



**CHAPARRAL, 17 de mayo 2024**

SEÑORES:

**CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA  
COMFENALCO VALLE DE LA GENTE.**

Caja de Compensación Familiar

Comfenalco Valle Delagente

Calle 5 # 6 – 63, Torre C, Cali, Valle del Cauca, Colombia

[notificacionescajadecompensacion@comfenalcovalle.com.co](mailto:notificacionescajadecompensacion@comfenalcovalle.com.co)

[notificacionesepps@epsdelagente.com.co](mailto:notificacionesepps@epsdelagente.com.co)

**ASUNTO: CIRCULARIZACIÓN / RECLAMACIÓN DE SALDOS INSOLUTOS O PENDIENTES  
DE PAGO ADEUDADOS POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD  
CON CORTE AL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2024.**

Reciban un cordial saludo por parte del Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral,

**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA**, identificada con la Cedula de Ciudadanía No. 28.556.953 expedida en la ciudad de Ibagué, residente y domiciliada en Chaparral, Tolima, obrando en calidad de Gerente del **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE CHAPARRAL- TOLIMA**, según Decreto de Nombramiento No. 0211 de fecha Veintidós (22) de Marzo del Año Dos Mil Veinticuatro (2024), proferido por parte de la Gobernación del Tolima, y Acta de Posesión de esta misma fecha, en el marco de las funciones y competencias de Inspección, Vigilancia y Control respecto a las Entidades de Aseguramiento en Salud como sujetos vigilados, de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 4 del Decreto 1080 de 2021, en consonancia a lo dispuesto por la Ley 715 del Año 2001, su Decreto Reglamentario 1281 de 2002, literal d) del Artículo 12 de la Ley 1122 del 2007, Artículos 56 y 57 de la Ley 1438 del 2011, y a fin de velar por la eficiente generación, recaudo y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud, me permito solicitarle que, en un término no superior a los CINCO (05) DÍAS HÁBILES, siguientes al recibo de la presente comunicación proceda a cancelar los valores insolutos o pendientes de pago registrados en la partida de cuentas por cobrar por valor de **CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS (\$417.846) MCTE.**

#### **ANTECEDENTES FACTICOS:**

**PRIMERO.** El Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud adscrita a la Red Pública Hospitalaria, debidamente habilitada para actuar dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud, en el segundo nivel de complejidad, por intermedio del cual el Estado garantiza el Servicio Público de Seguridad Social en Salud bajo los principios de Eficiencia, Universalidad y Solidaridad, de conformidad a lo preceptuado por el Artículo 194 de la Ley 100 de 1993.

**SEGUNDO.** Que el Hospital San Juan Bautista ESE de Chaparral, en estricto cumplimiento a lo preceptuado por el Artículo 194 de la Ley 100 de 1993, suministró a los Afiliados y Beneficiarios de **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA**



Página 2 de 4 de **CIRCULARIZACIÓN / RECLAMACIÓN DE SALDOS INSOLUTOS O PENDIENTES DE PAGO ADEUDADOS POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD CON CORTE AL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2024.**

**COMFENALCO VALLE DE LA GENTE**, por concepto de servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos, de Hospitalización por lesiones y otros beneficios.

**TERCERO.** Que de conformidad a lo preceptuado por el Artículo 13 Literal d) de la Ley 1122 del 2007, en concordancia a lo dispuesto por los Artículos 56 de la Ley 1438 del 2011, Artículo 2.5.3.4.5.7 del Decreto 441 de 2022, y Artículo 4 del Decreto Ley 1281 del 2002, el no pago de los dentro de los plazos fijados por la Ley, causará intereses moratorios a la tasa establecida para los impuestos administrados por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

**CUARTO.** Que el no pago de los servicios médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios por daños corporales físicos y otros beneficios suministrados en su condición de afiliados al Sistema General de Seguridad Social en Salud a los afiliados y beneficiarios de su Entidad, afecta directamente la generación, recaudo y flujo de los recursos del Sistema General de Seguridad, colocando en riesgo la prestación eficiente, oportuna y de calidad a todos los afiliados, beneficiarios y usuarios del SGSSS.

**QUINTO.** Que la Superintendencia Nacional de Salud, a través de las Circulares Externas No. 016 del año 2015, 011 del año 2020, y 014 del año 2020, ha impartido a las Entidades de Aseguramiento en Salud, instrucciones claras para garantizar el cumplimiento del Flujo de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social, advirtiendo la imposibilidad de incurrir en acciones que afecten y generen riesgo a la Operación del Sistema, entre ellas:

“(…) -No actualización oportuna y permanente de la información contable, entre otros las cuentas por pagar y cobrar de acuerdo con los soportes correspondientes.

(…) -Negación o retraso de los procesos de conciliación de cartera y glosas con los prestadores, así como no informar de forma oportuna y precisa el detalle de los pagos efectuados para que procedan a su aplicación.

