	Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERG.-DE-051
	Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
	Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
	Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	1 de 1

20.9 0520

Chinchiná (Caldas) 22 de mayo de 2024

Señores  
**COMFENALCO VALLE DEL CAUCA**  
**NIT: 890303093**  
Calle 6 No. 6 - 63  
Valle del Cauca - Cali

**Referencia: *Derecho* de Petición Solicitud Pago de Cartera Adeudada a la E.S.E. Hospital San Marcos de Chinchiná**

Respetado Señores

**VALENTINA GOMEZ LOAIZA**, mayor de edad vecina de esta ciudad identificado con cédula de ciudadanía No.1.053.857.029 de Manizales (Caldas), en calidad de Gerente y Representante Legal de la **E.S.E. HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINÁ** con NIT No. 890.802.036 - 6, según Decreto No. 049 del 30 de marzo de 2024 y Acta de posesión No.19 del 1 de abril de 2024 de la Alcaldía Municipal de Chinchiná Caldas, en uso del derecho consagrado en el artículo 23 de la CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA 1991, respetuosamente presento ante ustedes el **DERECHO DE PETICIÓN** con fundamento en lo siguiente:

## 1. HECHOS

- 1.1. La **E.S.E. HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINÁ** ha venido prestado los servicios de salud a los afiliados de su entidad con accesibilidad, oportunidad, calidad, eficiencia y pertinencia, pero esta no ha sido reciproco en el pago de las obligaciones generadas por este concepto.
- 1.2. Que la **E.S.E. HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINÁ** a radicado a la entidad **COMFENALCO VALLE DEL CAUCA** valor de **\$9.009.768,00** a abril de 2024.

TERCERO	Vigencia	Valor Inicial	Saldo al 30 de Abril 2024
<input checked="" type="checkbox"/> <b>COMFENALCO VALLE DEL CAUCA</b>	2020	82,300	82,300
	2021	1,214,334	1,214,334
	2022	7,513,097	7,513,097
	2023	200,037	200,037
<b>Total general</b>		<b>9,009,768</b>	<b>9,009,768</b>

Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERC.-DE-051
Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	2 de 1

- 1.3. Que la E.S.E. **HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINÁ** presenta unos saldos de cartera al 30 de Abril de 2024 con la entidad **COMFENALCO VALLE DEL CAUCA** por valor de **\$9.009.768,00**
- 1.4. Que para la vigencia 2024 se le han radicado facturas por monto de **\$0,00** al corte del 30 abril del 2024
- 1.5. Que el saldo de la facturación radicada en el año 2024 es de un valor de **\$0,00** correspondiente al 0% de la cartera radicada para esta vigencia.
- 1.6. Que de dicha saldos expuestos en el numeral 1.3. se evidencia que a la fecha NO existe pago alguno sobre estos derechos a los que tiene la **E.S.E. HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINÁ**
- 1.7. Si llegado el caso, el saldo de las facturas al 30 de abril de 2024 tienen alguna glosa que no se ha respondido aun, favor informarnos para darle su tramite y respuesta y así seguir con el cobro del saldo pendiente.
- 1.8. Es de señalar que por parte del pagador está incumpliendo lo dispuesto en la Ley 1122 de 2007 artículo 13 literal d): *"Las Entidades Promotoras de Salud EPS de ambos regímenes, pagarán los servicios a los Prestadores de Servicios de salud habilitados, mes anticipado en un 100% si los contratos son por capitación. Si fuesen por otra modalidad, como pago por evento, global prospectivo o grupo diagnóstico se hará como mínimo un pago anticipado del 50% del valor de la factura, dentro de los cinco (5) días posteriores su presentación. En caso de no presentarse objeción alguna, el saldo se pagará dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura"*.
- 1.9. De igual manera la Ley 1438 de 2007 en su Artículo 56 preceptúa: *"Pagos a los prestadores de servicios de salud. Las Entidades Promotoras de Salud pagarán los servicios a los prestadores de servicios de salud dentro de los plazos, condiciones, términos y porcentajes que establezca el Gobierno Nacional según el mecanismo de pago, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007. El no pago dentro de los plazos causará intereses moratorios a la tasa establecida para los impuestos administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN). Se prohíbe el establecimiento de la obligatoriedad de procesos de auditoría previa a la presentación de las facturas por prestación de servicios o cualquier práctica tendiente a impedir la recepción. (...) (...) También se entienden por recibidas las facturas que hayan sido enviadas por los prestadores de servicios de salud a las Entidades Promotoras de Salud a través de correo certificado, de acuerdo con lo establecido en la Ley 1122 de 2007, sin perjuicio del cobro ejecutivo que podrán realizar los prestadores de servicios de salud a las Entidades Promotoras de Salud en caso de no cancelación de los recursos.*
- 1.10. Así mismo, el Artículo 57 Ibidem dispone: *"Trámite de glosas. Las entidades responsables del pago de servicios de salud dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la presentación de la factura con todos sus soportes,*

Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERG.-DE-051
Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	3 de 1


*formularán y comunicarán a los prestadores de servicios de salud las glosas a cada factura, con base en la codificación y alcance definidos en la normatividad vigente. Una vez formuladas las glosas a una factura no se podrán formular nuevas glosas a la misma factura, salvo las que surjan de hechos nuevos detectados en la respuesta dada a la glosa inicial. El prestador de servicios de salud deberá dar respuesta a las glosas presentadas por las entidades responsables del pago de servicios de salud, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su recepción, indicando su aceptación o justificando la no aceptación. La entidad responsable del pago, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la respuesta, decidirá si levanta total o parcialmente las glosas o las deja como definitivas. Si cumplidos los quince (15) días hábiles, el prestador de servicios de salud considera que la glosa es subsanable, tendrá un plazo máximo de siete (7) días hábiles para subsanar la causa de las glosas no levantadas y enviar las facturas enviadas nuevamente a la entidad responsable del pago. Los valores por las glosas levantadas total o parcialmente deberán ser cancelados dentro del mismo plazo de los cinco (5) días hábiles siguientes, a su levantamiento, informando al prestador la justificación de las glosas o su proporción, que no fueron levantadas. Una vez vencidos los términos, y en el caso de que persista el desacuerdo se acudirá a la Superintendencia Nacional de Salud, bien sea en uso de la facultad de conciliación o jurisdiccional a elección del prestador, en los términos establecidos por la ley. El Gobierno Nacional reglamentará los mecanismos para desestimular o sancionar el abuso con el trámite de glosas por parte de las entidades responsables del pago.*

- 1.11. Que en el Artículo 56 Ley 1438 y Ley 1127 de 2007 se establecen los tiempos para la cancelación de facturas radicadas por los prestadores de servicios de salud para lo cual la Entidad Responsable de Pago no ha cumplido con lo estipulado en la normatividad vigente.

## 2. PETICIONES

Con fundamento en los hechos anteriormente narrados, respetuosamente solicito a usted, dar respuesta a lo siguiente:

- 2.1. Realizar el pago de las obligaciones adeudadas al 30 de abril 2024 por la suma de Nueve millones nueve mil setecientos sesenta y ocho pesos M/Cte. (\$9.009.768,00).
- En el evento de configurar GLOSAS informamos que éstas, SEGÚN LA LEY 1122/2007, NO SON IMPEDIMENTO PARA EL PAGO DE LAS DEMÁS FACTURAS QUE ESTÉN CORRECTAS respecto al porcentaje (%) libre de glosa, en consecuencia, solicitamos que reporte las glosas de acuerdo a los tiempos establecidos en la norma

	Tipo de documento:	REGISTRO	Código	ERG.-DE-OSI
	Nombre:	COMUNICADO INSTITUCIONAL	Versión	6
	Área o proceso que lo genera:	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Fecha Aprob.	19/04/2024
	Última actualización:	ABRIL DE 2024	Página	4 de 1

- En el Artículo 56 Ley 1438 y Ley 1127 de 2007 se establecen los tiempos para la cancelación de facturas radicadas por los prestadores de servicios de salud para lo cual la Entidad Responsable de Pago no ha cumplido con lo estipulado en la normatividad vigente.
- Cancelación de los intereses moratorios de las facturas presentadas por parte del Hospital San Marcos de Chinchiná y no cancelados en su totalidad por parte de la EPS en los tiempos estipulados en la ley 1438 de 2011 y de acuerdo con lo establecido en contexto de la Ley.
- En caso de que su entidad haya realizado la cancelación de las facturas relacionadas, favor enviar soportes correspondientes para verificación y descargue de las mismas.

### 3. FUNDAMENTO LEGAL

**CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA**, Artículo 23. - Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales. (Ley 1438 de 2011 Ley 1122 de 2007).

El derecho a la salud es un derecho de todos, pues tiene efectos "ERGA OMNES", y el no pago oportuno de lo adeudado hace que se vea afectado el derecho a la salud, observando además que afecta la vida en condiciones de dignidad humana, y tratados I y II Derechos Humanos (Ginebra-Suiza)

### 4. NOTIFICACIONES

Se recibirán las comunicaciones en la Carrera 9 entre calles 16 y 17 Chinchiná-Caldas, al teléfono 8400911- 3002708575 o al correo [cartera@hsmarcos.com](mailto:cartera@hsmarcos.com) , con copia al correo electrónico [GERENCIA1@hsmarcos.com](mailto:GERENCIA1@hsmarcos.com)

Atentamente,

  
**VALENTINA GOMEZ LOIZA**  
 Gerente

Reviso: Juan David Ramírez Jaramillo  
 Elaboro: Carlos Eduardo Torres Popayán  
 Elaboro: Astrid Elena Balcázar Meza  
 Anexo: (1 CD Estado de Cartera Excel por Factura)

Coordinador Financiero HSMC  
 Líder de Cartera HSMC  
 Glosas HSMC