las demás normas en este sentido, de manera respetuosa me permito realizar las siguientes solicitudes ante la **COMFENALCO VALLE EPS**:

- En virtud de la prestación de los servicios de salud por parte de **LA FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ - FSFB** solicitamos de manera priorizada el pago de la cartera adeuda por un valor de **VEINTINUEVE MILLONES SEISCIENTOS SESETA Y SEIS MIL TRECIENTOS CINCUENTA PESOS M/TCE (\$29.666.350)** que soportan las facturas relacionadas así:

Número Factura	IPS Fecha factura	Fecha de Recibido ante la ERP	IPS Valor Factura	IPS Saldo Factura
FSFB04641463	30/12/2017	15/01/2018	1.330.955	1.330.955
FS5868223	7/03/2020	16/06/2020	801.491	801.491
FS5868232	7/03/2020	16/06/2020	1.313.479	1.313.479
FS5882642	18/03/2020	16/06/2020	470.727	470.727
FS6185429	7/01/2021	17/03/2021	357.126	357.126
FS6385412	31/05/2021	20/08/2021	9.064.734	9.064.734
FS6676895	4/12/2021	28/02/2022	512.310	512.310
FS7715261	30/07/2023	15/09/2023	39.078	39.078
FS7698631	21/07/2023	27/09/2023	85.180	85.180
FS8065787	16/02/2024	12/03/2024	6.546.381	6.546.381
FS8061207	14/02/2024	13/03/2024	1.480.064	1.480.064
FS8134479	20/03/2024	6/05/2024	7.575.545	7.575.545
FS8189510	19/04/2024	8/05/2024	89.280	89.280
			<b>29.666.350</b>	<b>29.666.350</b>

- De encontrar alguna inconsistencia respecto de los valores antes indicados, requerimos se concrete una cita de conciliación para validar la cifra de la cartera.

LAR

### PRUEBAS Y ANEXOS

1. Guía No.1141080426 mediante la cual se radico la factura de venta No. **FSFB04641463**
2. Guía No. 98683501346 mediante la cual se radicaron las facturas de venta Nos. **FS5868223** y **FS5868232**.
3. Guía No. 98683501337 mediante la cual se radico la factura de venta No. **FS5882642**
4. Constancia de recibido realizada mediante correo electrónico de la factura de venta No. **FS6385412**
5. Guía No. 2155891377 mediante la cual se radico la factura de venta No. **FS7715261**

### NOTIFICACIONES

Para cualquier comunicación sobre el particular se recibirán en el correo electrónico [martha.cardenas@fsfb.org.co](mailto:martha.cardenas@fsfb.org.co) , [lady.angarita@fsfb.org.co](mailto:lady.angarita@fsfb.org.co) , [William.molano@fsfb.org.co](mailto:William.molano@fsfb.org.co)

Se suscribe respetuosamente,



**LUIS ALEJANDRO RODRIGUEZ VEGA**

Jefe Dpto. de Facturación y Cartera

Elaboró: Analista Jurídica de Facturación y Cartera LADY JOHANNA ANGARITA  
Revisó: Coordinador de Cartera WILLIAM MOLANO  
Aprobó: Jefe Departamento de Facturación y Cartera LUIS ALEJANDRO RODRIGUEZ VEGA