

Al contestar cite 202513700002281



Tunja, 14 de enero de 2025

Señores

COMFENALCO VALLE EPS

E. S. D.

REF. DERECHO DE PETICIÓN. COBRO PREJURÍDICO. PAGO INTEGRAL GIRO DIRECTO / FACTURACIÓN POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA FECHA EXIGIBLE DEL QUE TRATA EL DECRETO 489 DEL 16 DE ABRIL DE 2024.

FACTURACIÓN RADICADA CON CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 21 DE OCTUBRE AL 20 DE NOVIEMBRE DE 2024, POR VALOR DE: CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS (\$475.500) M/CTE.

Cordial Saludo;

Por medio de la presente, de manera cordial y respetuosa me permito radicar ante su despacho Derecho de Petición, conforme a lo dispuesto en el artículo 23 de la Carta Política, reglamentado por la Ley 1755 de 2015, de conformidad a los siguientes:

HECHOS

PRIMERO: Desde la E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA, se vienen implementando estrategias, actividades y procedimientos en pro de incrementar el recaudo por concepto de prestación de servicios de salud brindados a pacientes y/o usuarios pertenecientes a los diferentes regímenes y entidades responsables de los pagos según su condición o estado de afiliación, esto con ocasión a recomendaciones efectuadas por entes de control como se detalla en relación Excel adjunta

SEGUNDO: Con ocasión a lo anterior, se procedió a revisar el estado actual de las carteras, con el fin de identificar las diferentes entidades que, a la fecha, presentan saldos exigibles y de los cuales se hayan adelantado las correspondientes acciones de cobro de carácter persuasivo, sin lograr la satisfacción de la obligación, encontrando que, Señores **COMFENALCO VALLE EPS**, adeuda un saldo a favor de la E.S.E por concepto de giro directo correspondiente al 80% de lo facturado con corte al mes de NOVIEMBRE, por valor de: **CUATROCIENTOS**



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405080



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS (\$475.500) M/CTE, como se detalla en relación Excel adjunta.

TERCERO: Que, a la fecha, conforme lo estipula la normatividad vigente, ante el incumplimiento de los plazos para efectuar el pago por concepto de prestación de servicios de salud que reposan en facturación debidamente radicada, deberán reconocer y pagar de manera **obligatoria** intereses moratorios, los que a la fecha del presente escrito están tazados en:

- **INTERESES MORATORIOS:** CINCO MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS (\$5.571) M/CTE.

CUARTO: Que, se hace indispensable que se adelanten los pagos de la facturación radicada dentro de los tiempos y plazos estipulados para ello, con el fin de mantener un adecuado flujo de recursos, evitando implementar acciones que puedan generar demoras y con ello afectar las arcas de la E.S.E.

ARTÍCULO 2.3.2.2.8. Flujo de los recursos a los prestadores de servicios de salud. Las Entidades Promotoras de Salud efectuarán desde la cuenta maestra, los pagos a la red prestadora contratada dentro de los plazos establecidos en el Literal d) del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007 y las normas que lo modifiquen, adicionen o sustituyan.

En caso de evidencia de incumplimiento a los plazos contemplados en la precitada disposición para el pago a la red prestadora de servicios de salud, la Superintendencia Nacional de Salud dará aplicación a lo previsto en el artículo 133 de la Ley 1438 de 2011, además de las medidas que establezca el Gobierno nacional para girar directamente a los prestadores del Sistema con base en lo definido en el artículo 2.6.1.2.1.2 del presente decreto. (Decreto 441 del 2022).

QUINTO: Que, atendiendo a las directrices normativas, los requerimientos efectuados por entes de control y lo contemplado en el Manual Interno de Recaudo de Cartera, la etapa de cobro prejurídico **es el último canal de concertación y acuerdo con las ERP previo al inicio de proceso judicial de mantenerse el incumplimiento en los compromisos de pago o requerir a la entidad a través de entidades de inspección, control y vigilancia.**

SEXTO: Que, la omisión por parte de la ERP a las solicitudes de pago elevadas por esta IPS, se configura como prácticas indebidas, impidiendo el adecuado flujo de recursos y afectando la prestación del servicio de salud que brinda la E.S.E. en beneficio de los usuarios.

SÉPTIMO: Que, el no pago dentro de los cinco (5) días siguientes a la radicación de la facturación, genera el cobro de intereses respecto, conforme a la normatividad vigente aplicable.