**SEXTO.** Que en detrimento a lo preceptuado por la Ley 1797 del 2016, reglamentado por la Resolución No. 6066 del 2016, la Entidad de Aseguramiento en Salud, ha imposibilitado ejercicio de aclaración de cuentas, conciliación de saldos, depuración y saneamiento contable de las Cuentas por Cobrar y por pagar, identificando; reclamaciones presentadas, relación de pago junto con el detalle de reclamaciones a afectar o legalizar para proceder con el registro contable, objeciones parciales, objeciones totales, devoluciones, u otros motivos.

## PETICIÓN

Por los motivos expuestos, nos permitimos formular el siguiente libelo petitorio:

**PRIMERO.** Que LA **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE DE LA GENTE**, proceda de manera INMEDIATA al reconocimiento y pago de las reclamaciones presentadas por valor de **CUATROCIENTOS DIECISIETE MIL OCHOCIENTOS CUARENTA Y SEIS PESOS (\$417.846) MCTE.**



Página 3 de 4 de **CIRCULARIZACIÓN / RECLAMACIÓN DE SALDOS INSOLUTOS O PENDIENTES DE PAGO ADEUDADOS POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD CON CORTE AL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2024.**

**SEGUNDO.** Que LA **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE DE LA GENTE**, como Entidad de Aseguramiento en Salud en calidad de Sujeto Vigilado por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, de acuerdo a lo preceptuado por el Artículo 4 del Decreto 1080 de 2021, y a quien le corresponde acatar a las instrucciones impartidas por el Organismo de Inspección, Vigilancia y Control, siendo imperativo Conciliar las Cuentas que registran por cobrar y por pagar con la Institución Prestadora de Salud, proceda a identificar y cruzar el estado de la cartera presentada con corte al 30 de Abril del Año 2024, identificando los siguientes ITEMS:

- Facturación Radicada
- Facturación No Registra
- Facturación con Objeciones parciales
- Facturación con Objeciones totales
- Facturación en estado de Devolución
- Relación de pagos efectuados, identificando No. de transacción, fecha, medio de pago y detalle de Aplicación de pagos.
- Facturación en proceso de pago

Para un adecuado ejercicio de aclaración de cuentas, conciliación de saldos, depuración y saneamiento contable de las reclamaciones, adjuntó encontrará un estado de cartera generado al 30 de Abril del Año 2024.

**CUARTO.** Que LA **CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA COMFENALCO VALLE DE LA GENTE**, programe fecha y hora para adelantar ejercicio de aclaración de cuentas por reclamaciones presentadas, conciliación de saldos, depuración y saneamiento contable con corte al 30 de Abril del Año 2024.

## PRUEBAS

- 1- Decreto de Nombramiento No. 0211 de fecha Veintidós (22) de Marzo del Año Dos Mil Veinticuatro (2024), proferido por parte de la Gobernación del Tolima para el periodo institucional 2024-2027.
- 2- Acta de posesión de fecha 22 de Marzo del año 2024.
- 3- Estado de Cartera generado por reclamaciones presentada al 30 de Abril del año 2024.

## NOTIFICACIONES

Agradezco informar a la mayor brevedad posible las personas asignadas para efectuar el trámite o nos faciliten una mesa de ayuda o canales de comunicación con el **HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO DE CHAPARRAL- TOLIMA**, a los siguientes correos electrónicos; [gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:gerencia@hospitalsanjuanbautista.gov.co), [cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co) , Tel. 2460077 Ext. 107.



Página 4 de 4 de **CIRCULARIZACIÓN / RECLAMACIÓN DE SALDOS INSOLUTOS O PENDIENTES DE PAGO ADEUDADOS POR CONCEPTO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD CON CORTE AL 30 DE ABRIL DEL AÑO 2024.**

El término de respuesta para el presente derecho de petición es de 15 días hábiles, y que en caso no presentarse respuesta oportuna y de fondo, se incurrirá en causa de mala conducta, de conformidad al artículo 48 numeral 49 de la Ley 734 de 2.002, y se constituye como una falta disciplinaria gravísima. En caso de no establecer un acuerdo de pagos sobre los valores adeudados el Hospital iniciara las acciones legales tendientes a la recuperación efectiva de los valores mencionados.

Cordialmente,

  
**SARA MARITZA CAMPOS ANGARITA**  
GERENTE

Para efectos de Notificación recibimos comunicaciones en los correos [cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:cartera@hospitalsanjuanbautista.gov.co), [ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co](mailto:ventanillaunica@hospitalsanjuanbautista.gov.co).

Anexos: 1 archivo Pdf y 1 archivo Excel  
Revisó: Anyela Yamile Hernández Suaza /Profesional Universitario Cartera  
Proyectó: Lizeth Johana Troncoso, Asesor Jurídico  
Archivado en: 142.31.1 PROCESOS/Gestión De Cartera