

Bogotá D. C.,
11 de abril de 2025

Doctor
FELICE REBOLLEDO GRIMOLDI REBOLLEDO
Gerente

Comfenalco Valle del cauca
Comfenalco Valle Delagente Calle 5 # 6 – 63, Torre C, Cali, Valle del Cauca, Colombia.
servicioalcliente@comfenalcovalle.com.co

Cali - Valle Del Cauca

ASUNTO: Asunto: Solicitud de medio de radicación, mesa de conciliación y reconocimiento facturas generadas y soportadas Subred Integrada de Servicios de Salud Norte de vigencias 2023 y 2024.

Estimado Doctor (a):

En el contexto actual, el país enfrenta desafíos significativos en el sector salud, derivados tanto de la situación económica como de los profundos cambios normativos implementados en las últimas vigencias. Con el objetivo de optimizar la prestación de servicios, la Subred Integrada de Servicios de Salud Norte realizó, desde julio de 2023, un cambio integral en su sistema de información y en diversos procesos, lo que ha fortalecido el mecanismo de facturación y soporte. No obstante, los procesos de actualización propios y los recientes ajustes en las plataformas tecnológicas de radicación, incluida la de su entidad, han generado inconvenientes en dichos procesos, afectando temporalmente la continuidad operativa de radicación.

Dicho lo anterior, y haciendo un análisis de la normatividad vigente y en atención al proceso de facturación electrónica y radicación de facturación en nuestro sector, me permito informar citar la norma aplicable para contextualizar la solicitud:

1. Normatividad Fiscal y Técnica Aplicable
Las facturas electrónicas objeto de cobro han sido generadas y soportadas en conformidad con lo siguiente:

- Resolución 042 de 2020 – DIAN:
En el Artículo 4, párrafo único, se dispone:
“Las facturas electrónicas deberán cumplir con el formato, estructura y requisitos establecidos en el Anexo Técnico, garantizando su validez fiscal y constituyéndose en título valor exigible para efectos de radicación y cobro.”
- Resolución 165 de 2023 – DIAN:
En el Artículo 3, párrafo 2, se establece:
“Los comprobantes electrónicos emitidos deberán ser validados a través del sistema autorizado, asegurando la integridad y autenticidad de la información, lo que autoriza su radicación y posterior reconocimiento fiscal inmediato.”
- Resolución 08 de 2024 – DIAN:

En el Artículo 5, párrafo 1, se dispone:
“La transmisión y validación de la factura electrónica se realizará mediante el sistema establecido por la DIAN, garantizando la trazabilidad y autorización del documento para efectos de cobro y reconocimiento fiscal.”

- Decreto 489 de 2024:
En el Artículo 2.6.4.3.1.3.5, se dispone:
“Del monto determinado y reconocido en los procesos de compensación por concepto de Unidad de Pago por Capitación – UPC, se efectuará el giro directo a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, garantizando un mínimo del ochenta por ciento (80%) del valor reconocido, para asegurar un óptimo flujo de recursos.”

DIAN en la fecha en que se generó la factura.

Por lo anterior, solicito respetuosamente la asignación de las Mesas de Trabajo que permitan optimizar y dar continuidad al proceso de radicación, conciliación y reconocimiento de las facturas, en los siguientes términos:

1. Asignación de mesa de trabajo para definir el cronograma y hoja de ruta de radicación de las facturas y soportes correspondientes a las atenciones

2. Contexto y Condiciones de Facturación
Se precisa que las facturas objeto de cobro y solicitud de conciliación corresponden a:

- Las facturas de servicios prestados previos al 31 de diciembre de 2024, les aplica lo dispuesto en la Resolución 3047 de 2008 y sus anexos.
- La fecha de emisión de dichas facturas es anterior al 31 de diciembre de 2024. Además, se deja constancia de que los usuarios facturados son beneficiarios cuya UPC corresponde a la EPS que usted representa, lo que garantiza la vinculación directa del pago conforme a la normatividad sectorial (Ley 1122 de 2007 y Ley 1438 de 2011).

En ese sentido, me permito informarle que el objeto de esta comunicación es contar con una mesa de trabajo en la cual se garantice la radicación y auditoría por la entidad que usted representa a 12 por un valor de \$35.573.081 (TREINTA Y CINCO MILLONES QUINIENTOS SETENTA Y TRES MIL OCHENTA Y UN PESOS) correspondiente a servicios de salud debidamente prestados y soportados mediante facturas y documentos requeridos, sin cambio en las facturas emitidas durante 2023 y 2024, las cuales por haber sido generadas electrónicamente fueron evidentemente anunciadas a través del CUFE y XML reportado a su entidad y a las generadas detalladas en el Anexo 1.

2. Asignación de mesa de trabajo adicional para la conciliación y reconocimiento de las facturas, con indicación de fecha y hora exacta para las reuniones que se requieran.

En virtud de lo anterior y considerando que las facturas se han generado en estricto apego a la normatividad fiscal y técnica vigente, solicito una respuesta prioritaria. Su entidad conoce estos servicios mediante la facturación electrónica, la notificación del Anexo 3 emitida en el momento en que los usuarios demandaron los servicios de la Subred, y los procedimientos de notificación establecidos en la Resolución 3047 de 2008.

De no recibir respuesta en el término previsto, se entenderá que los servicios presentados y previamente facturados son reconocidos.

Agradecemos la atención prestada y quedamos atentos para coordinar los detalles correspondientes a las mesas de trabajo a través de los siguientes canales:
Correo electrónico: tecnicocartglo4@subrednorte.gov.co y cartera@subrednorte.gov.co o a los teléfonos de contacto 3132903914

Atentamente,



VICTORIA EUGENIA MARTÍNEZ PUELLO
Gerente

Adjunto facturas sin radicar

Declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales, y por lo tanto, lo presentamos para la firma.		
Cargo funcionario / Contratista	Nombre	Fecha
Aprobado por:	RAFAEL GUILLERMO OCHOA ORTIZ SCOR	11 de abril de 2025
Revisado por:	. ERIKA PAOLA ROJAS URREGO / DFIN	11 de abril de 2025
Elaborado por:	MANUEL IGNACIO CARO ZABALA / DFIN	11 de abril de 2025