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitaluniversitariosanrafael.gov.co
Gerencia@hospitaluniversitariosanrafael.gov.co



Miembro de la
**Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES**
www.hospitalesporlasaludambiental.net



SC-CER906254
PROGRAMA
MADRE CANGURO



SA-CER560814



OS-CER55952

FUNDAMENTOS DE DERECHO

El no ingreso de los recursos mencionados está afectando directamente el cumplimiento del artículo 13 de la Ley 1122 de 2007 y 56 y 57 de la Ley 1438 de 2011, los cuales transcribo a continuación:

"ARTÍCULO 13. (...) d. Las Entidades Promotoras de Salud EPS de ambos regímenes, pagarán los servicios a los Prestadores de Servicios de salud habilitados, mes anticipado en un 100% si los contratos son por capitación. Si fuesen por otra modalidad, como pago por evento, global prospectivo o grupo diagnóstico se hará como mínimo un pago anticipado del 50% del valor de la factura, dentro de los cinco días posteriores a su presentación. En caso de no presentarse objeción o glosa alguna, el saldo se pagará dentro de los treinta días (30) siguientes a la presentación de la factura, siempre y cuando haya recibido los recursos del ente territorial en el caso del régimen subsidiado. De lo contrario, pagará dentro de los quince (15) días posteriores a la recepción del pago. El Ministerio de la Protección Social reglamentará lo referente a la contratación por capitación, a la forma y los tiempos de presentación, recepción, remisión y revisión de facturas, glosas y respuesta a glosas y pagos e intereses de mora, asegurando que aquellas facturas que presenten glosas queden canceladas dentro de los 60 días posteriores a la presentación de la factura." Negrillas y subrayado fuera del texto original.

"ARTÍCULO 56. PAGOS A LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD. Las Entidades Promotoras de Salud pagarán los servicios a los prestadores de servicios de salud dentro de los plazos, condiciones, términos y porcentajes que establezca el Gobierno Nacional según el mecanismo de pago, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007. El no pago dentro de los plazos causará intereses moratorios a la tasa establecida para los impuestos administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Negrillas y subrayado fuera del texto.

Igualmente es menester resaltar que el incumplimiento o tardanza en el pago antes aludido puede llegar a generar en determinado momento violación directa a la Circular Externa No. 000016 del 2015 de la Supersalud, en especial a lo fundado en la segunda instrucción para entidades responsables del pago de servicios de salud, la cual transcribo a continuación:

"SEGUNDA. Constituye una práctica indebida la devolución injustificada de la facturación individual o general. (...) Una vez efectuada la radicación de la facturación y dentro de los plazos establecidos en la Ley 1122 de 2007 y el Decreto 4747 de 2007 la ERP deberá realizar el pago de las facturas correspondientes." Subrayado fuera del texto.

Dicha Circular igualmente establece sanciones a los terceros que incurran en prácticas indebidas, instaurando de manera expresa lo siguiente:

"QUINTA. SANCIONES. De conformidad con lo establecido en los numerales 11 y 12 del artículo 130 y de acuerdo con el artículo 131 de la Ley 1438 de 2011, la inobservancia e incumplimiento de las instrucciones impartidas en este acto administrativo, dará lugar a la imposición de multa hasta de 2500 smlmv a entidades que se encuentren dentro del ámbito de vigilancia de esta Superintendencia, así como a título personal hasta 200 smlmv, a los representantes legales de las entidades responsables de pago y de las instituciones prestadoras de servicios de salud, directores o secretarios de salud o quien hagan sus



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



veces y demás funcionarios responsables de la administración y manejo de los recursos del sector salud o a la revocatoria del certificado de habilitación de las vigiladas, si a ello hubiere lugar." Negrillas y subrayado fuera del texto.

En complemento a lo anterior, es preciso y prudente indicar que la tardanza en el pago de las actas de conciliación de glosas aprobadas y avaladas por las partes, está afectando de manera significativa la liquidez de la IPS, pues la dilación en el flujo de recursos impide la prestación con calidad de los servicios de salud configurándose en una violación directa de la circular 014 de 2020, el cual establece en el numeral II instrucciones, parágrafo primero lo siguiente:

*PRIMERA: Las Entidades Promotoras de Salud - EPS y Entidades Adaptadas al Sistema deben **garantizar el flujo de recursos y el cumplimiento de los compromisos derivados de los acuerdos de voluntades**, atenciones de urgencias y/o de las autorizaciones otorgadas a las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud y otros proveedores en salud, para la atención de sus afiliados, que redunden en la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, de conformidad con la normativa vigente. (Subrayado y negrilla fuera de texto)*

Asimismo, como se ha reiterado en el presente escrito, el incumplimiento en los plazos y condiciones del giro de los recursos a cargo de las ERP, **genera intereses moratorios** que deben ser asumidos a partir del día siguiente una vez se vence el término de pago, pues así lo establece el Artículo 2.5.3.4.5.7 del Decreto 441 del 2022.

