

Bogotá, D.C., 11 de Enero de 2024

Señores  
**CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA**  
DEPARTAMENTO DE TESORERÍA  
Cuentas de salud  
Carrera 8 # 6 - 38  
Cali

**ASUNTO: CIRCULARIZACION DE CARTERA A 31 DE DICIEMBRE 2023**

Cordial Saludo,

Para el Hospital Universitario San Ignacio, es muy importante mantener buenas relaciones con nuestros clientes, un componente importante de este vínculo es tener claridad en la información financiera. De igual forma y dando cumplimiento a la resolución 1797 de julio de 2016, Artículo 9, "Aclaración de cuentas y saneamiento contable", remito la información relacionada con la cartera pendiente por pagar con corte 31 de Diciembre de 2023.

**1. RESUMEN CARTERA GENERAL A 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

CONCEPTO	VALOR
<b>Cartera Radicada</b>	<b>\$ 3.369.767</b>
Facturas Radicadas	\$ 3.369.767
Glosas y Devoluciones radicadas	
<b>Cartera Por Radicar</b>	
Factura por Radicar	
Glosas y Devoluciones por radicar	
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>\$ 3.369.767</b>

**2. CARTERA RADICADA POR VIGENCIA**

VIGENCIA	VALOR
Vigente (0 a 30)	800.802
31 a 60	106.233
61 a 90	1.673.385
91 a 180	95.906
181 a 360	693.441
Mayor a 360	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.369.767</b>
Pagos sin soporte pendiente por descontar de la cartera	80.501
<b>SALDO CARTERA POR PAGAR</b>	<b>3.289.266</b>
Valor promedio de ventas	1.656.964
<b>DÍAS DE ROTACIÓN DE CARTERA</b>	<b>60</b>

3. **PAGO:** teniendo en cuenta la vigencia de las facturas presentadas y vencidas a la fecha, se requiere un pago mínimo para el presente mes de **\$2.382.231**, de esta forma cumplir con el plazo normativo establecido de **(60)** días, por lo que se solicita tener en cuenta esta información en la programación de pagos.
4. Para tener la cartera conciliada entre las partes, se requiere lo siguiente:
  - a) Revisar el detalle de la información entregada en el archivo adjunto, si se presentan diferencias por favor reportarlas con los soportes necesarios para generar los ajustes que correspondan.
  - b) En este momento tenemos pendiente por aplicar los siguientes pagos, debido a la falta del respectivo soporte, por lo que solicitamos el detallado de las facturas canceladas. Les recordamos la importancia del envío de los soportes de pago de manera oportuna.

Fecha	Valor Pago	Saldo por Aplicar	Observación
28/06/2022	\$ 2.480.505	\$ 80.501	SALDO POR ACLARAR CON LA EPS FACTURA 6887803 ANULADA REEMPLAZA 6935550 GLOSADA
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 80.501</b>	

- c) En un plazo no mayor a 30 días después de recibida la presente comunicación, debemos tener respuesta sobre la aceptación de la cartera presentada y respuesta a los soportes pendientes de pagos para la respectiva aplicación, de lo contrario daremos por entendido que están de acuerdo con la cartera reportada y que los saldos por aplicar pendientes, los podremos cruzar de acuerdo con la normatividad vigente.
- d) Generar los pagos de la cartera vencida.

En los términos señalados y para avanzar de manera efectiva en este tema, invocando el derecho de petición consagrado en nuestra constitución política, comedidamente le solicito remitir a nuestra sede administrativa N° 1 ubicada en la Carrera 13ª N° 41-01 de Bogotá D.C. la respuesta formal al presente requerimiento, detallando el estado del trámite de cada una de las facturas relacionadas en el documento anexo y adjuntando los soportes a que haya lugar.

Para facilitar la ejecución de este proceso, hemos puesto a su disposición a uno de nuestros auxiliares de cartera, la Sra. Johanna González Argaez, a quien pueden contactar en el teléfono: (1) 594 6161 Opción 4 Ext. 1178 o en el correo electrónico [jgargaez@husi.org.co](mailto:jgargaez@husi.org.co).

Con el ánimo de centralizar la recepción de información el Hospital Universitario San Ignacio ha habilitado las siguientes direcciones de correo electrónico:

1. Para notificación de glosas: [notificacionglosas@husi.org.co](mailto:notificacionglosas@husi.org.co)
2. Para notificación de pagos y sus respectivos soportes, [notificacionsoportespagos@husi.org.co](mailto:notificacionsoportespagos@husi.org.co)

Agradecemos su amable colaboración y gestión sobre la información enviada.

*Adjunto encontrará el estado de cartera detallado.*

Cordialmente,



**YIGLIOLA VALERO RODRIGUEZ**  
**JEFE DE CARTERA**  
**HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO**  
[yvalero@husi.org.co](mailto:yvalero@husi.org.co)



Proyecto: Johanna Gonzalez A.