Artículo 2.5.3.4.5.7 Reconocimiento de intereses moratorios. La entidad responsable de pago que no cumpla con los plazos de pago establecidos en los artículos 13 de la Ley 1122 de 2007, 56 Y 57 de la Ley 1438 de 2011 y 3 de la Ley 2024 de 2020 o formule glosas infundadas o inexistentes, estará obligada a reconocer intereses moratorios al prestador de servicios de salud o proveedor de tecnologías en salud **desde el vencimiento de los plazos**, liquidados de conformidad con lo establecido en los artículos 4 del Decreto Ley 1281 de 2002 y el inciso 2° del artículo 56 de la Ley 1438 de 2011. El pago de los intereses de mora no podrá ser realizado con cargo a los recursos destinados para la atención en salud, en los términos del inciso 2° del artículo 23 de la Ley 1438 de 2011. (Subrayado y negrilla fuera de texto)

En relación a la expedición del **DECRETO 489 DEL 16 DE ABRIL DE 2024** "Por el cual se definen los porcentajes y condiciones para el giro directo de los recursos correspondientes a la Unidad de Pago por Capitación - UPC del régimen contributivo y de presupuestos máximos por concepto de servicios y tecnologías no financiadas con cargo a la UPC de los regímenes contributivo y subsidiado", y, en lo concerniente al **Artículo 2.6.4.3.1.3.5** Porcentajes de los valores reconocidos por concepto de las UPC objeto del giro directo, radico ante su despacho requerimiento referido en el asunto, correspondiente al 80% y adjunto las siguiente:

PETICIÓN

PRIMERO: Por lo antes mencionado, de manera comedida solicito se efectué de forma prioritaria e inmediata el pago de los siguientes saldos, **so pena de dar inicio al cobro jurídico**

solicitando allí la cancelación de los intereses correspondientes generados desde la fecha de emisión de la factura o acta de conciliación y hasta que se haga efectivo el pago:

Por concepto de intereses moratorios desde la fecha de radicación efectiva de la factura y hasta que se efectuó el pago correspondiente, tazados provisionalmente en la suma de: **CUATROCIENTOS SETENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS (\$475.500) M/CTE.**

Por concepto de intereses moratorios desde la fecha de radicación efectiva de la factura y hasta que se efectuó el pago correspondiente, tazados provisionalmente en la suma de: **CINCO MIL QUINIENTOS SETENTA Y UN PESOS (\$5.571) M/CTE.**

SEGUNDO: Respecto de la facturación que no sea sujeta a observación u glosa alguna, efectuar el correspondiente pago conforme a los plazos y términos de la normatividad antes citada.

TERCERO: De haber efectuado pago, sírvase enviar la legalización de los mismos o de encontrarse en programación de giro, informar a esta IPS, con el propósito de realizar seguimiento y así sanear el estado de la cartera.

CUARTO: Se indique, conforme al hecho tercero, los canales de comunicación dispuestos para resolver y atender inquietudes respecto al flujo de recursos entre la ERP y la E.S.E, teniendo en cuenta que, de los cobros persuasivos enviados no se obtiene respuesta alguna.

NOTIFICACIONES

A efectos de notificaciones, se recibirán a través de la dirección electrónica: cartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co, cartera2@hospitalsanrafaeltunja.gov.co, glosascartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co.

De igual forma, si es su deseo efectuar trámite de cruce de cartera para verificar la facturación objeto del cobro podrá contactarse a través del correo electrónico asesorcartera@hospitalsanrafaeltunja.gov.co, donde serán atendidos por la analista SEBASTIAN VARGAS.



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitalsanrafaeltunja.gov.co
Gerente@hospitalsanrafaeltunja.gov.co



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



SC-CER906254
PROGRAMA
MADRE CANGURO



SA-CER560814



OS-CER55952

Agradezco de antemano la atención prestada, esperando se efectúen los trámites pertinentes dentro de los términos legales establecidos y, de ese mismo modo, se dé respuesta oportuna y de fondo a lo solicitado, quedando atento a brindar la colaboración necesaria, reiterando el compromiso de la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA con el mejoramiento y optimización de la prestación de servicios de salud.

Cordialmente;



JAVIER ALEJANDRO BARRETO SOLER
LÍDER PROCESO DE CARTERA

V.BNO: YOLANDA EUGENCIA PRIETO RODRIGUEZ / COORDINADORA COMERCIAL, CARTERA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
SEBASTIAN VARGAS/ ANALISTA DE CARTERA
REVISÓ: ROOSEVELT ALONSO PIRA ZORRO / PROFESIONAL JURÍDICO ÁREA DE CARTERA
PROYECTÓ: SONIA MANTILLA CAMARGO / APOYO ADMINISTRATIVA ÁREA CARTERA



Carrera 11 No. 27-27
Tunja - Boyacá - Colombia



8-7405030



www.hospitaluniversitariodetunja.gov.co
gerencia@hospitaluniversitariodetunja.gov.co



Miembro de la
Red GLOBAL de HOSPITALES
VERDES y SALUDABLES
www.hospitalesporlasaludambiental.net



SC-CER906254
PROGRAMA
MADRE CANGORO



SA-CER560814



OS-CER56952